



Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet vydávaných společností MOL Česká republika, s.r.o.

Preambule

Společnost MOL Česká republika, s.r.o. vyznává ve všech svých smluvních vztazích cestu nálezitého a zodpovědného plnění veškerých svých smluvních povinností a stejný přístup očekává i od svých smluvních partnerů. Čestný a poctivý hospodářský styk a vzájemná spokojenost z uzavřených obchodů jsou pro ni nejvyšší prioritou, a proto v zájmu dobrých vztahů a v dobré víře ustanovuje tyto Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet vydávaných společností MOL Česká republika, s.r.o.

Článek 1.

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet vydávaných společností MOL Česká republika, s.r.o. (dále v textu jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností MOL Česká republika, s.r.o., IČ: 49450301, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 96735 (dále jen „MOL ČR“) a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“) (společně také uváděni jako „Smluvní strany“) v rámci obchodních vztahů vyplývajících z poskytnutí a používání palivových karet vydávaných společností MOL ČR (dále jen „Palivové karty“), zejména při nákupu pohonných hmot, služeb a nákupu jiných produktů, poskytovaných na čerpacích stanicích (dále jen „ČS“) provozovaných společností skupiny MOL v České republice a zahraničí (aktuální seznam ČS skupiny MOL je uveden na internetové stránce www.molgroupcards.com), nebo na Partnerském distribučním místě akceptujícím Palivové karty na základě zvláštní smlouvy uzavřené s MOL ČR (dále jen „Partnerské distribuční místo“). Partnerským distribučním místem se rozumí takové čerpací stanice, které nejsou provozovány společností skupiny MOL a akceptují Palivové karty. Partnerská distribuční místa v České republice jsou dle dohody s provozovatelem Partnerského distribučního místa viditelně na obvyklém místě označeny jako akceptační místa Palivových karet. Tyto VOP obsahují popis Palivových karet, určují jejich typy a varianty, všeobecná pravidla používání Palivových karet, bezpečnostní pokyny pro jejich používání, stanovují způsob vyřízení reklamací a vymezují podmínky akceptace Palivových karet v zahraničí. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy o prodeji pohonných hmot, jiných produktů a služeb prostřednictvím palivových karet vydávaných společností MOL Česká republika, s.r.o. (dále v textu pouze „Smlouva“) a Zákazník všechna ustanovení VOP výslovně přijímá. Tyto VOP lze měnit pouze způsobem sjednaným ve Smlouvě a v těchto VOP. Před ujednáním VOP mají přednost jednotlivé odchylné ustanovení Smlouvy, pokud ustanovují jinak. Společnost MOL ČR zveřejňuje aktuální znění VOP na internetových stránkách www.molcesko.cz.

Článek 2.

Typy a varianty Palivových karet

- Společnost MOL ČR vydává následující typy Palivových karet:
 - Mezinárodní Palivová karta (též „GOLD karta“ či „GOLD Europe“):** Palivová karta s magnetickým proužkem s osobním identifikačním kódem (dále jen „PIN kód“) určená **pro užití** na čerpacích stanicích v České republice i zahraničí,
 - Národní Palivová karta (též „SILVER karta“ či „GOLD Czech Republic“):** Palivová karta s magnetickým proužkem s osobním identifikačním kódem (dále jen „PIN kód“) určená **pouze pro užití** na čerpacích stanicích v České republice.
 - Předplacená Palivová karta (též „GOLD Czech Republic prepaid karta“):** Předplacená Palivová karta s magnetickým proužkem a osobním identifikačním kódem (dále jen „PIN kód“) určená pouze pro užití na čerpacích stanicích v České republice do výše peněžních prostředků složených předem na bankovní účet společnosti MOL ČR.

Grafická podoba, design či obchodní názvy Palivových karet mohou podléhat změnám, rozhodující pro určení typu Palivové karty jsou její hlavní atributy popsané v bodech 2.1 a) až c).

- Společnost MOL ČR vydává svým Zákazníkům následující druhy Palivových karet:

- Palivové karty vydané na státní poznávací značku (dále jen „SPZ“):** Při tomto druhu je Palivová karta vydána Zákazníkovi na jím uvedenou SPZ. Zákazník, stejně jako držitel Palivové karty, je oprávněn tyto Palivové karty využívat výlučně při nákupu pohonných hmot za předpokladu, že SPZ vozidla, do kterého se tankuje, se shoduje s SPZ uvedenou na Palivové kartě. Zákazník, stejně jako jím určený držitel Palivové karty, se zavazuje tankovat pohonné hmoty jen do palivové nádrže motorového vozidla s SPZ uvedenou na Palivové kartě. Společnost MOL ČR je oprávněna odmítnout akceptaci Palivové karty v případě, že se SPZ uvedená na Palivové kartě a SPZ tankovaného motorového vozidla neshodují.
- Karty vydané na osobu:** Při této variantě Palivové karty Zákazník uvede jméno a příjmení osoby oprávněně používat Palivovou kartu (dále jen „držitel Palivové karty“) do Závazné objednávky Palivových karet. Provozovatel ČS a společnost MOL ČR jsou oprávněni požádat držitele Palivové karty, aby předložil vhodný doklad ke své identifikaci, za účelem ověření jeho oprávnění k nákupu pohonných hmot, služeb nebo produktů. V případě Palivové karty vydané na osobu je Zákazník nebo jím určený

držitel Palivové karty oprávněn natankovat pohonné hmoty jen do palivové nádrže motorového vozidla (ne do jiných obalů).

- Karty garážové (GARAGE):** Při této variantě Palivové karty jsou pohonné hmoty vydány Zákazníkovi nebo držiteli Palivové karty do palivové nádrže jakéhokoliv motorového vozidla, přičemž na Palivové kartě je uveden jakýkoliv Zákazníkem požadovaný text v rozsahu 10 znaků. V tomto případě nebude společnost MOL ČR ověřovat ani SPZ motorového vozidla ani totožnost držitele Palivové karty.
 - Karty sudové (BARREL):** Při této variantě Palivové karty jsou pohonné hmoty vydány Zákazníkovi nebo držiteli Palivové karty do jakéhokoliv nádrže určené pro přepravu pohonných hmot a/nebo palivové nádrže jakéhokoliv motorového vozidla, přičemž na Palivové kartě je uveden text BARREL společně s číselným označením. V tomto případě nebude Provozovatel ČS ověřovat ani SPZ motorového vozidla ani totožnost držitele Palivové karty.
- Společnost MOL ČR dodá Zákazníkovi typy a varianty Palivových karet podle možností uvedených v odstavcích 2.1. a 2.2. tohoto článku, na základě výběru Zákazníka uvedeného ve formě Závazné objednávky Palivových karet.
 - Společnost MOL ČR poskytne Zákazníkovi možnost bezhotovostního nákupu vybraných skupin produktů, které Zákazník uvede ve své Závazné objednávce Palivových karet (kombinace podle vlastního výběru). Skupiny produktů, které může Zákazník nakupovat přes Palivové karty na ČS, jsou následující:
 - pohonné hmoty:** benzín, motorová nafta, příp. jiné pohonné hmoty, v rozsahu přístupnosti uvedených pohonných hmot na příslušné ČS,
 - služby:** jakákoliv služba poskytovaná na příslušné ČS,
 - maziva:** jakékoliv mazivo a/nebo olej prodávané na příslušné ČS,
 - doplňky pro ošetření auta a další vybavení pro auta:** jakékoliv doplňky pro péči o auto a další vybavení pro auta prodávané na příslušné ČS,
 - obchodní produkt:** jakýkoliv obchodní produkt prodávaný na příslušné ČS, který není zahrnutý do výše uvedených skupin.

Vzhledem ke skutečnosti, že každá Palivová karta je vydána a použitelná pouze na tu skupinu produktů, kterou Zákazník definoval před samotným vydáním Palivové karty, jakýkoliv požadavek Zákazníka na změnu, zúžení nebo rozšíření skupin produktů je možné uskutečnit výměnou Palivové karty podle Článku 6. těchto VOP.

-V případě Předplacených Palivových karet je automaticky povolena skupina produktů skupiny e). Toto nastavení nelze měnit.

Článek 3.

Popis Palivové karty

- Palivové karty obsahují na přední straně embosované a vytištěné údaje v následující struktuře:
 - název Palivové karty** – typ Palivové karty, označený jejím obchodním názvem
 - číslo Palivové karty** – 16-ti místní unikátní číslo, které Palivovou kartu identifikuje
 - místo pro individuální zápis** – dvouřádkový prostor, do kterého je možné na základě požadavku Zákazníka uvést název/jméno Zákazníka či jméno držitele a SPZ vozidla,
 - platnost Palivové karty** – označená jako VALID THRU, ve tvaru ROK/MĚSÍC,
 - produktový kód** – údaj o nastavených možnostech bezhotovostního nákupu pohonných hmot, služeb a dalších produktů.
- Podrobné zobrazení Palivových karet a všech ostatních informací o údajích na nich uvedených, je možné nalézt na internetové stránce www.molgroupcards.com.

Článek 4.

Vydávání Palivových karet

- Zákazník při podpisu Smlouvy nejdříve vyplní Informační formulář o Zákazníkovi a Závaznou objednávku Palivových karet. V případě Předplacených Palivových karet vyplní Zákazník pouze Závaznou objednávku Předplacených Palivových karet, obsahující specifikaci vlastností objednávaných Předplacených Palivových karet. Vzory formulářů poskytne obchodní zástupce a rovněž se nacházejí na internetové stránce společnosti MOL ČR www.molgroupcards.com. V případě, že došlo k podepsání Smlouvy oběma Smluvními stranami, společnost MOL ČR vydá Zákazníkům závazně objednané Palivové karty ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy má k dispozici všechny informace z výše uvedených formulářů. V případě osobního doručení Palivových karet, bude Zákazník kontaktován společností MOL ČR. V případě Předplacených Palivových karet vydá MOL objednané Palivové karty po té, co MOL Zákazníka zaregistruje, tedy mu založí zákaznický účet a přidělí zákaznické číslo a po té, co Zákazník převede na stanovený účet MOL pod zákaznickým číslem sjednanou částku prvního nabí

- karet. MOL ČR má právo po provedení dat, uvedených Zákazníkem, registraci Zákazníka neprovést.
- 4.2. Společně s poskytnutím Záväzné objednávky Palivových karet či při uzavření Smlouvy dává Zákazník souhlas se zpracováním zaslaných údajů v informačních systémech společnosti MOL Hungarian Oil and Gas Plc., se sídlem Október huszonharmadika utca 18, 1117 Budapest, Maďarsko(dále jen „MOL Plc.“), jež je řídicí osobou koncernu, kterého je společnost MOL ČR členem. Výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů je uveden ve Smlouvě.
 - 4.3. V případě Palivových karet doručovaných provozovatelem poštovní služeb, budou tyto Palivové karty Zákazníkovi odeslány formou doporučené zásilky. Zároveň budou stejnou formou Zákazníkovi odeslány i příslušné PIN kódy k Palivovým kartám. Společnost MOL ČR nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození, nebo zneužití zásilky po jejím odevzdání k poštovní přepravě.
 - 4.4. V případě osobního převzetí Palivových karet se Zákazník, nebo kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě, nebo Zákazníkem zmocněná osoba (osoba disponující originálem zmocnění od statutárních zástupců Zákazníka s úředně ověřenými podpisy zmocňujících osob), zavazuje svým podpisem potvrdit převzetí Palivových karet uvedením identifikačních údajů Zákazníka ve formě písemného potvrzení o převzetí Palivových karet (Formulář k předání – převzetí palivových karet).
 - 4.5. V případě zaslání Palivových karet Zákazníkovi provozovatelem poštovní služeb, je Zákazník povinen po jejich obdržení prověřit správnost vydaných Palivových karet a jejich čísel. Zákazník je povinen doručit společnosti MOL ČR faxem, emailem nebo prostřednictvím provozovatele poštovní služeb, potvrzení o převzetí Palivových karet, podepsané statutárními zástupci Zákazníka, nebo kontaktní osobou uvedenou ve Smlouvě, nebo Zákazníkem zmocněnou osobou, disponující písemným zmocněním ve smyslu odst. 4.4. výše. Z bezpečnostních důvodů společnost MOL ČR aktivuje jen ty Palivové karty, o kterých obdrží písemné potvrzení o převzetí Palivových karet.

Článek 5.

Používání Palivových karet

- 5.1. Zákazník, stejně jako držitel Palivových karet, jsou povinni chránit Palivové karty před jejich poškozením, odcizením, ztrátou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držitel Palivové karty, ani jiná osoba, nesmí vykonávat úpravy nebo opravy Palivových karet a je povinen umožnit společnosti MOL ČR nebo pracovníkovi ČS provést kontrolu stavu Palivové karty. Zákazník nebo držitel Palivové karty nesmí Palivovou kartu použít za účelem poskytnutí finančního zabezpečení nebo jiné formy zajištění ve prospěch třetí osoby. Zákazník je povinen obeznamit držitele Palivové karty s výše uvedenými povinnostmi a ostatními právy a povinnostmi upravenými v těchto VOP. Společnost MOL ČR nepřebírá žádnou zodpovědnost za škody nebo ztráty, ke kterým dojde v důsledku zanedbání nebo porušení výše uvedených povinností Zákazníka nebo držitelů Palivových karet.
- 5.2. Zadaný přidělený PIN kód držitelem Palivové karty se považuje za potvrzení oprávněnosti transakce. O použití Palivové karty a potvrzení transakcí pokladna vytiskne potvrzení ve dvou vyhotoveních. Pracovník ČS může požadovat podpis jednoho vyhotovení potvrzení držitelem Palivové karty. Pracovník ČS odevzdá držitelům Palivové karty jeden originální potvrzení o jejím použití.
- 5.3. V případě, že je akceptace Palivové karty odmítnuta, držitel Palivové karty uhradí hodnotu nákupu jiným způsobem nebo zruší nákup, pokud to povaha nakupovaného produktu dovoluje.
- 5.4. Pracovník ČS může odmítnout akceptaci Palivové karty, nebo může zadržet Palivovou kartu a zároveň sepsat hlášení o události v případě, že:
 - a) kterýkoliv formální prvek Palivové karty bude odlišný od specifikace Palivové karty uvedené v článku 3. VOP,
 - b) SPZ uvedená na Palivové kartě se neshoduje s SPZ tankovaného motorového vozidla.
- 5.5. Pracovník ČS odmítne akceptovat Palivovou kartu, pokud:
 - a) kartový terminál odmítne platbu Palivovou kartou z důvodu neumožnění autorizace,
 - b) držitel Palivové karty tuto chce použít na nákup produktů a služeb, na jejichž zaplacení Palivovou kartou nemá oprávnění,
 - c) jméno na požadovaném identifikačním dokladu držitele Palivové karty se odlišuje od jména uvedeného na Palivové kartě v případě karet vydaných na jméno osoby,
 - d) z terminálu byl vydán příkaz k zadržení Palivové karty.
- 5.6. V případě nesprávného zadání PIN kódu se objeví zpráva „Chybny PIN“. Po více jak třech neúspěšných pokusech se Palivová karta dočasně zablokuje a nebude možné ji použít na nákup. Dočasně zablokování Palivové karty se ukončí ve 24:00 hod. dne vykonání transakce a Palivovou kartou bude možné opětovně použít od 00:00 hod. následujícího kalendářního dne.
- 5.7. Držitel Palivové karty má možnost zaznamenat do kartového systému počet ujetých kilometrů. Tyto údaje budou následně uvedeny na potvrzení o použití Palivové karty a na podrobné faktuře vystavené Zákazníkovi.
- 5.8. Zároveň s poskytnutím Palivové karty společnost MOL ČR Zákazníkovi aktivuje i přístup do Virtuálního kartového centra dostupného prostřednictvím internetové stránky www.molgroupcards.com. Přístup se realizuje přes internet pomocí uživatelského jména a hesla. Riziko zneužití přístupových práv nese Zákazník. Společnost MOL ČR si vyhrazuje právo kdykoliv měnit rozsah služeb poskytovaných prostřednictvím Virtuálního kartového centra. Ukončením platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je zrušen i přístup Zákazníka do Virtuálního kartového centra.
- 5.9. Společnost MOL ČR neodpovídá Zákazníkovi za jakékoliv případné škody způsobené použitím Palivové karty, které nebyly zaviněny jednáním společnosti MOL ČR.

- 5.10. Za jednání držitelů Palivové karty při jejich používání, včetně případného zneužití Palivové karty držiteli Palivové karty, zodpovídá Zákazník.
- 5.11. V případě Předplacené Palivové karty by si Zákazník ve svém vlastním zájmu měl před užitím Předplacené Palivové karty prověřit výši disponibilního zůstatku na své Předplacené Palivové kartě, tak aby hodnota transakce nebyla vyšší než disponibilní zůstatek na Předplacené Palivové kartě. Pokud hodnota transakce bude vyšší než disponibilní zůstatek na Předplacené Palivové kartě, nebude platba Předplacenou Palivovou kartou umožněna. Disponibilní zůstatek Zákazníka je tvořen výší předplatby, která je ponižena o souhrn nákupů realizovaných kartou bez zohlednění slevy, přičemž sleva bude připsána k dobru disponibilního zůstatku vždy v okamžiku jejího vyúčtování – tj. na konci zúčtovacího období.

Článek 6.

Platnost a výměna Palivových karet

- 6.1. Palivové karty jsou platné po dobu platnosti, která je na nich uvedena (v souladu se článkem 3. odst. 3.1. písm. d) VOP). V případě, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy uplyne doba platnosti Palivové karty, společnost MOL ČR vydá automaticky novou Palivovou kartu se stejnými parametry i bez vyžádání Zákazníka. V případě, že Zákazník nemá zájem o obnovu Palivové karty, je povinen písemně informovat společnost MOL ČR o této skutečnosti s uvedením příslušného čísla Palivové karty alespoň třicet (30) kalendářních dnů před posledním dnem doby platnosti Palivové karty. Společnost MOL ČR nebude automaticky obnovovat Palivové karty, které nebyly používány v posledních dvanácti (12) měsících před uplynutím jejich platnosti.
- 6.2. Na základě vyplněných a podepsaných závazných objednávek na vydání Palivových karet, nebo autorizovaných elektronických závazných objednávek na vydání Palivových karet doručených společnosti MOL ČR, budou Zákazníkovi vydány nové Palivové karty jako náhrada za ztracené, ukradené, zničené nebo poškozené Palivové karty, za což je Zákazník povinen zaplatit společnosti MOL ČR příslušný poplatek za vydání Palivové karty uvedený ve Smlouvě.
- 6.3. Společnost MOL ČR nenese žádnou odpovědnost za poškození Palivové karty, včetně poškození magnetického proužku, ani za nemožnost použití Palivové karty v důsledku tohoto poškození. V případě poškození magnetického proužku je povinností Zákazníka požádat o výměnu poškozené Palivové karty u společnosti MOL ČR.
- 6.4. Zákazník je povinen okamžitě informovat společnost MOL ČR o ztrátě, zničení nebo krádeži Palivové karty a požádat o její zablokování. Zákazník je povinen podat žádost o zablokování Palivové karty (telefonicky na telefonním čísle: +420241080811 nebo +42124055212, nebo elektronicky na e-mailovou adresu: servisCS@slovnaft.sk) a následně do dvou (2) pracovních dnů doručit společnosti MOL ČR svou žádost o zablokování Palivové karty v písemné formě. Žádost o zablokování musí obsahovat číslo Palivové karty jako jedinečný identifikační údaj. Společnost MOL ČR zabezpečí zablokování Palivové karty do jedné (1) hodiny po přijetí první žádosti o její zablokování (e-mailově, telefonicky).
- 6.5. Společnost MOL ČR nepřebírá žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za škody (přímé či nepřímé), které mu vznikly nebo mohou vzniknout v důsledku poškození, ztráty, zničení, neoprávněného použití Palivové karty nebo opožděného ohlášení potřeby blokáce Palivové karty společnosti MOL ČR. Za správné používání Palivové karty v souladu s podmínkami dohodnutými se společností MOL ČR je odpovědný Zákazník. Zákazník je odpovědný i za všechny škody (přímé či nepřímé), které mu vznikly nebo mohou vzniknout až do okamžiku zablokování Palivové karty podle odstavce 6.4. výše.

Článek 7.

Vrácení Palivových karet

- 7.1. Palivové karty jsou vlastnictvím společnosti MOL ČR a Zákazník není oprávněn poskytnout je jiným podnikatelským subjektům ani třetím osobám kromě osob, které sám určí jako oprávněné držitele Palivové karty.
- 7.2. V případě ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Palivové karty nejpozději v den ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy nebo do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy společnosti MOL ČR k jejich vrácení.

Článek 8.

Kupní cena, platební podmínky a převod vlastnictví produktu

- 8.1. Kupní cena pohonných hmot prodávaných Zákazníkovi na základě Smlouvy je, s výjimkou kupní ceny hrazené Zákazníkem prostřednictvím Palivových karet na Partnerském distribučním místě, stanovena ve Smlouvě jedním z následujících způsobů:
 - a) **sleva z ceny na ČS:** kupní cena je stanovena podle aktuálně platné kupní ceny příslušného druhu pohonných hmot s DPH na daně ČS (na jejím totému) v čase nákupu snížené o slevu uvedenou ve Smlouvě,
 - b) **sleva z ceníkové ceny:** kupní cena je stanovena podle aktuálně platné ceníkové ceny příslušného druhu pohonných hmot, zveřejněné na internetové stránce www.molgroupcards.com po přihlášení do zákaznického účtu, popř. sdělené v předstihu e-mailem na kontaktní adresu Zákazníka, snížené o slevu uvedenou ve Smlouvě,
 - c) **cena oznamovaná týdně:** MOL ČR zašle v předstihu Zákazníkovi platné kupní ceny příslušných druhů pohonných hmot zpravidla na období od 00:00 hod. úterý do 24:00 hod. pondělí následujícího týdne („cenový týden“). V případě, že poslední den platnosti kupní ceny příslušných druhů pohonných hmot padne na den pracovního klidu nebo státem uznaný svátek, platnost kupní ceny příslušných druhů pohonných hmot je prodloužena do konce následujícího pracovního dne. Pokud k takovému prodloužení platnosti kupní ceny dojde, bude kupní cena příslušných druhů pohonných hmot pro následující cenový týden platná až od 0:00 hod. druhého pracovního dne tohoto cenového týdne.

- Na kupní cenu pohonných hmot prodáváných Zákazníkovi prostřednictvím Palivové karty na Partnerském distribučním místě se nevztahují slevy uvedené ve Smlouvě. Nákupy na Partnerském distribučním místě jsou vyúčtovány v prodejních cenách platných na Partnerském distribučním místě v čase nákupu.
- 8.2. Pokud bude aktuální kupní cena daného druhu pohonných hmot na dané ČS v čase jejího nákupu nižší než kupní cena daného druhu pohonných hmot stanovená ve smyslu odst. 8.1. písm. b) a c) VOP, bude pro účely fakturace použita aktuální kupní cena daného druhu pohonných hmot platná na ČS (na jejím totemu) v čase uskutečnění nákupu daného druhu pohonných hmot.
- 8.3. Kupní cena ostatních skupin produktů a služeb placených prostřednictvím Palivové karty (pokud si Zákazník zvolil možnost platby těchto produktů prostřednictvím Palivové karty) je totožná s jejich kupní cenou na příslušné ČS, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 8.4. Zákazník se zavazuje zaplatit kupní cenu všech nakoupených produktů a služeb a případných poplatků, která mu bude vyúčtována k úhradě na základě daňového dokladu vystaveného společností MOL ČR v souladu s dohodnutými platebními podmínkami podle Smlouvy. Daňové doklady jsou vždy hrazeny v české měně, není-li písemně dohodnuto jinak. Fakturačním obdobím je doba dohodnutá ve Smlouvě, za kterou se vystavuje souhrnný daňový doklad.
- 8.5. Daňový doklad je považován za uhrazený dnem připsáním peněžních prostředků na bankovní účet společnosti MOL ČR. V případě, že den splatnosti daňového dokladu připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je Zákazník povinen uhradit daňový doklad již v poslední předcházející pracovní den. Toto ustanovení neplatí pro Předplacené Palivové karty, v jejichž případě se vystavené daňové doklady berou za již uhrazené na základě předplatby.
- 8.6. V případě, že z označení platby uskutečněné Zákazníkem jednoznačně nevyplývá, který daňový doklad se touto platbou hradí, bude platba nejprve použita na úhradu případného úroku z prodlení a následně na úhradu dříve splatných dlužných částek.
- 8.7. Společnost MOL ČR vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných produktů a služeb, anebo poplatky, jako souhrn dodání evidovaných prostřednictvím Palivové karty v daném fakturačním období, na základě kterých vystaví souhrnný daňový doklad za opakované dodání produktu a služeb v průběhu fakturačního období.
- 8.8. Souhrnný daňový doklad společnost MOL ČR odešle Zákazníkovi. K souhrnnému daňovému dokladu MOL ČR vypracuje podrobné seznamy transakcí (nákupů) podle jednotlivých položek, které Zákazník uskutečnil v daném fakturačním období. MOL ČR poskytne tyto seznamy Zákazníkovi zároveň se souhrnným daňovým dokladem v čase dohodnutém ve Smlouvě.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že daňový doklad neobsahuje formální nebo obsahové náležitosti vyžadované v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty, je Zákazník oprávněn neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od obdržení daňového dokladu, tento daňový doklad vrátit s písemným odůvodněním bez zaplacení. V takovém případě přestává plynout původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne vystavení nové nebo opravené faktury.
- 8.10. Dle současné české i evropské legislativy a závěrů judikatury Soudního dvora Evropské unie pro víceúčelové poukázky (Předplacené Palivové karty) platí, že přijetím úhrady od Zákazníka nevzniká společnosti MOL ČR povinnost odvést DPH a vystavit daňový doklad. Povinnost odvést DPH a vystavit daňový doklad vzniká až v okamžiku dodání zboží či služby.
- 8.11. Bude-li Zákazník v prodlení se zaplacením vyúčtované kupní ceny nebo její části, je společnost MOL ČR oprávněna vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % denně z dlužné částky. Zákazník je povinen uhradit úrok z prodlení vyúčtovaný společností MOL ČR do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo vystaveno vyúčtování úroku z prodlení společností MOL ČR. Tato faktura není fakturou pro účely DPH.
- 8.12. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody a vlastnické právo k pohonným hmotám nakupovaným prostřednictvím Palivové karty přechází na Zákazníka okamžikem, kdy dojde k jejich přečerpání přes tankovací pistoli z výdejního stojanu na ČS do tankované palivové nádrže motorového vozidla. K přechodu nebezpečí škody a vlastnictví k ostatním skupinám produktům nakupovaným prostřednictvím Palivových karet (kromě služeb na ČS) dojde okamžikem bezhotovostní úhrady jejich kupní ceny na ČS.
- 8.13. V případě, že bude Zákazník v prodlení s úhradou jakýchkoliv splatných závazků vůči společnosti MOL ČR, je společnost MOL ČR oprávněna započítat jakékoliv své (i nesplacené, nejisté či neurčité) závazky vůči Zákazníkovi se splatnými závazky Zákazníka vůči společnosti MOL ČR, a jakékoliv vydané Palivové karty zablokovat. Zákazníkovi může být Předplacená Palivová karta vydána, jen pokud není v prodlení s úhradou či plněním svých závazků vůči společnosti MOL ČR, anebo v souladu s dohodnutým splátkovým kalendářem splácí jakékoliv předchozí závazky vůči společnosti MOL ČR.
- 8.14. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; případně další náklady účtované jinými bankami (korespondenčními a bankou společnosti MOL ČR) hradí společnost MOL ČR.
- 8.15. Zákazník a společnost MOL ČR jsou oprávněni jednostranně změnit čísla bankovního spojení nebo banku. V takovém případě upozorní druhou Smluvní stranu v dostatečném předstihu a zároveň druhou Smluvní stranu požádají o platbu na nové číslo bankovního účtu. Uvedené změny nebudou mít vliv na splatnost daňového dokladu.
- 8.16. V případě Předplacených Palivových karet Zákazník vkládá peněžní prostředky předem na bankovní účet společnosti MOL ČR formou bankovního převodu. K identifikaci vkladu peněžních prostředků slouží variabilní symbol, kterým je zákaznické číslo, které Zákazníkovi společnost MOL ČR sdělí ihned po registraci. Společnost MOL ČR zadá výrobu objednaných Předplacených Palivových karet až po vložení prvotního vkladu v minimální výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou požadovanou kartu na účet Zákazníka vedený u MOL ČR (neurčuje-li Smlouva jinak).

- 8.17. Každý vklad peněžních prostředků na bankovní účet MOL ČR bude zaevidován na zákaznický účet Zákazníka až po připsání prostředků na bankovní účet MOL ČR. Doba připsání prostředků je závislá na typu mezibankovního převodu a může trvat až dva (2) pracovní dny.
- 8.18. Společnost MOL ČR je oprávněna započíst si pohledávku po lhůtě splatnosti vůči Zákazníkovi, stejně jako pohledávku po lhůtě splatnosti či pohledávku nejistou či neurčitou, nabytou od jiného člena koncernu MOL Plc. (podle odst. 9.5 těchto VOP) vůči Zákazníkovi, kterou společnost MOL ČR získala, vůči jakémukoliv existující pohledávce Zákazníka, která je způsobila k započtení a kterou Zákazník má vůči společnosti MOL ČR. O takovém započtení pohledávky je společnost MOL ČR povinna Zákazníka písemně informovat.

Článek 9.

Blokování Palivových karet

- 9.1. V případě, že je Zákazník v prodlení se splněním svých finančních závazků vůči společnosti MOL ČR, má společnost MOL ČR právo zablokovat všechny Palivové karty vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkem i bez toho, aby tuto skutečnost byl povinen předem Zákazníkovi oznámit. V takovém případě bude společnost MOL ČR zároveň oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy, čímž není dotčeno její právo na náhradu škody vůči Zákazníkovi, která společnosti MOL ČR vznikla v důsledku porušení závazků Zákazníka. Společnost MOL ČR je oprávněna stejně postupovat i v případě, že kreditní limit stanovený podle článku 10., odst. 10.2. není dostatečně zajištěn v souladu s článkem 10. odst. 10.3.
- 9.2. Zablokování Palivových karet v důsledku prodlení Zákazníka se splněním svých finančních závazků vůči společnosti MOL ČR podle odst. 9.1. výše, bude účinné až do dne úplného uhrazení veškerých splatných závazků Zákazníka, nebo do doby přijetí takového zajištění předloženého Zákazníkem, které bude pro společnost MOL ČR přijatelné a dostatečné.
- 9.3. Společnost MOL ČR je oprávněna zablokovat Palivové karty s okamžitým účinkem i bez oznámení této skutečnosti Zákazníkovi i v následujících případech:
- a) v den ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu,
 - b) Zákazník nepoužil Palivovou kartu na bezhotovostní nákup pohonných hmot po dobu delší jak devadesát (90) kalendářních dnů jdoucích bezprostředně po sobě,
 - c) má důvodné pochybnosti o legálnosti transakce, která má být prostřednictvím Palivové karty uskutečněna, nebo má pochybnosti o správnosti a důvěryhodnosti údajů odevzdaných Zákazníkem nebo držitelem Palivové karty (např. použití falešných dokumentů, podezřelý nákup, atd.) v souvislosti se Smlouvou nebo v době používání Palivové karty,
 - d) Zákazník podal, nebo vůči němu byl podán, návrh na zahájení insolvenčního řízení, byl na jeho majetek vyhlášen exekuce, vstoupil do likvidace nebo u něho byla zahájena exekuce, která může ohrozit jeho podnikatelskou činnost nebo platební schopnost v souladu s platnými právními předpisy.
 - e) v den ukončení platnosti Kreditního limitu nebo zabezpečení Kreditního limitu z jakéhokoliv důvodu.
- 9.4. Společnost MOL ČR má práva uvedená v odst. 9.3. písm. d) výše i v takovém případě, kdy se informace o návrhu na zahájení insolvenčního řízení, vyhlášení úpadku, vstupu do likvidace nebo o zahájení exekuce, která může ohrozit podnikatelskou činnost nebo platební schopnost, týká osoby vykonávající vůči Zákazníkovi práva řídicí osoby tak, jak je tato definována v příslušných ustanoveních zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění a v souladu s ostatními příslušnými platnými právními předpisy.
- 9.5. Pokud společnost MOL ČR získá informaci, že Zákazník je v prodlení se splněním svých finančních závazků vůči kterémukoliv ze členů koncernu společnosti MOL Plc. (majetkové propojené společnosti, ve kterých má společnost MOL Plc. přímou nebo nepřímou majetkovou účast, nebo v nich přímo nebo nepřímo vykonává rozhodující vliv), bude společnost MOL ČR oprávněna zablokovat Palivové karty vystavené Zákazníkovi až do dne, kdy Zákazník zaplatí v celém rozsahu veškeré pohledávky dotyčného člena koncernu MOL Plc.
- 9.6. Zablokování Palivových karet ve smyslu výše uvedených ustanovení tohoto článku není porušením Smlouvy ze strany společnosti MOL ČR, ani nezakládá žádný nárok Zákazníka na náhradu jakéhokoliv škody (skutečné škody nebo ušlého zisku) vůči společnosti MOL ČR. Společnost MOL ČR je v případech, kdy nastanou důvody k blokadě Palivových karet, současně oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy uzavřené se Zákazníkem.

Článek 10.

Zabezpečení

- 10.1. Zákazník bere na vědomí, že i bez jakéhokoliv samotné ztráty obchodní důvěry je pro společnost MOL ČR mimořádně důležité, aby byla zabezpečena platební schopnost každého z jeho Zákazníků, a tato nebyla ohrožena po celou dobu platnosti Smlouvy mezi smluvními stranami. Z tohoto důvodu společnost MOL ČR pravidelně vyhodnocuje kredibilitu a výši závazků Zákazníka, stejně jako jeho finanční stabilitu tak, aby minimalizovala riziko nárůstu výše svých pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti.
- 10.2. Z důvodu uvedených v odst. 10. 1 výše Zákazník souhlasí s právem společnosti MOL ČR stanovit mu podle svých interních pravidel ohodnocování Zákazníků příslušný kreditní limit (dále jen „Kreditní limit“). Kreditní limit, jeho výše a forma zabezpečení jsou uvedeny ve Smlouvě uzavřené se Zákazníkem. Společnost MOL ČR bude na vyžádání Zákazníka informovat o aktuální výši Kreditního limitu, který byl Zákazníkovi přidělen. Kreditní limit není stanovován pro Předplacené Palivové karty, u kterých je nákup produktů možný jen do aktuální výše peněžních prostředků složených předem na bankovní účet společnosti MOL ČR.
- 10.3. Společnost MOL ČR je oprávněna požadovat od Zákazníka kdykoliv po dobu platnosti Smlouvy, a to i před tím, než dojde k jejímu uzavření, zajištění závazků Zákazníka (zaplacení kupní ceny a jejího příslušenství) vyplývajících z dodávek produktu podle Smlouvy. O formě, přijatelnosti a výši hodnoty zajištění, které navrhne Zákazník za účelem zajištění svých závazků z obchodních vztahů vůči

- společnosti MOL ČR, rozhoduje společnost MOL ČR, kdy preferovanou formou zajištění je minimálně bankovní záruka, akreditiv, nebo depozit finančních prostředků ve prospěch společnosti MOL ČR, zástavní právo k nemovité věci, případně jiná bezpečná a bonitní forma zajištění určená na základě dohody Smluvních stran. Zajištění podle tohoto bodu se nevztahuje na Předplacené Palivové karty.
- 10.4. Zákazník je povinen zajistit, aby doba platnosti jím poskytnuté bankovní záruky, akreditivu, depozitu, nebo jiné ze strany společnosti MOL ČR přijatelné formy zajištění, byla nejméně o patnáct (15) pracovních dnů delší, než je splatnost posledního možného daňového dokladu podle Smlouvy. V případě, že platnost poskytnuté formy zajištění vyprší v době trvání Smlouvy a Zákazník neprodlouží v termínu určeném společností MOL ČR doklad o prodloužení platnosti uvedených forem zajištění, společnost MOL ČR je oprávněna zablokovat okamžitě Palivové karty Zákazníka.
- 10.5. Zákazník je povinen v termínu dohodnutém se společností MOL ČR odevzdat jí doklady prokazující, že zaplacení kupní ceny a jejího příslušenství bylo zajištěno způsobem a ve výši dohodnuté mezi Smluvními stranami ve smyslu Smlouvy. Pokud Zákazník nesplní tuto povinnost, může společnost MOL ČR do doby doručení požadovaných dokladů prokazujících splnění této povinnosti Zákazníka zdržet vydání Palivové karty, nebo už vydané Palivové karty zablokovat bez toho, že by takové jednání společnosti MOL ČR znamenalo porušení Smlouvy nebo zánik jejího oprávnění okamžitě odstoupit od této Smlouvy a zároveň bez toho, že by takové jednání ze strany společnosti MOL ČR zapříčinilo jakýkoliv nárok Zákazníka na náhradu škody (skutečné škody nebo ušlého zisku). Zákazník je povinen požadované doklady poskytnout společností MOL ČR v dostatečném časovém předstihu před dohodnutým termínem pro vydání první Palivové karty, jinak je společnost MOL ČR oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy nebo vydání Palivové karty. V případě, že platnost poskytnutého zajištění uplyne během platnosti Kupní smlouvy, určitý počet dní (dohodnutá splatnost dle Smlouvy navýšená o dalších patnáct (15) pracovních dnů) před ukončením platnosti poskytnutého zajištění, bude Kreditní limit Zákazníka snížen o hodnotu tohoto zajištění.
- 10.6. Pokud Zákazník nezajistí uhrazení kupní ceny způsobem a ve výši požadované ze strany společnosti MOL ČR ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla určena, je společnost MOL ČR oprávněna od Smlouvy odstoupit v souladu s článkem 16. těchto VOP. Společnost MOL ČR je též oprávněna Zákazníkovi navrhnout zvýšení frekvence vystavování daňových dokladů na týdenní bázi za účelem snížení rizika nárůstu pohledávek. Společnost MOL ČR není povinna Zákazníkovi poskytnout dodatečně přiměřenou lhůtu na poskytnutí dohodnutého zajištění, nebo již poskytnutou dodatečnou lhůtu mu prodloužit.
- 10.7. Zákazník bere na vědomí, že společnost MOL ČR je oprávněna kdykoliv po dobu platnosti Smlouvy požádat pojišťovnu, nebo třetí osobu vykonávající pojištění pohledávek (dále jen „Pojišťovna“), o poskytnutí pojistného krytí pro případné pohledávky společnosti MOL ČR, které jí mohou ze Smlouvy vzniknout, jakož i společností poskytujícím obchodní informace a služby hodnocení kreditního rizika. Za tímto účelem je společnost MOL ČR oprávněna požádat Zákazníka o poskytnutí jeho finančních ukazatelů, účetních a jiných výkazů a dat.
- 10.8. V případě, že dojde k překročení stanoveného kreditního limitu Zákazníka, společnost MOL ČR je oprávněna do doby uhrazení takto vzniklých závazků Zákazníka zablokovat vydané Palivové karty bez toho, aniž by takové jednání společnosti MOL ČR znamenalo porušení Smlouvy nebo zánik oprávnění společnosti MOL ČR okamžitě odstoupit od této Smlouvy a zároveň bez toho, aniž by takové jednání ze strany společnosti MOL ČR zapříčinilo jakýkoliv nárok Zákazníka na náhradu škody (skutečné škody, nebo ušlého zisku).

Článek 11. Reklamacce

- 11.1. V případě reklamacce kvality a množství pohonných hmot natankovaných na ČS, je Zákazník povinen postupovat podle Reklamačního řádu zveřejněného na každé ČS v České republice. V případě reklamacce kvality a množství pohonných hmot nakoupených prostřednictvím Mezinárodní Palivové karty společnosti MOL ČR v zahraničí, je Zákazník povinen postupovat podle reklamačního řádu příslušné čerpací stanice nebo jejího provozovatele.
- 11.2. V případě stížnosti (např. fakturace, funkčnost, vyhotovení karet apod.), je Zákazník povinen písemně doručit tuto stížnost na adresu sídla společnosti MOL ČR.
- 11.3. Vznesení reklamacce nebo stížnosti nemá odkladný účinek na povinnost Zákazníka uhradit své splatné závazky vůči společnosti MOL ČR podle Smlouvy.

Článek 12. Vyšší moc

- 12.1. Za porušení Smlouvy se nepovažuje skutečnost, kdy některá/kerákoliv ze Smluvních stran není schopna plnit své smluvní povinnosti z důvodu, které jsou mimo kontrolu obou Smluvních stran (vyšší moc). Za vyšší moc se považují nepředvídatelné události, kterým není možné zabránit lidskou silou (např. válka, celostátní či oborová stávka, zemětřesení, povodeň, požár, teroristický útok, přerušení funkčnosti terminálů karet, přerušení provozu ČS atd.), které jsou mimo kontrolu Smluvních stran, resp. jsou nechtěným stavem, a které přímo brání příslušné smluvní straně v plnění jejich smluvních povinností. Na žádost druhé Smluvní strany je dotčená Smluvní strana povinna předložit potvrzení o existenci vyšší moci vydané státním orgánem nebo organizací pověřenou k zastupování zájmů v zemi původu.
- 12.2. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, smluvní termíny se prodlouží poměrně o dobu trvání vyšší moci. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dní, jakákoliv Smluvní strana je oprávněna písemně

vypovědět Smlouvu bez nepříznivých právních důsledků, a to i v případě, kdyby k takovému kroku nebyla oprávněna ve smyslu této Smlouvy.

- 12.3. Před vypovězením Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vést jednání o případné změně Smlouvy. Pokud taková jednání nevedou k výsledku do deseti (10) dnů, lze uplatnit právo na vypověď Smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o hrozící události vyšší moci, nebo o jejím výskytu a o jejím předpokládaném trvání, a to do patnácti (15) dnů. Škody způsobené opožděným informováním o hrozící události vyšší moci, nebo o jejím výskytu hradí Smluvní strana, která je zodpovědná za opožděné informování.

Článek 13. Mlčenlivost

- 13.1. Smluvní strany se shodly na tom, že veškeré údaje, skutečnosti a zejména, ale ne výlučně, existence Smlouvy a její obsah související s druhou smluvní stranou a její činností, které jedna Smluvní strana získala nebo obdržela kdykoliv a jakýmkoliv způsobem v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, budou Smluvní strany považovat za důvěrné a mají charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se zavazují takové informace a skutečnosti neposkytnout a nezpřístupnit třetím osobám a nevyužít na jiný účel, než k plnění Smlouvy.
- 13.2. Toto ustanovení se nevztahuje na zveřejnění informací třetí straně zabezpečující poradenských, fakturačních, účetních a pojišťovacích služby pro Smluvní strany na základě smlouvy.
- 13.3. Povinnost nezveřejňování se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
- jsou veřejně přístupné, nebo které se bez zavinění Smluvní strany, která tyto získala, stanou veřejně přístupnými, nebo
 - byly druhé Smluvní straně prokazatelně známy před nabytím platnosti Smlouvy, nebo
 - Smluvní strana tyto získala od třetí strany, která není vázána povinností mlčenlivosti vůči straně, které se takové informace týkají, nebo
 - se mají zpřístupnit a poskytnout ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, nebo na vyžádání oprávněných orgánů v rozsahu určeném platnými všeobecně závaznými právními předpisy.
- 13.4. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na povinnost zachovávat mlčenlivost.

Článek 14. Komunikace

- 14.1. V otázkách týkajících se smluvních záležitostí je oprávněna jménem Zákazníka jednat kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že se budou bezodkladně vzájemně informovat o všech důležitých skutečnostech týkajících se oblastí upravených Smlouvou a o okolnostech, které by mohly způsobit ohrožení plnění Smlouvy.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že písemné oznámení, listiny nebo jiné písemnosti určené a adresované druhé Smluvní straně se jí budou doručovat osobně, e-mailem, kurýrní službou nebo doporučenou poštou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jejího sídla zapsaného v obchodním rejstříku, nebo jiném registru. Pokud bylo podáno písemné oznámení, listina nebo jiná písemnost osobně či odesláno kurýrní službou, odmítnutím převzetí písemného oznámení, listiny nebo jiné písemnosti zaměstnancem (či jiným oprávněným zástupcem) druhé Smluvní strany, bude písemné oznámení, listina nebo jiná písemnost považována za řádně doručenu. Pokud si druhá Smluvní strana, které je písemnost určena, tuto písemnost nevyzvedne do pěti (5) dnů od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, a to i v případě, že se o tom druhá Smluvní strana nedozvěděla. V případě změny adresy nebo jiné relevantní informace se Smluvní strana zavazuje, bez zbytečného odkladu, tuto změnu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Písemné oznámení změny adresy je splněno i doručením informace o změně prostřednictvím faxu nebo elektronické pošty.
- 14.4. Změna v registračních údajích, obzvláště změna sídla, změna statutárního orgánu, bankovního spojení, nebo změna údajů o kontaktních osobách, se nepovažují za okolnosti měnící Smlouvu. V závislosti na okolnostech budou tyto změny oznámeny dotčenou Smluvní stranou druhé smluvní straně písemně deset (10) dnů předem nebo deset (10) dní po registraci změny.

Článek 15.

Podmínky akceptace Mezinárodní Palivové karty na čerpacích stanicích v zahraničí

- 15.1. Zákazník je oprávněn přiměřeně, za podmínek uvedených v těchto VOP, použít Palivové karty definované v článku 2. odst. 2.1 písm. a) i k nákupům v maloobchodních sítích čerpacích stanic v zahraničí. MOL ČR oznámí Zákazníkovi den začátku přijímání Mezinárodní Palivové karty v zahraničí i v jiných zemích, než jsou země v tomto článku níže uvedené, a zároveň mu poskytne přesné informace o způsobu a podmínkách akceptace a o umístění provozoven akceptujících Mezinárodní Palivové karty.
- 15.2. Nákupy uskutečněné v maloobchodních sítích čerpacích stanic v zahraničí – oddělené od transakcí uskutečněných v České republice – se zaznamenávají v národní měně příslušné země a fakturují se Zákazníkovi v korunách českých.
- 15.3. Společnost MOL ČR při nákupech realizovaných v zahraničí prostřednictvím Mezinárodní Palivové karty uplatní stejnou frekvenci vystavování daňových dokladů a stejnou splatnost daňových dokladů, jako je ta, která se vztahuje na nákupy uskutečněné prostřednictvím Palivových karet na území České republiky. Avšak v případě týdenní frekvence vystavování daňových dokladů na nákupy uskutečněné prostřednictvím Palivových karet na území České republiky, bude při nákupech realizovaných v zahraničí uplatněna dvojtýdenní frekvence vystavování daňových dokladů. Společnost MOL ČR vystaví pro Zákazníka seznam daňových dokladů, kde budou uvedeny veškeré daňové doklady za tankování na území České republiky a v zahraničí v daném fakturačním období a celková částka k

- zaplacení. Zákazník může zaplatit tuto částku, nebo uhradit jednotlivé daňové doklady.
- 15.4. Při nákupech produktů a služeb, realizovaných Zákazníkem v zahraničí prostřednictvím Mezinárodní Palivové karty, je zodpovědný za kvalitu produktu a služeb výhradně provozovatel ČS, na které se nákup uskutečnil. MOL ČR není odpovědný za žádné nároky Zákazníka, ani s tím související případné spory mezi Zákazníkem a provozovatelem ČS v zahraničí. Při použití Mezinárodní Palivové karty v zahraničí nedochází k dodání produktu společností MOL ČR podle § 13 odst. 3 písmena b) v platném znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Dodání produktu nebo služby nastává mezi provozovatelem ČS v zahraničí a Zákazníkem.
- 15.5. Akceptace Mezinárodní Palivové karty na čerpacích stanicích ve Slovenské republice, Maďarské republice, Rumunsku, Rakousku, Chorvatské republice, Srbské republice, Slovinské republice, Bosně a Hercegovině a Italské republice:
- 15.5.1. Mezinárodní Palivové karty jsou akceptovány v síti čerpacích stanic Skupiny MOL a partnerských čerpacích stanic – v Maďarské republice (sít čerpacích stanic MOL), Rumunsku (sít čerpacích stanic MOL), Chorvatské republice (sít čerpacích stanic Tifon), Srbské republice (sít čerpacích stanic MOL), Slovinské republice (sít čerpacích stanic MOL), v Bosně a Hercegovině (sít čerpacích stanic Energopetrol a čerpacích stanic HoldINA), v Italské republice (sít čerpacích stanic API/IP), Rakousku (sít čerpacích stanic ČS MOL, a Roth, Gutmann, Masterdiesel) a Slovenské republice (sít čerpacích stanic Slovnaft). Seznam těchto sítí jakož i jednotlivých stanic, kde jsou Palivové karty akceptovány, se může měnit. Používání Mezinárodních Palivových karet na čerpacích stanicích koncernu MOL Plc. a na partnerských čerpacích stanicích v zahraničí nepodléhá zvláštním poplatkům. Aktuální seznam akceptačních míst mezinárodních karet je uveden na webové stránce www.molgroupcards.com.
- 15.5.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, kupní cena nakoupených pohonných hmot na čerpacích stanicích koncernu MOL Plc. a na partnerských čerpacích stanicích v zahraničí je shodná s aktuální maloobchodní cenou daného druhu pohonných hmot na konkrétní čerpací stanici (na jejím totemu) v čase nákupu. Kupní cena ostatních skupin produktů a služeb placených prostřednictvím Palivové karty (pokud si Zákazník zvolil možnost platby těchto produktů prostřednictvím Palivové karty), je totožná s jejich aktuální kupní cenou na příslušné čerpací stanici koncernu MOL Plc. nebo na partnerských čerpacích stanicích v zahraničí. Sortiment produktů nakupovaných prostřednictvím mezinárodních karet musí odpovídat jejich sortimentní specifikaci.
- 15.5.3. Nákupy realizované Zákazníkem v sítích čerpacích stanic koncernu MOL Plc. a na partnerských čerpacích stanicích v zahraničí budou účtovány následovně: Zákazník společnosti MOL ČR obdrží na dané ČS potvrzení o realizovaném nákupu na dané čerpací stanici, které bude obsahovat určení druhu nákupu a množství produktu, datum nákupu a cenu nakoupeného produktu.
- 15.5.4. Daná společnost koncernu MOL Plc. nebo provozovatel dané partnerské čerpací stanice v zahraničí vystaví vlastním jménem fakturu o transakci evidující nákup Zákazníka, kterou doručí společnosti MOL ČR. Společnost MOL ČR fakturu postoupí Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné přehledy nákupů uskutečněných na čerpacích stanicích koncernu MOL Plc. a na partnerských čerpacích stanicích v zahraničí. Fakturu, kterou společnost koncernu MOL Plc. nebo provozovatel dané partnerské čerpací stanice v zahraničí vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankovní účet společnosti MOL ČR, který je uvedený na dokladu „Seznam daňových dokladů“. Nákupy realizované Mezinárodní Palivovou kartou v síti čerpacích stanic koncernu MOL Plc. a partnerských čerpacích stanic v zahraničí budou Zákazníkem hrazeny v korunách českých na bankovní účet společnosti MOL ČR.
- 15.5.5. Celková kupní cena Zákazníkem realizovaného nákupu prostřednictvím mezinárodních karet bude na faktuře vystavené Zákazníkovi uvedena v domácí měně i v korunách českých. Přepočítání kupní ceny realizovaného nákupu se uskuteční kurzem deviza střed domácí měna/EUR vyhlášeným příslušnou Národní/Centrální bankou dané země, kde se nákup produktů prostřednictvím Palivové karty uskutečnil a následně kurzem deviza střed EUR/Kč České národní banky, platným v den uskutečnění nákupu.
- 15.6. Akceptace Mezinárodní Palivové karty v Chorvatské republice v síti čerpacích stanic INA
- 15.6.1. Používání mezinárodních karet na čerpacích stanicích INA nepodléhá zvláštním poplatkům.
- 15.6.2. Kupní cena nakoupených pohonných hmot na čerpacích stanicích INA je shodná s aktuální maloobchodní cenou daného pohonné hmoty na konkrétní čerpací stanici (na jejím totemu) v čase nákupu. Kupní cena ostatních skupin produktů a služeb placených prostřednictvím Palivové karty (pokud si Zákazník zvolil možnost platby těchto produktů prostřednictvím Palivové karty), je totožná s jejich aktuální kupní cenou na příslušné čerpací stanici INA. Sortiment produktů nakupovaných prostřednictvím mezinárodních karet musí odpovídat i její sortimentní specifikaci.
- 15.6.3. Nákupy realizované Zákazníkem v sítích čerpacích stanic INA budou účtovány následovně: Zákazník společnosti MOL ČR obdrží na příslušné ČS daňový doklad o realizovaném nákupu na příslušné stanici INA, který bude obsahovat určení nakupovaného druhu a množství produktu, datum nákupu a cenu.
- 15.6.4. Společnost INA vystaví vlastním jménem fakturu - nedaňový doklad o transakci evidující nákup Zákazníka, kterou doručí společnosti MOL ČR. Společnost MOL ČR fakturu postoupí Zákazníkovi a zajistí mu podrobné přehledy nákupů uskutečněných na čerpacích stanicích INA. Fakturu, kterou společnost INA vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankovní účet společnosti MOL ČR, který je uvedený na dokladu „Seznam daňových dokladů“. Nákupy realizované Mezinárodní Palivovou kartou v síti čerpacích stanic INA budou Zákazníkem hrazeny v korunách českých na bankovní účet společnosti MOL ČR.
- 15.6.5. Celková kupní cena Zákazníkem realizovaného nákupu prostřednictvím Mezinárodních Palivových karet bude na faktuře vystavené Zákazníkovi uvedena v domácí měně i v korunách českých. Přepočítání kupní ceny realizovaného nákupu se uskuteční kurzem deviza střed domácí měna/EUR vyhlášeným příslušnou Národní/Centrální bankou dané země, kde se nákup produktů prostřednictvím Palivové karty uskutečnil a následně kurzem deviza střed EUR/Kč České národní banky, platným v den uskutečnění nákupu.

Článek 16.

Ukončení Smlouvy

- 16.1. Smlouvu je možné ukončit:
- písemnou dohodnou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran,
 - výpovědí v případech a způsobem uvedenými ve Smlouvě či VOP,
 - odstoupením od Smlouvy dle podmínek uvedených v odst. 16.2. a 16.3. tohoto článku.
- 16.2. Společnost MOL ČR a Zákazník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy jako při podstatném porušení Smlouvy, přičemž Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, a to bez jakékoliv povinnosti na náhradu škody Smluvní straně, které je odstoupení adresované, pokud:
- Zákazník a/nebo osoba jednající v jeho jméně nebo v jeho zastoupení, poruší podstatným způsobem podmínky Etického kodexu Skupiny MOL (k dispozici na www.molcesko.cz), nebo
 - druhá Smluvní strana poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost,
 - z důvodů vyšší moci podle článku 12. těchto VOP.
- 16.3. Společnost MOL ČR je oprávněna odstoupit od Smlouvy jako při podstatném porušení Smlouvy, přičemž Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi, a to bez jakýkoliv povinností na náhradu škody vůči Zákazníkovi v následujících případech:
- dojde k naplnění podmínky uvedené v článku 9. odst. 9.1. a 9.6. těchto VOP, nebo
 - dojde k naplnění podmínky uvedené v článku 10. odst. 10.4. a 10.6. těchto VOP, (neplatí pro Zákazníky používající Předplacené Palivové karty) nebo
 - Zákazník poruší své smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě, v jejích přílohách nebo v platných VOP,
 - Zákazník vyjádřil nesouhlas s novým zněním VOP, avšak Smlouvu nevyprávěl řádně a včas v souladu s odst. 19.3. tohoto článku, nebo
 - Zákazník je platebně neschopný, podal nebo vůči němu byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, byl vyhlášen úpadek Zákazníka, nebo vstoupil do likvidace, nebo na něho byla vyhlášena exekuce, která může ohrozit jeho podnikatelskou činnost nebo platební schopnost.
 - Zákazník poškodí dobré jméno nebo podnikatelskou důvěryhodnost společnosti MOL ČR.
- 16.4. V případě ukončení Smlouvy z jakékoliv důvodu (dohoda, odstoupení) tato skutečnost nezbavuje Smluvní strany vzájemně si vyrovnat všechny pohledávky a závazky, které jim vznikly do dne ukončení Smlouvy.

Článek 17.

Poplatky

- 17.1. Společnost MOL ČR je oprávněna účtovat Zákazníkovi následující poplatky:
- Poplatek za vydání Palivové karty v první žádosti: 39,- Kč / ks
 - Poplatek za vydání Palivových karet v dalších žádostech, v případě ztráty, odcizení, nebo poškození: 39,- Kč /ks
- 17.2. Poplatky uvedené v odst. 17.1. tohoto článku budou Zákazníkovi vyúčtovány na základě souhrnného daňového dokladu vystaveným společností MOL ČR v souladu s článkem 8. odst. 8.8. těchto VOP.

Článek 18.

Podmínky fakturace v elektronické podobě

- 18.1. Zákazník může ve Smlouvě udělit souhlas s vystavováním a použitím faktur v elektronické podobě v souladu s § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 18.2. Faktury vyhotovené v elektronické podobě ve smyslu podmínek uvedených v článku 18. VOP se považují za daňové doklady pro účely zákona o dani z přidané hodnoty.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly na následujících postupech zabezpečující věrohodnost a neporušenost údajů na fakturách v elektronické podobě vystavených na základě Smlouvy:
- faktury elektronické podobě budou vystavovány ve formátu PDF a přílohy budou vystavovány v různých formátech (např. doc, xls, tif a jiné),
 - věrohodnost původu a neporušenost obsahu bude zaručena elektronickým podpisem, vyhotoveným podle § 2 zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu, který bude připojený ke každé faktuře,
 - žádná Smluvní strana nebude do vystavené faktury v elektronické podobě zasahovat, ani měnit její obsah.
- Obě Smluvní strany jsou povinny zajistit řádnou a čitelnou archivaci, věrohodnost původu a neporušenost obsahu elektronických faktur po celou dobu jejich uchování.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že společnost MOL ČR bude zasílat Zákazníkovi faktury v elektronické podobě na e-mailovou adresu stanovenou Zákazníkem v Informačním formuláři nebo Smlouvě. Zákazník prohlašuje, že má přístup k e-mailové adrese uvedeně v Informačním formuláři nebo Smlouvě a přijímání faktur v elektronické podobě od společnosti MOL ČR ve formě uvedeně v tomto článku není u něho blokováno.
- 18.5. Zákazník je oprávněn změnit e-mailovou adresu uvedenou v Informačním formuláři o Zákazníkovi zasláním nového Informačního formuláře o Zákazníkovi,

- s uvedením nové e-mailové adresy. Změna e-mailové adresy bude účinná na třetí den (3) od doručení písemného oznámení Zákazníkem společnosti MOL ČR nebo pozdějším dnem, který uvede Zákazník v oznámení.
- 18.6. Společnost MOL ČR neodpovídá za poškození, ztrátu nebo neúplnost údajů obsažených faktur v elektronické podobě, pokud k poškození, ztrátě nebo neúplnosti údajů došlo poruchou na komunikační trase při použití internetu. Společnost MOL ČR neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nekvalitního připojení Zákazníka do sítě internet, z důvodu poruch vzniklých na komunikační trase k Zákazníkovi, a také následkem jakékoliv jiné nemožnosti Zákazníka zabezpečit potřebný přístup do sítě internet.
- 18.7. Faktura v elektronické podobě se považuje za doručenou Zákazníkovi v okamžiku jejího odeslání společností MOL ČR Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu.
- 18.8. V případě, že Zákazník neobdrží od společnosti MOL ČR elektronickou fakturu, je povinný tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit společnosti MOL ČR na e-mailové adrese: palivovekarty@molcesko.cz. V případě nesplnění této oznamovací povinnosti Zákazníkem, není společnost MOL ČR povinná prokazovat odeslání takové faktury v elektronické podobě a tato se považuje za doručenou. V případě, že Zákazník oznámí ve smyslu výše uvedeného, že faktura v elektronické podobě mu nebyla doručena, bude mu doručeny opis faktury na adresu sídla Zákazníka.
- 18.9. Smluvní strany považují postup podle těchto podmínek za dostatečný proto, aby nebylo možné změnit obsah žádné vystavené faktury.
- 18.10. Společnost MOL ČR není povinna zasílat Zákazníkovi faktury vystavované na základě Smlouvy v papírové formě, je však oprávněna poslat Zákazníkovi jakoukoliv fakturu vystavenou na základě Smlouvy v papírové formě, a to na adresu sídla Zákazníka.
- Smlouvy a s obsahem těchto VOP, obsahu rozumí, chtějí jím být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly.
- 19.11. Smluvní strany prohlašují, že realizací Smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze smluvních stran dle § 1793 Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli, že je jim dostatečně srozumitelná a její obsah určitý, že nebyla uzavřena v tísní či pod nátlakem, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 19.12. Jednotlivá ustanovení každého článku a odstavce Smlouvy a VOP jsou vymahatelné nezávisle na sobě a neplatnost či zánlivost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost ostatních ustanovení s výjimkou případů, kde je z důvodu důležitosti povahy, nebo jiné okolnosti týkající se takového neplatného či zánlivého ustanovení zřejmé, že dané ustanovení nemůže být odděleno od ostatních příslušných ustanovení. V případě, že některé z uvedených ustanovení bude neplatné či zánlivé, přičemž jeho neplatnost či zánlivost bude způsobena některou jeho částí, bude dané ustanovení platit tak, jakoby byla předmětná část vypuštěna. Pokud však takový postup není možný, Smluvní strany se zavazují uskutečnit všechny potřebné kroky za účelem dohody, která stanoví podobný účinek, kterým se neplatné či zánlivé ustanovení v souladu s aplikovatelným právním řádem nahradí.
- 19.13. Tyto VOP jsou platné ode dne 8.3.2016 a účinné od dne 7.4.2016 a tvoří neoddělitelnou součást a Přílohu Smlouvy uzavřené mezi společností MOL ČR a Zákazníkem a vztahují se i na Smlouvy o prodeji motorových paliv a jiných produktů a služeb prostřednictvím palivových karet společnosti MOL Česká republika, s.r.o. uzavřené mezi společností MOL ČR a Zákazníkem před účinností těchto VOP. Předcházející Všeobecné obchodní podmínky pro používání palivových karet společnosti MOL Česká republika, s.r.o. tímto zanikají.

Článek 19. Závěrečné ustanovení

- 19.1. Další vzájemná práva a povinnosti neupravené ve Smlouvě a v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem a dalšími všeobecně závaznými právními předpisy České republiky, a to v uvedeném pořadí. Tam, kde se Smluvní strany ve Smlouvě a VOP odchylují od úpravy uvedené v občanském zákoníku, činí tak po pečlivém projednání a v dobré víře, že od příslušných ustanovení zákona je možné se smluvně odchýlit.
- 19.2. Případné spory se budou snažit obě Smluvní strany řešit vzájemnou dohodou. V případě, že mezi Smluvními stranami nedojde k dohodě, bude rozhodovat v prvním stupni místně soud příslušný podle sídla společnosti MOL ČR.
- 19.3. Společnost MOL ČR si vyhrazuje právo jednostranně změnit VOP nejpozději ve lhůtě třicet (30) dní přede dnem účinnosti jejich nového znění. Ode dne účinnosti nových VOP se tyto budou vztahovat na všechny smluvní vztahy, které jim podléhají a které jsou v platnosti v den jejich účinnosti. Pokud Zákazník nesouhlasí s novým zněním VOP, je oprávněn z tohoto důvodu písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou se společností MOL ČR s 10-ti denní výpovědní lhůtou, která začíná plynout ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi společnosti MOL ČR. Zákazník je povinen doručit svou písemnou výpověď z tohoto důvodu společnosti MOL ČR na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě nejpozději do deseti (10) dnů před dnem, kdy nové VOP nabudou účinnosti. Změna VOP ze strany společnosti MOL ČR se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany společnosti MOL ČR a neopravňuje Zákazníka po dni účinnosti jejich nového znění k tomu, aby přestal řádně a včas plnit všechny své závazky, které byly Smlouvou dohodnuty, včetně těch, které se na něj budou vztahovat podle nového znění VOP a systému slev/příplatků uplatněných při prodeji prostřednictvím Palivových karet.
- 19.4. Společnost MOL ČR zveřejní nové znění VOP i na svých internetových stránkách www.molcesko.cz spolu s uvedením dne, od kdy tyto vstoupí v platnost a účinnost.
- 19.5. Kupující se zavazuje plnit své smluvní povinnosti v souladu s Etickým kodexem skupiny MOL, se kterým se seznámil. Etický kodex skupiny MOL je uveřejněn na www.molcesko.cz
- 19.6. Pokud je ve Smlouvě či VOP ujednaná smluvní pokuta, má oprávněný ze smluvní pokuty právo požadovat vedle smluvní pokuty také náhradu škody v plném rozsahu vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 19.7. Pro smluvní vztahy, které se řídí těmito VOP, se neuplatní § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku a jedinými všeobecnými obchodními podmínkami ve vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy jsou tyto VOP. Zákazník považuje ujednání VOP za rozumně očekávané. V souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku si Smluvní strany sjednávají, že dispozitivní ustanovení občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 19.8. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Smluvní strany vylučují použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, upravující odstoupení od smlouvy uplynutím dodatečné lhůty k plnění.
- 19.9. Smluvní strany dohodou vylučují v souladu s § 1801 platnost § 1799 a 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- 19.10. Smluvní strany dále na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, a tedy žádná se Smluvních stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé smluvní straně a/nebo soudně obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že měly možnost seznámit se s textem a obsahem