

Smlouva o poskytování produktu LemonPay

Společnost: Česká informační agentura životního prostředí
se sídlem: Moskevská 1523/63, Praha 10, 101 00
IČO: 45249130 DIČ:
doručovací adresa: Moskevská 1523/63, Praha 10, 101 00

zastoupená (jméno, funkce): Miroslav Havránek, ředitel telefon: [REDACTED]
(dále jen „Klient“)

Společnost: ADVANCED FINANCES a.s.,
se sídlem: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1,
IČO: 064 08 389, DIČ: CZ06408389
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22815
doručovací adresa: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1,

zastoupená Michaela Schwarzová, předsedkyně správní rady,
[REDACTED] (dále jen „Poskytovatel“)
Obchodní zástupce: Tomáš Koukl

(Klient a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1) Poskytovatel provozuje ve spolupráci se smluvním partnerem stravenkový a benefitní systém, který umožňuje v rámci karetní asociace Mastercard® hradit cenu stravování a benefitů schválených obchodních partnerů prostřednictvím bodů - prostředků evidovaných na LemonPay kartě.
- 1.2) Za podmínek určených v této Smlouvě se Poskytovatel zavazuje dodávat Klientovi elektronické platební karty s obchodním názvem LemonPay (dále jen „LemonPay karta“) a poskytovat služby související s užíváním LemonPay karet zaměstnanci Klienta (dále jen „Zaměstnanci“ nebo „Držitelé“), a to v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou, Všeobecnými smluvními podmínkami Poskytovatele (dále jen „VSP“), Všeobecnými obchodními podmínkami k užívání LemonPay karty (dále jen „VOP“), Produktovými podmínkami LemonPay karty (dále jen „PP“) a Ceníkem Poskytovatele (dále jen „Ceník“), a Klient se zavazuje postupovat v souladu s touto Smlouvou, VSP, VOP, PP a Ceníkem.
- 1.3) Ustanovení VSP, VOP, PP a Ceníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž VSP, VOP, PP a Ceník jsou zveřejněny v elektronické podobě na webových stránkách Poskytovatele prostřednictvím systému LemonTree. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, mají výrazy, které jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve VSP. V případě rozporů mezi VSP a touto Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.4) Klient prohlašuje, že se seznámil s VSP, VOP, PP a Ceníkem, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

2. LEMONPAY KARTA

- 2.1) LemonPay karta je nepřenositelná platební karta vydaná smluvním partnerem Poskytovatele (dále jako „Partner“) pod značkou společnosti MasterCard® International Incorporated, s přiděleným osobním identifikačním číslem (dále rovněž jako „ID“), která je nástrojem určeným k provádění bezhotovostních plateb (kontaktních i bezkontaktních) za využití služeb nebo nákupu zboží prostřednictvím platebních terminálů, on-line plateb u obchodníků nebo prostřednictvím systému LemonTree.
- 2.2) Partner je zprostředkovaným smluvním partnerem společnosti MasterCard® International Incorporated, podřízeným členem asociace MasterCard®. LemonPay karta je platebním prostředkem ve smyslu zákona o platebním styku, ale není platební (debetní) ani kreditní kartou. Karta nepředstavuje elektronické peníze podle zákona o platebním styku.
- 2.3) LemonPay karta sestává ze dvou samostatných produktů – oddělených disponibilních zůstatků bodů jako prostředků sloužících výhradně k úhradě stravování nebo benefitů v rámci schválených obchodních partnerů („Peněženek“), které nejsou spojeny či navázány na bankovní účet Klienta a jeho Zaměstnance – a jejichž zůstatek je prostřednictvím LemonPay karty možné použít k platbě za dané služby a zboží v rámci schválených obchodních partnerů odpovídajících kategorií tzv. MCC kódů (*Merchant Category Code*). Mezi základní kategorie patří oblast stravovacích služeb („LemonPay – Peněženka stravenky“), oblast benefitů zejména v segmentu wellness, kultury, zdravotnictví, sportu, volného času a dovolených („LemonPay – Peněženka benefity“) a případně ostatní oblasti vztahující se k dalším Peněženkám. Body nepředstavují elektronické peníze podle zákona o platebním styku. Body nejsou platebním prostředkem ve smyslu zákona o platebním styku.
- 2.4) Zaměstnanci jsou oprávněni provádět prostřednictvím LemonPay karty platby za výše uvedené služby a zboží v rámci provozoven schválených obchodních partnerů přijímajících platby platebními kartami v rámci karetní asociace MasterCard, a to pouze na území České republiky. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že schválení obchodní partneri, a nikoli Poskytovatel a Partner, jsou subjekty odpovídajícími za kvalitu zboží a služeb poskytnutých Zaměstnancům. Poskytovatel neodpovídá za případnou nedostupnost nebo dočasné problémy s platebními terminály a online platbami u schválených obchodních partnerů.

- 2.5) Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit platnost LemonPay karty, pokud má rozumný důvod se domnívat, že LemonPay karta mohla být užitá jakýmkoli podvodným způsobem, užitá v rozporu s touto Smlouvou, VSP, VOP či PP, nebo pokud byla nahlášena její odcizení či ztráta. Poskytovatel výslovně uvádí, že je zakázáno použít LemonPay kartu ke koupi alkoholu, tabákových výrobků a/nebo k jakémukoli jinému účelu, než je uvedeno v příslušných PP.

3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1) Poskytovatel je povinen dodat Klientovi LemonPay kartu do třiceti (30) pracovních dní ode dne doručení objednávky Klienta na dodání LemonPay karty (dále jen „Objednávka na dodání“). Poskytovatel na základě objednávky Klienta může po dohodě s Klientem zajistit LemonPay kartu k distribuci jednotlivým Zaměstnancům. Poskytovatel si ponechává právo odepřít vydání LemonPay karty určitým Zaměstnancům, vždy s udáním důvodu, a s ohledem na ně objednávku Klienta odmítnout. Poskytovatel dále není povinen dodat LemonPay kartu v případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoli platby dle této Smlouvy.
- 3.2) V případě zájmu Klienta o nabití/dobití peněžních prostředků na jednotlivé LemonPay karty je Klient povinen zaslat Poskytovateli objednávku na nabití/dobití jednotlivých LemonPay karet (dále jen „Objednávka na dobít“). Po doručení příslušné Objednávky na dobít Poskytovatel vystaví Klientovi zálohovou fakturu na částku ve výši souhrnu (a) všech peněžních prostředků, jež mají být dle příslušné Objednávky na dobít nabitý/dobitý na jednotlivé LemonPay karty a (b) Provize (jak je definována níže) (dále jen „Faktura“). Poskytovatel je povinen zajistit nabití/dobití jednotlivých LemonPay karet do sedmi (7) pracovních dní ode dne úplného uhrazení Faktury Klientem. LemonPay karty jsou nabitý/dobitý v souladu s Objednávkou na dobít. Poskytovatel není povinen nabit/dobít LemonPay karty, dokud Klient neuhradí Poskytovateli Fakturu v plné výši. Objednávky na dobít a související vystavení Faktur probíhá vždy na měsíční bázi. Ve vztahu k nově objednaným LemonPay kartám je Klient vždy povinen doručit první Objednávku na dobít nejpozději do šedesáti (60) dní ode dne doručení předmětné Objednávky na dodání, nebo poskytovatele informovat ohledně mimořádné výjimky. Poskytovatel není povinen nabit/dobít kteroukoli LemonPay kartu, pokud je Klient v prodlení s úhradou jakéhokoli závazku vůči Poskytovateli, ať již na základě této Smlouvy či na základě jakéhokoli jiného vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 3.3) Jakmile Poskytovatel obdržel objednávku Klienta a potvrdil ji, nemůže být objednávka ze strany Klienta zrušena.
- 3.4) Klient bere na vědomí a potvrzuje, že využitím služby poskytované ze strany Poskytovatele souhlasí s aktivací dané služby zpoplatněné dle platného Ceníku. Klient je povinen uhradit Poskytovateli jednorázový a měsíční poplatek ve výši stanovené Ceníkem (dále jen „Poplatek“). Klient je povinen uhradit Poplatek Poskytovateli do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem Klientovi, který je Poskytovatel oprávněn vystavit kdykoli po dobu trvání této Smlouvy a do jednoho (1) měsíce po ukončení této Smlouvy. Klient je povinen hradit Poplatek řádně a včas ve výši dle aktuálního Ceníku. Výše Poplatku v Ceníku je uvedena bez DPH. Pro vyloučení pochybností se jakákoli platba Klienta vůči Poskytovateli považuje za uhrazenou dnem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1) Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel může užívat pro marketingové účely jeho výše uvedenou e-mailovou adresu nebo jinou adresu užívanou pro komunikaci pro účely této Smlouvy. Tento souhlas může být kdykoli písemně odvolán.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1) Poskytovatel a Klient se zavazují pro případ, kdy mezi nimi v rámci plnění této Smlouvy dochází k předávání osobních údajů Zaměstnanců či třetích osob ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), spravovat a/nebo zpracovávat takové osobní údaje v souladu s GDPR a právními předpisy o ochraně osobních údajů v rámci České republiky.
- 5.2) Klient pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů Zaměstnanců, a to výlučně pro účely této Smlouvy a v souladu s českými zákony, zejména jména, příjmení, adresy trvalého bydliště a dalších údajů dle bodu č. 5 VSP. Strany této Smlouvy souhlasí, že pro zajištění poskytování služeb související s užíváním LemonPay karty, Poskytovatel zpracováním uvedených osobních údajů dále pověří Partnera Tyto údaje budou společně s transakčními údaji nazývány „klientské údaje“. Poskytovatel zajistí, že klientské údaje v jejím držení budou uchovávány bezpečně v souladu s obvyklými standardy a právními předpisy v oblasti regulace osobních údajů, při užití vhodných technických a organizačních opatření proti nepovolenému nebo protiprávnímu zpracování klientských údajů a proti jejich ztrátě, zničení nebo poškození.
- 5.3) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že Partner může poskytnout členům skupiny MasterCard® International Incorporated, regulatorním orgánům či příslušnému poskytovateli bankovního identifikačního čísla přístup ke klientským údajům a jiným údajům souvisejícím s transakcemi a LemonPay kartami, aby bylo možno posoudit splnění povinností stanovených právními předpisy, členy skupiny MasterCard® International Incorporated a příslušného poskytovatele bankovního identifikačního čísla, a to v souladu s příslušnými právními předpisy a požadavky.
- 5.4) Klient se dále zavazuje informovat Zaměstnance či jiné třetí osoby před předáním jejich osobních údajů Poskytovateli o: (i) totožnosti a kontaktních údajích Poskytovatele, (ii) účelu a právním základu takového předávání, (iii) kategoriích dotčených osobních údajů, (iv) o tom, že bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem naleznou na Webových stránkách. Klient se zavazuje a zaručuje Poskytovateli, že osobní údaje zaměstnanců či třetích osob jsou Poskytovateli předávány pouze na základě platného právního titulu zpracování, přičemž se zavazuje tuto skutečnost Poskytovateli na jeho žádost doložit příslušnými dokumenty.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, přičemž výpovědní doba v takovém případě činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně; v okamžiku oznámení o ukončení ze strany Klienta musí mít tento vyrovnány veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 6.2) Poskyvatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Klienta dle Smlouvy. Podstatným porušením povinností Klienta se pro tyto účely rozumí zejména, nikoli však výlučně, (i) prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči Poskytovateli delší než patnáct dní, (ii) použití LemonPay karty jinou osobou, než Zaměstnancem, jehož jméno je na příslušné LemonPay kartě uvedeno, (iii) použití nebo pokusu o použití LemonPay karty k jinému účelu než úhradě služeb a zboží dle Smlouvy, nebo (iv) podezření použití LemonPay karty k páčání trestné činnosti, nebo (v) hrubé anebo méně závažné, avšak opakované, porušení povinností Klienta nebo Zaměstnance dle Smlouvy, VSP, VOP či PP a (vi) úpadek Klienta, nebo není podle pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci o neschopnosti Klienta. Smlouva je v tomto případě ukončena s účinky dnem následujícím po dni doručení odstoupení od Smlouvy Klientovi.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1) Práva a povinnosti Klienta z této Smlouvy nelze převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 7.2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva může být uzavřena v listinné podobě nebo elektronicky v informačním systému Poskytovatele. Podpis může být nahrazen formou SMS podpisu. SMS podpis je forma podpisu a elektronické identifikace osoby oprávněné jednat za Klienta prostřednictvím mobilního telefonu a telefonního čísla přiřazené této osobě, kdy osoba oprávněná jednat za Klienta prostřednictvím informačního systému potvrdí zájem o uzavření příslušné smluvní dokumentace a následně je jí prostřednictvím SMS zprávy zaslán potvrzovací kód, který tato osoba zadá v informačním systému Poskytovatele u jako potvrzení o uzavření smluvní dokumentace. Smluvní dokumentace je podepsána Klientem okamžikem zadání potvrzovacího kódu do informačního systému Poskytovatele.
- 7.3) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.4) Tato Smlouva, jakož i záležitosti touto Smlouvou neupravené, se řídí obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 7.5) Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami. To se nedotýká změny VSP, VOP a Ceníku, které mohou být Poskyvatelům jednostranně v přiměřeném rozsahu měněny, přičemž každá taková změna bude oznámena na Webových stránkách, a nová podoba VSP, VOP a/nebo Ceníku bude zveřejněna v elektronické podobě na Webových stránkách.
- 7.6) Každá změna VSP a/nebo Ceníku nabude účinnosti čtrnáct dní ode dne zveřejnění nové podoby VSP a/nebo Ceníku na Webových stránkách prostřednictvím systému LemonTree, nebo k pozdějšímu datu uvedenému v oznámení změny nebo v nové podobě příslušného dokumentu. Klient je oprávněn jednostrannou změnu VSP a/nebo Ceníku odmítnout a tuto Smlouvu v důsledku toho písemně vypovědět nejpozději do čtrnácti dní ode dne zveřejnění nové podoby VSP a/nebo Ceníku na Webových stránkách, přičemž v takovém případě změna pro účely této Smlouvy nenabude účinnosti, a výpovědní doba v takovém případě činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 7.6) Pokud je nebo se stane jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 7.7) Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání stran s ohledem na předmět Smlouvy a nahrazuje všechna řádná předchozí prohlášení, záruky, ujednání a dohody mezi Smluvními stranami.

8. SEZNAM PŘÍLOH SMLOUVY

- 8.1) Příloha č. 1 - Všeobecné smluvní podmínky LemonPay
- 8.2) Příloha č. 2 - Ceník LemonPay
- 8.3) Příloha č. 3 - Založení oprávněných osob do portálu LemonTree
- 8.4) Příloha č. 4 - Všeobecné obchodní podmínky k užívání benefitních karet LemonPay
- 8.5) Příloha č. 5 - Produktové podmínky benefitních karet LemonPay „peněženka stravenky“
- 8.6) Příloha č. 6 - Produktové podmínky platebních karet LemonPay „peněženka benefity“
- 8.7) Příloha č. 7 - Produktové podmínky platebních karet LemonPay „školkovné“
- 8.8) Příloha č. 8 - Seznam MCC kódů
- 8.9) Příloha č. 9 - Memorandum o ochraně osobních údajů

POSKYTOVATEL

KLIENT

V Praze dne 14.11.2024