



Dodatek č. 29 k pojistné smlouvě č. 7720368700

sjednané mezi smluvními stranami:

Úsek pojištění hospodářských rizik

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika
IČ 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „**pojistitel**“),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Nádražní 14, Brno, PSČ 602 00

a

Brněnské komunikace a.s.

se sídlem Brno-Štýřice, Renneská třída 787/1a, PSČ 639 00, Česká republika
IČ 60733098

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 1479

(dále jen „**pojistník**“)

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s adresou sídla pojistníka.

zastoupený: Ing. Davidem Grundem - předsedou představenstva

JUDr. Michalem Markem - místopředsedou představenstva

Tento dodatek byl sjednán prostřednictvím pojišťovacího makléře

CLARO s.r.o.,
se sídlem Brno, Mánesova 3014/16, PSČ 612 00
IČ: 26919869

Korespondenční adresa samostatného zprostředkovatele je totožná s výše uvedenou adresou samostatného zprostředkovatele.

Výše uvedená pojistná smlouva (včetně výše uvedených údajů o výše uvedených subjektech) se mění takto:

**Článek I.
Úvodní ustanovení**

Beze změny.

**Článek II.
Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění**

1. Obecná ujednání pro pojištění majetku

Beze změny.

2. Přehled sjednaných pojištění

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následujících tabulkách:

- A.** V Článku II. (Druhy a způsoby pojištění, předměty a rozsah pojištění) bodě 2. tabulce **2.1.1.** (Živelní pojištění), se pro **předmět pojištění** uvedený pod **poř.č.1**, zvyšuje pojistná částka z 1 291 000 000,- Kč na **1 700 000 000,- Kč.**
- B.** V Článku II. (Druhy a způsoby pojištění, předměty a rozsah pojištění) bodě 2. tabulce **2.1.1.** (Živelní pojištění), se pro **předmět pojištění** uvedený pod **poř.č.2**, zvyšuje pojistná částka z 103 000 000,- Kč na **135 000 000,- Kč.**

2.1.1. Živelní pojištění

Místo pojištění: Renneská třída 1a, Brno; areál na ulici Masná, Brno; areál na ulici Vinohradská, Brno; Zvonařka 92/5, Brno, parc.č. 900/1, k.ú. Trnitá; Ve Vaňkovce 465/2, Brno, parc.č. 897/3, k.ú. Trnitá; pozemek parc.č. 1333/2, k.ú. Staré Brno, 602 00 Brno; ulice Kopečná, parc. č. 1160/30, k.ú. Staré Brno, obec Brno, PSČ 602 00; křižovatka ulic Opuštěná-Uhelná, parc.č. 815/1, k.ú. Trnitá, 602 00 Brno; ulice Poříčí, parc.č. 1398, k.ú. Staré Brno, 602 00 Brno; ulice Plotní, parc.č. 897/1 a 900/3, k.ú. Trnitá, 602 00 Brno; ulice Panenská, parc. č. 501/1, k.ú. Město Brno, obec Brno, PSČ 602 00; Veselá 199/5, 602 00 Brno; parkovací dům RIVER PARK na ulici Polní, parc.č. 207/1, k.ú. Štýřice, 639 00 Brno; území ČR

Rozsah pojištění: "požár", "náráz", "povodeň", "vichřice", "sesuv", "vodovod", "kouř", "třesk"

Pojištění se řídí: VPP P-100/05, ZPP P-150/05 a doložkami DOB1, DOB3, DOB5, DOB7, DZ1, DZ2, DZ3, DZ6, DZ8

Poř. číslo	Předmět pojištění	Agregovaná/celková/ pojistná částka	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává ^{*1)2)}	Maximální roční limit pojistného plnění ³⁾	Limit pojistného plnění pro jednu poj. událost ⁴⁾
1.	nemovitý majetek včetně rozvodů, sítí, technologických součástí a příslušenství, 3 ks billboardů, mimo venkovních zpevněných ploch	1 700 000 000 Kč	5 000 Kč			
2.	soubor ostatních vlastních věcí movitých včetně DHIM a operativní evidence	135 000 000 Kč				
3.	vlastní a cizí provozované parkovací automaty včetně příslušenství			1.riziko	25 000 000 Kč	
4.	soubor zásob včetně PHM na čerpací stanici a v nádržích nákladních vozidel a strojů			1.riziko	30 000 000 Kč	
5.	soubor cizích věcí movitých, které pojištěný užívá nebo je má oprávněně u sebe		1 000 Kč	1.riziko	30 000 000 Kč	
6.	věci zaměstnanců			1.riziko	200 000 Kč	
7.	software			1.riziko	5 000 000 Kč	
8.	cennosti - peníze, ceniny, cennosti, včetně peněz v parkovacích automatech			1.riziko	1 500 000 Kč	
9.	nedokončené investice			1.riziko	1 000 000 Kč	
10.	cizí stavební a technologické součásti a tělesa silničních tunelových staveb ve správě pojistníka		5 000 Kč	1.riziko	300 000 Kč	

Poznámky: Pokud nebude možné zjistit stav peněžní hotovosti v parkovacích automatech, bude pojistné plnění vypočteno z průměrného stavu hotovosti za srovnatelné období. Maximální plnění pojistitele je 10.000,- Kč na parkovací automat.

Pojištění na území ČR se vztahuje na vlastní i cizí po právu užívané věci včetně mobilní elektroniky, které Brněnské komunikace a.s. svěřila do užívání svým zaměstnancům, případně i jiným osobám užívajícím věci na základě smlouvy o zapůjčení. Pojištění se vztahuje i na všechny cesty těchto osob včetně cest soukromých a to po 24 hod. denně.

Pro území ČR dále platí, že pojištění se také vztahuje na vlastní i cizí věci včetně mobilní elektroniky, které jsou na základě smlouvy umístěny mimo konkrétní místa pojištění.

Pro předmět pojištění uvedený pod poř.č. 10 se sjednává rozsah pojištění "požár", "náráz".

Pro předmět pojištění uvedený pod poř.č. 10 je podmínkou pojistného plnění skutečnost, že vzniklou škodu nelze řešit z pojištění odpovědnosti provozu motorového vozidla nebo prostřednictvím garančního fondu České kanceláře pojistitelů.

* není-li uvedeno, platí ustanovení čl. II. odst. 1.1.

Ostatní tabulky Článku II. (Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění), bod 2., této pojistné smlouvy zde neuvedené zůstávají beze změny.

- 1) časová cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. XVI. odst. 2. b) VPP P-100/05, obvyklá cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. XVI. odst. 2. c) VPP P-100/05, jiná cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu čl. V. Zvláštní ujednání této pojistné smlouvy,
- 2) první riziko je limit pojistného plnění ve smyslu ustanovení čl. XVIII. odst. 1 a). VPP P-100/05,
- 3) maximální limit pojistného plnění je limitem pro všechny pojistné události za dobu pojištění ve smyslu ustanovení čl. XVIII. odst. 3. VPP P-100/05
- 4) limit pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost,
- 5) odčetná spoluúčast v %, minimální odčetná spoluúčast v Kč, odčetná časová spoluúčast,
- 7) sublimit pojistného plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během doby trvání pojištění - pro pojištění odpovědnosti,
- 9) zlomkové pojištění se vztahuje pouze na uvedený podíl z pojistné částky ve smyslu čl. XVIII. VPP P-100/05,
- 10) limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost na vozidlo.

3. Pojistné plnění

Beze změny.

Článek III.

Výše a způsob placení pojistného

C. Článek III. (Výše a způsob placení pojistného) se doplňuje o níže uvedený předpis pojistného:

1. Pojistné za sjednanou dobu pojištění od 15.11.2022 do 28.02.2023 činí:

1.1. Živelní pojištění

Roční pojistné se zvyšuje na částku 1 073 391,- Kč
z toho pojistné za dobu trvání pojištění od 15.11.2022 do 28.02.2023 62 872,- Kč

Pojistné za dodatek a sjednané druhy pojištění činí celkem 62 872,- Kč

Po uplatnění obchodní slevy ve výši 35%

celkové pojistné za dodatek činí 40 867,- Kč

Aktuální roční pojistné za sjednané druhy pojištění činí celkem 3 352 174,- Kč

Po uplatnění obchodní slevy ve výši 35%

aktuální celkové roční pojistné činí 2 178 912,- Kč

2. Pojistné je sjednáno jako běžné.

Pojistné období je roční. Pojistné za sjednanou dobu pojištění od 15.11.2022 do 28.02.2023 ve výši **40 867,- Kč** je splatné k datu **01.12.2022** takto:

datum:	původní předpis:	upravený předpis:	nový předpis:
01.03.2022	506 353,- Kč		
01.06.2022	506 353,- Kč		
01.09.2022	506 353,- Kč		510 240,- Kč
01.12.2022	506 353,- Kč		547 220,- Kč

Pojistné je v každém pojistném roce, počínaje dnem 01.03.2023 splatné k datům a v částkách takto:

datum: 01.03.	částka: 544 728,- Kč
datum: 01.06.	částka: 544 728,- Kč
datum: 01.09.	částka: 544 728,- Kč
datum: 01.12.	částka: 544 728,- Kč

3. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. [REDACTED]

4. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru zavedena jiná pojistná daň či jí obdobný poplatek z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, než jaké jsou uvedeny v tomto článku a které bude po nabytí účinnosti příslušných právních předpisů na území tohoto členského státu pojistitel povinen odvést, pojistník se zavazuje uhradit nad rámec pojistného předepsaného v této pojistné smlouvě i náklady odpovídající této povinnosti.

Článek IV. Hlášení škodných událostí

Beze změny.

Článek V. Zvláštní ujednání

Beze změny.

Článek VI. Registr smluv, zpracování osobních údajů, závěrečná ustanovení

1. Registr smluv

Beze změny.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Beze změny.

3. Závěrečná ustanovení

D. Článek VI. (Registr smluv, zpracování osobních údajů, závěrečná ustanovení) bod 3., nově zní:

3.1. Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba **od 01.03.2009 na dobu neurčitou**.

Počátek změn provedených tímto dodatkem: **15.11.2022**.

Tímto dodatkem provedené změny a případná tímto dodatkem sjednaná nová pojištění se nevztahují na dobu (nevznikají) před počátkem změn provedených tímto dodatkem.

3.2. Smluvní vztahy, na které se tento dodatek nevztahuje, zůstávají beze změny.

3.3. Pojistník podpisem tohoto dodatku prohlašuje, že byl před jeho uzavřením jasně a srozumitelně seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele a doložkami, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě výše uvedené pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku, že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, a seznámil se s nimi.

3.4. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovníctví pro pojistníka, a to v rozsahu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacím makléři. Odchylně od čl. V. VPP P-100/09 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli, se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného, a to doručením pojistiteli.

3.5. Dodatek byl vypracován ve 4 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy a pojišťovací makléř obdrží 1 stejnopis.

3.6. Stejnopis tohoto dodatku, který obdrží pojistník, je zároveň potvrzením o uzavření pojistné smlouvy (pojistkou) ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.

3.7. Tento dodatek obsahuje 6 stran, k pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku náleží 5 příloh, z nichž ani jedna není přiložena k tomuto dodatku.

Výčet příloh: příloha č. 1 - Kopie výpisu z Obchodního rejstříku a kopie výpisu z Živnostenského rejstříku

příloha č. 2 - Plná moc

příloha č. 3 - Pověření správce místních komunikací na území města Brna

~~příloha č. 4 - místa pojištění skleněných přístřešků podchodů – vyřazeno z pojištění~~

příloha č. 5 - Individuálně sjednaný způsob zabezpečení

příloha č. 6 - Vybraný soubor strojů

V Brně dne 14.11.2022

za pojistitele

za pojistitele

V Brně dne

25 -11- 2022

za pojistníka

za pojistníka

Dodatek pojistné smlouvy vypracoval:



ZÁZNAM O JEDNÁNÍ SE ZÁKAZNÍKEM

Tento záznam společnosti CLARO s.r.o., IČO: 269 19 869 se sídlem Mánesova 3014/16, Brno 612 00, (dále jen „Zprostředkovatel“) je pořízen ve smyslu ust. § 79 zák. č. 170/2018Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) a jeho obsahem je záznam komunikace se zákazníkem.

Místo schůzky Datum schůzky

- ☐ Zastoupený – pojišťovna – agentský obchod
☒ Zastoupený – zákazník – makléřský obchod

IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

☐ FO ☐ OSVČ ☒ PO RČ/IČO
Jméno a příjmení / obchodní firma
Trvalý nebo jiný pobyt / sídlo
Kontaktní osoba (podepisující tento záznam)
Kontaktní údaje (dále jen „Zákazník“) telefon e-mail

IDENTIFIKACE ZÁSTUPCE ZPROSTŘEDKOVATELE

☐ Pracovník ☒ VZ-OSVČ ☐ VZ-PO IČO (vyplní pouze VZ)
Jméno a příjmení / obchodní firma
Sídlo (vyplní pouze VZ)
Kontaktní osoba
Kontaktní údaje telefon e-mail
Kontaktní adresa

PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ

Předmětem jednání bylo poskytnutí nebo získání níže uvedených specifických informací mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem souvisejících se zprostředkováním pojištění a uzavření nové pojistné smlouvy nebo její podstatné změny.

OBSAH SCHŮZKY

	ano	ne	poznámka
Uzavření nové pojistné smlouvy	☐	☒	
Změna nebo ukončení pojistné smlouvy	☒	☐	úprava pojistných částek

Případné upřesnění informací, které byly předmětem jednání mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem

ZÁZNAM O POŽADAVCÍCH, POTŘEBÁCH A CÍLECH ZÁKAZNÍKA

ve smyslu ust. § 77 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“)

Níže uvedené informace jsou získávány od pojistníka nebo zájemce o pojištění (dále jen „Zákazník“) před sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění.

☐ NOVÉ POJIŠTĚNÍ

☒ PODSTATNÁ ZMĚNA POJIŠTĚNÍ

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

NEMOVITÝ MAJETEK

	Místo pojištění:		Brno,		
	ano	ne	pojistná částka	spoluúčast	poznámka
Budova/hala	☒	☐	1700000000	5000	
Bytový dům	☐	☒			
Bytová jednotka	☐	☒			
Stavba (nemovitost před kolaudací)	☐	☒			
Jiné:	☐	☒			

MOVITÝ MAJETEK

	Místo pojištění:		Brno		
	ano	ne	pojistná částka	spoluúčast	poznámka
Výrobní a provozní zařízení	☒	☐	135000000	1000	
Zásoby	☐	☒			
Stroje	☐	☒			
Elektronika	☐	☒			
Peníze a cennosti	☐	☒			
Jiné:	☐	☒			

POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

	ano	ne
Požární nebezpečí	☒	☐
Povodeň/záplava	☒	☐
Ostatní živelná nebezpečí	☒	☐
Vodovodní nebezpečí	☒	☐
Peníze a cennosti	☐	☒
Jiné:	☐	☒

Krádež/loupež	☐	☒
Vandalismus	☐	☒
Strojní rizika	☐	☒
Elektronická rizika	☐	☒



POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

	ano	ne	limit plnění		poznámka
Základní rozsah pojištění	☐	☒			
Odpovědnost za vadný výrobek	☐	☒			
Odpovědnost vlastníka stavby	☐	☒			
Čistá finanční škoda	☐	☒			
Věci převzaté/užívané	☐	☒			
Regresní náhrady nákladů léčení zdravotní pojišťovny a dávek nemocenské (zaměstnanci)	☐	☒			
Nemajetková újma nad rámec základního pojištění – práva na ochranu osobnosti	☐	☒			
Odpovědnost silničního dopravce	☐	☒			
Odpovědnost drážního dopravce	☐	☒			
Odpovědnost členů řídicích orgánů D&O	☐	☒			
Profesní odpovědnost	☐	☒			
Kybernetická rizika Jednorázové akce	☐	☒			
Škody na životním prostředí Ekologická újma	☐	☒			
Jiné:	☐	☒			

POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU

Informace lze případně zaznamenat v samostatném dokumentu, který bude přílohou Záznamu o požadavcích, potřebách a cílech Zákazníka.

OSTATNÍ POJIŠTĚNÍ

	ano	ne	limit plnění		poznámka
Finanční způsobilost dopravce	☐	☒			
Jiné:	☐	☒			

DALŠÍ POŽADAVKY, POTŘEBY A CÍLE ZÁKAZNÍKA

Informace lze případně zaznamenat v samostatném dokumentu, který bude přílohou Záznamu o požadavcích, potřebách a cílech Zákazníka.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

JINÁ POJIŠTĚNÍ STEJNÉHO POJISTNÉHO ZÁJMU (EXISTENCE VÍCE POJISTNÝCH SMLUV)

Má Zákazník vedle požadované/měněné pojistné smlouvy uzavřenou další pojistnou smlouvu, týkající se stejného pojistného zájmu:

☐ ano¹ ☒ ne

ZNALOSTI A ZKUŠENOSTI ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍ SE POŽADOVANÝCH POJISTNÝCH PRODUKTŮ

☒ Zákazník má dostatečné znalosti či zkušenosti s požadovaným typem pojištění, specifikujte¹:

Sjednaná pojistná smlouva

☐ Zákazník nemá dostatečné zkušenosti s požadovaným typem pojištění.

DOPORUČENÍ ZPROSTŘEDKOVATELE A DŮVODY NA KTERÝCH ZAKLÁDÁ SVÉ DOPORUČENÍ

Po vyhodnocení výše uvedených požadavků, potřeb a cílů Zákazníka v požadovaných oblastech pojištění a při zohlednění jeho znalostí, zkušeností a finanční situace, doporučuje Zprostředkovatel uzavření, změnu nebo ukončení následujících pojistných produktů. Doporučení je založeno pouze na vyhodnocení pojistných produktů, které je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat.

Produkt	Pojistitel
1 Pojištění majetku	Kooperativa
2	
3	

Důvody, na kterých je doporučení založeno¹

k produktu 1	
k produktu 2	
k produktu 3	

V případě doporučení nahrazení stávající pojistné smlouvy (tzv. přesmluvnění) je třeba uvést, které požadavky potřeby a cíle nebylo možné dostatečně vyřešit změnou stávající smlouvy a vysvětlit dopady a související rizika pro Zákazníka. V případě doporučení podstatné změny stávající pojistné smlouvy je třeba vysvětlit dopady a související rizika, která s podstatnou změnou pojistné smlouvy souvisí.

VÝČET PŘÍPADNÝCH NESROVNALOSTÍ MEZI POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA A NABÍZENÝM POJIŠTĚNÍM

Zprostředkovatel a výše specifikovaný pojistitel, jehož produkt si Zákazník přeje sjednat, jsou podle ust. § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., povinni v rámci předmluvních jednání upozornit Zákazníka na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

Výčet a důvody případných nesrovnalostí¹

k produktu 1	
k produktu 2	
k produktu 3	

☐ Zákazník ani Zprostředkovatel si nejsou vědomi žádných nesrovnalostí mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním.

¹ V případě nedostatku místa pro vysvětlení zaznamenejte do samostatné přílohy



ROZHODNUTÍ ZÁKAZNÍKA

Z doporučených produktů si Zákazník přeje sjednat, změnit či ukončit následující produkt, který dle jeho vědomí nejlépe odpovídá jeho požadavkům, potřebám a cílům.

Produkt

Pojištění majetku

Pojistitel

Kooperativa

Číslo smlouvy/číslo návrhu smlouvy

7720368700, Dod. č. 29

Poznámka²

INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI A O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

CLARO s.r.o., IČO: 269 19 869, se sídlem Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, je ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění dále jen „ZoDPZ“) registrovaným samostatným zprostředkovatelem u ČNB. Kontaktní údaje: CLARO s.r.o., Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, telefon: [redacted] (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“).

Zprostředkovatel je v souladu se zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců (dále jen „VZ“). Zprostředkovatel a jeho VZ jsou zapsáni v registru vedeném ČNB. Zápis Zprostředkovatele a jeho VZ v registru ČNB může Zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách www.cnb.cz/cnb/fejrs nebo telefonicky na čísle [redacted].

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se Zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zákazník podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele www.claro-finance.cz, s čímž Zákazník podpisem tohoto dokumentu souhlasí. Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou e-mailovou adresu. V případě, že Zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli. V případě, že Zákazník bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli a ten informace v této podobě Zákazníkovi poskytne.

Poučení subjektu údajů – informace dle článku 13 nařízení GDPR o zpracování osobních údajů je uvedeno na www.claro-finance.cz.

Zprostředkovatel v souladu se ZoDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů Zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy Zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky.

² V případě nedostatku místa pro vysvětlení zaznamenejte do samostatné přílohy

Zprostředkovatel a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZoDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Zprostředkovatel ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu Zprostředkovatele nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost Zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Zprostředkovatel zprostředkovává pro Zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele a na internetových stránkách Zprostředkovatele <https://www.claro-finance.cz/spolupracujici-poiistovny/11031>.

Požadavky, cíle a potřeby Zákazníka související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se Zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změni pojištění, a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam o požadavcích, potřebách a cílech Zákazníka“.

Zprostředkovatel a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Zprostředkovatel ani jeho VZ nejsou odměňováni přímo Zákazníkem.

Zprostředkovatel při zprostředkování nerezervotvorného poskytuje Zákazníkovi doporučení ve smyslu ust. § 77 ZoDPZ, s výjimkou případů uvedených v § 77 odst. 3 ZoDPZ. Zprostředkovatel při zprostředkování rezervotvorného pojištění poskytuje Zákazníkovi radu dle ust. § 78 ZoDPZ.

Zprostředkovatel poskytuje Zákazníkovi pravidelné zprávy o svých službách přiměřeně druhu sjednaných pojistných produktů, včetně nákladů spojených s poskytováním těchto služeb a s transakcemi prováděnými jménem Zákazníka.

Reklamací či stížností na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může Zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo e-mailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka – www.cnb.cz, případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr – www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz. Při řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění se můžete obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. – www.ombudsmancap.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamací či stížností adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Zákazník podpisem záznamu / úhradou pojistného prohlašuje, že:

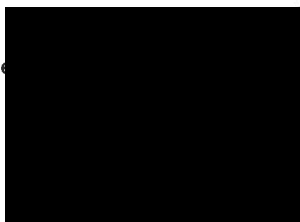
- souhlasí s jeho zněním, potvrzuje převzetí následujících dokumentů a prohlašuje, že k němu nemá žádných výhrad a připomínek,
- všechny výše uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, že nezamlčel žádné důležité údaje, které mu jsou nebo mohou být známy,
- všechny informace týkající pojištění (mj. popis nabízených produktů, včetně jejich dopadů a možných rizik) mu byly poskytnuty jasným a srozumitelným způsobem před uzavřením/změnou pojistné smlouvy a je schopen posoudit, zda navrhované pojištění odpovídá jeho potřebám, požadavkům a cílům,
- jeho požadavky, potřeby a cíle související se sjednáváním pojištěním jsou jasné, přesné a úplně zaznamenány uvedené pojištění si vybral svobodně bez nátlaku, byl dostatečně seznámen s jeho obsahem, upozorněn na nepojištěná rizika a výluky z pojištění a souhlasí s pojistnými podmínkami a výší pojistného,
- je si vědom toho, že údaje, které během jednání zamlčel, či z jakéhokoliv důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného pojistného produktu,
- se s dostatečným předstihem seznámil s předmluvními dokumenty a pojistnými podmínkami, které mu byly v souladu se ZoDP zástupcem zprostředkovatele v dostatečné době před uzavřením pojištění zpřístupněny a s jejich obsahem souhlasí.



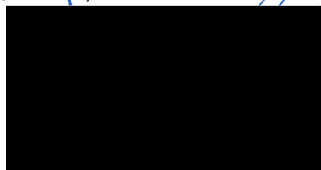
Dokumentace pojišťoven

- ☒ Informace o pojišťovně³
- ☒ Informace pro zájemce o pojištění – IpZoP³
- ☒ Informační dokument o pojistném produktu – IPID³

Za Zprostředkovatele



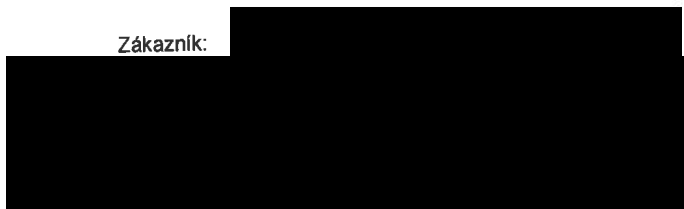
(podpis oprávněného zástupce Zprostředkovatele)



Dokumentace Zprostředkovatele

- ☒ Poučení subjektu údajů – informace dle čl. 13 GDPR⁵
- ☒ Plnění informační povinnosti i podle platných právních předpisů⁴

Zákazník:



(podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce)

³ <https://www.claro-finance.cz/povinne-informacni-dokumenty-o-pojistnem-produktu-ipid/t1041>

⁴ <https://www.claro-finance.cz/plneni-informacni-povinnosti-podle-platnych-pravnich-predpisu/t1028>

⁵ <https://www.claro-finance.cz/zpracovani-osobnich-udaju/t1035>