



100513/A/2022-SOV

Čj.: UZSVM/A/55946/2022-SOV

Smlouva o dodávce a provozu elektronického systému spisové služby

evidovaná u Objednatele pod č. 377/2022
Systémové číslo NEN: N006/22/V00019863

Smluvní strany:

Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

se sídlem: Praha 2 - Nové Město, Rašínovo nábřeží 390/42, PSČ 128 00

za který právně jedná: Ing. et Ing. Helena Ulrychová, náměstkyně pro Informatiku a projektové řízení
Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, na základě Příkazu č. 6/2019,
v platném znění

IČO: 69797111

DIČ: není plátcem DPH

ID datové schránky: 96vaa2e

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 4827021/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GEM System a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 17281/MSPH

zastoupený/á: Ing. Zdeňkem Vlčkem, Ph.D., předsedou představenstva

IČO: 27189929

DIČ: CZ27189929

ID datové schránky: hp47z64

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 176510389/0800

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. OZ tuto

Smlouvu o dodávce a provozu elektronického systému spisové služby

(dále jen „**Smlouva**“)

OBSAH

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2	ÚČEL SMLOUVY.....	3
3	PŘEDMĚT SMLOUVY.....	4
4	DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ.....	6
5	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....	8
6	CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	8
7	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ.....	10
8	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN.....	12
9	PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU.....	13
10	VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ.....	15
11	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, BANKOVNÍ ZÁRUKA.....	16
12	SANKČNÍ UJEDNÁNÍ.....	18
13	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	20
14	MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY.....	23
15	SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE.....	27
16	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	27
17	PŘÍLOHY.....	29
	Příloha č. 1 Smlouvy - Technická a funkční specifikace (vymezení věcné oblasti plnění).....	29
	Seznam poddodavatelů.....	47

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem „*Pořízení licencí, implementace a provoz nového elektronického systému spisové služby ÚZSVM*“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 11. 8. 2022 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2022-031884 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Zadávací řízení**“) Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Dodavatele podaná na Veřejnou zakázku byla Objednatel vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je organizační složkou státu a samostatnou účetní jednotkou a jeho působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 201/2002 Sb., o Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, ve znění pozdějších předpisů; a
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
 - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InsZ**“), a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
 - 1.3.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Je-li ve Smlouvě použito pojmu „opakovaně“, rozumí se tím více než 2x.
- 1.5 Používá-li se ve Smlouvě, zejména jejích přílohách pojem „zadavatel“ nebo „Zadavatel“, rozumí se jím pro účely Smlouvy „Objednatel“. Používá-li se v přílohách Smlouvy pojem „veřejná zakázka“, rozumí se jím pro účely Smlouvy „Předmět plnění“ ve smyslu čl. 3.2 Smlouvy. Používá-li se v Smlouvě pojem „Systém“ nebo „systém“, rozumí se jím pro účely Smlouvy nový elektronický systém spisové služby (dále též jen „**eSSL**“). Pojem „Analýza systému“ je synonymem pro pojem „systémová analýza“, není-li výslovně uvedeno jinak. Seznam pojmů a zkratk použitých v této Smlouvě a jejích přílohách je uveden v příloze č. 4 Smlouvy - Seznam pojmů a zkratk.
- 1.6 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla
 - 1.6.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ZD;
 - 1.6.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - 1.6.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytování služeb dodávky, provozu a rozvoje elektronického systému spisové služby s dílčími funkcionalitami document management systému

(eSSL) Dodavatelem pro plnění agend Objednatele. eSSL musí plně odpovídat všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele a musí být garantovaně atestován v řádném termínu stanoveném legislativou. Primárním cílem Objednatele je zajištění plně funkčního elektronického systému spisové služby pro efektivní, hospodárné a účelné plnění legislativních povinností Objednatele v agendách dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě**“) a souvisejících právních předpisů, zejména pak (nikoliv však výlučně) vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby a Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „**NSESSS**“), ale i povinností stanovených Objednateli organizačními složkami státu nebo státními organizacemi a rovněž vnitřními předpisy Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provádět řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě služby uvedené v tomto článku a v přílohách Smlouvy a všechny s tím související činnosti (dále jen „**Služby**“).
- 3.2 „**Předmětem plnění**“ (případně „**předmětem smlouvy**“) se označují veškerá plnění dle této Smlouvy. Předmět plnění zahrnuje zejména:
- implementaci eSSL do prostředí Objednatele, a to v minimálně v rozsahu požadavků uvedených v příloze smlouvy č. 1 – Technická specifikace, a v rozsahu požadavků uplatněných zástupci Objednatele při pracovních jednáních s Dodavatelem ve fázi analýzy systému, testování ale i při připomínkování materiálů předložených dodavatelem, a dále Poskytnutí licence a podlicence k eSSL na celou dobu plnění (dále též jen „**Iniciace služby**“);
 - poskytování služeb servisu a provozu eSSL, jeho technické a provozní podpory vč. odborných konzultací (dále jen „**Služby provozu**“, případně „**Služby provozu a podpory řešení**“);
 - zajištění školení uživatelů při nasazení eSSL do ostrého provozu (dále jen „**Základní školení**“);
 - zajištění školení uživatelů na žádost Objednatele (dále jen „**Služba školení na objednávku**“);
 - rozvoj eSSL dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služby rozvoje**“) a s nimi související činnosti.
- 3.3 eSSL musí splňovat všechny požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, resp. jeho prováděcích vyhlášek. eSSL musí naplňovat všechny náležitosti informačního systému veřejné správy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů. Dodavatel se zavazuje během poskytování Služeb dostatečně zabezpečit veškeré zpracování a přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 3.4 Poskytování Služeb zahrnuje společně s činnostmi dle odst. 3.2 Smlouvy zejména tyto činnosti:
- 3.4.1 provedení systémové analýzy a provedení customizace eSSL (dále též jen „**Analýza systému**“ a „**Customizace systému**“);
- 3.4.2 pilotní iniciace systému;
- 3.4.3 připojení eSSL do softwarového prostředí Objednatele, a to včetně integrace na interní systémy Objednatele (například: ISMS, MEPIS, NMS) a rovněž externí systémy (např. Informační systém Czech Point, NEN, Registr smluv Ministerstva vnitra);
- 3.4.4 dodání software třetích stran nutných pro poskytování Služeb;
- 3.4.5 poskytování služeb projektového managementu, včetně vedení příslušné projektové dokumentace a řízení projektu (podle standardů metodiky PRINCE2 nebo jiného obecně uznávaného ekvivalentu této metodiky), což zahrnuje zejména řízení kvality a řízení změn, a metodické vedení projektu v součinnosti s Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy s důrazem na plnění stanovených cílů projektu, jakost, stanovený harmonogram a cenu, včetně sledování a řešení rizikových faktorů a řešení problémů vzniklých v průběhu

projektu. Za poskytování služeb projektového managementu, včetně vedení příslušné projektové dokumentace a řízení projektu je po celou dobu trvání Smlouvy odpovědný Dodavatel. Poskytování těchto služeb se předpokládá zejména v období před nasazením eSSL do ostrého provozu a dále pak při implementaci požadavků na Služby rozvoje;

- 3.4.6 provedení a předání příslušné projektové, bezpečnostní, administrátorské, provozní, systémové, uživatelské dokumentace k eSSL a technické dokumentace popisující integrační vazby. Dodavatel se zavazuje udržovat aktuální stav této dokumentace. Dodavatel se zavazuje provést aktualizaci této dokumentace bezodkladně po výskytu změny na produkčním prostředí systému, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy (v rámci Služby provozu). Další požadavky na dokumentaci jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. U veškeré takovéto dokumentace Dodavatel přebírá odpovědnost za případná pochybení ve vztahu ke třetím stranám, pokud byla způsobena, byť nezaviněnou, chybou v překladu;
 - 3.4.7 dodání systémových prostředí – testovacího/školicího a produkčního;
 - 3.4.8 realizace pilotního provozu eSSL;
 - 3.4.9 zajištění včasné atestace elektronického systému spisové služby ve smyslu § 69b a násl. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě (dále též je „**Atestace**“), tj. do termínu stanoveného platnou legislativou, a současně trvání Atestace po celou dobu trvání Smlouvy;
 - 3.4.10 návrh řešení a provedení převodu dat, a to i opakovaných v případě potřeby, mezi stávající aktivní částí informačního systému spisové služby Objednatele (dále jen „**Aktivní KRAB IT**“), stávající neaktivní částí informačního systému spisové služby Objednatele (dále jen „**Neaktivní KRAB IT**“), a eSSL (dále též jen „**Primární migrace**“);
 - 3.4.11 poskytování součinnosti při jednání s třetími stranami při převezech dat, tvorbě bezpečnostní dokumentace a případných atestačních či certifikačních řízeních;
 - 3.4.12 návrh řešení a provedení převodu dat mezi eSSL a budoucími informačními systémy Objednatele, které budou v provozu po skončení účinnosti Smlouvy (dále též jen „**Sekundární migrace**“);
 - 3.4.13 návrh řešení a jeho realizace v případě potřeby při skončení účinnosti Smlouvy (dále též jen „**Exit**“) dle odst. 14.12 až 14.14 Smlouvy.
- 3.5 Služby provozu jsou poskytovány ve formě:
- 3.5.1 incident management – servis a odstraňování vad;
 - 3.5.2 podpora, softwarová údržba/legislativní maintenance (podpora, údržba programového vybavení a legislativní maintenance),
- a to za podmínek popsanych v příloze č. 1 Smlouvy a případně zpřesněných v Analýze systému.
- 3.6 Služby rozvoje jsou poskytovány dle požadavku „NFP_SR_1“ v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.7 Součástí Předmětu plnění jsou i plnění, která Objednatel nemusí odebrat vůbec, případně je může odebrat v menším rozsahu, případně větším rozsahu; jedná se o Službu školení na objednávku a Služby rozvoje. Služba Školení na objednávku se předpokládá v objemu stanoveném v příloze č. 2 Smlouvy, avšak i u něj může dojít k odebrání menšího či většího rozsahu.
- 3.8 Dodavatel se zavazuje provést Předmět plnění zejména v souladu s platnými právními předpisy, v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují Předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným například v ZD, nabídce Dodavatele, Smlouvě, požadavkům uplatněnými zástupci Objednatele při pracovních jednání s Dodavatelem ve fázi Analýzy systému, Testování nebo při připomínkování materiálů předložených Dodavatelem.
- 3.9 Je-li ve Smlouvě, zejména pak v jejích přílohách, uveden odkaz na určitý právní předpis, zejm. formou povinnosti poskytnout Předmět plnění nebo jeho část v souladu s určitým právním předpisem, je Dodavatel povinen zajistit soulad Předmětu plnění s tímto předpisem po celou dobu účinnosti Smlouvy. Bude-li konkrétní předpis v době platnosti nahrazen jiným právním předpisem, je Dodavatel povinen dodržovat či při plnění Předmětu smlouvy zohlednit tento nový právní předpis; to platí i pro případy legislativního patchování týkajícího se předpisů v požadavku „NFP_LEG_1“ přílohy č. 1 Smlouvy.

3.10 Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za řádně a včas provedený Předmět plnění sjednanou cenu dle Smlouvy.

4 DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Základní harmonogram poskytování Služeb je následující

Fáze	Popis postupu	Milník fáze
1. Účinnost smlouvy	Dle odst. 16.2 Smlouvy	Okamžik „T“
2. Analýza systému, Customizace systému	Dodavatel provede v úzké spolupráci se zástupci/věcnými garanty Objednatele analýzu požadavků (gap analýza požadavků a stávajícího stavu nabízeného SW).	T + 4 měsíce
	Dodavatel provede customizaci požadovaných funkcionalit. Postupné nasazení funkcionalit lze prioritizovat.	
	Výsledky customizace/vývoje budou pravidelně validovány se zástupci/věcnými garanty Objednatele.	
3. Migrace dat (Primární migrace) a pilotní iniciace eSSL	Dodavatel provede Primární migraci dat - Aktivní část KRAB II.	T + 8 měsíců
	Dodavatel provede pilotní iniciaci eSSL.	T + 30 měsíců
	Dodavatel provede Primární migraci dat – Neaktivní část KRAB II.	
4. Testování a Základní školení	Dodavatel provede ve spolupráci se zástupci/věcnými garanty Objednatele testování eSSL.	T + 10 měsíců
	Dodavatel proškolí uživatele na straně Objednatele.	
5. Zahájení ostrého provozu	Zahájení ostrého provozu služby.	T + 12 měsíců
V případě, že do okamžiku Zahájení ostrého provozu nezískalo dodávané řešení atestaci dle zák. č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, §69 e), pak:		
6. Ostrý provoz bez atestace	Systém je rutinně používán a Dodavatel aktivně realizuje atestaci produktu.	Do 1.7.2024
7. Ostrý provoz bez atestace – se sankcí	Systém je rutinně používán a Dodavatel aktivně realizuje atestaci produktu. Objednatel uplatňuje sankce ve výši 10 % z ceny Iniciace služby, min. však 500 000 Kč.	Do 31.12.2024
8.	Dodavatel zahájil proces atestace a nezískal atestaci ani v prodlouženém termínu. Objednatel vypovídá smlouvu s 12-ti měsíční výpovědní lhůtou. Je zahájen tzv. exit plán, který bude detailně rozpracován v implementační analýze.	1.1.2025
9.	Dodavatel nezahájil proces atestace. Objednatel vypovídá smlouvu s 12-ti měsíční výpovědní lhůtou. Je zahájen tzv. exit plán, který bude detailně rozpracován v implementační analýze.	1.7.2024

4.2 Služby provozu, Služby rozvoje a Služby školení na objednávku budou poskytovány od fáze 5. Zahájení ostrého provozu po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.

4.3 V případě, že po ukončení účinnosti Smlouvy na základě výpovědi ze strany Objednatele (poskytování Služeb provozu, Služeb rozvoje a Služeb školení na objednávku) nebude mít Objednatel zajištěn ostrý provoz nového eSSL, je oprávněn vyzvat Dodavatele k dalšímu

poskytování Předmětu plnění (dále jen „**Výzva**“). Objednatel je povinen Výzvu odeslat alespoň 2 (slovy: dva) měsíce předem. Dodavatel je povinen pokračovat v poskytování Předmětu plnění (zejm. pak Služeb provozu, Služeb rozvoje a Služeb školení na objednávku a s nimi souvisejících činností) po Objednatel stanovenou dobu a za jednotkové ceny dle přílohy č. 2 Smlouvy; Dodavatel zejména není oprávněn účtovat žádné další poplatky ani nový poplatek či cenu za Iniciaci služby. Výzvu je Objednatel oprávněn činit opakovaně (do doby nasazení nového eSSL do ostrého provozu).

4.4 Další doby plnění a způsob plnění

4.4.1 Nebude-li ve schválené Analýze systému stanoveno jinak nebo nestanoví-li Objednatel jinak, bude dokumentace k jakékoliv části Předmětu plnění předána společně s předáním této části Předmětu plnění k akceptaci. Jedná-li se o dokumentaci, u které z povahy věci není účelné její vytváření před akceptací části Předmětu plnění bez výhrad (znalostí konečného stavu řešení), bude dokumentace předložena nejpozději do 2 (slovy: dvou) týdnů, od akceptace části Předmětu plnění bez výhrad, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší; to, zda se jedná o typ dokumentace, u které z povahy věci není účelné její vytváření před akceptací části Předmětu plnění bez výhrad, stanoví výlučně a výslovně Objednatel. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude dokumentace předkládána v elektronické podobě zabezpečené úložiště Objednatele. Aktualizace dokumentace bude dodavatel provádět bezodkladně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) týdnů od provedení takové změny, která aktualizaci dokumentace vyžaduje, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

4.4.2 Nebude-li Stranami sjednáno jinak, pak návrh řešení změn v právní úpravě (legislativní patchování ve smyslu požadavku v oblasti „Legislativa“ v příloze č. 1 Smlouvy) vyžadující úpravu eSSL musí Dodavatel předložit Objednateli k akceptaci. Po akceptaci ze strany Objednatele je Dodavatel dále povinen nasadit řešení do testovacího prostředí, a to nejpozději 1 (slovy: jeden) měsíc před účinností takové nové právní úpravy, ledaže právní předpis má kratší legisvakanční lhůtu než 1 (slovy: jeden) měsíc. Současně je Dodavatel povinen zajistit nasazení potřebných změn či úprav do ostrého provozu ke dni účinnosti právního předpisu.

4.4.3 Zpracování Analýzy systému, stejně jako dalších analytických dokumentů (např. analýza potřebná pro poskytnutí Služeb rozvoje) (dále též jen „**Analýza**“), resp. nastavení fází a úkonů této fáze plnění Smlouvy se předpokládá dohodou mezi Stranami. V případě, že taková dohoda mezi Stranami nebude možná, stanovují se následující pravidla:

4.4.3.1 jestliže Dodavatel na dílčí požadavky (např. stanovení harmonogramu, návrh termínu jednání, návrh lhůty na vypořádání připomínek) Objednatele nebude reagovat ve lhůtě nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn určit jejich obsah jednostranně. Opakovaná nesoučinnost Dodavatele ve smyslu tohoto ustanovení se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem;

4.4.3.2 zasláním jakýchkoliv materiálů v předstihu se rozumí nejpozději 10 (slovy: deset) pracovních dnů před okamžikem, kdy mají být schváleny, realizovány atp., nestanoví-li Objednatel lhůtu delší;

4.4.3.3 Objednatel sdělí své připomínky obvykle do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů;

4.4.3.4 lhůta k vypořádání připomínek Objednatele Dodavatelem činí 3 (slovy: tři) pracovní dny, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Pro vypořádání připomínek se použije odst. 7.2.3 Smlouvy.

4.4.3.5 lhůta k úplnému předání Analýzy včetně její akceptace činí

a) 2 (slovy: dva) měsíce od účinnosti Smlouvy v případě Analýzy systému;

b) 1 (slovy: jeden) měsíc od okamžiku objednávky plnění, k němuž se váže, v ostatních případech.

4.5 Jsou-li ve Smlouvě, zejména pak v jejím harmonogramu nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveny lhůty k splnění části Předmětu plnění, která podléhá akceptační proceduře, je Dodavatel povinen předat příslušnou část plnění nejpozději 10 (slovy: deset) pracovních dnů před koncem této lhůty, nestanoví-li Objednatel nebo nedohodnou-li se Strany jinak.

4.6 Místem plnění je především sídlo Objednatele a územní a odloučená pracoviště, případně referáty Objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat Předmět plnění kdekoli na území České republiky. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém

vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny Předmětu plnění v této souvislosti.

5 ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 5.1 Změny Předmětu plnění (změnové řízení).
- 5.1.1 Kterákoliv ze Stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Předmětu plnění, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatel akceptoval.
- 5.1.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Strany druhé Straně, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
- 5.1.3 Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Dodavatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 5.1.4 Jakékoliv změny Předmětu plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 5.1.5 Zadavatel si vymíní změnu závazku ze smlouvy v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ. Změna spočívá v tom, že pokud dojde ke změně legislativy, která bude mít dopad do předmětu plnění této smlouvy, tedy, že pro Objednatele vznikne povinnost takovouto změnu implementovat do předmětu plnění, avšak tato smlouva takovouto povinnost přímé implementace pro Dodavatele nestanovovala, pak se Dodavatel zavazuje takovouto změnu provést za cenu obvyklou, s využitím jednotkové ceny z této smlouvy pro jeden člověčen.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za Iniciaci služby, jednotkové ceny za Služby provozu, Služby rozvoje, Službu školení na objednávku jsou stanoveny dohodou Stran, a to v příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.2 Ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění Předmětu plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence a podlicence apod.). V případě cen stanovených za jednotky platí předchozí věta pro cenu jednotky; počet těchto jednotek však není závazný a může se měnit dle požadavku Objednatele. Součástí cen dle přílohy č. 2 Smlouvy jsou i služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Ceny dle přílohy č. 2 Smlouvy je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 6.3 Ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a s DPH. Dodavatel je oprávněn účtovat cenu s DPH ve výši dle zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy platné v době vystavení daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“). V případě změny zákonné sazby DPH Poskytovatel je oprávněn upravit cenu dle takové změny.
- 6.4 Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.5 Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí tří kalendářních let ode dne předání a převzetí Díla, a to o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou indexem spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 5 % (slovy: pět procenta). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se cena Služeb nesnižuje.

- 6.7 Zvýšení ceny Služeb je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Služeb Objednateli. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou cenu Služeb a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny Služeb doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Služeb v daném kalendářním roce zanikne.
- 6.8 Vyúčtování ceny za jednotlivé části Předmětu plnění provede Dodavatel na základě Faktur dle dále uvedených pravidel.
- 6.9 Vyúčtování ceny za Iniciaci služby (ID 1.0 dle přílohy č. 2 Smlouvy, dále jen „**cena za Iniciaci služby**“) provede Dodavatel na základě Faktur dle následujících pravidel pro příslušný fakturační milník, přičemž tím nejsou založeny žádné výhrady Dodavatele (zejména nevzniká výhrada dle § 2132 OZ)
- 6.9.1 1. fakturační milník – právo fakturovat 10 % (slovy: deset procent) z ceny za Iniciaci služby vzniká Dodavateli v návaznosti na akceptaci Analýzy systému a Customizace systému Objednatelem a výstupů z nich, a to na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů „bez výhrad“ ve smyslu čl. 7 Smlouvy;
- 6.9.2 2. fakturační milník – právo fakturovat 80 % (slovy: osmdesát procent) z ceny za Iniciaci služby vzniká Dodavateli v návaznosti na akceptaci Migrace dat Aktivního KRAB II a pilotní iniciace eSSL, Testování a Základního školení a výstupů z nich a po nasazení eSSL do ostrého provozu, a to na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů „bez výhrad“ ve smyslu čl. 7 Smlouvy;
- 6.9.3 3. fakturační milník – právo fakturovat 7 % (slovy: sedm procent) z ceny za provedení Migrace dat Neaktivního KRAB II, a to na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů „bez výhrad“ ve smyslu čl. 7 Smlouvy;
- 6.9.4 4. fakturační milník – právo fakturovat 1 % (slovy: jedno procento) z ceny za Iniciaci služby vzniká Dodavateli po řádném návrhu řešení a provedení Exitu (pokud Objednatel nevyužije své oprávnění dle odst. 14.11, vznikne Dodavateli právo tuto částku fakturovat po marném uplynutí příslušné lhůty dle odst. 14.11);
- 6.9.5 5. fakturační milník – právo fakturovat 2 % (slovy: dvě procenta) z ceny za Iniciaci služby vzniká Dodavateli po řádném návrhu řešení a provedení Sekundární migrace.
- 6.10 Cena za Služby provozu (ID 2.0 dle přílohy č. 2 Smlouvy) bude hrazena měsíčně zpětně. Cenu za Službu provozu lze účtovat až od okamžiku nasazení eSSL do ostrého provozu. V případě, že Služba provozu nebude poskytována celý kalendářní měsíc (např. zahájení plnění nebo jeho skončení v průběhu měsíce), náleží Dodavateli alikvotní část této ceny.
- 6.11 Cena za Služby rozvoje (ID 3.0 dle přílohy č. 2 Smlouvy) bude vždy stanovena jako součin počtu kusů (jednotek – člověkodní) poskytnuté a akceptované Služby rozvoje a ceny za jednotku. Člověkod se pro účely Smlouvy rozumí 8 člověkohodin. Služby rozvoje budou účtovány za každou započatou půlhodinu člověkohodiny, přičemž cena člověkohodiny je stanovena jako 1/8 ceny člověkodne. Cena Služeb rozvoje bude hrazena vždy měsíčně zpětně za všechny provedené a akceptované Služby rozvoje.
- 6.12 Služba školení na objednávku (ID 4.0, resp. 4.1, 4.2 a 4.3 dle přílohy č. 2 Smlouvy) budou uhrazeny vždy po řádně provedeném školení.
- 6.13 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání.
- 6.14 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, případně i dílčí objednávky (např. Služby rozvoje) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje.
- 6.15 Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

- 6.16 Objednatel neposkytuje Dodavateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.17 Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od podání insolvenčního návrhu nebo od zjištění úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.18 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 6.19 Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
- obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - k ní nejsou přiloženy předepsané přílohy;
 - Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“;
 - nebyla zohledněna sleva z ceny dle článku 12.3 Smlouvy.

Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené.

7 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Dodavatel předá Objednateli Předmět plnění, popř. jeho část, v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě a jejích přílohách nebo v rozsahu stanoveném na základě Smlouvy a jejích příloh.
- 7.2 Základní pravidla a postupy pro předání a převzetí plnění jsou upravena v tomto článku Smlouvy. Podrobnější pravidla jsou upravena v přílohách Smlouvy a dále mohou vzniknout v rámci Analýzy systému. Podrobnější pravidla dle předchozí věty mají v případě rozporu s tímto odst. 7.2 přednost před pravidly upravenými v odst. 7.2. Základní postup pro předání a převzetí plnění je následující:
- 7.2.1 Oznámení Dodavatele Objednateli, že bude předávat část Předmětu plnění a případně jakou formu součinnosti Objednatele toto předání vyžaduje, a to alespoň 3 (slovy: tři) pracovní dny přede dnem takového předání.
- 7.2.2 Předání části Předmětu plnění (a souvisejících dokumentů, analýz atd.) – podpis předávacího protokolu, ve kterém budou případně vyznačeny vady zjištěné při převzetí nebo potřeba úpravy. Nebude-li sjednána jiná forma předání části Předmětu plnění nebo nebude-li tato forma jednoznačná ze své povahy (např. fyzické předání HW, instalace programového vybavení), pak bude část Předmětu plnění předána minimálně ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních v elektronické podobě na bezpečné úložiště Objednatele.
- 7.2.3 Budou-li při předání dle odst. 7.2.2 zjištěny vady plnění nebo potřeba úpravy příslušné části Předmětu plnění, tyto budou Objednatelem písemně sděleny Dodavateli. Dodavatel je povinen odstranit vady nebo provést požadované úpravy ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů, nebude-li Objednatelem stanovena lhůta delší nebo nevyplyvá-li delší lhůta z dokumentů dle odst. 7.2 věta druhá. **Vadou plnění** se rozumí stav, kdy předaná část Předmětu plnění neodpovídá stanoveným požadavkům (dle Smlouvy, jejích příloh, dokumentů dle odst. 7.2 věta druhá či dle výslovných a důvodných pokynů Objednatele). **Potřebou úpravy** se rozumí zejména stav, kdy předaná část Předmětu plnění nemá vady, ale Objednatel požaduje jiný způsob řešení. Postup dle tohoto odst. 7.2.3 se opakuje do doby úplného odstranění vad a/nebo provedení požadovaných úprav.
- Dodavatel je v prodlení s odstraňováním vad a/nebo prováděním požadovaných úprav, pokud je neodstraní nebo neprovede ve lhůtě dle věty druhé tohoto odst. 7.2.3. Počátek běhu souvisejících nebo navazujících lhůt se nemění (neposouvá či neprodlužuje) o dobu odpovídající odstraňování vad a jejich akceptace, ledaže Objednatel stanoví jinak. Počátek běhu souvisejících nebo navazujících lhůt se mění (posouvá či prodlužuje) o dobu odpovídající provádění úpravy a její akceptace v případě, kdy je požadavek na konkrétní úpravu uplatněn poprvé; při nutnosti opakování téhož konkrétního požadavku na úpravu

z důvodu neprovedení této úpravy se tento považuje za vadu ve smyslu tohoto odstavce, ledaže Objednatel stanoví jinak.

7.2.4 Předmět plnění se rozlišuje na plnění

7.2.4.1 podléhající akceptační proceduře: ověření splnění části plnění jednotlivých částí Předmětu plnění podléhá akceptační proceduře (akceptační procedurou se rozumí zejm. příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů, provedení kontroly provozních, systémových a funkčních či uživatelských požadavků), zda skutečné vlastnosti odpovídají požadovaným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelům požadovaným podmínkám a parametrům, včetně všech SW licencí, jejich instalace, zprovoznění apod.);

7.2.4.2 podléhající zjednodušené akceptační proceduře: ověření splnění části plnění jednotlivých částí Předmětu plnění dle své povahy nepodléhá akceptační proceduře dle bodu 7.2.4.1. Akceptace je realizována ve zjednodušeném režimu (např. převzetí školících materiálů pokud budou dodávány) a je o něm Dodavatelem vystaven předávací protokol.

7.2.5 O akceptaci části Předmětu plnění bude vždy vystaven akceptační protokol. Text akceptačního protokolu připraví Dodavatel, nestanoví-li Objednatel jinak. Vyhotovení příslušných protokolů, musí být ukončeno nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od skončení akceptační procedury.

7.3 Ověření splnění části Předmětu plnění dle odst. 7.2.4.1 bude probíhat následovně:

- ověřování a testování bude probíhat podle akceptačních testů, které ověří funkční shodu s požadavky dle Smlouvy, případně s požadavky stanovenými na základě Smlouvy (zejm. dle akceptované Analýzy systému), ledaže povaha Předmětu plnění nevyžaduje provedení akceptačních testů (např. kontrola dokumentu);
- Objednatel bude písemně informovat Dodavatele nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dnů předem o termínu zahájení akceptačních testů. Dodavatel má právo se těchto testů zúčastnit. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů Dodavatel poskytne Objednateli;
- po splnění všech kritérií akceptačních testů bude v příslušné části akceptačního protokolu Objednatel zaznamenán výsledek, a to
 - i. **Akceptováno bez výhrad:** v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani potřeby úpravy, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje část Předmětu plnění za řádně provedenou; nebo
 - ii. **Akceptováno s výhradami:** v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady (vadou se rozumí i nedodělky a chyby dle definice uvedené v příloze č. 1 Smlouvy) nebo potřebu úpravy, které však nejsou chybou kategorie vysoké, vyšší, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tuto část plnění lze převzít v souladu s odst. 7.6. Část Předmětu plnění se považuje za řádně provedenou okamžikem odstranění všech vad a nedodělků či provedením úprav a jejich akceptací; nebo
 - iii. **Neakceptováno:** v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ nebude předaná část Předmětu plnění akceptována a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Část předmětu plnění není řádně provedená a Dodavatel nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

Dle bodů ii. a iii. se postupuje totožně jako dle odst. 7.2.3 až do okamžiku vystavení protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.

Nebude-li stanoveno jinak, pak zahájení akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly předané části Předmětu plnění proběhne do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od předání části

Předmětu plnění. Nebude-li stanoveno jinak, pak výsledek akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly předané části Předmětu plnění bude Dodavateli sdělen do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od provedení akceptačních testů nebo jiné kontroly. Bude-li Objednatel v prodlení s provedením akceptačních testů nebo provedení jiné kontroly a s uplatněním připomínek (vad, požadavků na úpravu), nemá Dodavatel nárok na případné vícenáklady tím vzniklé či náhradu škody ze vzniklých prostojů; dílčí doba plnění stanovená mu touto Smlouvou či dle ní se však prodlužuje o dobu nečinnosti Objednatele, ledaže se Strany dohodnou jinak.

7.4 Ověření splnění části Předmětu plnění dle odst. 7.2.4.2 bude probíhat následovně:

- po provedení příslušného plnění Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnuté části plnění, která je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům a pokud ano, bude v příslušné části akceptačního protokolu Objednatelem zaznamenán výsledek „Akceptováno“;
- v případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci poskytnutého plnění, je Objednatel povinen bezodkladně doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede výsledek „Neakceptováno“ a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Následně se postupuje obdobně jako dle odst. 7.2.3, dokud nebude možné zaznamenat výsledek „Akceptováno“.

7.5 Podpis akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“, je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu.

7.6 Objednatel může na základě své volné úvahy převzít i část Předmětu plnění, které vykazuje vady, pokud neznemožňují užívání eSSL Objednatelem. Na tyto vady se hledí stejně jako na vady vzniklé nebo zjištěné v průběhu provozu eSSL, bez ohledu na to, zda je Objednatel zjistil před nebo při nasazení do ostrého provozu nebo kdykoli potom.

8 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

8.1 Dodavatel se dále zavazuje

- 8.1.1 poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 8.1.2 postupovat při realizaci Předmětu plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Předmětem plnění (či jeho dílčími částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 8.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění Předmětu plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 8.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 8.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 8.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 8.1.7 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Předmětu plnění, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 8.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Předmětu plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Předmětu plnění;
- 8.1.9 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a

- 8.1.10 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o Veřejné zakázce dle platných právních předpisů;
 - 8.1.11 umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním Služeb ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva financí ČR, orgánů Finanční správy České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu, Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní;
 - 8.1.12 zajistit, aby součástí Předmětu plnění bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - 8.1.13 na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli jakákoli požadovaná data, údaje či informace, která má k dispozici v souvislosti s Předmětem plnění, a to ve formátu předem odsouhlaseném Objednatелеm, a/nebo Objednatелеm specifikovaná data Objednatелеm specifikovaným způsobem zničit.
- 8.2 Dodavatel souhlasí s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření, příslušných právních předpisů, technických standardů a požadavků Smlouvy ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovaným Předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 8.3 Dodavatel se během poskytování Předmětu plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o
- 8.3.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s Předmětem plnění, a to bez zbytečného odkladu;
 - 8.3.2 způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s Předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - 8.3.3 významné změně ovládání Dodavatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od uskutečnění této změny;
 - 8.3.4 změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k Předmětu plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od uskutečnění této změny.
- 8.4 Objednatel se dále zavazuje
- 8.4.1 poskytovat Dodavateli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace, které má k dispozici;
 - 8.4.2 na základě konkrétního písemného vyžádání Dodavatele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
 - 8.4.3 poskytnout pracovníkům Dodavatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy.
- 8.5 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

9 PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU

- 9.1 Poddodavatelé
 - 9.1.1 Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich

identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

- 9.1.2 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu bude potřebná kvalifikace poddodavatele prokázána.
- 9.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezavazuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Předmětu plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění Předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.1.4 Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
- 9.1.5 Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
- 9.2 Oprávněné osoby
- 9.2.1 Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále
- 9.2.1.1 osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí Předmětu plnění či jeho části dle čl. 7 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy, uplatňovat požadavky na rozvoj, zpřístupnění nadstavbové funkcionality a školení na objednávku, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě;
- 9.2.1.2 osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Stran v rámci reklamace vad, při reklamaci vad a podpoře v technických otázkách;
- (dále jen „**Oprávněné osoby**“)
- 9.2.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci dle odst. 9.2.1. Oprávněné osoby uvedené v této Smlouvě nebo oznámené dle odst. 9.2.5 nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, ledaže je jako Oprávněná osoba uveden statutární orgán.
- 9.2.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
- ve věcech smluvních: Ing. et Ing. Helena Ulrychová, náměstkyně pro Informatiku a projektové řízení; helena.ulrychova@uzsvm.cz; + 420 225 776 729
 - ve věcech technických: Ing. Jiří Böhlm, ředitel oboru Informatiky a spisové služby; jiri.bohm@uzsvm.cz; + 420 225 776 748
- 9.2.4 Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:
- ve věcech smluvních: Zdeněk Vlček, XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX
 - ve věcech technických: XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX

- 9.2.5 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Oprávněných osob je vůči druhé straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 9.3 Realizační tým
- 9.3.1 Dodavatel v nabídce v Zadávacím řízení určil k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 6 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě a ZD.
- 9.3.2 V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v ZD, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 9.3.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Dodavatel.
- 9.3.4 Pro případ jakékoliv změny těchto osob se Strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavateli.

10 VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 10.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Předmětu plnění předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem předání Objednateli, a to na základě předávacího protokolu, který připraví Dodavatel.
- 10.2 Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Předmětu plnění poskytována licence nebo podlicence (dále jen „**Podlicence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy. V případě rozporu ustanovení příloh č. 1 a 2 Smlouvy s tímto článkem Smlouvy, má přednost tento článek Smlouvy, ledaže ustanovení příloh stanoví širší či výhodnější práva pro Objednatele.
- 10.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Předmětu plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 10.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených (pod)licenčních podmínek, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Podlicence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Podlicenci s účinností, která nastává okamžikem předání Předmětu plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí (tj. zejm. iniciací systému, případně později), a to na základě předávacího protokolu, který připraví Dodavatel. Podlicence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem v tomto rozsahu:
- 10.4.1 Podlicence je nevýhradní
- 10.4.2 a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Podlicence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 10.4.3 Podlicence je poskytována na dobu účinnosti Smlouvy, bez územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
- 10.4.4 Podlicence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem další podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 10.4.5 Podlicence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 10.4.6 Podlicenci není Objednatel povinen využít, a to a ani zčásti;

- 10.4.7 Podlicenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za Iniciaci služby či v ceně ostatních částí Předmětu plnění, pokud Autorské dílo vzniklo v rámci jejich plnění (např. v rámci Služeb rozvoje).
- 10.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět.
- 10.6 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit třetí osoby, pokud uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy; nebo v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 10.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy. Tyto smlouvy je Objednateli na základě jeho vyžádání povinen Dodavatel předložit kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 10.8 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Iniciaci služby dle Smlouvy či v ceně ostatních částí Předmětu plnění, pokud předmět tohoto oprávnění vznikl v rámci jejich plnění (např. v rámci Služeb rozvoje).
- 10.9 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu.
- 10.10 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části Předmětu plnění, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné Podlicence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal. Dodavatel povinen je povinen na vyžádání poskytnout Objednateli kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy příslušné listiny, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

11 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 11.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou, včetně případné škodě spočívající v nezajištění atestovaného systému spisové služby do dne, kdy užívání takového systému bude dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, pro Objednatele zákonnou povinností z důvodů ležících na straně Dodavatele.
- 11.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost provést Předmět plnění či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 11.4 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná

a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 11.5 Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše není omezena. Dodavatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky a zároveň Dodavatel rovněž prohlašuje, že je mu znám přibližný objem finančních prostředků, s nimiž Objednatel hospodaří.
- 11.6 Škoda se hradí v penězích, a současně, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 11.7 Dodavatel se zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 100.000.000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Dodavatel předložil Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění (dále jen „**Pojistná smlouva**“) před uzavřením Smlouvy. Dodavatel je povinen předat Pojistnou smlouvu dále na vyžádání Objednatele kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 11.8 V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 11.7 Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 11.9 Bankovní záruka
 - 11.9.1 K zajištění svého závazku řádného poskytování Služeb je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli bankovní záruku za řádné poskytování Služeb. Dodavatel je povinen nechat si vystavit bankovní záruku bankou, která byla zřízena a provozuje činnost podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to bankovní záruku zajišťující nároky Objednatele za řádné poskytování Služeb za podmínek stanovených Smlouvou (dále jen „**Bankovní záruka**“). Bankovní záruka musí být stanovena za plnění všech povinností při poskytování Služeb dle Smlouvy.
 - 11.9.2 Dodavatel předložil Objednateli originál Bankovní záruky před uzavřením Smlouvy. Dodavatel se zavazuje udržívat Bankovní záruku v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.
 - 11.9.3 Bankovní záruka musí být výslovně vystavena jako neodvolatelná, splatná na první vyžádání a bezpodmínečná, zejména bez možnosti banky uplatnit jakékoliv námitky a bez nutnosti výzvy věřitele (Objednatele) dané dlužníkovi (Dodavateli) k plnění jeho povinností v případě nesplnění kterékoliv povinnosti Dodavatele stanovené touto Smlouvou, přičemž banka je povinna plnit bez námitek a na základě první výzvy Objednatele jako oprávněného. Bankovní záruka musí obsahovat informaci, že vrátit Bankovní záruku bance je oprávněn pouze Objednatel.
 - 11.9.4 Bankovní záruka musí být vystavena na částku minimálně 4.000.000 Kč (slovy: čtyři miliony korun českých). Bankovní záruka musí být udržována v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Částku uvedenou ve větě první lze snížit na částku minimálně 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) v případě, že v prvních 6 měsících ostrého provozu eSSL bude prokazatelně a jednoznačně dodržena měsíční dostupnost produkčního prostředí eSSL v souladu přílohy č. 1 Smlouvy. V případě, že s ohledem na podmínky banky Dodavatele bude možné snížení Bankovní záruky jen formou vrácení původní Bankovní záruky a vystavení nové Bankovní záruky, je Dodavatel povinen zajistit nejprve vystavení nové Bankovní záruky a její předání Objednateli tak, aby nenastala situace, kdy za plnění Služeb není poskytnuta žádná Bankovní záruka.
 - 11.9.5 Objednatel je oprávněn čerpat Bankovní záruku ve výši, která odpovídá výši splatné smluvní pokuty, slevy z ceny Předmětu plnění zejména pokud ji nebylo možno uplatnit započtením proti ceně Předmětu plnění nebo její části, jakéhokoliv neuspokojeného závazku Dodavatele vůči Objednateli, nákladů nezbytných k odstranění vad Předmětu plnění, škod

způsobených plněním Dodavatele v rozporu se smlouvou, nebo jakékoli částce, která podle vyčíslení Objednatele odpovídá náhradě vadného plnění Dodavatele.

- 11.9.6 Společně s uplatněním plnění z Bankovní záruky oznámí Objednatel jako oprávněný písemně Dodavateli výši požadovaného plnění ze strany banky jako povinného. Dodavatel se zavazuje doručit Objednateli novou Bankovní záruku ve znění a výši shodné s předchozí záruční listinou vždy nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů od každého uplatnění práva ze záruky Objednatelem. Pokud by Dodavatel nepředložil novou Bankovní záruku dle tohoto odstavce Smlouvy, je Objednatel oprávněn Bankovní záruku čerpat a ponechat si peněžní prostředky z této Bankovní záruky jako zádržné ke stejným účelům jako Bankovní záruku.

12 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Povinnosti a lhůty stanovené k zajištění splnění Předmětu plnění jsou stejně závazné bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě nebo jejích přílohách, anebo vznikly na základě Smlouvy a/nebo jejích příloh, a bez ohledu na to, zda byly stanoveny oboustranně (dohodou, návrhem a jeho akceptací atp.) či jednostranně v souladu s touto Smlouvou nebo na jejím základě (prohlášením Dodavatele, že určitou část Předmětu plnění splní v konkrétní lhůtě; určením Objednatele).
- 12.2 Strany se dohodly, že:
- 12.2.1 v případě prodlení Dodavatele s nasazením eSSL do ostrého provozu v termínu uvedeném v odst. 4.1. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Iniciace služby ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 12.2.2 v případě prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění v termínech dle odst. 4.1 Smlouvy (s výjimkou postupu dle odst. 12.2.1), vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Iniciace služby ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 12.2.3 v případě prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění v ostatních (dílčích) termínech neupravených v odst. 12.2.1 a 12.2.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok slevu z ceny Iniciace služby ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 12.2.4 v případě prodlení Dodavatele se získáním atestace eSSL dle § 69 e) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v termínu do 1.7.2024 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z nabídkové ceny licencí, min. však 500 000 Kč;
 - 12.2.5 v případě, že Dodavatel nezíská pro dodané řešení atestaci dle § 69 e) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v termínu do 31.12.2024 ani přes zahájený proces atestace, pak vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % hodnoty plnění, které bylo dosud uhrazeno;
 - 12.2.6 v případě nedodržení měsíční dostupnosti systému dle požadavku „NFP_SLA_8“ přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok za každou celou desetinu procenta pod požadovanou měsíční dostupnost nárok na slevu z měsíční ceny Služeb provozu ve výši 0,5 % z měsíční ceny Služeb provozu;
 - 12.2.7 v případě prodlení Dodavatele s vypracováním návrhu řešení a provedení Sekundární migrace ve smyslu odst. 3.4.13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za první kalendářní den prodlení a dále 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý další i započatý kalendářní den prodlení; v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad návrhu řešení Sekundární migrace či zapracováním požadavků Objednatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení;
 - 12.2.8 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 4.4.2 Smlouvy a přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti a za každý i započatý kalendářní den, kdy toto porušení trvá;

- 12.2.9 v případě porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 5.1.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.10v případě porušení povinnosti Dodavatele k oznámení dle odst. 6.18 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.11v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 8.1.11, 8.2 nebo 8.3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 12.2.12v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v odst. 9.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 12.2.13v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 10 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 12.2.14v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 10.7 a odst. 10.10 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním příslušných listin;
- 12.2.15v případě neprovedení aktualizace dokumentace dle odst. 3.4.6 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.16v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 11.7 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- a) 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním Pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 12.2.17v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 11.9 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých); v případě prodlení s předložením řádné Bankovní záruky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle tohoto odst. za každý i započatý den prodlení.
- 12.2.18v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 13 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 12.2.19v případě prodlení Dodavatele s vypracováním Exitového plánu ve smyslu odst. 14.12 až 14.13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za první kalendářní den prodlení a dále 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý další i započatý kalendářní den prodlení; v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Exitového plánu či zapracováním požadavků Objednatele či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či další součinnosti vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.20v případě nedodržení roční dostupnosti systému dle požadavku „NFP_SLA_8“ přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý takový rok. V případě, že před koncem účinnosti Smlouvy nebude plněno po dobu celého roku (např. posledních 6 měsíců, nebude-li doba plnění prodloužena), bude výše této pokuty poměrně krácena [tj. např. při nedodržení roční dostupnosti v posledních 6 měsících má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých)];

- 12.2.21 v případě nepředložení plánu servisních odstávek dle požadavku „NFP_SLA_9“ přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 12.2.22 v případě, že Dodavatel nedodrží kteroukoliv lhůtu k odstranění vad v rámci Služeb provozu (tj. lhůtu k zahájení řešení, zprovoznění náhradním způsobem, úplné odstranění vady) dle požadavků „NFP_SLA_4“, „NFP_SLA_5“ přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu za každou započatou pracovní hodinu prodlení a za každou jednotlivou vadu, a to v následujících výších (doba prodlení běží pouze v Provozní době):
- 12.2.22.1 u vad kategorie A - 1 500 Kč za každou započatou pracovní hodinu
 - 12.2.22.2 u vad kategorie B - 1 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu
 - 12.2.22.3 u vad kategorie C - 100 Kč za každou započatou pracovní hodinu
- 12.2.23 v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele stanovené touto Smlouvou nebo na jejím základě, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Dodavatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
- 12.2.23.1 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, je-li pro povinnost stanovena lhůta v hodinách;
 - 12.2.23.2 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, je-li pro povinnost stanovena lhůta ve dnech či měsících;
- V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin v případě dle odst. 12.3.16.1 Smlouvy a 5 (slovy: pět) pracovních dnů v ostatních případech.
- 12.3 Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při nejbližší fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 12.4 Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty a/nebo slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.
- 12.5 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.6 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.

13 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy
- 13.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.
- 13.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
- 13.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 13.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, a/nebo
 - 13.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 13.3 Za třetí osoby dle odst. 13.2 Smlouvy se nepovažují:

- 13.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
- 13.3.2 orgány Stran a jejich členové;
- 13.3.3 poradci Stran;
- 13.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele; a
- 13.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 13.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 13.5 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která eSSL obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána.
- 13.6 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Dodavatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 13.7 Ochrana osobních údajů

13.7.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“), a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“), popřípadě jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

13.7.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.

13.7.3 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, přičemž zejména

13.7.3.1 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

13.7.3.2 Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 13 Smlouvy.

13.7.3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

13.7.3.4 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- a) přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat

mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě uzavírané mezi Stranami, ZZOÚ a Nařízením GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

- b) při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- c) při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- d) přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.

13.7.3.5 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

13.7.3.6 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a Smlouvou, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

13.7.3.7 V případě zjištění porušení povinností dle odst. 13.7.3.4 Smlouvy je Dodavatel povinen napravit tento stav neprodleně poté, co zjistí, že povinnosti porušuje, nejpozději však do 3 (slovy: tří) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

13.7.3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

13.8 Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a

o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam.

- 13.9 Dodavatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Dodavatel.
- 13.10 Závazek mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti Smlouvy.
- 13.11 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy z jeho strany není důvěrné, nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí s jejich uveřejněním, včetně jejich příloh a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 13.12 Žádná část Předmětu plnění poskytnutého Dodavatelem nebo jeho poddodavatelem nebude označena za důvěrnou, nebude podléhat obchodnímu tajemství či mlčenlivosti bez výslovného souhlasu Objednatele. Dodavatel neodmítne předat Objednateli jakoukoliv část Předmětu plnění z důvodu důvěrnosti, mlčenlivosti či obchodního tajemství, a to ani později (ani po skončení účinnosti Smlouvy), pokud Objednatel zjistí, že ji Objednatel od Dodavatele neobdržel, ačkoliv ji dle Smlouvy obdržet měl (např. zjištěná chybějící dokumentace).

14 MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby

14.1.1 výpovědí

14.1.1.1 ze strany Objednatele,

14.1.1.2 ze strany Dodavatele.

14.1.2 odstoupením od Smlouvy

14.1.2.1 za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,

14.1.2.2 v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;

14.1.3 dohodou Stran;

- 14.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

- 14.3 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí z důvodu nezískání atestace produktu dle zák. č. 499/2004 Sb., §69 e). Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počne běžet okamžikem doručení výpovědi Dodavateli.

- 14.4 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí nejdříve po uplynutí 10 (slovy: deset) let ode dne nabytí její účinnosti, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 18 (slovy: osmnáct) měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.

- 14.5 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat

- 14.5.1 prodlení Dodavatele s realizací Předmětu plnění (či jeho části) v termínech dle odst. 4.1 Smlouvy či dalších dílčích termínech stanovených v této Smlouvě, jejích přílohách anebo na jejím základě delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 14.5.2 opakované nedodržení měsíčního SLA (dostupnosti) požadavku „NFP_SLA_8“ přílohy č. 1 Smlouvy;
 - 14.5.3 prodlení Dodavatele s vypracováním návrhu řešení a provedení Sekundární migrace ve smyslu odst. 3.4.13 Smlouvy nebo v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad návrhu řešení Sekundární migrace či zapracováním požadavků Objednatele delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 14.5.4 opakované porušení povinnosti Dodavatele navrhnout legislativní patchování dle odst. 4.3.2 Smlouvy a požadavku „NFP_LEG_1“ přílohy č. 1 Smlouvy;
 - 14.5.5 opakované porušení povinnosti Dodavatele provést hodnocení dopadů změnového požadavku dle odst. 5.1.2 Smlouvy nebo prodlení s ním delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 14.5.6 Dodavatelova porušení jakékoliv povinnosti dle odst. 8.1 Smlouvy;
 - 14.5.7 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 10 Smlouvy nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy;
 - 14.5.8 v případě neprovedení aktualizace dokumentace dle odst. 3.4.6, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 (slovy: pět) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 14.5.9 porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 11.7 mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - 14.5.10 porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle odst. 11.9 ve vztahu k Bankovní záruce;
 - 14.5.11 porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. 13 Smlouvy Dodavatelem;
 - 14.5.12 prodlení Dodavatel s odstraněním vady (tj. k zahájení řešení, zprovoznění náhradním způsobem, úplné odstranění vady) dle požadavku „NFP_SLA_4“ a „NFP_SLA_5“ přílohy č. 1 Smlouvy delší než 2 (slovy: dva) kalendářní dny, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 (slovy: jeden) pracovní den od doručení takovéto výzvy;
 - 14.5.13 situace, kdy celková výše smluvních pokut a/nebo slev z cen ve smyslu odst. 12.2 a 12.3 Smlouvy, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 10 % (slovy: deset procent) z ceny Iniciace služby;
 - 14.5.14 další případy uvedené ve Smlouvě.
- 14.6 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
- 14.6.1 že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním InsZ;
 - 14.6.2 že Dodavatel vstoupí do likvidace;

- 14.6.3 významné změny ovládání Dodavatele podle Zákona o obchodních korporacích (ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. Zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k Předmětu plnění.
- 14.7 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.8 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 14.9 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Dodavatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících. Výše ceny za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části Předmětu plnění, přičemž Strany se výslovně dohodly, že nárok Dodavatele za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu Předmětu plnění a za splnění podmínky, že je taková část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná. Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.
- 14.10 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a/nebo slev z ceny, práva z vad, o ochraně důvěrných informací a/nebo osobních

údajů a ostatní práva a povinnosti založené Smlouvou, která mají podle právních předpisů, výslovného ustanovení Smlouvy nebo ze své podstaty trvat i po jejím zrušení/ukončení.

- 14.11 Pro řádné ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou (dále jen „**Exit**“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 14.122 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (návrh řešení Exitu, dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy (realizace Exitu). Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy.
- 14.12 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu a realizaci Exitu
- 14.12.1 nejdříve 1 rok před ukončením účinnosti Smlouvy na základě výpovědi Smlouvy Dodavatelem,
- 14.12.2 v případě odstoupení od smlouvy Objednatelem spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo po něm, nejpozději však do 12 (slovy: dvanácti) měsíců po něm,
- 14.12.3 v případě odstoupení od smlouvy Dodavatelem do 12 (slovy: dvanácti) měsíců po odstoupení Dodavatele od Smlouvy,
- 14.12.4 v případě výpovědi Smlouvy Objednatelem spolu s touto výpovědí nebo po ní, nejpozději však do 12 (slovy: dvanácti) měsíců po ní.

Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-

li Objednatel lhůtu delší. Smluvní strany se mohou dohodnout na vypracování Exitového plánu i k jinému okamžiku, než je uvedeno v tomto odstavci. Vypracovaný Exitový plán podléhá akceptační proceduře ve smyslu odst. 7.2.2 Smlouvy.

14.13 Rozsah realizace Exitu bude stanoven v Exitovém plánu, minimální nároky na realizaci Exitu jsou však následující:

- 14.13.1 Dodavatel dodá dokumentaci k integračním vazbám spravovaným Dodavatelem nad aplikačním SW s ukončováním provozem;
- 14.13.2 Dodavatel provede exporty dat z databáze aplikačního SW v dohodnuté struktuře a rozsahu - exporty je možno opakovat, bude existovat vhodná funkcionality pro export;
- 14.13.3 Dodavatel dodá detailní popis dat eSSL, který bude zpracován takovým způsobem, který zabezpečí, že data bude možné bez nepřiměřeného úsilí využít pro provedení datové migrace do případného nového řešení elektronické spisové služby;
- 14.13.4 Dodavatel poskytne služby spojené s ukončením SW tj. např. deaktivace uživatelů, vypnutí úloh vzdáleného zpracování, vypnutí integračních vazeb apod.;
- 14.13.5 Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na systém nový – a to i vůči třetím stranám (např. součinnost s novým dodavatelem) – součinnost bude dle pokynů Objednatele a s odbornou péčí (Sekundární migrace). Formát a struktura dat pro provedení Sekundární migrace bude odpovídat požadavkům NSESSS pro export a přenos dat a metadat. Dodavatel je povinen pro účely Sekundární migrace poskytnout součinnost minimálně při provedení datového exportu dle NSESSS, provedení kontrol dat a předání dat pro účely migrace, a to vše i opakovaně v rámci testovací i ostré migrace. Pokud se na některá data a metadata evidovaná v eSSL nebudou vztahovat požadavky NSESSS pro export a přenos dat a metadat, potom, pokud se strany nedohodnou jinak, bude pro účely datové migrace těchto nad rámec výše uvedených požadavků vyžadována součinnost Dodavatele minimálně pro:
 - a) Předání dostatečně zdokumentovaných dat, podle kterých bude možné provést Sekundární migraci, tj. zejména předání dat ve formátu, který umožní další zpracování těchto dat (import do čistého databázového prostředí a provádění cíleného vyhledávání nad daty a provádění operací transformace dat). Za tímto účelem předá Dodavatel data včetně všech metadat, která budou dokumentovat minimálně seznam datových entit a jejich atributů, jejich logický význam, vzájemné vazby (strojově čitelné) a případná omezení;
 - b) Spolupráce na přípravě datových struktur pro provedení datové migrace do nového řešení;
 - c) Provedení datového exportu, a to i transformovaných dat dle struktury stanovené Objednatelem, a o i opakovaně.
- 14.13.6 Dodavatel ověří a zajistí, že k okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, případně bezodkladně po něm, bude-li smluvní vztah ukončen Odstoupením od Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici veškerou, kompletní a aktuální dokumentaci k Předmětu plnění;
- 14.13.7 Dodavatel zajistí případnou zálohu a obnovu v souladu s požadavky NSESSS.

14.14 Strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle odst. 14.11 až 14.13 tohoto článku je součástí ceny za Iniciaci služby, stejně jako cena za Sekundární migraci. Tato cena zahrnuje i veškeré účelně vynaložené náklady Dodavatele v souvislosti s plněním dle § 6a odst. 4, zákona č. 181/2004 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Nevypracování Exitového plánu, prodlení s jeho vypracováním, odstranění jeho vad či zapracováním požadavků či neposkytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či další součinnosti podléhá smluvním pokutám dle čl. 12 Smlouvy, stejně jako neprovedení Sekundární migrace. Dodavatel je odpovědný za škodu tím Objednateli vzniklou v plném rozsahu.

15 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 15.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem, nevyplyvá-li ze Smlouvy, jejích příloh či na jejich základě způsob odlišný.
- 15.4 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v odst. 9.2 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Stran.
- 15.5 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Objednatel a Dodavatel vzájemně písemně oznámí.
- 15.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 15.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 15.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 15.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 15.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Strany, a k jeho převzetí nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 15.7 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje ve smyslu čl. 13, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány.
- 15.8 Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů budou o této změně písemně druhou Stranu informovat bezodkladně, nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. V případě, že k podpisu Stranami nedojde v jednom dni, je Smlouva uzavřena a nabývá Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána druhou Stranou.
- 16.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv. Smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Objednatel. Objednatel oznámí Dodavateli uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uveřejnění. Vyžaduje-li určitá část Smlouvy anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů, Dodavatel na tyto části Smlouvy Objednatele upozorní a Objednatel před uveřejněním Smlouvy zajistí potřebnou ochranu osobních údajů (např. anonymizaci). Žádná část Smlouvy nebude Dodavatelem označena za obchodní tajemství a nebude tak požadována její anonymizace před uveřejněním v registru smluv.
- 16.3 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 16.4 Strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu).

Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za podstatné porušení Smlouvy.

- 16.5 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran, není-li stanoveno jinak. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číselovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran, vyjma případů, kdy se jedná o vyhrazenou změnu závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.
- 16.6 Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 odst. 2 OZ.
- 16.7 Strany vylučují, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Strany si potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.9 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Stran upravená ve Smlouvě.
- 16.10 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace Objednatel připouští rovněž anglický jazyk, a to u odborných výrazů a terminologie, u realizačního týmu je dovolena komunikace ve slovenském jazyce).
- 16.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.12 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. V případě sporů souvisejících s plněním osob, jejichž činnost nebo výsledky činnosti použil Dodavatel k plnění Smlouvy (zejména poddodavatelé), zavazuje se Dodavatel převzít na žádost Objednatele účelně vynaložené náklady, včetně nákladů právního zastoupení Objednatele v dané věci; tyto náklady jsou součástí ceny dle čl. 6 Smlouvy. V případě, že bude prokázáno, že spor s osobami uvedenými v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy vznikl výhradně zaviněním Objednatele, může Dodavatel požadovat od Objednatele náhradu takto převzatých nákladů.
- 16.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v ZD.
- 16.14 Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele, profilu zadavatele a v registru smluv.
- 16.15 Smlouva je uzavřena elektronickou formou.
- 16.16 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy
- Příloha č. 1 – Technická a funkční specifikace (vymezení věcné oblasti plnění)
 - Příloha č. 2 - Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 - Popis řešení nového eSSL z pohledu využití licencí
 - Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5 – Seznam pojmů a zkratk

- Příloha č. 6 – Realizační tým

16.17. Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Ing. et Ing. Helena Ulrychová
náměstkyně pro Informatiku a projektové
řízení

Ing. Zdeněk Vlček Ph.D.
předseda představenstva

17 PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Smlouvy - Technická a funkční specifikace (vymezení věcné oblasti plnění)

A. Funkční požadavky

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_O_1	Obecné	eSSL musí splňovat všechny požadavky definované v Národním standardu pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017 a jeho případných aktualizací a ve Vyhlášce č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění vyhlášky 85/2019 Sb.
FP_O_2	Obecné	eSSL musí umožnit nastavení více samostatných podatelen, výpraven a spisoven (celkem 53, z čehož 8 podatelen a výpraven má svou vlastní datovou schránku a emailovou adresu). eSSL musí zohlednit následující pravidla: - každá z podatelen musí být schopna zajistit příjem z pošty (poštovní zásilky), z ISDS a evidenci analogových dokumentů, e-mailů; - systém musí umožnit předání dokumentu z jedné podatelny do druhé (v případě zaslání dokumentu na špatnou podatelnu); - systém musí umožnit předání dokumentu hierarchicky (horizontálně i vertikálně) dle struktury organizace, a to i s možností vrácení.
FP_O_3	Obecné	eSSL musí umožnit přidělovat uživatelům role (a to i více rolí jednomu uživateli najednou např. pro případy zastupování) a rozšiřování oprávnění.
FP_O_4	Obecné	eSSL musí umožnit provádět hromadné akce s dokumenty a formuláři. Hromadnými akcemi se zde rozumí hromadné provádění změn hodnot u relevantních atributů u relevantních záznamů a hromadné posouvání dokumentů a formulářů ve workflow.
FP_O_5	Obecné	eSSL musí umožnit editaci dokumentů a jejich následné uložení a verzování. ÚZSVM disponuje vlastními desktopovými editory MS Office.
FP_O_6	Obecné	Dokumenty a spisy jsou v rámci eSSL sdružovány na funkčních místech, která je možné při odchodu nebo změně pracovního zařazení uživatele jednodíkově, kompletně převést na uživatele nového. Musí být umožněno dokumenty a spisy rozdělovat mezi více uživatelů (např. dle skartačních znaků, klíčových slov, typů dokumentů atp.).

FP_O_7	Obecné	eSSL musí umožnit sloučení všech notifikací pro jednoho uživatele za posledních 24 hodin do jedné notifikace v rámci systému nebo do jedné e-mailové zprávy.
--------	--------	--

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_P_1	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit konverzi dokumentů do formátů stanovených aktualizovanou vyhláškou č. 259/2012 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby a dále musí umožnit automatické vytváření textové vrstvy u skenovaných dokumentů pomocí nástroje na optické rozpoznávání znaků (OCR). Zadavatel dále preferuje řešení, které bude obsahovat funkcionalitu automatizovaného vytěžování dat z dokumentů, a to jak strukturovaných, tak nestrukturovaných. Nabídka, která bude obsahovat funkcionalitu automatizovaného vytěžování dat z dokumentů bude bonifikována v rámci hodnocení kvality nabídky dle parametrů "Automatické rozpoznání typu elektronického dokumentu" a "Automatické vyplnění metadat". Nabídka, která tuto funkcionalitu obsahovat nebude, nebude bez dalšího vyřazena z výběrového řízení.
FP_P_2	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit anonymizaci došlých podání.
FP_P_3	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit vedení evidencí dokumentů dle nastavení oprávnění. Zároveň musí umožnit nastavení omezení práv pro vybrané uživatele na důvěrných dokumentech.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_P_4	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit vložení souborů v komprimovaných formátech (.zip, .rar, apod.).
FP_P_5	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí zajistit proces tzv. předarchivní péče, který je v prostředí ÚZSVM řešen na základě metodiky zadavatele. Detailní podoba procesu podoba bude specifikována ve spolupráci s dodavatelem v rámci předimplementační analýzy. Tento proces zahrnuje především aktivity uzavírání spisů, převod do výstupního formátu, uložení na spisovnu, přerazítkování kvalifikovaným časovým razítkem po uplynutí platnosti kvalifikovaného časového podpisu na uzavřeném dokumentu.
FP_P_6	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit nahrání větších objemů dat (řádově desítky až stovky MB).
FP_P_7	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit zaznamenávání přesunu dokumentů mezi jednotlivými spisovny ÚZSVM.
FP_P_8	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit u datových zpráv nastavení automatického stahování, automatického vypravování, automatické stažení, přiřazení a uložení doručky odeslané přes ISDS. eSSL uchovává informace o datu a času odeslání nebo doručení.
FP_P_9	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit verzování dokumentů tak, aby při práci s konkrétním dokumentem byla uchovávána historie veškerých změn provedených v digitálním obsahu dokumentu.
FP_P_10	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí automaticky kontrolovat metadata, která je povinné vyplnit, před předáním dokumentů/spisů do spisovny a v případě nevyplnění na tuto skutečnost upozornit a takový dokument/spis neumožnit uzavřít a vyřídit dokud nebudou povinná metadata doplněna.
FP_P_11	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí automaticky vyplnit na evidenční kartu doručeného dokumentu všechny zjistitelné údaje minimálně v rozsahu: doplnění formy, datum a čas odeslání, doručení a evidence, údaje o odesílateli, věc.
FP_P_12	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí umožnit hromadné předávání dokumentů/spisů do spisovny.
FP_P_13	Příjem a evidence dokumentů	eSSL musí obsahovat evidenci výpůjček dokumentů/spisů ze spisovny. Uživatelé musí mít možnost nahlížet na digitální dokumenty do spisovny a toto nahlížení musí být důsledně evidováno.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_S_1	Spisový plán a organizace spisů	eSSL musí umožnit rozdělení spisu do podsložek (např. samostatně smlouvy). Tímto požadavkem není míněn typový spis.
FP_S_2	Spisový plán a organizace spisů	eSSL musí umožnit zařazení dokumentu pod konkrétní agendu. Pro danou agendu bude možné vyhledat a zpracovat veškeré příslušné dokumenty (např. agenda veřejné zakázky, stížnosti apod.).

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_V_1	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit náhled na dokumenty minimálně v následujících formátech pomocí samostatných SW instalovaných na pracovních stanicích:- MS Office (*.docx, *.xlsx, *.pptx),- Adobe Acrobat (*.pdf), - Text (*.rtf, *.txt, *.csv, *.xml, *.htm/html)- Obraz (*.jpg, *.tiff, *.bmp, *.gif, *.png)
FP_V_2	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit vytváření spisů formou sběrného archu i priorace, typový spis. V rámci předimplementační analýzy eSSL bude vybrán jeden ze způsobů.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_V_3	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit (volitelně) odesílání dokumentů pouze s kvalifikovaným elektronickým podpisem vytvořeným na kvalifikovaném prostředku.
FP_V_4	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit vícenásobné elektronické podepisování PDF/A. Elektronický podpis musí být možné označit jako viditelný a takto označený podpis musí být viditelný.
FP_V_5	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL bude umožňovat konverzi dokumentů z formátu ZFO do formátů PDF/A (aktuální platný formát dle odst. 2, § 23, vyhlášky č. 259/2012 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby), a to za využití softwaru Sofa společnosti 602, kterým ÚZSVM disponuje.
FP_V_6	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit využití a nastavení kvalifikované elektronické pečeti a časového razítka.
FP_V_7		eSSL musí umožnit možnost finalizace dokumentu do výstupního formátu bez doložky změny datového formátu přímo prostřednictvím eSSL.
FP_V_8	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit vyhledávání dokumentů (na základě přidělených oprávnění), a to podle metadat a dále podle textu dokumentů pomocí fulltextového zadání dotazu.
FP_V_9	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit automatické vpisování skartačního znaku a skartační lhůty na vytvářený dokument např. na základě typu dokumentu.
FP_V_10	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit přípravu tiskových sestav (např. obálky, štítky). Tiskové sestavu musí být možné ze systému přímo vytisknout.
FP_V_11	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit tisknout na obálky minimálně následující údaje: specifikace adresáta, specifikace odesílatele a jednoznačný identifikátor zásilky. eSSL musí umožnit hromadný tisk předdefinovaných obálek nebo samolepících etiket s danými daty.
FP_V_12	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit generování skenovatelného čárového kódu nebo QR kódu na analogové dokumenty.
FP_V_13	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit hromadné zpracování a vypravení typově shodných dokumentů.

FP_V_14	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit uživateli zobrazení přehledu všech jeho dokumentů, vlastních dokumentů, spisů a rovněž těch, na kterých se podílel, spolupracoval nebo je má nasdílené či na vědomí, tj. zobrazení hierarchického seznamu dokumentů/spisů, které jsou uživateli v různých rolích a fázích workflow přiřazeny.
FP_V_15	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit zobrazení historie řešení a zpracování dokumentu.
FP_V_16	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit uživateli vrátit přidělený dokument nebo spis. Při vracení musí mít uživatel možnost uvést zdůvodnění vracení dokumentu nebo spisu.
FP_V_17	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit u vlastních dokumentů označit přílohy, u kterých je vyžadován elektronický podpis a časové razítko.
FP_V_18	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí vést a umožnit správu jmenných rejstříků. V rámci správy rejstříků musí systém umožnit vyhledání, vytvoření, editaci a skartaci vedených údajů s respektováním přístupových práv.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_V_19	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit zadávat odesílatele a adresáty k dokumentům ze jmenného rejstříku, a to jednotlivě nebo hromadně. Pokud subjekt není zadán v rejstříku, musí eSSL umožnit zadat jej přímo.
FP_V_20	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit připojení více mailových adres, a to pro příjem datových zpráv doručovaných prostřednictvím veřejné sítě i pro jejich vypravení ven z organizace a automaticky odesílá notifikaci potvrzující zpracování.
FP_V_21	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit předání dokumentu jakémukoli uživateli nebo spisovému uzlu s požadavkem na jeho převzetí, před převzetím spisu eSSL musí umožnit zkontrolovat nejenom evidenční karty dokumentu a spisu, ale také digitální obsah na evidenční kartě uložený. V případě, že cílový uživatel má omezená oprávnění (např. na základě skartačního znaku, typu dokumentu atp.), musí systém na toto upozornit předávajícího.
FP_V_22	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí zajistit kontrolu velikosti limitu odesílaných příloh při odesílání do datové schránky, dle velikosti limitu datové zprávy, který musí být nastavitelný ve správě systému
FP_V_23	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit tvorbu digitálních dokumentů (pomocí šablon a nebo vložením dokumentu) a jejich odesílání přímo v prostředí eSSL.
FP_V_24	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit tvorbu analogových dokumentů bez nutné součinnosti dodavatele (pomocí šablon a nebo vložením dokumentu) a jejich předávání na výpravnu k fyzickému odesílání přímo v prostředí eSSL. Šablony budou vytvářeny v souladu s vizuální identitou Zadavatele (jedná se o více než 12 šablon ve formátu MS Word ve formátu .docx a více než 10 šablon ve formátu MS Excel ve formátu .xlsx). Základní sadu šablon vytvoří v rámci dodávky Dodavatel. Základní sada šablon bude definována v rámci Předimplementační analýzy.
FP_V_25	Vyhledání, výběr, znázornění a ztvárnění	eSSL musí umožnit tvorbu e-mailových zpráv (např. ve formátu HTML nebo RTF) obsahujících různé formátování, styly a barvy textu a dále obsahující např. vložené obrázky (pomocí šablon a nebo vložením dokumentu).

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_U_1	Ukládání a vyřazování dokumentů	eSSL musí umožnit tvorbu prvopisu/druhopisu s určením, který dokument byl zařazen do skartačního řízení (ÚZSVM používá kopii dokumentu) a tvorbu kopie evidenční karty.
FP_U_2	Ukládání a vyřazování dokumentů	eSSL musí vygenerovat a umožnit zařazení do skartace dokumenty a spisy s uplynulou skartační lhůtou. eSSL dále automaticky vygeneruje elektronické skartační návrhy.
FP_U_3	Ukládání a vyřazování dokumentů	eSSL musí umožnit uživateli sledování stavu vyřizování dokumentů svých a dokumentů jeho podřízených zaměstnanců.
FP_U_4	Ukládání a vyřazování dokumentů	eSSL musí umožnit automatickou kontrolu metadat, která jsou dle platné legislativy povinná, před vyřízením nebo uzavřením spisu/dokument do spisovny a musí umožnit automatické/manuální převedení digitálních dokumentů do výstupních datových formátů před předáním na spisovnu.
FP_U_5	Ukládání a vyřazování dokumentů	eSSL musí umožnit uživateli tisk předávacích protokolů o předání spisu na spisovnu a jiných předávacích protokolů.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_K_1	Kontrola	eSSL musí automaticky zaznamenávat do transakčního protokolu všechny změny v hodnotách metadat, jakékoli změny a komentáře vztahující se k dokumentu, všechny změny učiněné správcovskými rolemi (například přístupová oprávnění uživatelů, změny konfigurace transakčního protokolu). Transakční protokol musí být automaticky generován a ukládán do statického formátu.
FP_K_2	Kontrola	eSSL musí obsahovat uživatelsky jednoduché a přívětivé funkce umožňující oprávněným uživatelům vyhledávat informace v transakčním protokolu, například specifické operace, filtry entity, uživatele, skupiny uživatelů, role, časové údaje nebo časové intervaly.
FP_K_3	Kontrola	eSSL musí umožnit nastavení datových formátů dokumentů, ve kterých přijímá, odesílá a ukládá dokumenty v digitální podobě.
FP_K_4	Kontrola	eSSL musí umožnit zaznamenat ztrátu či poškození dokumentu / spisu včetně vazby na číslo jednací nebo jednoznačný identifikátor dokumentu, kterým byla ztráta, poškození či zničení řešeno.
FP_K_5	Kontrola	eSSL musí obsahovat funkce vnitřní uživatelské kontroly, které neumožní uživateli dělat nesmyslné kroky (např. neumožní uživateli zadat datum vyřízení dokumentu dříve než je datum evidence, neumožní postoupit na podatelnu dokument, který není el. podepsán apod.).
FP_K_6	Kontrola	eSSL musí automaticky kontrolovat datové formáty dokumentů v digitální podobě před jejich odesláním a umožnit odeslat pouze povolené datové formáty. Nepovolený datový formát nesmí eSSL umožnit odeslat.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_D_1	Další funkce	eSSL musí umožnit uživateli s rolí administrátora statistické vyhodnocování činnosti v eSSL dle různých hledisek, zejména dle typů dokumentů, spisových uzlů a zpracovatelů.
FP_D_2	Další funkce	eSSL musí umožnit uživateli na základě příslušného oprávnění (admin i uživatel) nastavení zástupu zaměstnanců za jinou osobu v případě absence. Nastavení zástupu musí být možné buď na danou dobu nebo na neurčito (tj. dokud nedojde k odebrání zástupu).

FP_D_3	Další funkce	eSSL musí umožnit uživateli s se specifickým oprávněním provádět kontrolní náhledy na dokumenty a rozpracovaná workflow, např. „Provedená schvalování za útvar“, „Dokumenty s nedokončeným vypravením“ apod.
FP_D_4	Další funkce	eSSL musí umožnit uživateli s rolí administrátora spravovat spisový a skartační plán, a to jak jako celek, tak v rámci úprav jednotlivých položek.
FP_D_5	Další funkce	eSSL musí umožnit uživateli s rolí administrátora upravovat tiskové sestavy.
FP_D_6	Další funkce	eSSL musí umožnit uživateli s rolí administrátora uživatelskou správu číselníků.

ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_W_1	Workflow	eSSL musí umožnit nastavení workflow oběhu dokumentů. V rámci nastavení musí být možné definovat např.: pravidla, za kterých je dokument vytvořen, např. vazbou na přiřazení agendy, typu dokumentu (nebo nastavení jiných relevantních metadat dokumentu). Systém musí umožňovat definovat tato pravidla i pro kombinaci hodnot atributů.
FP_W_2	Workflow	eSSL musí umožnit řízení vícekových dokumentových a žádankových workflow (procesů) primárně určených pro připomínkování, dání na vědomí a schvalování dokumentu a pro schvalování interních žádank.
ID	Oblast	Funkční požadavek
FP_W_3	Workflow	eSSL musí umožnit správu workflow, tj. tvorbu, konfiguraci, zobrazení, změnu, deaktivování vícekových workflow. Tuto správu bude moci realizovat oprávněný uživatel/administrátor systému Zadavatele. Systém musí umožnit vytvořit workflow jako šablonu a pak ji přiřadit určitým dokumentům nebo procesům.
FP_W_4	Workflow	eSSL musí podporovat sériová, paralelní a kombinovaná procesní schémata v rámci jednoho procesu a jejich možné větvení na základě všech existujících metadat. Paralelním workflow se rozumí možnost více uživatelů aktivně se vyjadřovat k dokumentu/žádance ve stejném čase. Jeden dokument/žádanka může procházet přes více typů workflow.
FP_W_5	Workflow	eSSL musí podporovat spuštění workflow uživatelem a automaticky (např. v případě, kdy nastane definovaná událost - uplynutí lhůty, změna dokumentu apod.).
FP_W_6	Workflow	eSSL musí umožnit automatické nastavení přiřazení osoby schvalování dokumentů/žádanky podle schvalovací úrovně a organizační struktury. Musí být však možné ručně upravit nebo doplnit jakýkoliv útvar a referenta napříč ÚZSVM a měnit pořadí schvalování v referátníku. V tomto případě se bude do schvalovacího procesu automaticky doplňovat vedoucí daného útvaru.
FP_W_7	Workflow	eSSL musí umožnit sestavení virtuálního týmu pro řešení konkrétní věci. Členům virtuálního týmu musí být možné nastavit specifické role a oprávnění k přístupům k dokumentům a spisům a role v rámci workflow.
FP_W_8	Workflow	eSSL musí umožnit oprávněnému uživateli vytvořit žádost o zapůjčení spisu/dokumentu nebo části spisu ze spisovny a umožnit schválení nebo zamítnutí této žádosti.
FP_W_12	Workflow	eSSL musí umožnit, aby dokument/spis opustil prostředí eSSL s využitím standardizovaného rozhraní a následně po zpracování v jiné aplikaci se do eSSL vrátil včetně maximálního množství metadat - minimální rozsah je definován NSESS, tak aby bylo možné dokument/ spis uzavřít nebo vyřídít.

B. Nefunkční požadavky

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_LEG_1	Legislativa	Dodavatel je zodpovědný za tzv. legislativní patchování. Legislativním patchováním se rozumí, že dodavatel v rámci provozní podpory proaktivně sleduje legislativu a průběžně zakomponovává změny do aplikace. Změny jsou řízeným způsobem průběžně nasazovány do provozu aplikace formou aktualizací. Zajištění souladu je povinné s následující legislativou:
		Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění vyhlášky 85/2019 Sb. Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění vyhlášky č. 422/2010 Sb. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce NSESSS (Národní standard elektronické spisové služby) – Věstník Ministerstva vnitra, částka 57/2017 eIDAS - Nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES GDPR – Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád v platném znění (§17, §18, §19, §20, §24, §25, §38). Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně dalších zákonů). Zákon č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů, §17 Povinnosti držitele. Zákon č. 298/2016 Sb., zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, § 4, § 4a a § 4b . Zákon č. 159/2006 Sb. o střetu zájmů, § 13, § 14, § 14a, § 14 b Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů. Vyhláška č. 529/2005 Sb., o administrativní bezpečnosti a o registrech utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů. Provozní řád ISDS, v aktuálním platném znění Vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích ve znění vyhlášky č. 360/2020 Sb., platné od 1.1. 2022

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_INF_1	Infrastruktura	eSSL bude provozována na HW a SW infrastruktuře Zadavatele. Detailní popis této infrastruktury bude uchazeči předán na základě podepsané

		dohody o mlčenlivosti. Tato dohoda je součástí přílohy č. 2 zadávací dokumentace.
--	--	---

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_L_1	Licenční podmínky	Licence eSSL je požadována nevýhradní, časově neomezená, místně omezená na území České republiky. Licence eSSL je požadována neomezená z hlediska počtu uživatelů s předpokladem 1 700 uživatelů.
NFP_L_2	Licenční podmínky	V rámci řešení eSSL mohou být využity komerční i open source produkty. V případě využití open source komponent je požadováno zajištění podpory ze strany Dodavatele po celou dobu provozu eSSL. V případě využití komerčních technologií je požadováno zajištění platnosti a účinnosti licenčního ujednání na využití komerční produkty třetích stran (tzn. včetně podpory a záruk) po celou dobu provozu systému a to takovým způsobem, že dodávaný software bude licencován na Zadavatele jako na koncového zákazníka. Je zcela na uvážení Dodavatele, zda využije produktů třetích stran a případně jakou licenční politiku třetích stran přijme pro účely nabídky pro Zadavatele, a to s ohledem na hospodárnost řešení. Účelem tohoto požadavku je to, aby v průběhu provozu řešení po celou dobu byla Zadavateli zajištěna podpora a záruky vždy pro takové verze produktů, které budou sloužit jako možné komponenty celého řešení i s ohledem na další rozvoj systému v průběhu celého provozu řešení.
NFP_L_3	Licenční podmínky	Zadavatel je oprávněn využívat licence Microsoft pořízení v programu Enterprise. Seznam s produktovým označením těchto licencí je uveden v příloze č. 4 Disponibilní licence. Tyto licence (též "Disponibilní licence") může (ale nemusí) Dodavatel použít pro tvorbu eSSL. Licence byly pořízeny v rámci centrálního nákupu produktů Microsoft a jejich maintenance lze zajistit v režimu stanoveným Rámcovou dohodou na pořizování produktů Microsoft (viz https://www.mvcr.cz/clanek/centralni-nakup-produktu-microsoft.aspx). Pokud se Dodavatel rozhodne tyto licence využít, je povinen k těmto licencím hradit maintenance (tzn. maintenance těchto licencí musí být součástí nabídkové ceny Dodavatele), a to dle podmínek uvedených ve smlouvě (přitom může ale nemusí využít podmínky hrazení maintenance licencí dle výše uvedené Rámcové dohody). Maintenance licencí ze seznamu v příloze č. 4 je ze strany ÚZSVM hrazena do 31.12.2022. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že rozhodnutí využít výše uvedené Disponibilní licence, je plně na zvážení a odpovědnosti Dodavatele, který musí být připraven nést případná rizika, která z užití těchto Disponibilních licencí vyplývají (např. změna ceníku Microsoft, změna všeobecných obchodních podmínek apod.). Dodavatel má dle svého uvážení možnost použít všechny, nebo jenom některé výše uvedené licence. Zároveň má Dodavatel možnost použít pro zpracování eSSL i zcela odlišné licence a licenční model.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_PP_1	Provozní podmínky	Aplikace eSSL bude realizována ve čtyřvrstvé architektuře, ke které budou uživatelé přistupovat pomocí tenkého klienta, a to minimálně pro všechny běžné koncové uživatele. Pro uživatele typu systémový administrátor se připoustí i využití tlustého klienta.
ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_PP_2	Provozní podmínky	Tenký klient bude optimalizován minimálně pro aktuální verzi prohlížeče Microsoft Edge a jednu jeho verzi zpětně.

NFP_PP_3	Provozní podmínky	eSSL umožní uživateli manipulaci (vytvoření, úpravu, smazání, zobrazení, vyhledávání) s objekty - dokument/složka/metadatum v rámci jeho standardního uživatelského - desktop prostředí (aplikace/web prohlížeč). Toto prostředí mu umožní např.: - otevřít a editovat dokument, - kopírovat dokument apod.
----------	-------------------	---

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_SLA_1	Provozní podpora - SLA	Příjem hlášení vad a jejich evidence bude probíhat přes elektronický nástroj Zadavatele.
NFP_SLA_2	Provozní podpora - SLA	Dodavatel bude v rámci provozní podpory zodpovědný za řešení vad nahlášených Zadavatelem. Procesy provozní podpory musí být nastaveny v souladu se metodikou ITIL.
NFP_SLA_3	Provozní podpora - SLA	Závažnost vad bude definovat Zadavatel při jejich nahlášení: Vady kategorie A (vysoká, vyšší) - stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce programového vybavení nebo jeho částí, a/nebo hrozí poškození dat, a/nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem. Vady kategorie B (střední) - každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C. Vady kategorie C (nízká, nižší) - programové vybavení vykazuje drobnější chyby nebo je podezření na chybu, ale základní funkčnost programového vybavení nebo jeho dílčí části je zachována.
NFP_SLA_4	Provozní podpora - SLA	Dodavatel je povinen v definované provozní době zahájit řešení vad a reagovat na jejich nahlášení vč. poskytnutí informace Zadavateli, jakým způsobem bude Dodavatel vadu řešit v následujících časech: A - 1 pracovní hodina od okamžiku nahlášení vady B - 4 pracovní hodiny od okamžiku nahlášení vady C - 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady
NFP_SLA_5	Provozní podpora - SLA	Dodavatel je povinen zajistit vyřešení vad v následujících časech: A - 8 pracovních hodin B - 40 pracovních hodin C - 160 pracovních hodin

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_SLA_6	Provozní podpora - SLA	Měření časů řešení vad Dodavatelem bude prováděno následujícím způsobem: 1) Měření bude prováděno pouze v provozní době. 2) Za okamžik nahlášení vady bude považováno založení vady do elektronického nástroje Zadavatele. 4) Za okamžik ukončení řešení vady dané závažnosti bude považováno: a) snížení závažnosti Dodavatelem na nižší úroveň, resp. odstranění vady v případě, že byla vada způsobena vadou jím dodávaného řešení (za okamžik odstranění vady bude počítán okamžik sestavení opravené verze aplikace, dodání záplaty generického softwaru nebo dodání postupu pro odstranění vady, pokud takové řešení skutečně povede k odstranění vady, pokud nikoli, bude měření SLA od doby dodání řešení Dodavatelem do doby zjištění nefunkčnosti takto dodaného řešení pouze pozastaveno)

		b) prokázání Dodavatelem, že vada není způsobená v rámci jím dodávaného řešení (dokud Dodavatel neprokáže, že vada není způsobena jeho dodávkou, má se za to, že se jedná o vadu jeho dodávky, a to i pro účely sankcí plynoucích z neplnění SLA) 5) O způsobu řešení vady musí být veden protokol, z něhož bude dodavatel schopen prokázat, že byla vada odstraněna. O odstranění vady bude vyhotoven akceptační protokol.
NFP_SLA_7	Provozní podpora - SLA	Při překročení garantovaných časů pro řešení vad bude Dodavatel sankcionován dle příslušných ustanovení Smlouvy.
NFP_SLA_8	Provozní podpora - SLA	eSSL musí být koncipován pro provoz v provozní době zadavatele. Provozní doba je stanovena jako pracovní dny od 7.00 do 19.00. V provozní době je požadována dostupnost 98 % ve vztahu k chybě A. Dodavatel je povinen předkládat na měsíční bázi zadavateli protokoly, které budou dokládat splnění požadavků minimální dostupnosti a reálných reakčních dob dodavatele na vady, případně budou dokládat míru, s jakou byla povinnost Dodavatele porušena. Protokoly budou předmětem akceptace dle smlouvy.
NFP_SLA_9	Provozní podpora - SLA	Servisní odstávky jsou přípustné pouze na základě schválení Zadavatele. Jednotlivá servisní odstávka nesmí přesáhnout 24 hodin. Servisní odstávky musí být realizovány mimo nadefinovanou Provozní dobu systému. Servisní odstávky musí být přednostně plánovány na víkendy a svátky. Typy servisních odstávek · plánované servisní odstávky - plán servisních odstávek bude sestaven vždy na celý kalendářní rok a vždy předložen ke schválení Zadavatelem, a to nejpozději k 1. 12. roku, který předchází roku, pro který je roční plán servisních odstávek předkládán. · mimořádné servisní odstávky - mimořádné servisní odstávky, kromě odstávek pro řešení havarijních stavů, musí být plánovány minimálně jeden týden předem a oznámeny uživatelům formou publikování informací v eSSL, případně jinou vhodnou formou.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_OS_1	Odezva systému	eSSL musí umožnit uložení dokumentu o velikost 1 MB do úložiště systému nejpozději do 3 sekund ze všech pracovišť Zadavatele při měření z pohledu uživatele. Výsledek je závislý na průchodnosti sítě Zadavatele, proto bude měřeno na aplikačním serveru.
ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_OS_2	Odezva systému	eSSL musí umožnit stažení dokumentu o velikost 1 MB z úložiště systému nejpozději do 3 sekund ze všech pracovišť Zadavatele při měření z pohledu uživatele. Výsledek je závislý na průchodnosti sítě Zadavatele, proto bude měřeno na aplikačním serveru.
NFP_OS_3	Odezva systému	eSSL musí umožnit zobrazení webového obsahu o velikosti 0,5 MB do 3 sekund ze všech pracovišť Zadavatele při měření z pohledu uživatele. Výsledek je závislý na průchodnosti sítě Zadavatele, proto bude měřeno na aplikačním serveru.

NFP_OS_4	Odezva systému	eSSL musí umožnit provedení jednoduchého vyhledání do 3 sekund a složitějšího vyhledání (kombinace čtyř libovolných podmínek včetně fulltextového vyhledání) do 10 sekund při počtu 100 000 dokumentů o celkové velikosti 100 GB. Výsledek je závislý na průchodnosti sítě Zadavatele, proto bude měřeno na aplikačním serveru.
NFP_OS_5	Odezva systému	Dodržení požadavků na rychlost odezvy bude jednorázově ověřeno v rámci výkonostních testů při testování dodaného systému, a to měřením na úrovni serveru. Zadavatel specifikuje různé druhy akcí a ve spolupráci s Dodavatelem stanoví vhodný způsob měření a vyhodnocení testů. V rámci toho má Dodavatel možnost navrhnout způsob, jakým bude technicky zabezpečeno, že bude možné od zpoždění na straně infrastruktury zadavatele odhlédnout. Rovněž může Dodavatel navrhnout způsob, jakým bude zabezpečeno, že při měření dostupnosti eSSL bude odhlédnuto od případné nedostupnosti způsobené systémy třetích stran. Zadavatel předpokládá, že při provádění výkonostních testů nebude infrastruktura zadavatele zatížena jinými aplikacemi, jejichž spuštění není nutnou podmínkou pro spuštění eSSL.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_B_1	Bezpečnost	eSSL musí naplňovat veškeré bezpečnostní požadavky dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a navazující vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti jako prvek významný informační systém.
NFP_B_2	Bezpečnost	eSSL přijímá identifikaci oprávněných uživatelů z Active Directory včetně podpory Single Sign-On (SSO). Další detailní nastavení uživatelských práv je realizováno na základě uživatelských skupin v aplikaci eSSL.
NFP_B_3	Bezpečnost	eSSL musí zabezpečit kompletní životní cyklus uživatelských účtů, tj. minimálně aby každý uživatel systému byl vytvořen, zrušen, zablokován, nebo mu byly změněny údaje na základě dat přebíraných z Active Directory provozovaném zadavatelem - průběžná synchronizace přístupových informací s AD.
NFP_B_4	Bezpečnost	eSSL musí automaticky provádět kontrolu přijatých dokumentů, a to v souladu s kapitolou 6. Kontrola přijatých dokumentů dokumentu Metodický návod pro kontrolu výkonu spisové služby vedené prostřednictvím elektronického systému spisové služby u veřejnoprávních původců.
NFP_B_5	Bezpečnost	eSSL musí automaticky ukládat informace o všech pokusech o narušení systému neoprávněným přístupem (pokud uživatel zpřístupní si dokument, díl, součást, typový spis nebo spis, ke kterému má odepřen přístup) do transakčního protokolu.
NFP_B_6	Bezpečnost	Role v systému musí být navázány na systemizovaná pracovní místa, která jsou navázána na jednotlivé uživatele. Z přidělených rolí plynou přístupová oprávnění k funkcionalitám a datům systému.
ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_B_7	Bezpečnost	eSSL musí být odolný proti známým bezpečnostním hrozbám a útokům z vnějších i vnitřních sítí. eSSL musí být chráněna proti známým útokům, které byly identifikovány nezávislým společenstvím OWASP (www.owasp.org). Splnění bude dodavatelem ověřováno pravidelně penetračními a zátěžovými testy, a to jednou ročně po celou dobu provozu dle aktuálního seznamu OWASP TOP 10. Zadavatel je oprávněn toto testování provádět i prostřednictvím třetí osoby. Systém a jeho dokumentace musí vyhovovat požadavkům legislativy, GDPR a eIDAS.

NFP_B_8	Bezpečnost	O veškerých operacích s daty eSSL je nutné pořizovat a uchovávat záznamy událostí (logy) po dobu minimálně 12 měsíců. Detailní obsah logů bude specifikován v souladu s požadavky na významný informační systém v systémové analýze.
---------	------------	--

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_D_1	Dokumentace	Dodavatel eSSL je povinen dodat veškerou dokumentaci nutnou k vedení typového spisu dle kapitoly 10 Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby.
NFP_D_2	Dokumentace	Administrátorská příručka musí obsahovat minimálně části popisující správu, administraci a konfiguraci aplikace (včetně popisu aplikačních, systémových logů a bezpečnostních logů, pravidelné profylaktické práce, zálohování a obnovu, aktualizace, údržby databází, řešení nestandardních provozních situací).
NFP_D_3	Dokumentace	Dokumentace eSSL musí obsahovat specifikaci skutečného provedení systému - kompletní nastavení aplikace ke dni odevzdání díla včetně konfigurace a finálního nastavení systému. Dokumentace musí být v rozsahu splňujícím požadavky zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů resp. požadavků Odboru hlavního architekta na udělení tzv. kolaudačního rozhodnutí. Dokumentace musí obsahovat model architektury dodaného řešení v notaci ArchiMate na všech vrstvách architektury, na vrstvě datové až do úrovně konceptuálního datového modelu.
NFP_D_4	Dokumentace	Technická dokumentace musí obsahovat specifikaci jednotlivých SW komponent řešení - konfigurační management (verze, knihovny, sestavení atd.). Součástí technické dokumentace bude také fyzický a logický datový model, který bude možné provázat s dodaným konceptuálním datovým modelem. Model architektury a datové modely budou předány ve výměnném formátu (XML), stejně jako požaduje OHA. U všech komponent třetích stran, které jsou nedílnou součástí řešení bude uvedena licence, její verze a uvedení souladu použití v dodávaném řešení s danou licenční politikou, včetně omezení dané licence pro další použití.
NFP_D_5	Dokumentace	Dokumentace eSSL musí obsahovat úplný popis všech integračních rozhraní, a to minimálně do úrovně XSD datových přenosů, popisu datových typů, popisu sekvence a orchestrace služeb a popisu odpovědních a chybových hlášek.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_MD_1	Migrace dat	Součástí dodávky eSSL je úplná migrace dat ze stávajícího systému KRAB II včetně jejich opatření existujícími metadaty. Data aktivní části KRAB II musí být namigrována před zahájením ostrého provozu eSSL. Data neaktivní části mohou být migrována na základě dohody se Zadavatelem v navazující fázi provozu eSSL. Pro potřeby migrace bude dodavateli zpřístupněna aplikace KRAB II, umožněn přístup k databázi i k souborovému úložišti. Systém KRAB II neobsahuje exportní funkcionalitu dle NSESSS. Dodavateli eSSL bude k

		dispozici personál Zadavatele (metodický, technický). Další informace viz příloha č. 8 Migrace dat - doplňující informace.
NFP_MD_2	Migrace dat	Databáze stávajícího systému KRAB II je pod správou zadavatele, nově dodávané řešení nebude licenčně omezeno pro užití, přístup nebo manipulaci s daty ze strany Zadavatele.
NFP_MD_3	Migrace dat	Dodavatel vypracuje migrační plán, v rámci kterého navrhne rozhraní a postupy pro datovou migraci do nového eSSL a popíše požadovanou technickou součinnost ze strany ÚZSVM.
NFP_MD_4	Migrace dat	Součástí migrace je také průzkum vedených dat a jejich případná normalizace nebo čištění, podpora aktuálního dodavatele systému není ze strany Zadavatele zajištěna. Zadavatel disponuje dokumentem s názvem "Datový model", který obsahuje výčet datových entit a jejich atributů a dále popis jmenové konvence vzájemných datových vazeb. Tento dokument může být uchazeči předán na základě podpisu dohody o mlčenlivosti, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_S_1	Školení	Součástí dodávky eSSL je školení pro klíčové uživatele a uživatele na podatelně, spisovně a výpravně (celkem cca 160 uživatelů). Dodavatel zajistí minimálně 10 termínů školení v minimálním rozsahu 3 školící dny, součástí bude předání školících materiálů účastníkům. Dále dodavatel zajistí školení cca 1 500 uživatelů eSSL (školení lze provést jako distanční). Dodavatel vytvoří pro každou výše uvedenou skupinu uživatelů e-learningové školení zakončené závěrečným testem (testování minimálně pro skupinu klíčových uživatelů a dále uživatelů na podatelně, spisovně a výpravně).
NFP_S_2	Školení	Součástí dodávky eSSL je školení pro administrátory - minimálně 2 termíny pro skupinu do 5 osob. Minimální rozsah školení administrátora 5 dní v rozsahu 8 hodin, v rámci kterých dojde k zaučení veškerých správcovských funkcionalit uvedených v dokumentaci. Požadovaný rozsah školení není fixní, ÚZSVM bude mít nárok nečerpat uvedené školení v plném rozsahu.
NFP_S_4	Školení	V období prvních dvou měsíců od zahájení ostrého provozu eSSL se požaduje, aby byl v Provozní době Zadavateli k dispozici konzultant Dodavatele, jehož úkolem bude asistovat uživatelům Zadavatele při řešení technických a metodických dotazů uživatelů v souvislosti se spuštěním eSSL.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
----	--------	---------------------

NFP_SO_3	Školení na objednávku	Dodavatel bude dále na základě jednotlivých objednávek Zadavatele zajišťovat služby školení. Tato školení budou využívána dle potřeby Zadavatele, a to po nasazení eSSL do ostrého provozu. Obsahem školení bude zejména školení nových uživatelů eSSL, školení stávajících uživatelů eSSL v nových funkcionalitách vytvořených v rámci rozvoje eSSL atp. Tato školení budou dodatečně objednána a hrazena Zadavatelem dle smluvních cen. V rámci služeb školení na objednávku se očekává využití následujících druhů školení: - Autorizované školení – klíčový uživatel (max. 15 osob); - Autorizované školení – administrátor (max. 5 osob); - Autorizované školení – běžný uživatel (max. 20 osob).
----------	-----------------------	---

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_GR_1	Grafické rozhraní	Grafické uživatelské rozhraní eSSL bude použitelné pro osoby s postižením, a to v souladu s Web Content Accessibility Guidelines v. 2.0 (http://www.w3.org/WAI/intro/wcag ; plný rozsah bude upřesněn v průběhu analýzy). Přístupnost webu pro osoby se zrakovým postižením bude testována (formou automatizovaných testů - viz např. https://www.webaccessibility.com/ , nebo jiným vhodným způsobem)
NFP_GR_2	Grafické rozhraní	Uživatelské rozhraní systému, včetně všech tlačítek a ovládacích prvků, uživatelské manuály, nápověda a další texty související s uživatelskou prací v systému musí být v českém jazyce (připouští se detailní popisy chybových hlášek v jiném jazyce).

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_I_1	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěny integrační vazby na interní a externí IS, které jsou popsány níže. eSSL musí podporovat datové rozhraní pomocí otevřených technologií a standardů (jako například XML, webové služby atp.). Rozhraní musí umožnit uživatelsky řídit tvorbu konkrétních výstupů na bázi otevřeného datového rozhraní (například možnost definovat konkrétní metodu webové služby, která poskytne vybraná data o vybraných entitách). Datové rozhraní musí splňovat bezpečnostní požadavky z oblastí autentizace, autorizace, důvěrnosti a integrity dat a auditovatelnosti.
NFP_I_2	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace s Informačním systémem majetku státu (ISMS). ISMS je jádrový interní informační systém Zadavatele. Spisy v eSSL musí být propojeny se záznamy majetku v ISMS (ve vztahu m x n). Konkrétní dokumenty z příslušného spisu eSSL se zohledněním procesního workflow ve spisové službě musí být možné připojovat k entitám v ISMS a v ISMS vytvořené dokumenty musí být možné do eSSL předávat. Součástí ISMS je také Centrální registr subjektů (CRS), který slouží pro evidenci a zabezpečení ověřování datových zdrojů proti základním registrům. Vazba mezi eSSL a ISMS musí být zajištěna v souladu s požadavky kapitoly 9 Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby.
NFP_I_3	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace s Active Directory za účelem synchronizace dat o interních uživatelích a musí být umožněno Single Sign-On.
NFP_I_4	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace na emailový server MS Exchange za účelem předávání a přijímání e-mailů z e-mailových adres určených pro komunikaci.
NFP_I_5	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace s Registrem smluv. eSSL musí umožnit anonymizaci smluv a jejich zveřejnění v Registru smluv.
ID	Oblast	Nefunkční požadavek

NFP_I_6	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace s Informačním systémem datových schránek v souladu s požadavky Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby.
NFP_I_7	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace s IS CzechPoint pro zajištění evidence a provedení autorizovaných konverzí z moci úřední.
NFP_I_8	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace s IS poskytovatelů certifikačních služeb pro zajištění ověřování elektronických podpisů a elektronických značek a poskytování a ověřování časových razítek a pečeti.
NFP_I_9	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna standardní integrace na služby hybridní pošty (PostServis).
NFP_I_10	Integrace na informační systémy	eSSL musí být integrována v rámci výpravny na frankovací stroj. Zadavatel využívá frankovací stroje Neopost, produktovou řadu 350. Tyto stroje disponují možností využívat 2D známku.
NFP_I_11	Integrace na informační systémy	Zadavatel poskytne dodavateli k dispozici vlastní aplikaci HelpDesk studio. Zadavatel požaduje, aby komunikace uživatelů s dodavatelem (hlášení chyb), probíhala výhradně prostřednictvím této aplikace Zadavatele. Zadavatel připouští možnost vytvoření integračního rozhraní mezi nástrojem Zadavatele a případným jiným nástrojem dodavatele.
NFP_I_12	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace na Národní elektronický nástroj, a to dle aktuální specifikace integračního rozhraní uvedené v seznamu uživatelských příruček Národního elektronického nástroje (viz např. https://nen.nipez.cz/UzivatelскеInformace/UzivatelскеPrirucky).
NFP_I_13	Integrace na informační systémy	V rámci dodávky eSSL musí být zajištěna integrace na informační systém Nabídka majetku státu, který byl vyvinut specificky pro potřeby ÚZSVM. Integrace zahrnuje obousměrnou výměnu dokumentů.
NFP_I_14	Integrace na informační systémy	Zadavatel pořídil v rámci samostatné investiční akce integrační platformu. V rámci dodávky eSSL se musí Dodavatel zavázat k přepojení výše uvedených integračních vazeb na tuto integrační platformu. Komunikace IP bude využívat následující standardy: • Webové služby (SOAP/HTTPS/REST); • WSDL; • XSD; • XML; • JSON. Pro webové služby jsou navíc závazné následující standardy: • SOAP 1.2; • WSDL 1.1; • WS-Policy 1.5; • WS-Security 1.1; • WS-ReliableMessaging 1.2; • WS-Addressing.

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
----	--------	---------------------

NFP_TS_1	Testování	Součástí předmětu plnění bude i provedení integračních, systémových, zátěžových, výkonnostních, penetračních a akceptačních testů, které budou prováděny v prostředí Zadavatele. Dodavatel dodá a připraví testovací nástroje, scénáře a testovací skripty pro všechny typy testů. Výsledek testů bude předložen ke schválení Zadavateli. Součástí veškerých testů prováděných Dodavatelem v rámci předmětu plnění je: - Kompletní příprava testů (analýza, návrh atd.). - Kompletní příprava testovacích scénářů (implementace atd.). - Kompletní příprava testovacích dat. - Zajištění exekuce všech testů, včetně kompletního zajištění dalších potřebných aktivit a zdrojů. - Zajištění reportingu s výsledky všech testů.
----------	-----------	---

ID	Oblast	Nefunkční požadavek
NFP_SR_1	Služby rozvoje	Poskytování služeb rozvoje systému, a to na základě změnových požadavků, které budou zadávány na Dodavatele ze strany ÚZSVM. Minimální parametry služby: - Dodavatel zpracuje písemně návrh zavedení požadovaného rozvoje včetně cenové nabídky na jeho implementaci. - Podpora pro řešení rozvojových požadavků je Zadavateli poskytována v Provozní době. - Součástí rozvojového požadavku jsou zadávací podmínky, návrh řešení, popřípadě další upřesňující dokumenty. - Součástí realizace rozvojového požadavku je vytvoření související systémové dokumentace v elektronické podobě. - Práce spočívající v přebírání rozvojových požadavků a vypracování písemného návrhu zavedení požadované změny včetně cenové nabídky na straně Dodavatel nebudou předmětem fakturace. - Dodavatel nabídne cenu bez DPH za jeden člověkodenní výkon na vypořádání změnového požadavku.

Příloha č. 2 Smlouvy - Specifikace ceny

ID	Položka	Název jednotky	Počet jednotek*	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za uvedený počet jednotek v Kč bez DPH	Cena za uvedený počet jednotek v Kč vč. DPH
1.0	Iniciace služby	kus	1	7 790 000	7 790 000	9 425 900
2.0	Služby provozu na dobu 1 roku	rok	10	1 500 000	15 000 000	18 150 000
CENA CELKEM – PEVNÉ PLNĚNÍ					22 790 000	27 575 900

ID	Položka	Název jednotky	Počet jednotek*	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za uvedený počet jednotek v Kč bez DPH	Cena za uvedený počet jednotek v Kč vč. DPH
3.0	Služby rozvoje	člověkodenní výkon	150	7 900	1 185 000	1 433 850

4.0	Školení na objednávku	kus/1 školení			2 598 000	3 143 580
4.1	- Autorizované školení – klíčový uživatel (max. 15 osob)	kus/1 školení	100	12 000	1 200 000	1 452 000
4.2	- Autorizované školení – administrátor (max. 5 osob)	kus/1 školení	50	9 000	450 000	544 500
4.3	- Autorizované školení – běžný uživatel (max. 20 osob)	kus/1 školení	120	7 900	948 000	1 147 080
CENA CELKEM – RÁMCOVÉ PLNĚNÍ					3 783 000	4 577 430

CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA					26 573 000	32 153 330
------------------------	--	--	--	--	------------	------------

Dodavatel vyplňuje pouze žlutá pole. Dodavatel nesmí zasahovat do nastavených vzorců ani doplňovat další položky do tabulky.

- * Jedná se o modelový koš - předpokládaný počet jednotek pro účely stanovení nabídkové ceny. Tento počet Zadavatele (Objednatele) nezavazuje.

Příloha č. 3 Smlouvy - Popis řešení nového eSSL z pohledu využití licencí

Označení licence/Produktu	Licencované množství	Prodejní jednotka
DXESS.BS	dle smlouvy	ks

Seznam poddodavatelů

Identifikace poddodavatelů dodavatele ¹			Část plnění, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli
1.	Obchodní firma / jméno a příjmení	AiP Safe s.r.o.	Účast na implementaci, účast na realizaci infrastruktury a nasazení; dle aktuálních kapacit také účast na migraci dat
	Sídlo / Místo podnikání	Talichova 807, PSČ 26601, Beroun	
	Identifikační číslo	26128012	
	Osoba oprávněná zastupovat	Ing. Otakar Chasák, jednatel společnosti	
	E-mail	XXXXXXXXXXXXX XXXXXX	

Identifikace poddodavatelů dodavatele ²			Část plnění, kterou hodlá dodavatel zadat poddodavateli
2.	Obchodní firma / jméno a příjmení	Longin Spurný	Poskytnutí licence DXESS (resp. dříve ARSYS.X), realizace úprav ESS pro potřeby zadavatele, účast na analýze, implementaci
	Sídlo / Místo podnikání	Sobotecká 2360/5, PSČ 101 00, Praha - Vinohrady	
	Identifikační číslo	66884179	
	Osoba oprávněná zastupovat	Longin Spurný, fyzická osoba podnikající	
	E-mail	XXXXXXXXXXXXX XXX	

¹ V případě více poddodavatelů zkopíruje dodavatel tabulku tolikrát, kolikrát bude třeba.

Příloha č. 5 Smlouvy - Seznam pojmů a zkratek

Zkratka/Pojem	Vysvětlení
AD	Active Directory
AZ	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)
DPH	Daň z přidané hodnoty
eIDAS	Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu
eSSL	Nový elektronický systém spisové služby
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
HW	Hardware
InfZ	Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
InsZ	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)
ISDS	Informační systém datových schránek
ISMS	Informační systém majetku státu
MEPIS	Majetkový, ekonomický a právní informační systém
NEN	Národní elektronický nástroj
NMS	Informační systém Nabídka majetku státu
NSESS	Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
OZ	Zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník
SLA	Service Level Agreement (dohoda o úrovni služeb)
SW	Software
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
ZD	Zadávací dokumentace
ZDPH	zákona o dani z přidané hodnoty
ZDS	Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
ZZOÚ	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb. Zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 6 Smlouvy - Realizační tým

XXXXXXXXXX