



Všeobecné smluvní podmínky LemonPay (příloha č. 1)

Vydal: ADVANCED FINANCES a.s.
Vydané dne: 04.04.2022
Platné ode dne: 04.04.2022
Účinné ode dne: 04.04.2022

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1) Ustanovení těchto všeobecných smluvních podmínek (dále jen „VSP“) tvoří součást smlouvy o poskytování elektronických karet LemonPay (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi společností ADVANCED FINANCES a.s., se sídlem: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06408389, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22815 (dále jen „Poskytovatel“) a klientem (dále jen „Klient“ a Klient a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“). Smluvním partnerem Poskytovatele je společnost Prepaid Solutions a.s., se sídlem Vodičkova 707/37, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 02980461, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 19749 (dále jen „Partner“). Partner je držitelem povolení k činnosti vydavatele elektronických peněz malého rozsahu, která byla udělena Českou národní bankou. Partner je zapsán v registru subjektů licencovaných Českou národní bankou.
- 1.2) Pokud není v těchto VSP uvedeno jinak, mají výrazy, které jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem stejný význam, jako ve Smlouvě. V případě rozporů mezi těmito VSP a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.

2. PODMÍNKY DODÁNÍ

- 2.1) Klient je oprávněn provádět Objednávky na dodání výlučně prostřednictvím systému LemonTree dostupného na Webových stránkách.
- 2.2) Poskytovatel je oprávněn dodat LemonPay karty Klientovi kurýrem nebo poštovní zásilkou. Poskytovatel je dále oprávněn na základě písemné dohody s Klientem dodat LemonPay karty jednotlivým Zaměstnancům, a to kurýrem nebo poštovní zásilkou. Poskytovatel společně s LemonPay kartami dodá návod k aktivaci LemonPay karet. V případě odeslání poštovní zásilkou je povinnost dodat LemonPay karet splněna předáním prvnímu dopravci.
- 2.3) Klient je povinen zajistit, aby každý Zaměstnanec, jemuž má být LemonPay karta určena, provedl registraci prostřednictvím Webových stránek (dále jen „Registrace“), v rámci které, bude Zaměstnanec povinen poskytnout zejména následující informace: (i) jméno a příjmení Zaměstnance, a (ii) telefonní číslo a e-mailovou adresu Zaměstnance. Klient je povinen zajistit, aby každý Zaměstnanec, jemuž má být LemonPay karta určena předložil na vyžádání i další informace nebo učinil právní jednání či úkony v těchto VSP výslovně neuvedené, pokud nezbytnost takových informací nebo takových jednání či úkonů Zaměstnanec Poskytovatel vyžaduje za účelem splnění svých zákonných povinností. Následně odpovědná osoba Klienta údaje uvedené Zaměstnancem ověří prostřednictvím Webových stránek, případně jiným způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. Poskytovatel není povinen dodat LemonPay karty dříve, než bude provedena Registrace všemi Zaměstnanci, pro které jsou LemonPay karty dle předmětné Objednávky na dodání určeny.
- 2.4) Objednávka na dodání musí obsahovat:
 - a) identifikaci Klienta;
 - b) počet LemonPay karet, které mají být Poskytovatelem dodány Klientovi; a
 - c) jména a příjmení a e-mailovou adresu jednotlivých Zaměstnanců, pro které budou LemonPay karty určeny.
- 2.5) Pro vyloučení pochybností v případě, že Objednávka na dodání nebude obsahovat všechny výše uvedené informace, není Poskytovatel povinen LemonPay kartu Klientovi poskytnout. V takovém případě Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Klienta o nedostatcích předmětné Objednávky na dodání.

3. ÚČET ZAMĚSTNANCE

- 3.1) Zaměstnanec je povinen si zřídit na Webových stránkách osobní účet (dále jen „Účet Zaměstnance“), přičemž teprve při vytvoření Účtu Zaměstnance bude LemonPay kartě tohoto Zaměstnance přidělen PIN. Zaměstnanec může prostřednictvím Účtu Zaměstnance zjistit informace o aktuálním stavu zůstatku na jeho LemonPay kartě, jakož i o platebních transakcích provedených prostřednictvím předmětné LemonPay karty. Poskytovatel na základě důvodné žádosti Klienta zajistí poskytnutí výpisu platebních transakcí provedených prostřednictvím předmětné LemonPay karty Klientovi.
- 3.2) LemonPay karta dodaná Poskytovatelem Klientovi/Zaměstnanci bude obsahovat, mimo jiné, jméno a příjmení příslušného Zaměstnance uvedené v Objednávce na dodání, obchodní firmu Klienta, BIN, identifikační číslo a CVC. LemonPay kartu je oprávněn užívat výlučně Zaměstnanec, jehož jméno je na předmětné LemonPay kartě uvedeno.
- 3.3) Zaměstnanec dává v rámci Účtu Zaměstnance svůj aktivní souhlas se zněním VOP a PP. Po aktivním vyjádření souhlasu může být Zaměstnanci LemonPay karta aktivována až do limitu stanovených v příslušných PP (dále jen „Aktivace“).

4. PODMÍNKY DOBITÍ

- 4.1) Klient je oprávněn provádět Objednávky na dobítí výlučně prostřednictvím systému LemonTree dostupného na Webových stránkách.
- 4.2) Objednávka na dobítí musí obsahovat:
 - a) identifikaci Klienta;
 - b) jména a příjmení Zaměstnanců, u jejichž LemonPay karet má dojít k nabití/dobítí prostředků;
 - c) Identifikační číslo předmětných LemonPay karet; a
 - d) výše částek, jež mají být na jednotlivé LemonPay karty nabitý/dobity.
- 4.3) Pro vyloučení pochybností v případě, že Objednávka na dobítí nebude obsahovat všechny výše uvedené informace, není Poskytovatel povinen LemonPay kartu nabít/dobít. V takovém případě Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Klienta o nedostatcích předmětné Objednávky na dobítí.
- 4.4) Minimální částka, která může být v rámci jednoho nabití/dobítí jedné LemonPay karty převedena činí ekvivalent hodnoty 500 Kč. V případě, že bude Klient požadovat nabití/dobítí kterékoliv LemonPay karty o částku nižší než ekvivalent hodnoty 500 Kč, nebudou body jako prostředky sloužící výhradně k úhradě stravování nebo benefitů v rámci schválených obchodních partnerů (dále také jako „prostředky“) uhrazené Klientem v rámci Faktury v této výši převedeny na danou LemonPay kartu a budou použity na úhradu/částečnou úhradu Faktury za příští měsíc, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Body nepředstavují elektronické peníze podle zákona o platebním styku. Body nejsou platebním prostředkem ve smyslu zákona o platebním styku.
- 4.5) Byly-li Klientem za účelem nabití LemonPay karty deponovány prostředky v objemu vyšším, než připouští příslušný limit dle bodu č. 3 odst. 3 těchto VSP nebude část peněžních prostředků převyšujících takovýto příslušný limit převedena na danou LemonPay kartu. Část prostředků, která nebude postupem dle tohoto bodu převedena na danou LemonPay kartu, bude použita na úhradu/částečnou úhradu Faktury za příští měsíc, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1) Smluvní strany prohlašují, že Klient ani Zaměstnanec se nestává vlastníkem LemonPay karty. Poskytovatel tedy zůstává vlastníkem LemonPay karty, ale poskytne Klientovi, respektive jeho Zaměstnancům, právo užití prostředky v hodnotě nabití na příslušné LemonPay kartě. Všechna práva spojená s těmito prostředky (jako je např. právo na proplacení nevyužitých částek) náleží Poskytovateli a není převáděno na Zaměstnance nebo Klienta. Prostředky na LemonPay kartě nejsou vratné a prostřednictvím LemonPay karty není možné provádět výběry hotovosti z bankomatů ani výběry hotovosti při platbě v jednotlivých provozovnách (tzv. cash out).
- 5.2) Zaměstnanec není oprávněn držet či užívat zároveň více než jednu platnou a aktivní LemonPay kartu. Klient je povinen informovat Zaměstnance, že jsou povinni chránit LemonPay kartu před poškozením, zničením, odcizením či použitím třetí osobou. V případě ztráty či odcizení LemonPay karty je Klient povinen LemonPay kartu zablokovat prostřednictvím systému LemonTree. Klient je kdykoli oprávněn zrušit LemonPay kartu prostřednictvím svého účtu v rámci systému LemonTree dostupného na Webových stránkách.
- 5.3) Při každé platební transakci budou z LemonPay karty odečteny prostředky ve výši hodnoty příslušné platební transakce, přičemž hodnota předmětné platební transakce nesmí být vyšší než celková výše zůstatku prostředků na předmětné LemonPay kartě v době platební transakce, jinak tato platební transakce nebude provedena. Ve vztahu ke každé platební transakci budou použity ty prostředky, které byly na LemonPay kartu nabitý/dobity nejdříve.
- 5.4) Prostřednictvím LemonPay karty je možné provést za jeden kalendářní měsíc maximálně 40 plateb za stravování a 22 plateb za volnočasové benefity a dovolenou. Každá další platební transakce bude odmítnuta. LemonPay karta samostatně rozpozná, v souvislosti, s jakými službami byla příslušná platební transakce provedena, a to prostřednictvím tzv. MCC (Merchant Category Code). Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za kvalitu služeb poskytnutých třetími osobami na základě platby prostřednictvím LemonPay karty. Seznam příslušných MCC kódů provozoven, v nichž je možno LemonPay kartu použít je přílohou těchto VSP.
- 5.5) Každá LemonPay karta je platná do posledního dne měsíce a roku uvedeného na kartě, a to včetně takového dne.
- 5.6) Pokud bude témuž Zaměstnanci vydána nová LemonPay karta, Aktivací této nové LemonPay karty na ni bude převeden zůstatek prostředků ze staré LemonPay karty téhož Zaměstnance, avšak pouze za předpokladu, že nová LemonPay karta bude pro příslušného Zaměstnance aktivována do třiceti (30) dní od uplynutí platnosti staré LemonPay karty téhož Zaměstnance. Po uplynutí této lhůty nebudou prostředky spojené s příslušnou LemonPay kartou Klientovi, respektive Zaměstnanci k dispozici. V případě, že bude témuž Zaměstnanci aktivována nová LemonPay karta před vypršením platnosti staré LemonPay karty téhož Zaměstnance, Aktivací této nové LemonPay karty dojde automaticky k deaktivaci staré LemonPay karty.
- 5.7) V případě ukončení pracovního poměru mezi Klientem a jeho Zaměstnancem je Klient povinen oznámit Poskytovateli, k jakému dni dojde k ukončení pracovního poměru. LemonPay karta zůstává v těchto případech platná a aktivní po dobu 60 dnů ode dne ukončení pracovního poměru mezi Klientem a Zaměstnancem. Po uplynutí této lhůty nebudou prostředky spojené s příslušnou LemonPay kartou Klientovi, respektive Zaměstnanci k dispozici.
- 5.8) V případě poškození, zničení nebo pozměnění LemonPay karty, v případě zneužití LemonPay karty, tj. použití nebo pokusu o použití LemonPay karty k jinému účelu než k úhradě služeb a zboží dle Smlouvy nebo podezření použití LemonPay karty k páčání trestné činnosti je Poskytovatel oprávněn rozhodnout o zrušení platnosti příslušné LemonPay karty. V takovém případě má Klient právo na převod prostředků evidovaných na předmětné LemonPay kartě na Klientem vybranou libovolnou LemonPay kartu.
- 5.9) Za účelem řešení nenadálých situací je Klient a/nebo Zaměstnanec oprávněn kontaktovat Poskytovatele/Partnera na kontaktní on-line lince na čísle **+420 597 317 244** vždy v pracovní dny od **9:00 do 17:00** hodin.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1) Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo škody způsobené Klientovi v důsledku:
- a) jakékoli porušení smlouvy s Partnerem či výkonem smluvního práva Partnera;
 - b) jakékoli poruchy nebo selhání Aplikace LemonPay nebo LemonTree způsobené třetí stranou;
 - c) jakékoli poruchy nebo selhání související s užitím LemonPay karty;
 - d) jakékoli ztráty, odcizení či zneužití LemonPay karty;
 - e) neautorizované či nesprávně provedené platební transakce ze strany Zaměstnance;
 - f) vady zboží nebo služby, které budou zakoupeny prostřednictvím LemonPay karty;
 - g) dodatečné daňové, odvodové, či poplatkové povinnosti Klienta či Zaměstnance vyplývající z nepříznivého výkladu právních předpisů ohledně zdanění plnění poskytovaného Zaměstnancům prostřednictvím LemonPay karet či zatížení tohoto plnění odvody nebo poplatky a v důsledku obecných informací o možném způsobu účtování stravenek a benefitů poskytnutých Poskytovatelem;
 - h) jakoukoli ztrátu zisku, ohrožení podnikání či další jakékoliv jiné nepřímé ztráty;
 - i) jakéhokoliv jednání nebo opomenutí, které Poskytovatel učinil k naplnění povinnosti stanovené právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1) Práva k duševnímu vlastnictví a k obchodní značce LemonPay a souvisejícím obrazovým znázorněním jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou chráněny ochrannými známkami.
- 7.2) Klient není oprávněn kopírovat, napodobovat, měnit, doplňovat nebo používat obchodní značku LemonPay bez uděleného předchozího souhlasu společnosti Poskytovatele.

8. KOMUNIKACE

- 8.1) Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem probíhá v českém jazyce.
- 8.2) Zákaznický servis poskytovaný Poskytovatelem je dostupný na support@lemonpay.com od 9:00 do 17:00 hodin od pondělí do pátku, a to i na telefonní lince +420 597 317 244. Upozorňujeme, že komunikace s Poskytovatelem může být ve vztahu k zákaznickému servisu a zlepšování služeb monitorována a nahrávána.

Poskytovatel bude Klienta kontaktovat v případě potřeby prostřednictvím e-mailové adresy Klienta, nebo písemně prostřednictvím poštovní přepravy na adresu sídla Klienta.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1) Jakékoliv oznámení, výzva nebo jiný dokument, který má být podle Smlouvy nebo VSP doručen, musí být doručen, pokud není ve Smlouvě nebo VSP uvedeno jinak, zejména e-mailem či prostřednictvím systému LemonTree, případně osobně, kurýrem nebo poštovní zásilkou Smluvní straně, které je určen, na její doručovací adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na jinou adresu, kterou daná Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně alespoň sedm (7) dní před odesláním. Jakékoliv oznámení, výzva nebo jiný dokument bude považován za doručený (i) jestliže byl odeslán e-mailem či zprávou prostřednictvím systému LemonTree, a to okamžikem jeho prokazatelného odeslání na příslušnou e-mailovou adresu či účtu druhé Smluvní strany (ii) jestliže byl doručen osobně nebo kurýrem, v době doručení nebo odepření doručení, nebo (iii) jestliže byl odeslán poštou, třetí pracovní den po dni, kdy byl předán k odeslání poště v obálce označené doručovací adresou, s předplaceným poštovným, nestanoví-li Smlouva či tyto VSP jinak.
- 9.2) Tyto VSP, jakož i záležitosti jimi neupravené, se řídí Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.