GPRAX

|  |  |
| --- | --- |
| Výtisk číslo: | 1 |
| Počet stran: | 2 |
| Přílohy: | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Č.j. Poskytovatele: | GPRA 7 | Č.j. Objednatele: | S-2015/02/0001/1 |
| Evidenční číslo Poskytovatele: | GPRAX000XXXX | Evidenční číslo Objednatele: | MC18X00GKI75 |

Dodatek č. 1

ke Smlouvě

o

**poskytování podpory programového vybavení počítačového systému GINIS MC18**

(dále též "**Smlouva**")

1. **Smluvní strany**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Městská část Praha 18** | |
|  | se sídlem: | Bechyňská 639, 190 00 Praha - Letňany |
|  | IČO: | 00231321 |
|  | DIČ: | CZ00231321 |
|  | Zástupce: | Mgr. Zdeněk Kučera, MBA, starosta Městské části Praha 18 |
|  |  | dále označovaný též jako "**Objednatel**" |

a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **GORDIC spol. s r.o.** | |
|  | se sídlem: | v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně |
|  | IČO: | 47903783 |
|  | DIČ: | CZ47903783 |
|  | Bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|  | Číslo účtu: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|  | Zástupce: | Ing. Jaromír Řezáč, jednatel |
|  | Realizace: | Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00, el. podatelna: xxxxxxxxxxxxxxxx |
|  |  | dále označovaný též jako "**Poskytovatel**" |

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označováni společně dále též jako "**Smluvní strany**")

1. **Preambule**
   1. Smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 1 (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě o poskytování podpory programového vybavení počítačového systému GINIS MC18 GPRAP0022YDS ze dne 31.12.2014 (dále jen „Smlouva“) z důvodu rozšíření počtu softwarových částí počítačového systému GINIS MC18, ke kterému došlo na základě průběžných objednávek, a s tím související změny specifikace APV uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, na základě které dojde k navýšení cen u služby SLA 3 – poskytování SW maintenance uvedené v příloze č. 3 Smlouvy.
   2. **Smluvní strany** konstatují, že rozšíření počtu softwarových částí počítačového systému GINIS MC18 dle tohoto **Dodatku** již bylo realizováno včetně vypořádání finančních závazků.
2. **Předmět dodatku**
   1. Dosavadní příloha č. 1 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
   2. Dosavadní příloha č. 3 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.
3. **Ostatní ujednání**
   1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
   2. **Dodatek** je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu tohoto **Dodatku** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Dodatku**, které má v držení druhá strana.
   3. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oběma **Smluvními stranami** a účinnosti dne 01.01.2023.
   4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinnou osobou dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.,   
      o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a vztahuje se na něj povinnost zveřejnit tento Dodatek v Registru smluv, což je podmínkou jeho účinnosti. **Smluvní strany** se dohodly, že zveřejnění tohoto Dodatku v Registru smluv zajistí Objednatel nejpozději do 30 dnů od podpisu tohoto Dodatku poslední ze **Smluvních stran**. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého obsahu tohoto Dodatku, vyjma částí označených jako obchodní tajemství.
   5. Veškerá obchodní tajemství v tomto Dodatku a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\*   
      u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
   6. Objednatel prohlašuje dle ust. § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, že podmínky pro platnost tohoto právního jednání byly splněny. Uzavření tohoto dodatku bylo schváleno usnesením č. 453/30/22 Rady městské části Praha 18 dne 11.10.2022.
   7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel pro realizaci svých bezhotovostních plateb může používat transparentní příjmový a výdajový bankovní účet a v této souvislosti Poskytovatel uděluje souhlas se zveřejněním názvu svého účtu; Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním elektronického obrazu tohoto Dodatku na webových stránkách Objednatele.
   8. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
4. Příloha č. 1 **Dodatku** (Příloha č. 1 **Smlouvy**): *Specifikace APV*
5. Příloha č. 2 **Dodatku** (Příloha č. 3 **Smlouvy**): *SLA - Specifikace služeb a jejich ceny*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Jihlavě, dne: |  | V Praze, dne: |
| za Poskytovatele  Ing. Jaromír Řezáč  jednatel GORDIC spol. s r.o. |  | za Objednatele  Mgr. Zdeněk Kučera, MBA  starosta Městské části Praha 18 |

# Příloha č. 1

# Specifikace *APV*

1. Specifikace *APV JES*

Serverové části uvedených softwarových částí systému GINIS® Enterprise jsou poskytnuty jako kapacitně neomezené, klientské části jsou poskytnuty multilicenční formou.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **kód** | | **název - specifikace části** |
| 1000 | 000 | GINIS Enterprise |
| 1110 | 000 | ADM Základní administrace |
| 1110 | 111 | AKC kontrola vazeb ADM |
| 1110 | 312 | rozšíření - el.písemnosti+podpis |
| 1120 | 000 | ADK Správa kartotéky ext. subjektů |
| 1130 | 000 | ADE Ekonomická administrace |
| 1140 | 000 | ADR Administrace účt.rozvrhů, číselníků |
| 1140 | 111 | ADP Administrace předkontací |
| 1140 | 121 | ADS Administrace sestav |
| 1140 | 141 | ADO Administrace organizací |
| 1210 | 000 | UCR Sumarizace rozpočtu a účetnictví |
| 1220 | 000 | BAR Návrh a balancování rozpočtu |
| 1221 | 000 | ADA Plán akcí |
| 1240 | 000 | ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů |
| 1250 | 000 | UCT Pořizovač účetních dokladů |
| 1260 | 000 | INU Interface účetnictví a rozpočtu |
| 1290 | 000 | FUC Finanční účtárna |
| 1310 | 000 | BUC Komunikace s bankou |
| 1310 | 301 | BUC rozšíření - Platební karty |
| 1320 | 000 | KDF Kniha došlých faktur |
| 1330 | 000 | POU Poukazy |
| 1340 | 000 | KOF Kniha odeslaných faktur |
| 1350 | 000 | PRE Převodní poukazy |
| 1370 | 000 | POK Pokladna |
| 1370 | 301 | POK rozšíření - Platební karty |
| 1380 | 000 | PPD Příprava pokladních dokladů |
| 1410 | 000 | DDP Daně,dávky,poplatky a pohledávky |
| 1440 | 000 | SML Smlouvy |
| 1550 | 000 | MAJ Majetek |
| 1551 | 000 | INM Inventarizace majetku |
| 1770 | 000 | INT Interface GINIS |
| 1770 | 312 | INT Interface GINIS - rozšíření dávky FUC |
| 1770 | 325 | INT Interface GINIS - Hmotná nouze |
| 1800 | 000 | Rozhraní Agendio - oblast EKO |

1. Specifikace *APV GINIS po rozšíření softwarových částí systému GINIS MC18*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **kód** | | **název - specifikace části** | **mj** | **počet** |
| 1000 | 000 | GINIS |  |  |
| 1120 | 101 | klient T - ADK | ks | 2 |
| 1300 | 000 | GINIS EKO - bez/hotovostní platby |  |  |
| 1330 | 301 | rozšíření - hromadné poukazy | ks | 2 |
| 1600 | 000 | GINIS - REG - registry |  |  |
| 1614 | 000 | PRR Přestupkové řízení |  |  |
| 1614 | 004 | server/zdr.licence do 1000 přest./rok | ks | 1 |
| 1614 | 101 | klient T - PRR | ks | 3 |
| 1630 | 000 | UIR Územně identifikační registr |  |  |
| 1630 | 005 | server/zdr.licence neomezená | ks | 1 |
| 1630 | 301 | rozšíření - T klientů o ÚIR | ks | 75 |
| 1680 | 000 | SOC Sociální dávky |  |  |
| 1680 | 001 | server/zdr.licence do 500 plateb/měs | ks | 1 |
| 1680 | 101 | klient T - SOC | ks | 5 |
| 1700 | 000 | GINIS - SSL - spisová služba |  |  |
| 1710 | 000 | USU Univerzální spisový uzel |  |  |
| 1710 | 003 | server/zdr.licence do 50000 dokumentů/rok | ks | 1 |
| 1710 | 212 | multilicence USU L/T do 100 klientů | ks | 1 |
| 1720 | 000 | POD Podatelna |  |  |
| 1720 | 101 | klient T - POD | ks | 2 |
| 1720 | 111 | klient T - TPD Generátor podacích deníků | ks | 1 |
| 1722 | 000 | MAS Mail automat |  |  |
| 1722 | 101 | klient T - MAS | ks | 1 |
| 1730 | 000 | VYP Výpravna |  |  |
| 1730 | 101 | klient T - VYP | ks | 2 |
| 1730 | 300 | rozšíření funkčnosti | ks | 1 |
| 1730 | 302 | rozšíření Propojení frank.stroj + váha | ks | 1 |
| 1780 | 000 | SPI Spisovna |  |  |
| 1780 | 002 | server/zdr.licence do 9000 dokumentů/rok | ks | 1 |
| 1780 | 101 | klient T - SPI | ks | 1 |
| 1811 | 000 | XRG SSL Spisová služba |  |  |
| 1811 | 001 | 1 registrované řešení | ks | 1 |
| 1792 | 102 | klient - ZDF | ks | 25 |
| 1839 | 003 | licence XRG | ks | 1 |
| 1710 | 101 | klient - USU | ks | 30 |
| 1951 | 003 | server - zdr.lic | ks | 1 |
| 1732 | 005 | server - zdr.lic | ks | 1 |
| 1081 | 001 | GDA - GDPR Analysis | ks | 1 |
| 1842 | 001 | licence - XRG | ks | 1 |
| 1811 | 001 | licence - XRG | ks | 1 |
| 1851 | 224 | MEK - Start | ks | 1 |
| 1851 | 201 | klient - MEK Start | ks | 1 |
| 1851 | 303 | kostka Bankovní účty | ks | 1 |
| 1851 | 314 | kostka Doklady | ks | 1 |
| 1723 | 001 | server - DKS | ks | 1 |
| 1610 | 101 | klient - ROB | ks | 3 |
| 1612 | 102 | klient - LEG | ks | 1 |
| 1780 | 101 | klient - SPI | ks | 2 |
| 1792 | 101 | klient - RAK | ks | 2 |
| 1612 | 102 | klient - LEG | ks | 5 |
| 1792 | 101 | klient - RAK | ks | 5 |
| 1100 | 310 | rozšíření - zveřejňování | ks | 1 |
| 1100 | 311 | rozšíření - anonymizace | ks | 1 |
| 1614 | 302 | rozšíření - ISEP | ks | 1 |
| 1441 | 005 | server - zdr.lic. | ks | 1 |
| **Celková cena *APV GINIS* pro výpočet *SW maintenance* v Kč bez DPH** | | | **1 775 250,00** | |

**Příloha č. 3**

**Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny**

# Obsah

[1. Obsah 1](#_Toc399503407)

[2. Úvod 1](#_Toc399503408)

[3. Poskytování služeb 1](#_Toc399503409)

[4. Rozsah služeb 1](#_Toc399503410)

[5. Celkový přehled cen 2](#_Toc399503411)

[6. Definice a popis SLA 3](#_Toc399503412)

[6.1. **SLA 1 - rozšířená provozní podpora** 3](#_Toc399503413)

[6.2. **SLA 2 - poskytování ostatních služeb (*SLA služby*)** 4](#_Toc399503414)

[6.3. **SLA 3 - poskytování *SW maintenance*** 5](#_Toc399503415)

# Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC18** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** **Smlouvy** "Specifikace *APV*" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

# Poskytování služeb

* 1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
     1. Aktualizované verze APV dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu;
     2. Produkty a Služby dodané **Poskytovatelem**;
     3. Produkty dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
  2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.
  3. Služby je nutno objednávat s předstihem vždy nejméně 1 měsíc před předpokládaným začátkem poskytování služby, s výjimkou služeb na základě SLA 3.
  4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétních SLA řečeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

# Rozsah služeb

* 1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1** **Smlouvy** "*Specifikace APV*".
  2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1** **Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

# Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený orientační přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena *SLA služby*; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SLA 1** | **SLA 2** | **SLA 3** |  |  |
| **zřízení služby** | xxxxx | 0,00 | 0,00 |  |  |
| **cena za období** |  |  |  |  | **celkem za měsíc** |
| leden | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| únor | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| březen | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| duben | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| květen | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| červen | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| červenec | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| srpen | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| září | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| říjen | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| listopad | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
| prosinec | xxxxx | 0,00 | xxxxx |  | X |
|  | | | | | |
| **celkem za b.r.** | **xxxxxx** | **0,00** | **xxxxxxx** |  | **xxxxxxxx** |
| *tabulka 1: Ceny služeb bez DPH* | | | | | |

# Definice a popis SLA

## SLA 1 - rozšířená provozní podpora

* + 1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování služeb spojených zejména s řešením *Závad* a nestandardních chování *APV* po nasazení Upgrade, Update a Patche do prostředí Objednatele, zajištění systému **MC18** v produktivním stavu a služby poskytování rad.

* + 1. *Obsah dodávky služby:*

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** **Smlouvy**.

Služba obsahuje:

1. řešení incidentů v rámci *Podpory 2. úrovně*;
2. řešení incidentů v rámci *Podpory 3. úrovně*;
3. zajištění systému GINIS **MC18** v produktivním stavu, tedy zajištění procesu odstraňování *Závad* s garantovanými *Reakčními dobami*
4. poskytování *Podpory*

Službu je možné poskytovat výhradně na základě objednávky **Objednatele**, službu je možno objednat minimálně na 3 (slovy: tři) měsíce v celku.

* + 1. *Parametry služby:*

1. Garantované reakční doby pro započetí řešení jednotlivých úrovní *Závad* po předání *Požadavku* prostřednictvím *SeviceDesk* jsou uvedeny v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **úroveň** | **popis charakteru *Závady*** | ***Reakční doba*** |
| V1 | *APV* nelze z důvodu *Závady* vůbec provozovat nebo má *Závada* kritický vliv na *APV* - kritický stav podporovaného systému, totální výpadek, *Závada* vyžaduje okamžité řešení. | Do 4 hodin  v *Pracovní době* |
| V2 | *Závada* výrazně omezuje správnou funkcionalitu *APV*, avšak *APV*  je možné s omezením provozovat. | Do 8 hodin  V *Pracovní době* |
| V3 | Nekritická *Závada*, která nemá na provozování *APV* výrazný vliv, *APV*  lze provozovat bez výrazného omezení. | Do konce příštího Pracovního dne |
| V4 | Nekritická *Závada*, která má minimální, resp. žádný vliv na provoz *APV*. Jedná se o problém informativního, resp. "how-to" charakteru. | Do 5 Pracovních dnů |
| *SLA 1 tabulka 1: Popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby* | | |

1. poskytování *Podpory* v *Pracovní době;*
2. poskytování služeb tohoto *SLA* buď osobní přítomností pracovníků **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými *Komunikačními prostředky*.
   * 1. *Součinnost* ***Objednatele***:
3. zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA;*
4. poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci této **Smlouvy** a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
5. zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy** včetně zajištění *Vzdáleného elektronického přístupu*;
6. jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
7. zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele a Koncového uživatele** v *Pracovní době*;
8. na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
9. zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného *Požadavku*;
10. bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
11. na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytné pro postup identifikace a řešení *Závad* a *Požadavků*;
12. zajistit testovací prostředí.
    * 1. *Akceptační kritéria*

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

1. sdělit **Objednateli** postup řešení;
2. poskytnout návrh dočasného řešení;
3. řešení provést;
4. informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp. tohoto SLA;
5. informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je vyřešen v nové verzi *APV*  a poskytnout návrh dočasného řešení;
6. informovat **Objednatele** o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě *Produktů* třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;
7. vyřešit *Požadavek* změnou nastavení parametrů.

* Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených *Protokolů*:

1. měsíční zpráva o stavu (dostupnosti) systému;
2. *Akceptační protokol*;
3. *Servisní protokol*.
   * 1. *Cena služby*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **služba/činnost** | **jednotka** | **cena/jednotku**  **bez DPH v Kč** |
| zřízení služby | jednorázově | xxxxx |
| služba | měsíc | xxxxx |
| *SLA 1 tabulka 2: Cena služby* |  |  |

* + 1. *Pokuty*

1. V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časových lhůt dle parametrů služby pro úroveň V1 a V2, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset) za každou i započatou hodinu prodlení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.
2. V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časových lhůt dle parametrů služby pro úroveň V3 a V4, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvěstě) za každou i započatou hodinu prodlení. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.

## SLA 2 - poskytování ostatních služeb (SLA služby)

* + 1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

* + 1. *Obsah dodávky služby:*

1. Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** **Smlouvy**.
2. Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**.
   * 1. *Parametry služby:*
3. poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**,bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
4. služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
5. služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek*  považován za platný;
6. v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit cenu služby, provede **Poskytovatel** ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby **Objednateli**  k akceptaci. **Objednatel** může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Objednatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
7. **Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
8. základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.
   * 1. *Součinnost* ***Objednatele***
9. zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA;*
10. poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
11. zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
12. zajistit testovací prostředí;
13. jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
14. zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
15. na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
16. bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
17. s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
18. v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.
    * 1. *Akceptační kritéria*
19. Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
20. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek*.
21. Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol*.
    * 1. *Cena služby*
22. Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **kód** | **služba/činnost** | **jednotka** | **cena/jednotku**  **bez DPH v Kč** |
| 511 | programování - algoritmy | hod | X |
| 512 | programování - datový model | hod | X |
| 640 | školení - účelový seminář | osoba/turnus | X |
| 650 | školení - přípravné práce u odběratele | hod | X |
| 660 | základní školení - seznámení se SW | osoba/turnus | X |
| 670 | školení u odběratele - individuální | hod | X |
| 680 | odborná konzultace | hod | X |
| 710 | re-instalace lokální klient | hod | X |
| 711 | re-instalace síťová server | hod | X |
| 722 | administrace | hod | X |
| 723 | správa databáze | hod | X |
| 731 | sestavy, výkazy - úpravy | hod | X |
| 732 | sestavy, výkazy - tvorba | hod | X |
| 740 | asistence běžný provoz | hod | X |
| 747 | asistence interface | hod | X |
| 749 | asistence speciální | hod | X |
| 745 | projektové řízení a práce | hod | X |
| 746 | administrativní práce | hod | X |
| 761 | analýza komplexní | hod | X |
| 776 | export - import dat | hod | X |
| 791 | cestovné | km | X |
| 792 | cestovné - paušál | výjezd | X |
| *SLA 2 tabulka 1: Specifikace služeb a jejich cen* | |  |  |

1. Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
2. Pod pojmem "turnus" se v tabulce *tabulka 1* rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
3. Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným v tabulce *tabulka 1*.
   * 1. Pokuty

* V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 2% (slovy: dvě procenta) z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

## 

## SLA 3 - poskytování SW maintenance

* + 1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV GINIS* a služby poskytování rad.

* + 1. *Obsah dodávky služby:*

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro *APV GINIS* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** **Smlouvy**.

Služba obsahuje:

1. vytvoření a dodání *Update*;
2. vytvoření a dodání *Upgrade;*
3. vytvoření a dodání *Patche;*
4. poskytování *Podpory*

Službu je možné objednat minimálně na 12 (slovy: dvanáct) měsíců v celku.

* + 1. *Parametry služby:*

1. dodání aktualizace systému *APV GINIS* na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav *APV GINIS*, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** **Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami zejména v oblasti:
   * podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví, a českými účetními standardy;
   * podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
   * podpory aplikace zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2002 Sb.;
   * zákona 499/2001 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 191/2009 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, a Vyhlášky 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách;
   * zákonů souvisejících s registry - zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, zákon 21/2006 Sb. o ověřování, zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
2. dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade* *Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
3. poskytování služby v *Pracovní době*;
4. dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
5. poskytování *Podpory* v *Pracovní době* na tel. čísle +420 284 861 999.
   * 1. *Součinnost* ***Objednatele***:
6. zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době*;
7. provést inventarizaci počtu užívaných licencí *APV GINIS* a uvést tento počet do souladu s administrovaným počtem licencí *APV GINIS* a počtem licencí dle specifikací v **příloze č. 1 Smlouvy** nejpozději k 15.12. daného roku.
   * 1. *Akceptační kritéria*
8. Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je *Předávací protokol* s instalačním CD/DVD s aktuálními verzemi *APV GINIS*. V případě, kdy v souladu s parametry služby tohoto SLA nenastala skutečnost pro předání aktuálních verzí **GINIS MC18** na CD/DVD nebo jiném *Přenosovém mediu*, je podkladem *Akceptační protokol.*
   * 1. *Cena služby*
9. Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV GINIS* dle specifikací **Smlouvy** a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny *APV GINIS* dle **přílohy č. 1 Smlouvy**. Na celkovou výši ceny tohoto SLA uplatnil dále **Poskytovatel** slevu ve výši 20%. Cena po slevě vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **služba/činnost** | **jednotka** | **cena/jednotku**  **bez DPH v Kč** |
| služba | rok | xxxxxx |
| *SLA 3 tabulka 1: Cena služby* |  |  |

1. Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla platnost.
   * 1. *Pokuty*

* V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** dle tohoto SLA za každý i započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.