

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Číslo smlouvy objednatele: SVS/2022/145330-G

Článek I.
Smluvní strany

Česká republika – Státní veterinární správa

se sídlem Slezská 100/7, Praha 2, 120

IČ: 00018562

DIČ: není plátce DPH

zastoupena [REDACTED], ústředním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

SEFIRA spol. s r.o.

se sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4

IČ: 62907760

DIČ: CZ62907760

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572.

Zastoupená: [REDACTED] jednatel, [REDACTED] jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“.

uzavřely dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování služeb produktové podpory
(dále jen „**Smlouva**“)

Článek II.
Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli předmět plnění specifikovaný v tomto článku Smlouvy a především v příloze č. 1 s názvem Specifikace předmětu smlouvy této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 1**“) za podmínek dle této Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“), a Objednatel se zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli dohodnutou cenu plnění.
2. Předmět plnění dle této Smlouvy zahrnuje:
 - a) zajištění produktové podpory hardware (HW) a software (SW) v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 písm. A;
 - b) poskytování služeb k zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD), které jsou ve vlastnictví Objednatele, v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 písm. B;
 - c) poskytování servisní podpory nad rámec produktové podpory uvedené pod písm. a) tohoto bodu, v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 písm. C;
 - d) poskytování služby „Náhradní HSM“ za podmínek stanovených v Příloze č. 1 písm. D.
3. Objednatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s podmínkami pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD), které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 2**“) a zavazuje se dodržovat své povinnosti v této příloze uvedené.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění dle této Smlouvy do sedmi (7) dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a ukončit poskytování Předmětu plnění dne 30.11.2023.
2. Místem plnění je Česká republika – Státní veterinární správa, zejména sídlo Objednatele, případně jeho pracoviště (dále jen „**Místo plnění**“).
3. Objednatel umožní Poskytovateli poskytovat Předmět plnění v Místech plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu (off-site), pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele.

Článek IV.

Cena za poskytnutí Předmětu plnění

1. Cena za poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy činí:
 - Cena bez DPH: **845.540,- Kč**
z toho:
dodávka produktové podpory HW a SW dle čl. II. odst. 2 písm. a)
za poskytnutí služeb QSCD dle čl. II. odst. 2. písm. b)
za servisní podporu dle čl. II. odst. 2 písm. c)
za poskytnutí služby „Náhradní HSM“ dle čl. II. odst. 2 písm. d)
 - Sazba DPH: 21%
 - Výše DPH: 177.563,40 Kč
 - Cena celkem včetně DPH: **1.023.103,40 Kč**
(dále jen „**Cena**“).
2. Uvedená Cena je cenou nejvýše přípustnou se započtením veškerých nákladů, rizik, příp. zisku Poskytovatele, kterou je možné překročit pouze v případě změny sazby DPH, a to tak, že Poskytovatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu zdanitelného plnění.
3. V případě, že Objednatel bude požadovat další servisní služby pro Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 2 písm. c) nad rámec rozsahu servisní podpory uvedené v příloze č. 1 písm. C. (dále jen „**Vícepráce**“), činí cena Víceprací 2.000,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu Víceprací.

Článek V.

Platební podmínky

1. Cena bude uhrazena Objednatelům následujícím způsobem:
 - částka ve výši [REDACTED] vč. DPH, bude uhrazena jednorázově po poskytnutí části Předmětu plnění dle čl. II odst. 2 bodu a) této Smlouvy;
 - částka ve výši ve výši [REDACTED] Kč vč. DPH, bude uhrazena ve dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíčních splátkách ve výši [REDACTED] za měsíc, a to v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla služba poskytována;
 - částka ve výši [REDACTED] bude uhrazena ve dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíčních splátkách ve výši [REDACTED] vč. DPH za měsíc, a to v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla služba poskytována;
 - částka ve výši [REDACTED] vč. DPH, bude uhrazena jednorázově po nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Podkladem pro zaplacení příslušné části Ceny bude daňový doklad (dále jen „**Faktura**“), který je Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli nejpozději do 15 dnů ode dne poskytnutí příslušné části Předmětu plnění.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy.
4. Dodavatel doručí fakturu elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na adresu **epodatelna@svscr.cz**, a nebude-li to možné, pak v papírové podobě na adresu:

Ústřední veterinární správa Státní veterinární správy
Odbor ekonomický
Slezská 100/7
120 00 Praha 2

5. Objednatel souhlasí se zasíláním Faktur v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to na e-mail uvedený v této Smlouvě.
6. Splatnost řádně vystavené Faktury činí patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být Objednateli doručen nejpozději 15. prosince příslušného roku.
7. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Fakturu Dodavateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením Faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná Faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
8. Platba dle této Smlouvy bude probíhat bezhotovostně a výhradně v českých korunách.
9. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této Smlouvy, nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nebude moci daň zaplatit, ani se ke dni podpisu této Smlouvy v takovém postavení nenachází, a že nezkrátí daň nebo newyláká daňovou výhodu.
10. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
11. V případě, že při plnění Předmětu plnění došlo k vytvoření autorského díla, je odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu zahrnuta v Ceně.
12. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
13. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Předmětu plnění či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
14. Je-li k užití Předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), u kterého je standardně umožněno provádění změn ve zdrojovém kódu subjekty odlišnými od vykonavatele majetkových práv autorských a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „Open Source Software“, platí následující ujednání:

- a) použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně;
 - b) Poskytovatel je povinen nejpozději při předání Předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu;
 - c) Poskytovatel odpovídá za vady Předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost Předmětu plnění jako celku a použitelnost Předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.
 - d) Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití Předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto odst. 14. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užít k plnění dle této Smlouvy.
 - e) Je-li k užití Předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. **Freeware**), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 14 tohoto článku Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.
15. Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Předmětu plnění vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel nebyl omezen v poptávání služeb obdobných Předmětu plnění dle této Smlouvy či souvisejícího plnění u jiných dodavatelů než je Poskytovatel. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
16. Bude-li v souvislosti s plněním Předmětu plnění této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. zák. č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám.

Článek VI.

Způsob poskytování Předmětu plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Předmět plnění ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
 - b) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;

- c) poskytovat Předmět plnění v kvalitě definované v přílohách této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých služeb Předmětu plnění;
- d) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- e) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržívat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- f) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- g) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
- h) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- i) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Předmětu plnění za účelem jeho lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- j) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- k) poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Předmětu plnění týká;
- l) jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Předmětu plnění zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
- m) chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.

Článek VII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“), mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace (bez ohledu na formu jejich zachycení), které získaly během jednání vedoucích k uzavření této Smlouvy nebo během plnění závazků z této Smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění Smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny.
3. Za třetí osoby dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují:
 - a. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

- b. orgány Smluvních stran a jejich členové,
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Obecné nařízení**“).
 5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany informací, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Smlouvy.
 6. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, Poskytovatelem nebo třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle Obecného nařízení, zavazují se Smluvní strany plnit všechny povinnosti, které Obecné nařízení vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
 7. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředávat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
 8. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a provozních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
 9. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médích), je předávající strana povinna upozornit přijímací stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
 10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímací smluvní strany či právních předpisů,
 - b. měla přijímací strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle, a to je schopna doložit svými záznamy nebo informacemi, včetně důvěrných, třetí strany,
 - d. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímací straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - e. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - f. jsou obsažené v této Smlouvě a jsou zveřejněné dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).

11. Každá Smluvní strana se zavazuje přijmout technická a organizační vnitřní opatření nezbytná k ochraně Důvěrných informací. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle této Smlouvy a je povinen zachování mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci Poskytovatele nesmí Důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti s touto Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům Poskytovatele nebo členům orgánů Poskytovatele, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů nebo z hlediska funkčního zařazení.
12. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění Předmětu plnění dle této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
13. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Článek VIII.

Sleva z plnění, úrok z prodlení, náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny nebo její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je organizační složkou státu a stav jeho účtu závisí na převodu finančních zdrojů ze státního rozpočtu. Časová prodleva vzniklá nepřevodem finančních prostředků státu na účet Objednatele nemůže být považována za zavinění prodlení na straně Objednatele a z tohoto důvodu nelze vůči Objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů před původním termínem splatnosti faktury.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli slevu ve výši 0,1 % z Ceny vč. DPH za každý započatý den prodlení v následujících případech porušení svých povinností:
 - a. nedodržení reakční doby pro Předmět plnění dle č. II. odst. 2. písm. b) uvedené v Příloze č. 1 písm. B;
 - b. nedodržení lhůt uvedených v garantované úrovni podpory pro jednotlivé kategorie incidentů uvedených v Příloze č. 1 písm. C
 - c. překročení maximální garantované doby výpadku pro Předmět plnění dle čl. II. odst. 2 písm. d) uvedené v Příloze č. 1 písm. D
4. V případě porušení povinností uvedených v Příloze č. 2 ze strany Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli slevu ve výši 0,1 % z Ceny vč. DPH za každé jednotlivé porušení své povinnosti.
5. Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o uplatnění nároku na slevu z Ceny a na uhrazení úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na slevu z Ceny, či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Smluvní strany na slevu z Ceny či úroku z prodlení.
6. Povinnosti k přiznání slevy z Ceny, k zaplacení náhrady škody nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 Občanského zákoníku (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny)

nebo hospodářských poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.

7. Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
8. Poskytnutí slevy z Ceny a zaplacením úroku z prodlení dle předchozích odstavců tohoto článku nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu. Kumulace více práv na slevy z ceny v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná. Uplatněním slevy z Ceny není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.

Článek IX.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Každá Smluvní strana je povinna informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů nebo statutárních zástupců Smluvních stran (dále jen „**Oprávněná osoba**“).
3. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 - [REDACTED] pro zastupování ve věcech technických a provozních;
 - [REDACTED] pro jednání ve věcech smluvních
4. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
 - [REDACTED] pro zastupování ve věcech technických
 - [REDACTED] pro jednání ve věcech smluvních
5. V případě změny Oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranu závazná ode dne prokazatelného doručení takového oznámení.

Článek X.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí **30. 11. 2023**.
3. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

- a. Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - b. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - c. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - d. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy;
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- a. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - b. Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
 - c. Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu, a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
7. Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě s připojenými elektronickými podpisy Smluvních stran. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu podepsala osoba, která jedná jejím jménem a která má právo připojit uznávaný elektronický podpis.
2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost.
3. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Písemnou formou není pro účely změny smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

5. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo niewynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a niewynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo niewynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.
7. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu obsahujícího výzvu druhé Smluvní straně k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy;
Příloha č. 2: Podmínky pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti;
Příloha A k podmínkám pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD)
Příloha B k podmínkám pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD)

V Praze dne dle podpisové doložky

Za Objednatele

.....
[MVDr. Zbyněk Semerád, ústřední ředitel SVS]
[Státní veterinární správa České republiky]

V Praze dne dle podpisové doložky

Za Poskytovatele

.....
[Redacted signature]

Datum: 16.11.2022

11:09:36

.....
jedenatel

SEFIRA spol. s r.o.

.....
[Redacted signature]

Datum: 16.11.2022
10:38:16

.....
jedenatel

SEFIRA spol. s r.o.

Příloha č. 1

Specifikace předmětu smlouvy

A. Produktová podpora HW a SW

Poskytovatel se zavazuje dodat objednateli níže uvedenou produktovou podporu výrobce k hardware:

Název hardware	Období podpory	Úroveň podpory	Výrobce
Hardware Security Module nShield Connect 500+ včetně 1 ks dodatečné klientské licence	do 30.11.2023	PREMIUM Support	Entrust

Kontakt pro produktovou podporu HSM je

Dále se poskytovatel se zavazuje dodat objednateli produktovou podporu výrobce k níže uvedenému software:

Název software	Období podpory	Úroveň podpory	Výrobce
TrustedX eIDAS Platform + eSignature Pro 600 uživatelů	do 30.11.2023	Silver Support	Entrust
Desktop VC Module for TrustedX Pro 600 uživatelů	do 30.11.2023	Silver Support	Entrust
OBELISK Seal (dříve Signer)	do 30.11.2023	Standard support	SEFIRA
OBELISK Connector for HSM	do 30.11.2023	Standard support	SEFIRA
OBELISK Registration portal for TX eIDAS	do 30.11.2023	Standard support	SEFIRA

Kontakty pro produktovou podporu k software jsou:

- Entrust
- SEFIRA:

B. Zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD)

Poskytovatel poskytne služby k zajištění správy a provozu následujících kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti:

- nShield Connect 500+, SN: 36-NC7495.

Obsahem poskytovaných služeb zajištění správy a provozu QSCD je:

- smluvní zajištění správy s kvalifikovaným poskytovatelem důvěryhodných služeb (QTSP);
- registrace QSCD a administrativní zajištění správy zařízení;
- servisní služby spojené se zajištěním správy QSCD v rozsahu max. 4 MD za rok, v případě servisních služeb u objednatele (tedy nikoliv prostřednictvím vzdáleného zásahu) se do servisních služeb počítá též cesta na místo;
- dopravné v rámci Hlavního města Prahy.

Servisní služby spojené se zajištěním správy a provozu QSCD zahrnují:

- vytvoření a změny konfigurace TrustedX eIDAS Platform
 - konfigurace úložišť a zdrojů (databáze, LDAP, HSM, ...)
 - konfigurace důvěryhodných entit (CA, VA, TSA)
 - konfigurace politik a oprávnění
 - připojení nové nebo změna nastavení podepisující aplikace
 - výměna servisního klíče
 - výměna systémových certifikátů (SSL, autentizační certifikát pro TSA, ...)
- vytvoření úvodní konfigurace HSM;
 - vytvoření základní konfigurace HSM modulů v režimu QSealCD (včetně vytvoření ACS setu);
 - vytvoření pomocného OCS setu pro autorizaci požadavků na vytváření OCS setů a softkaret a operace s nimi pro jiné účely než kvalifikovanou pečeť z důvodů provozu ve striktním FIPS módu;
 - zařazení nového HSM do HSM infrastruktury v QSealCD režimu;
 - vytvoření nového OCS setu pro potřeby kvalifikované pečeti;
 - vygenerování klíčů pro kvalifikovanou pečeť, žádosti o příslušný kvalifikovaný certifikát a jeho import;
 - obnovu OCS setu pro kvalifikovanou pečeť na nové čipové karty;
 - zničení/smazání klíčů a OCS setů pro kvalifikovanou pečeť, které již nejsou nadále potřebné;
 - aktualizaci firmware;
 - reset HSM a jeho inicializaci do HSM infrastruktury v QSealCD režimu (např. na přání objednatele nebo v případě pokusu o fyzické vniknutí do HSM);
- protokolární dokumentaci provedených operací.

Reakční doba pro poskytování služeb je 2 pracovní dny od nahlášení požadavku na servisní podporu na email [REDACTED]

C. Servisní podpora nad rámec produktové podpory

Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu nad rámec produktové podpory k systému Centrálního řešení vzdáleného elektronického podpisu a pečetě podle nařízení eIDAS, dodaného poskytovatelem dne 25.11.2019, dále jen Systém.

Rozsah servisní podpory činí 8 hodin za měsíc. Další servisní služby může Objednatel od Poskytovatele objednat v ceně 2 000 Kč za hodinu bez DPH.

Servisní podpora zahrnuje zejména a nejen

- řešení incidentů, které nebyly způsobeny a nejsou vadami podporovaných produktů, a které následně způsobí nefunkčnost dodaného Systému;
- konzultace spojené s provozem a údržbou Systému;
- služby provádění změn konfigurace a revize nastavení všech částí Systému i Systému jako celku prostřednictvím vzdáleného připojení.

Servisní podporu bude poskytovatel provádět v souladu s parametry definovanými níže.

Incidentem se rozumí okolnosti bránící plynulému provozu Systému.

Klasifikace incidentů

Úroveň hlášení		Popis
Vysoká	„Incident A“	Standardní firemní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny vlastnosti a funkce provozovaného IS podporujícího hlavní firemní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost SVS
Střední	„Incident B“	Jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztížení a zpomalení výkonu konkrétní činnosti SVS. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí podporovaného IS podporujícího důležité procesy.
Nízká	„Incident C“	Stav, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce podporovaného IS a všechny jím podporované firemní procesy mohou běžet, a jen po dobu incidentu (výpadku) lze nefunkční část provozovaného IS dočasně nahradit nebo obejít náhradním řešením.

Oznámení incidentu

Za čas oznámení se považuje čas zanesení požadavku Objednatelem do servisního systému Poskytovatele.

Garantovaná úroveň podpory

Úroveň hlášení		Odezva (reakční doba) *	Doba vyřešení požadavku **
Vysoká	„Incident A“	4 hodiny	Následující pracovní den (NPD) +2
Střední	„Incident B“	4 hodiny	NPD + 5

Nízká	„Incident C“	4 hodiny	NPD+ 10
-------	--------------	----------	---------

* Reakční doby se počítají v pracovních dnech v čase od 8 do 17 hodin od času oznámení incidentu.

** Do Doby vyřešení incidentu se počítají pracovní dny od doby reakce Poskytovatele na nahlášený incident Objednatele.

Za nedodržení dohodnutých parametrů garantované úrovně služeb servisní podpory je Objednatel oprávněn uplatňovat sankce dle článku 7.

Kontaktní údaje na pověřenou osobu Objednatele pro servisní podporu:



Kontaktní email pro servisní podporu Poskytovatele:



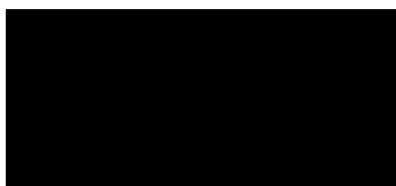
D. Služba Náhradní HSM

V případě nefunkčnosti zařízení HSM nShield Connect 500+, SN: SN: 36-NC7495, Poskytovatel dodá a zapůjčí náhradní zařízení HSM nShield Connect 500+ včetně 1 ks dodatečné klientské licence po dobu výměny vadného modulu výrobcem v rámci produktové podpory (viz Příloha č. 1, bod A).

Poskytovatel garantuje dodání náhradního zařízení do konce pracovní doby následujícího pracovního dne od nahlášení incidentu Objednatelem.

Objednatel je povinen vrátit zapůjčené HSM zařízení zpět Poskytovateli nejpozději do 10 pracovních dnů od zapůjčení.

Kontaktní údaje pro nahlášení incidentu:



Příloha č. 2

Podmínky pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD)

1. Předmět poskytované služby

1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (dále jen „QSCD“), které jsou ve vlastnictví Objednatele za podmínek uvedených níže.

2. Povinnosti Objednatele

2.1 Objednatel se zavazuje:

2.1.1 Seznámit se s certifikační politikou pro kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť, která je dostupná na webových stránkách příslušné certifikační autority (QTSP), a při žádosti o uvedený certifikát postupovat v souladu s touto certifikační politikou.

2.1.2 “Zrušeno.”

2.1.3 Umožnit Poskytovateli správu a provoz prostředku. Prostředek bude provozován a spravován v souladu s technickými podmínkami uvedenými v příloze č. 2 těchto Podmínek.

2.1.4 Umožnit Poskytovateli přístup k prostředku ve svých prostorách za účelem jeho správy a provozu.

3. Povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1 Jednat vůči Objednateli poctivě a v dobré víře.

3.1.2 Sdělovat Objednateli informace potřebné k řádnému plnění těchto Podmínek.

3.1.3 Zajistit provoz a správu prostředku Objednatele.

3.1.4 Zajistit, že soukromý klíč k certifikátu bude vygenerovaný přímo v prostředku a nebude ho možné z prostředku vyexportovat a ani ho do prostředku nainportovat (prostředek musí mít zapnutý mód FIPS 140-2 Level 3 nebo specializovaný mód dle Common Criteria, pokud jím disponuje).

3.1.5 Přijmout taková technická a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k narušení bezpečnosti a důvěrnosti uloženého soukromého klíče v prostředku.

3.1.6 Zajistit, že soukromý klíč vygenerovaný v prostředku se může vyskytnout prakticky pouze jednou. Kopírování soukromého klíče je povoleno pouze za účelem jeho zálohy, přičemž bezpečnost zkopírovaných souborů dat je na stejné úrovni jako u původních souborů dat a počet zkopírovaných souborů dat nepřesáhne minimum potřebné pro zajištění kontinuity služby.

3.1.7 Vyhотовit z každého generování soukromého klíče Protokol o vygenerování soukromého klíče (dále jen „protokol“), viz vzor v příloze č. 1 těchto Podmínek. Tento protokol musí být ve formátu PDF elektronicky podepsaný osobním kvalifikovaným nebo komerčním certifikátem pracovníka poskytovatele. Protokol bude nedílnou součástí e-mailové žádosti o vydání certifikátu spolu s PKCS#10 žádostí.

4. Cena

4.1 Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť je zpoplatněno dle aktuálního ceníku zvolené certifikační autority.

5 Závěrečná ujednání

5.1 Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb, uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Podpisem Smlouvy smluvní strany vyjadřují souhlas a seznámení se s obsahem těchto podmínek.

5.2 Součástí těchto Podmínek je vzor Protokolu o vygenerování soukromého klíče a podmínky správy a provozu HSM.

Příloha A k podmínkám pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD)

Protokol o vygenerování soukromého klíče v kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických pečeti

Údaje o objednateli

Název objednatele:

IČO:

Č. smlouvy o poskytování
certifikačních služeb:

Údaje o kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických pečeti

Název výrobce:

Typ:

Sériové číslo:

Verze firmware:

Údaje o soukromém klíči

Datum a čas generování:

ID soukromého klíče:

Modulus:

Údaje o PKCS#10 žádosti o kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť

Datum a čas generování:

SHA256 otisk:

Stvrzuji svým podpisem, že soukromý klíč, který bude používán pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti na základě vydaného kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť, byl vygenerován výhradně v kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických pečeti, není možné z tohoto prostředku vyexportovat a vyskytuje se prakticky pouze jednou.

Datum a čas vyhotovení
protokolu:

Viditelný elektronický
podpis pracovníka
poskytovatele:

Příloha B k podmínkám pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (QSCD)

Nastavení HSM pro potřeby QSealCD

Nastavení HSM jako QSealCD obnáší především následující:

- provoz HSM s předepsaným certifikovaným firmwarem (v současnosti verze 12.50.7 pro řadu Connect XC a verze 2.55.1 pro Connect+)
- v případě použití řady Connect XC: vytvoření konfigurace v souladu s dokumentem výrobce „*nShield Solo XC Common Criteria Evaluated Configuration Guide*“, provoz HSM modulu v režimu Common-criteria-cmts
- v případě použití řady Connect+: vytvoření konfigurace v souladu s dokumentem výrobce „*ASEC1382 nShield® HSM family v11.72.02 – Common Criteria Evaluated Configuration Guide*“, provoz HSM modulu v režimu FIPS 140-2 Level 3
- vytvoření administrátorského setu čipových karet (ACS set), přičemž celý ACS set bude v držení provozovatele HSM (společnost SEFIRA jako QTSP dle nařízení eIDAS)
- vytvoření operátorského setu čipových karet (OCS set) nebo Softcard pro kontrolu a použití kryptografických klíčů, přičemž v případě OCS setu bude celý set v držení poskytovatele
 - vytvořený OCS set nebo Softcard musí sloužit k ochraně právě jednoho páru klíčů ke kvalifikovanému certifikátu pro elektronickou pečeť
 - Objednateli – vlastníkovi HSM bude v případě využití OCS setu zapůjčena část setu nezbytná pro aktivaci soukromého klíče kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť
- v případě použití HSM řady Connect+: vytvoření samostatného OCS setu, který slouží pouze k načtení FIPS autorizace. Tento set nechrání žádné klíče a umožňuje Objednateli využívat HSM pro účely mimo kvalifikovanou pečeť.

Způsob provozu HSM a řešení výjimečných situací

Při běžném provozu HSM modulů v eIDAS compliant konfiguraci pod správou QTSP mohou nastat tyto situace:

1. Rutinní operace:
 - Aktivace a používání soukromého klíče ke kvalifikovanému certifikátu pro elektronickou pečeť v aplikacích
 - Zálohování konfigurace HSM
 - Kontrola logů HSM infrastruktury, SNMP dohled
2. Provozní operace
 - Správa OCS setu nebo Softcard (vytvoření nového, obnova původního a smazání) chránícího pár klíčů ke kvalifikovanému certifikátu pro elektronickou pečeť
 - Vygenerování páru klíčů a import kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť
 - Smazání páru klíčů ke kvalifikovanému certifikátu pro elektronickou pečeť
3. Výjimečné provozní operace vyžadující přítomnost úplného kvora karet ACS setu
 - Vybrané povolené administrátorské operace
 - Reset HSM a jeho nová inicializace do HSM infrastruktury

- Logické zařazení nového HSM do konfigurace HSM infrastruktury (např. pro situace přidání nového modulu nebo jeho výměny za jiný v rámci standardní technické podpory výrobce)
- Vyjmutí HSM z QSCD konfigurace
- Aktualizace firmware

Veškeré operace uvedené v bodech 2. – 3. je povinen provádět pouze poskytovatel. Ze všech operací uvedených v bodech 2. a 3. vznikne protokol, který bude potvrzen poskytovatelem a objednatelem – vlastníkem HSM.

Operace uvedené v bodě 1. je oprávněn provádět objednatel – vlastník HSM. Objednatel – vlastník HSM je taktéž oprávněn provádět správu vlastních OCS setů nebo Softcard včetně manipulace s klíči, které tyto OCS sety budou chránit