



Memorandum o ochraně osobních údajů (příloha č. 9)

Vydal: ADVANCED FINANCES a.s.
Vydané dne: 04.04.2022
Platné ode dne: 04.04.2022
Účinné ode dne: 04.04.2022

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1) Správcem osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu a účelu Smluvní dokumentace je společnost ADVANCED FINANCES a.s., se sídlem: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 064 08 389, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22815 (dále je „Společnost“). Smluvní dokumentací se rozumí smlouva o poskytování karet LemonPay, všeobecné smluvní podmínky LemonPay, všeobecné obchodní podmínky k užívání karet LemonPay a produktové podmínky karet LemonPay.
- 1.2) Zásady zpracování osobních údajů se řídí nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Naše Společnost věnuje velkou pozornost ochraně Vašich osobních údajů. Správce osobních údajů proto tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracovávání osobních údajů účastníka. Účastníkem je fyzická osoba starší 15 ti let, která je držitelem karty LemonPay a zaměstnavatel držitele.
- 1.3) V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit na emailové adrese info@lemonpay.com

2. PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1) Vaše osobní údaje jsou zadávány a shromažďovány v rámci systému LemonTree a systému LemonPay. Uzavřením smluvního vztahu s naší Společností berete na vědomí, že Společnost zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu a za účely uvedenými níže.

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1) V rámci systému LemonTree, tj. u klienta – zaměstnavatele, který objednává naše produkty a služby, zpracováváme osobní údaje přinejmenším v rozsahu:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) datum narození nebo jiný identifikátor; a
 - c) pracovní pozice a společnost.
- 3.2) Společnost získává a zpracovává další osobní údaje, zejména pak následující:
 - a) e-mailová adresa a telefonní číslo, a
 - b) IP adresa a soubory cookies, historie objednávek našich produktů a služeb, včetně údajů uvedených na objednávce.
- 3.3) V systému LemonPay, tj. u držitele karty – zaměstnance, který využívá naše produkty a služby, zpracováváme osobní údaje přinejmenším v rozsahu:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) datum narození nebo jiný identifikátor;
 - c) pohlaví a místo narození;
 - d) adresa trvalého bydliště, případně korespondenční adresa; a
 - e) informace o nahraných prostředcích a zůstatcích.
- 3.4) Společnost získává a zpracovává další osobní údaje, zejména pak následující:
 - a) e-mailová adresa a telefonní číslo; a
 - b) IP adresa a soubory cookies, transakční údaje a historie.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1) Společnost zpracovává vaše osobní údaje za účelem:
 - a) provozování a vedení účtu v systému LemonTree;
 - b) provozování a vedení účtu v systému LemonPay a za účelem správného fungování LemonPay karty;
 - c) nabízení produktů a služeb Společnosti, a
 - d) zaslání obchodních sdělení o novinkách a aktuálních nabídkách Společnosti či jejích partnerů a zaslání adresných obchodních sdělení

Provozování a vedení účtu v systému LemonTree a fungování karty LemonPay

- 4.2) Pro tento účel Společnost zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu vašich identifikačních, kontaktních a dalších údajů. V souvislosti s výše uvedenými činnostmi může dojít ke zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonných povinností a/nebo pro naplnění oprávněného zájmu Společnosti. Toto poskytnutí osobních údajů je povinné a bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebyla spolupráce subjektů možná. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí souhlas a zpracování z důvodu plnění smlouvy a zákonných povinností nelze odmítnout.
- 4.3) Jedná se především o činnosti směřující k uzavření a plnění smluvního vztahu, jejíž smluvní stranou je samotný subjekt údajů, včetně realizace administrativních kroků před vlastním uzavřením smluvního vztahu uzavíraném na vlastní žádost účastníka. Takové osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu. Některé údaje jsou ovšem pro Společnost nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na Společnosti vztahuje, zejména zákonné daňové povinnosti či jiné povinnosti stanovené zvláštními předpisy (např. pro naplnění povinnosti součinnosti se státními orgány). Tyto údaje budou uchovávány po zákonem stanovenou dobu od ukončení smlouvy.

Zaslání obchodních sdělení a nabízení produktů a služeb

- 4.4) Společnost vás může kontaktovat emailem či telefonicky za účelem nabízení obdobných produktů a služeb týkajících se Společnosti (tzv. přímý marketing). Pokud jste nám k tomu udělili souhlas, můžeme vám posílat aktuální informace a novinky ze světa Společnosti, dotazníky a průzkumy spokojenosti, zahrnující i jejich vyhodnocování a také nabídky našich obchodních partnerů. Společnost zpracovává za tímto účelem vaše osobní údaje v rozsahu vašich identifikačních údajů a e-mailové adresy, případně telefonního čísla. Právním základem takového zpracování je váš souhlas. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání vašeho souhlasu. Společnost dále může obsah svých obchodních sdělení přizpůsobit vašim zájmům a preferencím, a to na základě analýzy vašeho chování a vašich preferencí (profilování), a pro tyto účely zpracovává vaše identifikační a kontaktní osobní údaje a dále lokační údaje, údaje z transakční historie na kartě LemonPay, vaši IP adresu, případně údaje o prohlížení stránek v aplikacích Společnosti.
- 4.5) Právním titulem pro takové zpracování je souhlas, který jste nám udělili. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání smlouvy nebo po dobu využívání našich produktů a dále po dobu 2 let od ukončení trvání smlouvy/využívání našich produktů, případně do doby, kdy vyjádříte svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení.

5. POSKYTOVÁNÍ A ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1) Poskytnuté osobní údaje Společnost nezveřejňuje. Osobní údaje klienta a uživatele mohou být v souvislosti se zajištěním funkce karty LemonPay zpracovávány prostřednictvím třetích stran, které Společnost pro tyto účely využívá na smluvním základě. Vaše osobní údaje můžeme dále zpřístupnit třetím stranám, které pro nás v postavení našeho zpracovatele zajišťují některé činnosti. Jedná se např. o technické, resp. IT dodavatele, systémy pro telefonické a e-mailové kontaktování našich klientů, marketingové systémy, společnosti podílející se na výrobě karet.
- 5.2) Osobní údaje uživatele mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám pouze, pokud tak vyžadují platné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné k řádnému plnění předmětu a účelu smluvního vztahu nebo ke splnění jiných relevantních závazků Společnosti.
- 5.3) Zpracovávané osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu osobních údajů do států v rámci Evropské unie, i do třetích zemí, které zaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 6.1) Klient a držitel karty tímto prohlašuje, že všechny údaje a informace, včetně osobních údajů, které poskytl Společnosti, jsou poskytnuty dobrovolně, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální, a zavazuje se jakoukoliv jejich změnu bezodkladně oznámit a doložit.
- 6.2) Dle nařízení EU 2016/679 má subjekt v případě, že bude pro Společnost identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od Společnosti potvrzení, zda zpracovává osobní údaje. Pokud ano, má právo na informace:

- a) účelech zpracování;
- b) kategoriích dotčených osobních údajů;
- c) příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánované době zpracování;
- e) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU; a
- i) získání kopie zpracovávaných údajů.

Toto právo platí v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adrese sídla Společnosti.

Právo na opravu nepřesných údajů

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude Společnost zpracovávat.

Právo na výmaz

Subjekt údajů bude mít právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud Správce neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá písemnou námitku proti jejich zpracování.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany Společnosti v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Toto právo platí s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu Společnosti. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď osobně, písemně, či elektronicky odesláním žádosti na adresu info@lemonpay.com či automatizovanou žádostí o odstranění z databáze elektronické komunikace formou hypertextového odkazu k odhlášení z odběru obchodních informací, který je součástí každé hromadné komunikace Společnosti.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zákonným zpracováním osobních údajů, se subjekt můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s možností podáním stížnosti u tohoto dozorového orgánu.

6.3) Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím info@lemonpay.com