

Smlouva o poskytování služeb

č. UKRUK/429873/2022

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: Mgr. Martinem Maňáskem, kvestorem

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „Objednatel“)

a

ententee s.r.o.

se sídlem: Za Poříčskou bránou 365/21, Karlín, 186 00 Praha 8

registrovaný: Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, Oddíl C, Vložka 176631

zastoupený: Janem Mikšátkem, jednatelem

IČO: 24813290, DIČ: CZ24813290

tel.: 74 557 935

bank. spojení: Fio bank a. s., č. účtu: 2400117741/2010

ID datové schránky: 4q7ymus

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu takto:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost ententee jako Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 176631, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku zadávanou v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) s názvem „RUK – ÚVT – Technická podpora a rozvoj aplikace ALF pro specializační vzdělávání lékařů.“ Nabídka Poskytovatele podaná v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku (dále jen „Nabídka“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel byl vybrán Objednatelem jako zadavatelem na základě veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 ZZVZ.
- 2.2. Objednatel je držitelem licence aplikace ALF pro specializační vzdělávání lékařů (dále jen „software“) a provozuje tento software.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah služeb, které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli v souvislosti s provozem software u Objednatele.

3. Předmět a místo plnění

- 3.1. Služby, které se Poskytovatel touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli dle bodu 2.3. Smlouvy, budou zahrnovat:
 - a) pohotovost, které lze hlásit problémy při provozu software a která v reakci na hlášení podnikne kroky vedoucí k řešení problému,
 - b) identifikaci, diagnostiku a řešení závad software a provozních závad a problémů zjištěných při provozu software,
 - c) podporu správců a klíčových uživatelů software, zejména telefonickou podporu při řešení standardních i nestandardních situací,
 - d) konzultace poskytované pracovníkům Objednatele po telefonu a e-mailem a odpovědi na dotazy zaslané uživateli do systému dle bodu 7.1. písm. d),
 - e) konzultace při úpravách navazujících systémů,
 - f) poradenský servis a podporu při dohledávání a odstraňování následků chybných postupů uživatele (chybná obsluha software apod.),

- g) poradenský servis k optimalizaci software na základě hlášených negativních provozních charakteristik systému; spolupráci při kontrole, posuzování a vyhodnocování provozní hospodárnosti a časové náročnosti software,
 - h) zaškolování správců software,
 - i) úpravy a rozšíření software podle požadavků Objednatele.
- 3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v této Smlouvě a zavazuje se platit Poskytovateli cenu podle této Smlouvy.
- 3.3. Služby, s výjimkou telefonických a mailových konzultací, budou poskytovány na pracovištích Objednatele, případně vzdáleně z pracoviště Poskytovatele, pokud to bude technicky možné.

4. Závazky Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel zaručuje, že služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat relevantní interní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle článku 5.
- 4.3. Poskytovatel může k částem plnění předmětu Smlouvy použít třetí strany (poddodavatele). V tomto případě je Poskytovatel:
- a) povinen předem písemně sdělit Objednateli identifikační údaje každého poddodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný poddodavatel zahájí svou činnost,
 - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech závazků uvedených výše v bodech 4.1. až 4.2. stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.

5. Závazky Objednatele

- 5.1. Pro úspěšný průběh poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Poskytovatele. Součinnost Objednatele bude zahrnovat:
- a) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v čl. 6. této Smlouvy,
 - b) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele,
 - c) umožnění konzultací s uživateli a správcí software,
 - d) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů software,
 - e) organizační a technické zabezpečení školení uživatelů software a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
 - f) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely testování,
 - g) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Poskytovatel písemně dohodnou.
- 5.2. Pro činnosti, které bude Poskytovatel dle bodu 3.3. provádět na pracovištích Objednatele, Objednatel vytvoří pro Poskytovatele potřebné pracovní podmínky

a seznámí Poskytovatele písemně se všemi interními předpisy, k jejichž dodržování je Poskytovatel zavázán dle bodu 4.1.

- 5.3. Objednatel se zavazuje, že:
- a) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nepostoupí nebo jinak nepřevéde Smlouvu ani práva z ní vyplývající nebo nedeleguje své povinnosti anebo nepřeprodá žádnou službu, které se týká Smlouva, mimo Univerzitu Karlovu,
 - b) poskytne Poskytovateli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Poskytovatel mohl plnit své povinnosti dle této Smlouvy.
- 5.4. Objednatel bude udržovat testovací prostředí software, do něhož bude instalován opravený nebo upravený software dodaný Poskytovatelem, pro účely akceptačních testů.
- 5.5. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle bodu 5.1. využít třetí strany, s níž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel:
- a) povinen předem písemně sdělit Poskytovateli identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,
 - b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle bodu 11.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti.

6. Spolupráce Objednatele a Poskytovatele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zplnomocněného zástupce, Vedoucího týmu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Jména a kontakty Vedoucích týmů za Objednatele a Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.2. Vedoucí týmu na straně Poskytovatele odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 6.3. Vedoucí týmu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucí týmu ve výkonu jeho funkce.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zplnomocněným zástupcům dle bodu 6.1. dostatečné pravomoci pro výkon jejich činností.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli především pracovníci, které uvedl v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.8. Změnu ve jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. a pracovníků týmu dle bodu 6.7. je Poskytovatel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace a zkušeností nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu. Kvalifikace a zkušenosti nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu musí odpovídat v plném rozsahu požadavkům na kvalifikaci a zkušenosti nahrazovaného zástupce/pracovníka týmu uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení.

- 6.9. Objednatel si vyhrazuje právo zřizovat po dobu platnosti této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Poskytovatele v těchto strukturách.

7. Komunikace mezi smluvními stranami

- 7.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat:
- a) písemně poštou nebo prostřednictvím datových schránek na adresy, resp. ID datových schránek, uvedené v záhlaví této Smlouvy,
 - b) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
 - c) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
 - d) prostřednictvím www-aplikace pro řízení a monitorování stavu zjištěných chyb a požadavků na úpravy a rozšíření software.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 7.3. Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy apod.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím týmu druhé smluvní strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.
- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím www-aplikace dle bodu 7.1. písm. d) je považována v pracovní době za doručenu okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 7.6. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření software, které mají vliv na funkci nebo vzhled software, podléhá schválení ze strany jmenovitě určených zástupců Objednatele. V roli jmenovitě určeného zástupce Objednatele může vystupovat také zaměstnanec třetí strany dle bodu 5.5.
- 7.7. Okruh osob, mezi nimiž bude probíhat komunikace související s plněním této Smlouvy je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

8. Termíny plnění a přejímací postupy

- 8.1. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software podle bodu 3.1. písm. i) budou evidovány v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d). Při zadávání požadavku do této aplikace se uvede požadovaný termín na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit pracnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení.
- 8.2. U požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) bude vyznačen stav jeho řešení. U požadavku ve stavu analýzy přiřadí Poskytovatel odpovědného řešitele. Požadavky vkládá pouze jmenovitě určený zástupce Objednatele dle bodu 7.6. této Smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel bude prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) reagovat na požadavek v takovém termínu, aby v termínu pro dokončení základní analýzy dle bodů

- 8.2. a 8.3. Smlouvy mohlo být s Objednatelům dohodnuto natolik přesné zadání požadavku, aby Poskytovatel na jeho základě mohl Objednateli předložit návrh pracnosti realizace požadavku a termínu na jeho řešení.
- 8.4. Poté, co se Poskytovatel dohodne s Objednatelům prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) na pracnosti realizace požadavku a termínu jeho řešení, bude změněn stav požadavku na „v řešení“. Zástupce Objednatelům dle bodu 7.6. je oprávněn zvýšit prioritu řešení požadavku a na základě toho dohodnout s Poskytovatelem změnu pořadí řešení požadavků, která vyvolá jak změnu termínu realizace daného požadavku, tak v důsledku této změny nezbytné úpravy termínů dalších řešeních požadavků.
- 8.5. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku, po případných změnách postupem dle bodu 8.4. Smlouvy, byl dodržen. Poskytovatel bude u daného požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) předávat Objednateli informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování.
- 8.6. Okamžikem, kdy Poskytovatel zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle bodu 8.5., začíná běžet akceptační lhůta v délce deseti (10) pracovních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude zaznamenáno k příslušnému požadavku do aplikace dle bodu 7.1. písm. d), včetně konkrétních výhrad Objednatelům k předanému plnění. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- 8.7. Počínaje zaznamenáním odmítavého vyrozumění Objednatelům dle bodu 8.6. do aplikace dle bodu 7.1. písm. d) začíná běžet opravná lhůta v délce pěti (5) pracovních dnů. Jestliže během opravné lhůty Poskytovatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen požadavek v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) označit za splněný. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

9. Cenové a platební podmínky

- 9.1. Ceny za služby dle této Smlouvy budou fakturovány měsíčně. Ceny za služby dle této Smlouvy zahrnují i odměnu za poskytnutou licenci, pokud je Objednateli poskytnuta v souvislosti s poskytnutou službou dle této Smlouvy.
- 9.2. Celková cena prací v rozsahu minimálně čtrnáct set (1400) hodin za celou dobu plnění a závazná hodinová sazba jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 9.3. Čerpání těchto hodin na práce dle bodu 3.1 až 3.3 akceptovaných v daném období bude Poskytovatel vykazovat měsíčně Objednateli dle bodu 9.6.
- 9.4. Celková cena plnění za dobu účinnosti Smlouvy dle bodu 15.1. nepřesáhne částku 2.000.000,- Kč bez DPH, přičemž maximální čerpání za prvních dvanáct (12) měsíců nepřekročí částku 70% celkové ceny plnění.

- 9.5. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této Smlouvy je stanoveno vždy na poslední kalendářní den příslušného měsíce. Do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění zašle Vedoucí týmu za Poskytovatele Vedoucímu týmu za Objednatele výkaz práce za příslušný měsíc. Vedoucí týmu za Objednatele tento přehled do pěti (5) kalendářních dnů formou akceptačního protokolu buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.
- 9.6. Daňové doklady-faktury budou vystaveny vždy do deseti (10) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Vedoucí týmu za Objednatele schválí přehled dle bodu 9.5., bude fakturována částka odpovídající čerpání hodin dle 9.3 vynásobená částkou za jednu hodinu práce, stanovenou v Příloze č. 3 Smlouvy. V případě neschválení přehledu podle bodu 9.5. bude jeho posouzení postoupeno k rozhodnutí nejvyšším představitelům smluvních stran s tím, že ceny vyplývající z oběma stranami schválené verze tohoto protokolu budou fakturovány v rámci fakturace za následující kalendářní měsíc.
- 9.7. Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 9.8. Faktura Poskytovatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- a) evidenční číslo daňového dokladu,
 - b) název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,
 - c) číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
 - d) datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - f) jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně, základ daně, sazbu daně a její výši pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - g) číselný kód klasifikace CZ – CPA, a v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“,
 - h) čísla a data vyhotovení soupisů skutečně a řádně provedených prací a zjišťovacích protokolů,
 - i) IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele,
 - j) podpis oprávněné osoby za Poskytovatele.
- 9.9. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu každou fakturu vystavenou Poskytovatelem v souladu s ustanovením bodu 9.7. a 9.8. této Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.

- 9.10. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny za služby dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto bodu, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

10. Sankce

- 10.1. V případě, že Poskytovatel nesplní termín dohodnutý dle bodů 8.4. a 8.5. z důvodů ležících na straně Poskytovatele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 2,5% z částky dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 15.2. nebo 15.3.
- 10.2. Uplatní-li Objednatel svá práva dle bodu 10.1., bude smluvní pokutu fakturovat Poskytovateli s lhůtou splatnosti třicet (30) dnů.

11. Ochrana a utajení informací

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Poskytovatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.3. V případě, že to bude pro plnění předmětu této Smlouvy nezbytné, poskytne Objednatel Poskytovateli pro účely plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze software, která je umístěna u Objednatele. V této databázi jsou zpracovávány osobní údaje osob, které se vzdělávají nebo pracují na UK. Poskytovateli bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Poskytovatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Poskytovateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Poskytovatele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Poskytovatele, kterým bude Objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně

sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.

- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a jeho obchodní značky a ochranné známky.
- 11.8. Poskytovatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez písemného schválení Objednatelem.
- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Poskytovatel předloží v souladu s ustanovením bodu 11.8., posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Poskytovateli bezdůvodně bránit v tom, aby v rozumné míře využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze smluvních stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

12. Duševní vlastnictví, práva třetích osob

- 12.1. V případě provedení opravy software dle bodu 3.1. písm. b) a v případě úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.1. písm. i) nabývá Objednatel dnem zaplacení ceny za příslušný kalendářní měsíc, resp. ceny za příslušnou úpravu dle čl. 9. této Smlouvy časově a teritoriálně neomezené právo (licenci) užít software po provedených opravách a úpravách a jeho dokumentaci ke všem způsobům užití. Tato licence je nevýhradní a Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Práva Objednatele vyplývající z udělené licence trvají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.2. Poskytovatel se zavazuje předávat Objednateli na základě vyžádání Objednatele zdrojovou formu software a aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci zdrojové formy software po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření software podle této Smlouvy. Uživatelskou dokumentací dle tohoto bodu se rozumí referenční příručka pro správce a uživatele software a popis pracovních postupů při práci se software pro jednotlivé kategorie jeho uživatelů. Dokumentací zdrojové formy software dle tohoto bodu se rozumí popis databázového schématu software, včetně nástrojů k vytvoření databáze z tohoto popisu, příručka popisující postup vytvoření software ze zdrojové formy a jeho instalaci a vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí, alespoň ve formě komentářů ve zdrojové formě software.
- 12.3. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
 - a) oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,

- b) neuzná sám předmětný nárok,
- c) zplnomocní Poskytovatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
- d) neučiní bez předchozí konzultace s Poskytovatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Uplatněním sankce podle čl. 10. této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.3. Poskytovatel odpovídá za škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku v plné výši.
- 13.4. Poskytovatel odpovídá za jinou skutečnou škodu než výše uvedenou (viz bod 13.3.), která může vzniknout v rámci plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, a to až do výše 2.000.000,- Kč (slovy dva miliony korun českých). Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Poskytovatel předvídá, nebo které si je vědom, jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.
- 13.5. Za žádných okolností nebude Poskytovatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou dodávky Poskytovatele, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

14. Řešení sporů

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle bodu 6.1. této Smlouvy.
- 14.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitelé se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení se nepřipouští. Smluvní strany spolu sjednávají podle § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že místní příslušnost soudu bude určena podle místa sídla Objednatele.

15. Platnost a účinnost Smlouvy

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po datu uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 2 let nebo do

doby, kdy dojde k vyčerpání dohodnuté částky za poskytované služby (podle toho, která skutečnost nastane dříve).

- 15.2. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 15.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také i v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele (viz bod a 9.10.).
- 15.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Objednatele tři (3) měsíce a pro výpověď ze strany Poskytovatele dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 15.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 11.), ochrany práv Objednatele (viz čl. 12), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 15.6. V případě odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou dle bodu 15.2. nebo 15.3. se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 10.) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 13.).

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Výkon práv a povinností plynoucích z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále autorským zákonem č. 121/2000 Sb., v platném znění.
- 16.2. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 16.3. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 16.4. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 16.5. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 16.6. Obě smluvní strany souhlasí, že:
 - a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;

- b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
 - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.7. Poskytovatel se zavazuje neuzavírat smlouvy týkající se software anebo služeb dle této Smlouvy týkající se fakult nebo dalších součástí UK bez předchozí dohody se zplnomocněným zástupcem Objednatele dle bodu 6.1.
- 16.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v rámci smluvního jednání dojde před zveřejněním Smlouvy k dohodě o anonymizaci těch údajů Smlouvy, které nelze zveřejnit postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., protože jejich zveřejněním by došlo k porušení jiných právních předpisů. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 16.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1, kterou tvoří Příloha č. 1 Specifikace a rozsah předmětu plnění
 - b) Příloha č. 2 obsahující jména a kontakty na Vedoucí týmu za Objednatele a Poskytovatele.
 - c) Příloha č. 3 – Cenová nabídka Poskytovatele, která stanoví pevnou hodinovou sazbu a celkovou cenu za předmět plnění.
- 16.10. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za ententee
V Praze dne

Za Univerzitu Karlovu
V Praze dne

.....
Jan Mikšátko
jednatel

.....
Mgr. Martin Maňásek
kvestor