

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB

č. j. SOALT/8206/2022

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

## Článek I

### Smluvní strany

Česká republika - Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Sídlo: Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice

IČ: 0979464

DIČ: CZ70979464, neplátce DPH

Zastoupený: Mgr. Vítězslavem Liscem, ředitelem

Bankovní spojení: ČNB – územní pracoviště ústředí Ústí nad Labem,

Číslo účtu: 2549881/0710

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

E-mail:

Telefon:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

E-mail:

Telefon:



(dále jen jako „Objednatel“)

a

**Obchodní firma:** JAWkamery.cz s.r.o.

Sídlo/místo podnikání: Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín

Kontaktní adresa: Benešovská 432/3, 405 02 Děčín II-Nové Město

IČ: 03290140

DIČ: neplátce DPH

Její jméno jménem jedná: Ludvík Nesnídal, jednatel

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2800651695/2010

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:



zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 34527

(dále jen „Poskytovatel“)

## **Článek II**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat časově neomezené hlasové služby (dále je Služby):
  - a) hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací,
  - b) servis telefonní ústředny (konfigurace, zajištění servisu a oprav),
  - c) doplňkové a související služby.
2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu s generální licencí vydanou ČTÚ.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu čl. II odst. 1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 26. 9. 2022.

## **Článek III**

### **Doba, místo a podmínky plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne aktivace služby, tj. **od 1. 12. 2022 do 30. 9. 2025.**
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit plné fungování dohodnutých služeb s účinností od 1. 12. 2022 0:00 hodin.
3. Místa plnění: Státní okresní archiv Louny, Pod Nemocnicí 3127, 440 01 Louny.
4. Zařízení umožňující připojení k Službě je majetkem Objednatele.

## **Článek IV**

### **Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly **na měsíční ceně**:
  - servisní poplatek 990 Kč/měsíčně bez DPH.
  - hovorné pevná linka 0,70 Kč bez DPH/ min (tarifikace 60+1)
  - hovorné mobilní síť 1,80 bez DPH (tarifikace 60+1)

při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobné cenové podmínky služeb a ceny hovorného jsou rozepsány v nabídce poskytovatele podané do výběrového řízení tvořící Přílohu č. 1 – Nabídka a budou měsíčně účtovány dle uskutečněných hovorů.

2. Faktury musí obsahovat číslo jednacím smlouvy a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v § 435 občanského zákoníku.

3. Poskytovatel bude za poskytnuté Služby fakturovat cenu měsíčně. Fakturu vystaví do čtrnácti (14) dnů od konce měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu pro fakturaci Objednatele:



V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.

5. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli před datem splatnosti příslušnou fakturu, pokud taková faktura nemá náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve smlouvě, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
6. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele.
7. Platba bude uskutečněna v Kč na základě faktury.
8. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
9. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat Objednateli návrhy na úpravy cenových podmínek v těch případech, kdy v průběhu plnění veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky a v aktualizovaných cenících by byly pro Objednatele výhodnější ceny než sjednané ceny smluvně zakotvené v aktuálním znění platných smluvních dokumentů.
10. Poskytovatel na sebe podpisem této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

#### **Článek V**

##### **Technické podmínky, vady a lhůty jejich odstraňování**

1. Zjistí-li Objednatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatele. Poskytovatel ihned po obdržení oznámení o závadě tuto skutečnost prověří, a je-li oznámení oprávněné, je povinen bezodkladně tj. nejpozději do 12 hodin sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel vyrozumí (telefonicky, e-mailem) kontaktní osoby Objednatele:



2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Objednatel Službu vůbec využívat, tak Objednatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozorní Poskytovatele, a to oznámením:

a) telefonicky na čísle:  technická podpora

- b) e-mailem na adresu: [REDAKCE] technická podpora
3. Poskytovatel zajistí v rámci měsíčního paušálu konfiguraci ústředny dle potřeb Objednatele. Počáteční konfigurace bude nastavena dle **Přílohy č. 1 – Seznam telefonních čísel**. V případě poruchy zajistí poskytovatel odbornou koordinaci s jinou firmou v případech, kdy tyto zásahy nebude schopen provést sám Poskytovatel. Oprava ústředny bude placena nad rámec měsíčního paušálu na základě objednávky a ceny předem odsouhlasené Objednatelem.

## **Článek VI Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatelů žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 zúčastněné osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

## **Článek VII Sankce a odstoupení od smlouvy**

1. V případě výpadku Služby delší než 12 hodin je Objednatel oprávněn v případě neodstranění ohlášené závady do 12 hodin požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý den neodstranění závady.
2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý den prodlení.
3. Všechny smluvní pokuty jsou uvedeny bez DPH.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do dvaceti jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud mu Objednatel neposkytne potřebnou součinnost při instalaci služeb.
6. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.

7. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení ve lhůtách dle čl. V odst. 1,
  - b) porušení ustanovení o mlčenlivosti dle čl. VI.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

### **Článek VIII**

#### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Objednatele se způsobem užívání Služeb, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v čl. III odst. 1 smlouvy poskytovat Objednateli Službu v rozsahu čl. II odst. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel, ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Objednatele nebo jiných osob.
3. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v odst. 2 tohoto článku, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. IV smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit/omezit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace (záplavy) nebo z jiného obecně důležitého zájmu. O pozastavení poskytování Služby bude Poskytovatel Objednatele informovat. Pozastavit/omezit poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn jen na základě projednaného a písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě.

### **Článek IX**

#### **Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Objednatel.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.

3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Objednatel.

### **Článek X** **Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu v záhlaví Smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.
6. Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

### **Článek XI** **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou - dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Objednatel a jeden (1) Poskytovatel.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je níže uvedená Příloha č. 1 - **Seznam telefonních čísel účastníků.**

V Litoměřicích, dne

Mgr. Vítězslav Lisec  
Lisec

Digitálně podepsal Mgr.  
Vítězslav Lisec  
Datum: 2022.11.28  
13:33:14 +01'00'

---

**Mgr. Vítězslav Lisec**  
**ředitel Státního oblastního archivu**  
**v Litoměřicích**

V Děčíně, dne

Ludvík  
Nesnídal

Ludvík Nesnídal  
2022.11.28  
11:41:46 +01'00'

---

**Ludvík Nesnídal**

**Příloha č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB  
č. j. SOALT/8206/2022**

