

**Rámcová smlouva**  
**na „Pořízení licencí, supportu a konzultačních služeb Oracle“**

**(dále jen „Smlouva“ nebo „Rámcová smlouva“)**

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“),  
a v souladu s § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších  
předpisů (dále jen „ZVZ“), a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském,  
o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“)

**Smluvní strany:**

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
Statutární zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ  
Osoba oprávněná jednat: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku IKT  
Kontaktní osoba: [redacted] ředitel odboru provozu informačních a komunikačních  
technologií  
tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
IČO: 00006963  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo bank. účtu: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

Sídlo: Praha 4, Želetavská 1448/7, PSČ: 140 00 Praha – Nusle  
Zastoupená/Jednající: Ing. Janem Knyttlem, prokuristou  
a Petrem Pánkem, prokuristou  
Zápis v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674  
Kontaktní osoba: [redacted]  
tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]  
Bankovní spojení: Deutsche Bank AG, Filiale Prag  
Číslo bank. účtu: [redacted]  
IČO: 24207519  
DIČ: CZ24207519

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě jako „**Strana/Smluvní strana**“ a společně jako „**Strany/Smluvní strany**“)

## Preambule

- 1.1 Objednatel je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění.
- 1.2 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové smlouvy ve smyslu § 11 a § 89 ZVZ, v režimu nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Pořízení licenci, supportu a konzultačních služeb Oracle“ (dále též „Veřejná zakázka“). Veškeré případné úpravy této Smlouvy budou uskutečněny v souladu s příslušnými právními předpisy, mj. též ZVZ.
- 1.3 Požadavek na zajištění výše uvedených plnění vychází z dlouhodobé potřeby Objednatele a jeho zkušeností se zajištěním předmětných dodávek a služeb v minulosti, ze strategických cílů Objednatele, z potřeby chránit oprávněné zájmy a základní potřeby směrem k řádnému a právoplatnému užívání nakoupených SW produktů, vše v souladu se zásadami hospodárného, efektivního a účelného přístupu k veřejným prostředkům při zachování maximální míry transparentnosti, nediskriminace a rovného přístupu k subjektům relevantního trhu.

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Úvodní prohlášení Smluvních stran
  - 1.1.1 Objednatel prohlašuje, že je oprávněn k uzavření této Smlouvy a je připraven k řádnému plnění svých závazků v této Smlouvě obsažených.
  - 1.1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k uzavření této Smlouvy v celém jejím rozsahu, dále že je připraven a schopen ekonomicky i profesně zajistit plnění všech svých závazků z této Smlouvy v celém jejím rozsahu, tj. v maximálním rozsahu, uvedeném v této Smlouvě, a to v době zde uvedené.
  - 1.1.3 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy disponuje všemi oprávněními a licencemi, případně jinými zdroji a zabezpečením, kterých je třeba k řádnému plnění této Smlouvy, a že bude tento stav udržovat po celou dobu plnění této Smlouvy.
  - 1.1.4 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání uvedené Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek k Veřejné zakázce. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
    - 1.1.4.1 V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v jejích zadávacích podmínkách,
    - 1.1.4.2 V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek Veřejné zakázky,
    - 1.1.4.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
  - 1.1.5 Nestanoví-li tato Smlouva nebo zadávací podmínky Veřejné zakázky jinak, jsou obě Strany v rámci svých plnění dle této Smlouvy povinny respektovat aktuální Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy a Rozsah služeb technické podpory Oracle Czech s.r.o., který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 1.2 Obsahové vymezení jednotlivých pojmů

Pro účely této Smlouvy a jednotlivých dílčích smluv nebo objednávek se tímto Strany dohodly na následujícím obsahovém vymezení jednotlivých pojmů a podmínkách s nimi souvisejícími:

1.2.1 „Dílčí smlouvou“ se rozumí písemná smlouva uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem, na jejímž základě jsou realizována dílčí plnění (jednotlivé veřejné zakázky ve smyslu ZVZ);

„Dílčí objednávkou“ se rozumí objednávka vystavená Objednatelem a doručená Poskytovateli, která obsahuje podrobný požadavek na realizaci konkrétního dílčího plnění (veřejné zakázky ve smyslu ZVZ), včetně podrobného popisu tohoto dílčího plnění;

Jestliže nevyplývá z příslušného ustanovení textu Smlouvy jinak, je pro potřeby Smlouvy užíván pro oba výše uvedené případy jednotný název „Dílčí smlouva“.

1.2.2 „Dílčím plněním“ se rozumí realizace části plnění v souladu s touto Smlouvou a na základě Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky;

1.2.3 „Člověkodnem“ se rozumí objem práce, vykonané jedním specialistou Poskytovatele za dobu jednoho pracovního dne, tj. za 8 pracovních hodin;

1.2.4 „Zadávacím řízením“ se rozumí řízení uvedené v Preambuli této Smlouvy, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva mezi Objednatelem jako zadavatelem a Poskytovatelem jako vybraným uchazečem v rámci předmětného řízení.

## II. Účel Smlouvy

- 2.1 Zadávací řízení bylo konáno za účelem zajištění poskytnutí a podpory licencí k SW produktům Oracle, které Objednatel užívá na základě příslušných oprávnění. Uzavřením této Smlouvy se výrazně sníží riziko Objednatele, spočívající v chybějícím přístupu k příslušným licencím nebo jejich podpoře v okamžiku, kdy původní smlouvy na nákup SW vybavení Oracle, které Objednatel uzavřel, nebude z jakéhokoliv důvodu možno použít, nebo jejich použití by s sebou neslo zvýšenou míru ekonomických nákladů, provozních problémů a obdobných negativních jevů na straně Objednatele, oproti pořízení plnění dle této Smlouvy a na ni navazujících Dílčích smluv, uzavíraných v souladu s § 92 odst. 1 ZVZ, a současně ve smyslu Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 2.2 Tato Smlouva představuje závaznou úpravu práv a povinností Stran při uzavírání Dílčích smluv na poskytování dílčích plnění, nebude-li v těchto Dílčích smlouvách stanoveno jinak. Právní vztahy vzniklé na základě Dílčí smlouvy se řídí touto Rámcovou smlouvou a Dílčí smlouvou, v otázkách neupravených ani touto ani Dílčí smlouvou pak příslušnými právními předpisy. Jsou-li v Dílčí smlouvě sjednána práva a povinnosti Stran rozdílně oproti této Smlouvě, má pro posouzení práv a povinností Stran v souvislosti s Dílčí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v Dílčí smlouvě.
- 2.3 Dílčí smlouvy musejí být uzavírány v souladu s principy a podmínkami plnění, ke kterým se Poskytovatel zavázal v rámci předmětného zadávacího řízení, a které jsou obsaženy v této Smlouvě a jejích přílohách. Dílčí smlouvy nesmějí být uzavírány v rozporu se skutečnostmi, které měly vliv na výsledek zadávacího řízení nebo které by znamenaly takovou úpravu podmínek plnění, která by byla v rozporu se ZVZ.

### III. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy jsou ujednání a rámcová ujednání mezi Objednatelem na straně jedné a Poskytovatelem na straně druhé, která upravují podmínky plnění týkající se realizace jednotlivých veřejných zakázek, uzavíraných na základě této Rámcové smlouvy. Objednatel bude na základě této Smlouvy zadávat veřejné zakázky, jejichž předmětem bude zajištění následující plnění Poskytovatelem:
- 3.1.1 Poskytnutí licencí SW produktů Oracle, vše v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami;
  - 3.1.2 Podpora licencí SW produktů Oracle, vše v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami;
  - 3.1.3 Expertní služby, spojené s výše uvedenými dodávkami a podporou, vše v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami;
- (souhrnně dále též „plnění“).
- 3.2 Podrobný popis předmětu plnění, neuvedený v této části Smlouvy, vč. souvisejících práv a povinností Smluvních stran, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se nezavazuje k objednávce předmětných plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Poskytovateli nevzniká touto Smlouvou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dodávky a služby dle této Smlouvy na základě věcných, místních a časových potřeb Objednatele a dle jednotlivých požadavků Objednatele, a to vždy na základě řádně uzavřených Dílčích smluv, resp. Dílčích objednávek. Strany se zavazují realizovat veškerá Dílčí plnění výhradně na základě výše uvedených způsobů zadání.

### IV. Místo a doba plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo ústředí Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5, není-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak, vždy však v rámci České republiky a jednotlivých pracovišť Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel bude SW produkty, k nimž se jednotlivá plnění dle této Smlouvy váží, provozovat na celém území ČR a dále na zahraničních cestách kdekoli na světě.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění i pomocí vzdáleného přístupu, pokud to připouští povaha konkrétního plnění, a tento postup je v souladu se Smlouvou i Dílčí smlouvou.
- 4.3 Trvání této Smlouvy je stanoveno ode dne účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2017.
- 4.4 Plnění dle čl. 3.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen dodat do:
- 4.4.1 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, pokud nebylo v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, pro plnění dle čl. 3.1.1 této Smlouvy,
  - 4.4.2 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, pokud nebylo v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, pro plnění dle čl. 3.1.2 této Smlouvy,
  - 4.4.3 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, pokud nebylo v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, pro plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy.

Smluvní strany berou na vědomí, že uvedené doby plnění platí zejména pro standardní poptávky ze strany Objednatele, u kterých není s přihlédnutím ke všem objektivním okolnostem důvod pro stanovení delší doby plnění, resp. není s přihlédnutím ke všem objektivním okolnostem nespravedlivé ze strany Objednatele požadovat po Poskytovateli realizaci plnění ve shora

uvedené době plnění. V případě, že jmenované objektivní okolnosti, svědčící pro sjednání delší doby plnění, nastanou, je Poskytovatel povinen v Dílčí smlouvě tyto objektivní okolnosti označit. Smluvní strany jsou oprávněny délku doby plnění prodloužit pouze o přiměřenou dobu.

#### **V. Cena a platební podmínky**

- 5.1 Objednatel je povinen za řádné poskytnutí jednotlivých Dílčích plnění dle této Smlouvy, Dílčích objednávek a Dílčích smluv uhradit Poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Ceny za jednotlivá Dílčí plnění jsou konečné, úplné, závazné a nejvýše přípustné. Jestliže v této Smlouvě nebo jejích součástech není stanoveno jinak, platí, že ceny již v sobě obsahují veškeré související náklady potřebné pro řádné plnění dle této Smlouvy, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
- 5.3 Cenu plnění je možno navýšit pouze na základě a ve výši změny sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 5.4 DPH bude vypočteno dle příslušných platných právních předpisů České republiky.
- 5.5 Není-li Poskytovatel registrovaným plátcem DPH při podpisu této Smlouvy, potom tuto daň nevyčíslí. Skutečnost, že není plátcem DPH, bude uvedena v hlavičce této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud se Poskytovatel stane plátcem DPH až po uzavření této Smlouvy, platí, že ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy v sobě již DPH zahrnovaly. Poskytovatel, který v Zadávacím řízení vystupoval jako uchazeč, je tedy povinen příslušnou část nabídkové ceny odvést jako DPH a nemá vůči Objednateli, který v Zadávacím řízení vystupoval jako zadavatel, z titulu DPH nárok na další plnění nad rámec nabídkové ceny.
- 5.6 Celkové ceny jednotlivých druhů plnění za celou dobu trvání této Smlouvy nesmí přesáhnout částky příslušných plnění, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to ani jejich jednotkovou ani celkovou výši, kterými je Poskytovatel vázán.
- 5.7 Jestliže není ve vztahu k jednotlivým Dílčím plněním dle této Smlouvy nebo v jejích přílohách stanoveno jinak, budou ceny za jednotlivá Dílčí plnění Poskytovatelem vyúčtována po dokončení tohoto Dílčího plnění, jeho řádném převzetí a u plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy též po akceptaci ze strany Objednatele v souladu s touto Smlouvou. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě den, kdy bylo předmětné plnění Objednatелеm převzato, resp. u plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy řádně akceptováno.
- 5.8 Poskytovatel je povinen ke každému řádně převzatému (a u plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy řádně akceptovanému) plnění vystavit daňový doklad (fakturu), který bude vystaven s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) je u plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy příslušný Akceptační protokol vyhotovený v souladu s touto Smlouvou.
- 5.9 Cena bude splatná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
- 5.10 Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušný daňový doklad (fakturu) bez zaplacení, pokud takový daňový doklad (faktura) nemá náležitosti stanovené zákonem nebo touto Smlouvou, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.

- 5.11 Zálohy na cenu jednotlivých plnění nebudou Objednatelům poskytovány.

## **VI. Akceptační procedura**

- 6.1 Pokud není stanoveno jinak, Poskytovatel předává plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy Objednateli prostřednictvím akceptační procedury, ve které bude ověřena zejména:
- 6.1.1 řádné a úplné poskytnutí předmětného plnění
  - 6.1.2 plná funkčnost a úplnost požadovaných vlastností poskytnutého plnění.
- 6.2 O řádném provedení a ukončení akceptační procedury bude sepsán Akceptační protokol, který musí být podepsán osobami oprávněnými na straně Objednatelů a Poskytovatelů, které byly takto určeny dle Dílčí Smlouvy. Akceptací vyjadřuje Objednatel svůj souhlas s kvalitou a obsahem Dílčího plnění. Plnění je považováno za akceptované a řádně splněné dnem, kdy je odpovědnými osobami dle této Smlouvy podepsán Akceptační protokol, ve kterém je výslovně uvedeno „Akceptováno“.
- 6.3 Objednatel se zavazuje do 15 pracovních dnů ode dne předání plnění toto plnění akceptovat či neakceptovat. V případě, že Objednatel neakceptuje plnění předané mu Poskytovatelem, je Objednatel povinen uvést výčet všech vad a nedostatků, které brání řádnému užívání plnění, spolu se závazným termínem jejich odstranění. Objednatel obecně není povinen akceptovat ani převzít plnění nebo jejich část, které nebudou splňovat podmínky stanovené touto Smlouvou, Dílčí smlouvou, Dílčí objednávkou, jejich přílohami nebo závaznými pokyny Objednatelů.
- 6.4 Akceptační protokol musí být vždy v souladu s rozsahem skutečně poskytnutých plnění, touto Smlouvou a Dílčí smlouvou. V případě, že bude Akceptační protokol vykazovat vady, je Objednatel oprávněn tento protokol vrátit Poskytovateli s uvedením výčtu vad. Poskytovatel je povinen předložit opravený Akceptační protokol nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů Objednateli. Pro akceptaci pak běží nová lhůta 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení opraveného protokolu Objednateli.
- 6.5 V případě poskytování pravidelného (opakuji se) dílčího plnění budou probíhat dílčí akceptace přebíraných částí takového plnění, a to na základě a v souladu s řádně uzavřenou Dílčí smlouvou. Po ukončení plnění bude provedena celková akceptace plnění.
- 6.6 Pokud to povaha plnění umožňuje, bude v Akceptačním protokolu vždy uveden rozsah poskytnutých plnění, a to vč. rozpadu činností na jednotlivé speciality a počet člověkodnů plnění poskytnutých těmito specialitami.

## **VII. Způsob poskytování plnění**

- 7.1 Poskytovatel bude plnit své smluvní povinnosti podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Objednatelů, s odbornou péčí odborné osoby v rámci aplikace procesů „best practice“, řádně a včas, v rozsahu a dle způsobu, uvedeného v této Smlouvě, a s přihlédnutím ke všem lhůtám stanoveným v této Smlouvě.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatelů na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatelů, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 7.3 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatelů na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud jej nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. I bez pokynů Objednatelů je Poskytovatel povinen provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku

škody. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.

- 7.4 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 7.5 Pokud to povaha plnění s přihlédnutím ke všem objektivním okolnostem předpokládá, poskytne Objednatel Poskytovateli v nezbytné míře a na nezbytně dlouhou dobu pro zajištění řádného plnění dle této Smlouvy nezbytnou součinnost, spočívající zejména v uzavření příslušné smlouvy se společností Oracle Czech s.r.o.. Tato smlouva však nesmí Objednatele zavazovat k finančním plněním.
- 7.6 Objednatel i Poskytovatel se dále zavazují sdělit si či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Poskytovatele.
- 7.7 Poskytovatel je povinen v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání plnění.
- 7.8 Pro potřeby splnění této Smlouvy jsou Strany oprávněny po vzájemné dohodě ustanovovat koordinační, konzultační a kontrolní skupiny, složené ze zástupců Stran a z přizvaných osob.
- 7.9 Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob.
- 7.10 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 7.12 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 147a ZVZ.
- 7.13 Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 7.14 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než deseti (10) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

#### **VIII. Vlastnické právo a užívací práva**

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci (např. hmotné nosiče dat apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem řádného předání a převzetí plnění (příp. akceptací, pokud se na uvedené plnění vztahuje akceptační procedura dle této Smlouvy). Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele.
- 8.2 Poskytovatel ručí za to, že na Objednatele přejdou práva užívat počítačový program třetí strany, je-li takový počítačový program součástí dodávaného plnění. V případě, že takový počítačový program porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

- 8.3 Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli, ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku, nevýhradní oprávnění (licenci) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi způsoby vyplývajícími z účelu této Smlouvy. Cena poskytnutí tohoto oprávnění je již zahrnuta v ceně plnění dle čl. V. této Smlouvy. Ustanovení tohoto článku se nepoužije, pokud je uvedena skutečnost předmětem úpravy dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti Oracle Czech s.r.o., případně jiného smluvního dokumentu, uzavřeného v souladu s touto Smlouvou mezi Objednatelem a společností Oracle Czech s.r.o.
- 8.4 Součástí licence dle předchozího článku je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.5 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

#### **IX. Oprávněné osoby**

- 9.1 Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 9.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní v souladu se ZVZ dodatky. Těmito osobami jsou:
- Za Objednatele: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku IKT
- Za Poskytovatele: [REDACTED] BDM
- 9.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly dle této Smlouvy a poskytovat stanoviska v technických otázkách. Tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky. Těmito osobami jsou:
- Za Objednatele: [REDACTED] oddělení správy serverů
- Za Poskytovatele: [REDACTED] Head of Services
- 9.2 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

#### **X. Certifikáty a Realizační tým**

- 10.1 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy, a to minimálně v rozsahu prokázaných

oprávnění v rámci splnění kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení na tuto Veřejnou zakázku, resp. v rozsahu shodných nebo vyšších aktuálních oprávnění, licencí a certifikací v případě, že původní oprávnění, licence a certifikáty se stanou neaktuálními.

- 10.2 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy zajišťovat veškerá plnění prostřednictvím kvalifikovaných odborníků. Poskytovatel ve smyslu zadávacích podmínek k Veřejné zakázce bude poskytovat plnění prostřednictvím níže uvedených členů týmu, kteří jsou nadáni příslušnou kvalifikací, odpovídající podmínkám kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávací dokumentaci k předmětné Veřejné zakázce:
- 10.2.1 Projektový manažer (min. 1 osoba s příslušnou kvalifikací)
  - 10.2.2 Konzultant se zaměřením na Architektonické služby pro Oracle řešení (min. 3 osoby s příslušnou kvalifikací)
  - 10.2.3 Konzultant se zaměřením na Expertní služby pro Oracle řešení (min. 3 osoby s příslušnou kvalifikací)
  - 10.2.4 Členové týmu s příslušnou certifikací, odpovídající podmínkám dle čl. 4.5.3.3, písm. d) – g) zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 10.3 Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil.

#### **XI. Subdodavatelé**

- 11.1 Plnění na základě této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provádět prostřednictvím subdodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených subdodavatelů. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel oprávněn provádět plnění prostřednictvím subdodavatele pouze s písemným souhlasem Objednatele.
- 11.2 Za plnění, poskytovaná prostřednictvím subdodavatele, odpovídá Objednateli Poskytovatel tak, jako by plnění prováděl sám.
- 11.3 Nemá-li Poskytovatel písemný souhlas Objednatele ke změně rozsahu plnění subdodavatelem, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 700.000,- Kč (sedmset tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

#### **XII. Pojištění**

- 12.1 Poskytovatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Smlouvy a plnění, vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to ve výši minimálního pojistného plnění 20.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10%, s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 12.2 Kopie pojistné smlouvy je Přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 12.3 Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Poskytovatele dle výše uvedeného jsou nákladem Poskytovatele.
- 12.4 Nesplnění povinnosti Poskytovatele bude považováno za hrubé porušení této Smlouvy.

### XIII. Ochrana informací

- 13.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění na základě této Smlouvy si mohou (vědomě i opominutím) poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“), případně že jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení mohou získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 13.3 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 13.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Strany a přijímající Strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 13.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 13.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní Strany či právních předpisů,
  - 13.9.3 měla přijímající Strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 13.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 13.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 13.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 13.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 700.000,- Kč (sedmset tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 13.11 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

#### **XIV. Sankce**

- 14.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím:
- 14.1.1 plnění dle čl. 3.1.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1% z celkové ceny dlužného plnění včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky, a to za každý i započatý den prodlení,
  - 14.1.2 plnění dle čl. 3.1.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
  - 14.1.3 plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 14.2 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky dle této Smlouvy vzniká oprávněné Straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) včetně DPH z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 14.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 14.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 14.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny dle této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

#### **XV. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2017. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut,

ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

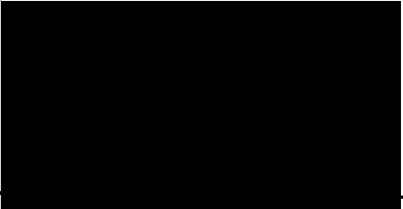
- 15.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti Stran vzniklé na základě Dílčích smluv, nebude-li mezi Stranami písemně v Dílčích smlouvách dohodnuto jinak.
- 15.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovatele.
- 15.4 Za podstatné porušení povinnosti dle této Smlouvy se považuje zejména:
- 15.4.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo v Dílčí smlouvě, pokud
- a) Objednatel po marném uplynutí této lhůty využije ustanovení čl. 7.14 této Smlouvy, jestliže s přihlédnutím ke všem okolnostem bylo nezbytné zajistit příslušné plnění neprodleně, nebo
- b) Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy,
- 15.4.2 opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u plnění dle čl. 3.1.3 této Smlouvy, pokud za poslední tři (3) měsíce nastalo alespoň dvakrát,
- 15.4.3 pokud se jakákoli prohlášení Poskytovatele, uvedená v této Smlouvě či v jeho nabídce, kterou předložil v zadávacím řízení na realizaci Veřejné zakázky, nebo v později předložených prohlášeních Poskytovatele, ukáží nepravdivými, neplatnými nebo neúplnými, přičemž tato neúplnost má vliv na posouzení předloženého prohlášení jako řádného,
- 15.4.4 pokud vyjde najevo, že Poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.
- 15.5 Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Poskytovatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.
- 15.6 Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 15.7 Strany se dohodly, že před okamžikem zániku této Smlouvy uplynutím doby dle odst. 15.1. tohoto článku Smlouvy, lze Smlouvu ukončit také:
- 15.7.1 na základě písemné dohody Smluvních stran;
- 15.7.2 na základě písemné výpovědi podané Objednatelem i bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou v délce 5 (pěti) měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

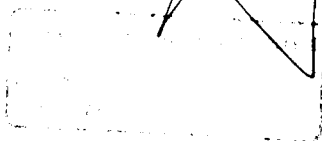
## **XVI. Závěrečná ustanovení**

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 16.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran.

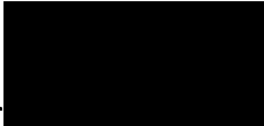
- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.4 Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Veškeré spory mezi Stranami vzniklé z této Smlouvy nebo Dílčích smluv/Dílčích objednávek nebo v souvislosti s nimi budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou řešeny před příslušným obecným soudem ČR.
- 16.5 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Poskytovatel obdrží po 2 (dvou) stejnopisech této Smlouvy a Objednatel obdrží po 3 (třech) stejnopisech této Smlouvy. Úprava a množství stejnopisů se užije obdobně rovněž pro Dílčí smlouvy/Dílčí objednávky, nebude-li v Dílčí smlouvě/Dílčí objednávce sjednáno jinak.
- 16.6 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: „Podrobný popis předmětu plnění“
  - Příloha č. 2: „Podrobný popis způsobů uzavírání Dílčích smluv“
  - Příloha č. 3: „Kopie pojistné smlouvy“
  - Příloha č. 4: „Všeobecné obchodní podmínky“
  - Příloha č. 5: „Rozsah služeb technické podpory Oracle Czech s.r.o.“


**Objednatel:**


  
-----  
Jméno: Ing. Milan Šrbený  
Funkce: vrchní ředitel úseku IKT  
Datum: 30.09.2015  
Místo: V Praze



**Zhotovitel:**

  
-----  
Jméno: Ing. Jan Knyttl  
Funkce: prokurista  
Datum: 23.9.2015  
Místo: V Praze

  
-----  
Jméno: Petr Pánek  
Funkce: prokurista  
Datum: 23.9.2015  
Místo: V Praze



**Podrobný popis  
předmětu plnění**



### 1.1.2 Odměna za licence SW Oracle

Odměny za jednotky jsou maximální a nepřekročitelné.

Ostatní platební podmínky viz čl. V. Rámcové smlouvy.

Maximální Odměna za poskytnutí licencí SW Oracle je **stanovena ve výši 45 600 110,34 Kč vč. DPH** za celé období účinnosti této Rámcové smlouvy. V případě dosažení tohoto limitu není Objednatel oprávněn dále využívat uvedená plnění.

Požadovaná úroveň služby (SLA)

Poskytovatel se zavazuje poskytnout požadované SW licence Oracle nejpozději do 5 pracovních dní od data nabytí účinnosti Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky, není-li v Dílčí smlouvě nebo Dílčí objednávce dohodnuto jinak. Poskytnutím se rozumí zpřístupnění požadovaného aplikačního vybavení a dokumentace ze vzdáleného zdroje nebo doručení na vhodném datovém nosiči (např. CD, DVD apod.) do místa plnění Objednateli.

### 1.2 Podpora licencí SW produktů Oracle

Objednatel na základě Rámcové smlouvy bude požadovat zajištění technické podpory SW licencí Oracle pro již zakoupené a provozované programové vybavení uvedené v Tabulce č. 2a níže. Zároveň dle aktuální potřeby může vyžadovat zajištění technické podpory nově pořízených SW licencí uvedených v Tabulce č. 3 níže.

Podpora licencí SW produktů Oracle bude vždy sjednána na základě Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky.

V případě požadavku na pořízení podpory licencí SW produktů Oracle, která nebude součástí uzavřené Dílčí smlouvy (zejm. podpora k nově pořízeným SW licencím v průběhu běhu již uzavřené Dílčí smlouvy), lze takto požadovanou podporu sjednat formou samostatné Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky s dobou účinnosti, která bude shodná s dobou účinnosti již uzavřené Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky na podporu stávajících licencí SW produktů Oracle. Cena bude pro každou z uvedených Dílčích smluv nebo Dílčích objednávek stanovena samostatně dle nabídkových cen, uvedených v Tabulce č. 2a a 2b níže, resp. v Tabulce č. 3 níže.

Pro další (následující) období bude taková požadovaná podpora dle Tabulky č. 3 níže sjednána v jediné Dílčí smlouvě nebo Dílčí objednávce spolu s podporou stávajících licencí SW produktů Oracle dle Tabulky č. 2a a 2b níže. Odměna tohoto plnění bude odpovídat součtu nabídkových cen, uvedených v Tabulce č. 2a a 2b níže, resp. v Tabulce č. 3 níže.

### 1.2.1 Specifikace podpory stávajících SW licencí Oracle:

**Tabulka č. 2a (Specifikace podpory stávajících SW licencí Oracle):**

Produkt	Metrika	Pevný počet jednotek	Jednotková cena roční podpory v Kč		Nutná podpora od data	Jednotková cena podpory do 31.12.2015 bez DPH
			bez DPH	s DPH		
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CPU	40			1.1.2015	
Partitioning - Processor Perpetual	CPU	40			1.1.2015	
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CPU	40			1.1.2015	
OLAP - Processor Perpetual	CPU	2			1.1.2015	
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	CPU	16			1.1.2015	
Tuning Pack - Processor Perpetual	CPU	16			1.1.2015	
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	NUP	20			1.1.2015	
Tuning Pack - Processor Perpetual	CPU	32			12.12.2014	
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CPU	8			12.12.2014	
Diagnostics Pack - Processor Perpetual	CPU	32			12.12.2014	
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CPU	8			12.12.2014	
Partitioning - Processor Perpetual	CPU	8			12.12.2014	
SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual	NUP	10			8.11.2015	
WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	NUP	10			8.11.2015	
WebLogic Suite - Processor Perpetual	CPU	5			8.11.2015	
SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	CPU	5			8.11.2015	
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	NUP	25			28.11.2014	
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	CPU	4			28.11.2014	
Real Application Clusters - Processor Perpetual	CPU	2			28.11.2014	

U plnění, jejichž předpokládané zahájení je datováno k jinému dni plnění než ode dne účinnosti Rámcové smlouvy, doplní uchazeč do Tabulky č. 2a jednotkovou cenu **roční podpory v Kč**. Dopočtená podpora za rok 2014 bude připočtena k podpoře do 31.12.2015. Skutečná cena plnění, která nebudou poskytována od prvního dne příslušného kalendářního roku, bude vypočtena a Objednatelem uhrazena ve výši dle vzorce:

Jednotková cena roční podpory x (počet dnů od zahájení předmětného plnění do konce roku: 365) Například podpora licencí, u nichž se zahájení podpory předpokládá od 8. 11. 2015, bude jednotková cena roční podpory v Kč dle Tabulky 2a vynásobena koeficientem 0,1479 (tj. bude odpovídat skutečně předpokládanému plnění v délce trvání 54 dnů).

**Tabulka č. 2b (Přehledová tabulka cen za podporu stávajících licencí SW)\*:**

Podpora stávajících SW licencí	Cena bez DPH	Cena s DPH
pro stávající licence SW do 31.12.2015		
pro stávající licence SW od 1.1.2016 do 31.12.2016		
pro stávající licence SW od 1.1.2017 do 31.12.2017		
<b>Celková cena za podporu stávajících SW licencí</b>		

\* Pozn.: Cena u položky „pro stávající licence SW od 1.1.2016 do 31.12.2016“ a „pro stávající licence SW od 1.1.2017 do 31.12.2017“ bude pro potřeby Tabulky č. 2b vypočtena jako součet všech jednotkových cen roční podpory jednotlivých produktů dle Tabulky 2a vynásobených počtem jednotek. Jednotkové ceny v příslušných letech plnění musejí být stejné.

Cena u položky „pro stávající licence SW do 31.12.2015“ bude stanovena jako součet všech jednotkových cen roční podpory do 31.12.2015 jednotlivých produktů dle Tabulky 2a vynásobených počtem jednotek.

Hodnota uvedená v položce „Celková cena za podporu stávajících SW licencí“ je hodnotou příslušného hodnotícího subkritéria.

**Maximální celková cena podpory stávajících SW licencí Oracle je stanovena ve výši 75 735 395,23 Kč uvedená cena musí odpovídat celkové ceně za podporu stávajících SW licencí uvedené výše v Tabulce č. 2b) Kč s DPH.**

### 1.2.2 Specifikace podpory SW licencí Oracle pro nově pořízené licence

Ve vztahu k tomuto plnění se užije čl. 1.1.1 přiměřeně.

**Tabulka č. 3 (Specifikace podpory SW licencí Oracle pro nově pořízené licence)\*:**

Produkt	Metrika	Předpokládaný počet jednotek	Jednotková cena roční podpory v Kč	
			bez DPH	S DPH
Roční cena podpory za předpokládaný počet jednotek nových SW licencí			7 290 928,96 Kč	8 822 024,04 Kč

\* Pozn.: Hodnota uvedená v položce „Roční cena podpory za předpokládaný počet jednotek nových SW licencí“ je hodnotou příslušného hodnotícího subkritéria.

Skutečná cena plnění, která nebudou poskytována od prvního dne příslušného kalendářního roku, bude vypočtena a Objednatel uhraděn ve výši dle vzorce:

Jednotková cena roční podpory x (počet dnů od zahájení předmětného plnění do konce roku: 365)

Například podpora licencí, u nichž k zahájení podpory dojde od 8. 11. 2015, bude jednotková cena roční podpory v Kč dle Tabulky 3 vynásobena koeficientem 0,1479 (tj. bude odpovídat skutečně předpokládanému plnění v délce trvání 54 dnů).

Maximální celková cena dílčích plnění podpory nových SW licencí Oracle je **stanovena ve výši 34 500 000 Kč včetně DPH** V případě dosažení tohoto limitu není Objednatel oprávněn dále využívat uvedená plnění.

### 1.2.3 Cena za podporu SW licencí Oracle

Skutečná cena, kterou bude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit, bude vždy vycházet z výše uvedených cen jednotlivých plnění za požadované období podpory (zpravidla jeden kalendářní rok).

V případě, že v prvním roce není podpora požadována na celý rok, pak se cena za podporu vypočte poměrně dle skutečného počtu dnů požadované podpory v prvním roce.

Cena za poskytování podpory SW licencí bude hrazena čtvrtletně za předchozí čtvrtletí na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Dnem zdanitelného plnění je poslední den účtovaného období.

**Množství stávajících SW licencí uvedených v části 1.2.1. v Tabulce č. 2a je stanoveno jako fixní.**

Specifikace rozsahu podpory licencí SW produktů Oracle

Podpora SW licencí Oracle zahrnuje zejména následující služby:

1. Dodávka nových verzí software.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentace k novým verzím software.
5. Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktualizace dodávané Poskytovatelem obsahuje navazující verze Produktů. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci Poskytovatel dodá na Objednatelem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Objednatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Produkty licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané Poskytovatelem v rámci služeb podpory nových SW licencí Oracle a služeb podpory stávajících licencí SW produktů Oracle podléhají podmínkám Všeobecných obchodních podmínek.

Definice požadované úrovně služeb podpory licencí SW produktů Oracle

Doba odezvy na předané problémy bude dána závažností dopadů na pracovní činnosti Objednatele dle definicí uvedených v tabulce níže. Poskytovatel bude pracovat na vyřešení předaných problémů a požadavků.

Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využít Služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti definovanou.

Úroveň závažnosti	Popis dopadů na Objednatele	Doba odezvy
1	Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Objednatele a danou situaci lze	2 hodiny

	<p>charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 má jeden nebo více z následujících znaků:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Narušení dat</li> <li>• Základní dokumentovaná funkce není dostupná</li> <li>• Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi</li> </ul> <p>Systém se hroutlí a po pokusech po restartu se hroutlí znovu</p>	
2	Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.	7 hodin
3	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 hodin

Způsob prokazatelného předání problému nebo požadavku a způsob měření doby odezvy bude probíhat přes portál „My Oracle Support“ na adrese <http://support.oracle.com>.

Poskytovatel se zavazuje v případě prodlení v reakční době (době odezvy) zaplatit smluvní pokutu ve výši:

Úroveň závažnosti	Výše smluvní pokuty za každou započatou hodinu prodlení v plnění reakční doby na řešení předaného problému nebo požadavku
1	0,5% z celkové ceny podpory včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy
2	0,05% z celkové ceny podpory včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy
3	0,01% z celkové ceny podpory včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy

### 1.3 Expertní podpora SW produktů Oracle

Objednatel na základě této Rámcové smlouvy bude požadovat zajištění níže uvedených expertní podpory pro SW produkty Oracle v prostředí IS ČSSZ.

Expertní služby jsou definovány v tomto rozsahu:

- 1) **Projektové řízení**
- 2) **Architektonické služby pro Oracle řešení**
- 3) **Expertní služby pro Oracle řešení**

Odborní pracovníci Poskytovatele zajišťující poskytování expertních služeb budou pracovat v místě Objednatele nebo za pomoci vzdáleného připojení (pokud to povaha prací a provozní a jiná omezení na straně Objednatele umožňují) a práce budou probíhat v běžnou pracovní dobu (8-18 hod v pracovní dny).

Ceny za člověkodeny musí být stanoveny tak, že celková cena za předpokládaný počet člověkodny nesmí překročit 9 milionů Kč s DPH.

Expertní podpora je čerpána z provozních prostředků.

Tabulka č. 4 (cena expertních služeb)\*:

Expertní služby	Předpokládaný počet člověkodny	Cena za člověkodeny bez DPH	Cena za člověkodeny s DPH
<b>Celková cena za předpokládaný počet člověkodny</b>	240	6 875 968,40 Kč	8 319 921,76 Kč

\* Pozn.: Hodnota uvedená v položce „Celková cena za předpokládaný počet člověkodny“ je hodnotou příslušného hodnotícího subkritéria.

### 1.3.1 Projektové řízení

Poskytovatel zajistí řešení všech disciplín projektového řízení pro jednotlivá dílčí plnění poskytováním expertních služeb. Jedná se zejména o zajištění komunikace a koordinace s Objednatelem a zajištění poskytnutí expertních služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě a zajištění předání požadovaných výstupů Objednateli.

Dále Poskytovatel zajistí v rámci této služby Reporty. Poskytovatel je zodpovědný předložit Objednateli Report o rozsahu (např. přehled čerpaných dnů Expertních služeb) a kvalitě plnění (např. plnění SLA) Dílčí smlouvy nebo Dílčí objednávky.

#### *Definice Reportů*

V souvislosti s poskytováním Služeb podpory nových Produktů a Služeb podpory stávajících Produktů a Expertních služeb se Poskytovatel dále zavazuje vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory nových Produktů, Služby podpory stávajících Produktů a Expertní služby poskytovány v požadovaném rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých SLA v příslušné Dílčí Smlouvě nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Expertních služeb (dále jen „Reporty“).

Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.

Reporty podléhají schválení Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory nových Produktů, Služby podpory stávajících Produktů nebo Expertní služby poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat odpovídající slevu z ceny příslušné služby.

### 1.3.2 Architektonické služby pro Oracle řešení

Tyto expertní služby budou napomáhat zajišťovat soulad mezi technologiemi Oracle a krátkodobými a dlouhodobými prioritami Objednatele. V rámci služby je Poskytovateli vyhrazen architekt nebo architekti pro technologie Oracle s cílem:

- Optimalizace architektury nasazení Oracle technologií.
- Optimalizace jednotlivých Oracle technologií a pomoc při zajištění jejich soulad s celkovou IT koncepcí a architekturou Objednatele.
- Konzultace a dohled nad způsobem použití a nasazování jednotlivých technologií Oracle.
- Revize a návrh řešení architektury oblastí jako technologická infrastruktura, způsob nasazení, vysoká dostupnost, optimalizace výkonu, havarijních plánů, bezpečnost a další pro Oracle technologie.

### 1.3.3 Expertní služby pro Oracle řešení

Tyto expertní služby specialistů Oracle jsou specificky zaměřeny na vysoce odborné zásahy, úpravy, konfigurace, instalace a změny jednotlivých technologií Oracle. Pokrývají především následující činnosti týkající se řešení Oracle:

- Přípravu technických projektů.
- Instalace a konfigurace produktů.
- Migrace.
- Upgrade.
- Ladění a optimalizace.
- Řešení havarijních situací a záchranu dat.
- Bezpečnostní doporučení pro provoz a konfiguraci produktů Oracle.
- Podpora při návrhu a revizi havarijních plánů a nastavení Oracle produktů pro zajištění vysoké dostupnosti.
- Řešení a kontrola mechanismů zálohování a obnovy technologií Oracle.
- Podpora provozu technologií Oracle pro kritické systémy.

Digitally signed by [REDACTED]  
DN: cn=[REDACTED], o=Ceská správa  
sociálního zabezpečení, ou=Odbor právní  
email=[REDACTED]  
Date: 2015.02.09 12:10:56 +01'00

Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě

## **Podrobný popis způsobů uzavírání Dílčích smluv**

**I.**  
**Postup Stran**

1. V souladu se ZVZ, a v souladu s Rámcovou smlouvou, jejíž přílohou je tento dokument, se Strany zavazují provádět jakákoliv Dílčí plnění dle této Smlouvy výhradně na základě uzavřené Dílčí smlouvy, resp. akceptované Dílčí objednávky. Způsob uzavírání jednotlivých Dílčích smluv je vymezen níže.

**II.**  
**Plnění do 500.000,- Kč bez DPH**

1. V případě plnění do 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) bez DPH bude Dílčí plnění realizováno na základě písemné Dílčí objednávky Objednatele a písemného potvrzení takové Dílčí objednávky Poskytovatelem.
2. V Dílčí objednávce Objednatel specifikuje požadované plnění, jeho rozsah, případně rozsah v človekodnech (dále jen „ČD“) a termín plnění v souladu s Rámcovou smlouvou, případně další relevantní skutečnosti, s nimiž by měl být Poskytovatel seznámen.
3. Poskytovatel je povinen nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení písemné Dílčí objednávky Poskytovateli tuto Dílčí objednávku písemně potvrdit nebo upravit rozsah požadavku na Dílčí plnění. Při úpravě rozsahu je povinen stanovit termín realizace požadovaného Dílčího plnění a jeho cenu, to vše na základě skutečností uvedených v Rámcové smlouvě a jejich přílohách.
4. Objednatel je povinen do 15 (patnácti) pracovních dnů navržený termín realizace požadovaného Dílčího plnění a jeho cenu určenou v souladu s čl. V. Smlouvy potvrdit, v případě odlišně navrženého rozsahu plnění a dalších skutečností ze strany Poskytovatele potvrdit nebo odmítnout.
5. V případě zjištění překročení částky 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) za realizaci Dílčího plnění je Poskytovatel povinen Objednateli doručit návrh Dílčí smlouvy dle níže uvedených ustanovení této přílohy.
6. Okamžikem doručení potvrzení Objednatele Poskytovateli se stává písemná Dílčí objednávka pro Strany závaznou. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci Dílčího plnění neprodleně po doručení potvrzení Objednatele, není-li v Dílčí objednávce stanoven termín realizace jiný.

**III.**  
**Plnění nad 500.000,- Kč bez DPH**

1. V případě plnění nad 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) bez DPH Objednatel uzavře s Poskytovatelem Dílčí smlouvu tak, že Objednatel zašle Poskytovateli písemnou výzvu, ve které specifikuje požadované plnění, jeho rozsah, případně rozsah v ČD a termín plnění, případně další skutečnosti nezbytné pro zpracování návrhu Dílčí smlouvy.
2. V případě čerpání investičních prostředků bude Poskytovatel vždy písemně vyzván k uzavření Dílčí smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen písemnou výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy (i) Poskytovatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného předmětu Dílčího plnění; (ii) Poskytovateli brání v potvrzení výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Poskytovatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.

4. Za potvrzení písemné výzvy Objednatele se považuje doručení podepsaného návrhu Dílčí smlouvy Objednateli Poskytovatelem. Poskytovatelem předložený návrh Dílčí smlouvy musí být v souladu s Rámcovou smlouvou, požadavky Objednatele uvedenými v zaslané písemné výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí písemné výzvy Objednatele a stane se nedílnou součástí uzavřené Dílčí smlouvy. Cena za realizaci Dílčího plnění Díla bude určena v souladu se zadáním a s ustanovením Rámcové smlouvy o ceně.
5. Objednatel se zavazuje Poskytovatelem doručení návrh Dílčí smlouvy odsouhlasit co nejdříve a podepsat ho nebo oznámit Poskytovateli, že s předloženým návrhem Dílčí smlouvy nesouhlasí a z jakých důvodů.
6. Jestliže bude cena plnění dle Dílčí smlouvy hrazena z investičních prostředků, bude obsahovat ujednání, podle něhož Dílčí smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Dílčí smlouvy Smluvními stranami a účinnosti ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí. Nedojde-li k tomuto Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 (jednostodvaceti) kalendářních dnů od dne nabytí platnosti Dílčí smlouvy, Dílčí smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
7. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci Dílčího plnění neprodleně po nabytí účinnosti Dílčí smlouvy, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.

Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě

**Kopie pojistné smlouvy**



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

**Pojistná smlouva č. 7720720495**

**Úsek pojištění hospodářských rizik**

Tato pojistná smlouva nahrazuje pojistnou smlouvu č. 8602916529 ze dne 19. 10. 2012.

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

**se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika**

**IČ: 47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen **pojistitel**),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vinohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,  
tel.: [REDACTED]

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

**se sídlem Praha – Nusle, Na Pankráci 1724/129, PSČ 140 00, Česká republika**

**IČ: 242 07 519**

Bankovní spojení: -

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 188674

(dále jen **pojistník**)

jednatel: Luboš Růta, jednatel

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s adresou sídla pojistníka.

uzavírají

ve smyslu zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě v platném znění tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

**Článek I.  
Úvodní ustanovení**

1. Pojistník sjednává tuto pojistnou smlouvu ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.
2. Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příloženém výpisu z obchodního rejstříku a výpisu ze Živnostenského rejstříku v ARES.
3. K tomuto pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti, (dále jen VPP), Zvláštní pojistné podmínky, (dále jen ZPP) a Dodatkové pojistné podmínky, (dále jen DPP).

**Všeobecné pojistné podmínky**

VPP P - 100/09 – pro pojištění majetku a odpovědnosti.

**Zvláštní pojistné podmínky**

ZPP P - 600/05 - pro pojištění odpovědnosti za škodu

**Dodatkové pojistné podmínky pro pojištění hospodářských rizik**

DPP P- 520/05

Pojištění odpovědnosti

DODP1 - Pojištění obecné odpovědnosti za škodu - základní rozsah pojištění (1201)

Obecné

DOB1 - Elektronická rizika – Výluka (1201)

**Článek II.  
Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění**

**1. Obecná ujednání pro pojištění majetku**

1.1. Pojištění majetku se nesjednává.

**2. Přehled sjednaných pojištění**

Pojištění se sjednává v níže uvedeném rozsahu:

**2.1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu**

Pojištění se řídí: VPP P- 100/09, ZPP P-600/05 a doložkami DOB1, DODP1					
Poř. číslo	Rozsah pojištění	Límit pojistného plnění <sup>2)</sup>	Sublímit pojistného plnění <sup>3)</sup>	Spoluúčast <sup>1)</sup>	Územní platnost pojištění
1.	Pojištění obecné odpovědnosti za škodu DODP1	10 000 000 Kč		10 000 Kč	Česká republika

Poznámky:

- <sup>1)</sup> odčetná spoluúčast v %, minimální odčetná spoluúčast v Kč, odčetná časová spoluúčast,
- <sup>2)</sup> odchylně od čl. VII. odst. (2) ZPP P - 600/05 poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku pojistné plnění do výše límitu pojistného plnění,
- <sup>3)</sup> sublímit pojistného plnění se sjednává v rámci límitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během doby trvání pojištění - pro pojištění odpovědnosti.

**Článek III.  
Výše a způsob placení pojistného**

1. Pojistné za sjednanou dobu pojištění činí:

**1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu**

Pojistné ..... 36 400 Kč

**Pojistné za sjednané druhy pojištění činí celkem ..... 36 400 Kč.**

Po uplatnění obchodní slevy ve výši 10 %

**celkové pojistné činí ..... 32 760 Kč.**

2. Pojistné je sjednáno jako jednorázové ve výši 32 760 Kč a je splatné k datu 2. 1. 2013.
3. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. [redacted] vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: 7720720495.
4. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

**Článek IV.  
Hlášení škodných událostí**

Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na CALL CENTRUM tel. [redacted] nebo na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem nebo faxem pojistiteli na adresu:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634,

664 42 Modřice

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

fax: [redacted]

V případě, že byla škodná událost oznámena telefonem nebo faxem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost písemně. Hlášení škodné události se považuje za doručeno v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu uvedenou výše.

**Článek V.  
Zvláštní ujednání**

Nesjednávají se.

**Článek VI.  
Závěrečná ustanovení**

1. Tato pojistná smlouva se uzavírá na dobu od **1. 1 2013 do 31. 12 2013**, která je zároveň pojistnou dobou.
2. Pojistník podpisem této smlouvy prohlašuje, že byl před jejím uzavřením jasně a srozumitelně seznámen s pojistnými podmínkami pojistitele a doložkami, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy a že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
3. Pojistník podpisem pojistné smlouvy prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

4. Pojistná smlouva byla vypracována ve čtyřech stejnopisech, pojistník obdrží jeden stejnopis, pojistitel si ponechá tři stejnopisy.
5. Stejnopis této pojistné smlouvy, který obdrží pojistník, je zároveň potvrzením o uzavření pojistné smlouvy (pojistkou) ve smyslu zákona o pojistné smlouvě.
6. Tato pojistná smlouva obsahuje 4 strany a 1 přílohu. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v článku I. odst. 3. této smlouvy.

Výčet příloh:

příloha č. 1 – kopte výpisu ze Živnostenského rejstříku v ARES

Za pojistitele  
V Praze dne 20. 12. 2012

  
.....**Petr HUBÁČEK**.....  
vedoucí referátu pojištění  
hospodářských rizik

  
underwriter

Za pojistníka  
V Praze dne 20. 12. 2012

Pojistnou smlouvu vypracovaly:  underwriter

## Výpis ze Živnostenského rejstříku v ARES

---

(Datum aktualizace databáze: 6.12.2012)

Tento výpis má pouze informativní charakter, výpis nemusí obsahovat nejaktuálnější údaje a nemá žádnou právní moc.

### Základní údaje

---

**datum doručení výpisu:** 11.1.2012  
**IČ:** 24207519  
**obchodní firma:** SoftwareONE Czech Republic s.r.o.  
**sídlo:** Na Pankráci 1724/129, 14000 Praha - Nusle  
**právní forma:** 112 - Společnost s ručením omezeným  
**typ subjektu:** právnická osoba tuzemská  
**evidující úřad:** 310004 - Úřad městské části Praha 4  
**vznik první živnosti:** 25.1.2012

**člen statutárního orgánu:** Markus Georg Brehmer, datum narození 4.9.1973  
**bydliště:** Halbgasse 6/20-21, Vídeň, Rakouská republika

### Živnosti

---

#### Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

**obory činnosti:** Zprostředkování obchodu a služeb  
Velkoobchod a maloobchod  
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií,  
zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály  
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a  
posudků  
Výroba, obchod a služby jinde nezařazené

**druh živnosti:** Ohlašovací volná  
**vznik oprávnění:** 25.1.2012



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

P - 520/05

## **DODATKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HOSPODÁŘSKÝCH RIZIK**

Tyto dodatkové pojistné podmínky rozšiřují, upřesňují, případně vymezují ustanovení Zvláštních pojistných podmínek.

### **Doložka DOB1 - Elektronická rizika - Vyluka (1201)**

Ujednává se, že se pojištění nevztahuje na jakákoliv poškození, následné škody, ztrátu užitné hodnoty, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoliv povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

- a) užíváním, zneužitím, fungování selháním internetu, kterékoliv vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem jakéhokoliv počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoliv druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoliv počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného,
- g) jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).

Výše uvedené vyluky se však neuplatní, vznikne-li z výše uvedených příčin následné poškození nebo zničení pojištěné věci některým z pojistných nebezpečí „požár“, „povodeň“, „vichřice“, „sesuv“, „náraz“ nebo „vodovod“, je-li předmět pojištěn proti takovému pojistnému nebezpečí v pojistné smlouvě pojištěn.

### **Doložka DODP1 - Pojištění obecné odpovědnosti za škodu - Základní rozsah pojištění (1201)**

Činností nebo vztahem podle čl. I. odst. (1) ZPP P - 600/05 jsou činnosti nebo vztahy vyplývající z předmětu podnikání pojištěného uvedeného v příložené listině (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku, apod.).

Pokud některý z předmětů podnikání pojištěného zahrnuje více oborů, podskupin apod. (dále jen „obory činnosti“) – např. obory činnosti živnosti volné, považují se u takového předmětu podnikání za předmět podnikání pouze ty obory činnosti, které jsou výslovně uvedeny v pojistné smlouvě (včetně jejích příloh, příložených listin); nejsou-li obory činnosti v pojistné smlouvě výslovně uvedeny, považují se u takového předmětu podnikání za předmět podnikání pouze ty obory činnosti, které má pojištěný zapsány/uvedeny v příslušném předmět podnikání evidujícím rejstříku, registru nebo jiném informačním systému veřejné správy či obdobné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Pojištění se vztahuje i na regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění, pokud v důsledku jeho zavlněného protiprávního jednání zjištěného soudem nebo správním úřadem došlo ke skutečnostem rozhodným pro vznik nároku na dávku nemocenského pojištění, jestliže z odpovědnosti za škodu na zdraví nebo na životě, se kterou tato dávka souvisí, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

**Dodatek č. 1  
k pojistné smlouvě č. 7720720495**

uzavřené mezi subjekty

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČ: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen **pojistitel**),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vlnohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,  
tel: [REDACTED]

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

se sídlem Praha 4, Michle, Želetavská 1448/7, PSČ 140 00, Česká republika

IČ: 242 07 519

Bankovní spojení: -

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 188674

(dále jen **pojistník**)

jednatel: Luboš Růta, jednatel

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s místem podnikání pojistníka.

**I.**

*Na základě tohoto dodatku dochází k prodloužení pojistné ochrany dle výše uvedené pojistné smlouvy o jeden pojistný rok, tzn. od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014. Tento dodatek obsahuje předpis pojistného za pojistnou ochranu v době 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 a mění a doplňuje výše uvedenou smlouvu následujícím způsobem:*

*Článek III. (Výše a způsob placení pojistného) se doplňuje o předpis pojistného za pojistnou ochranu v době od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014.*

Pojistné za sjednanou dobu pojištění od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 činí 36 400 Kč. Pojistitel poskytl obchodní slevu ve výši 10 %. Po uplatnění této slevy činí pojistné 32 760 Kč.

Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné k datu 2. 1. 2014.

Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. [REDACTED] vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: 7720720495.

Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

## II.

1. Smluvní vztahy, na které se nevztahuje tento Dodatek č. 1 k pojistné smlouvě č. 7720720495, zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2014.
3. Pojištění dle této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku zaniká uplynutím dne 31. 12. 2014.
4. Pojistník prohlašuje, že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
5. Tento dodatek byl vypracován ve čtyřech vyhotoveních, obsahuje dvě strany textu, pojistník obdržel jedno vyhotovení a pojistitel obdržel tři vyhotovení tohoto dodatku k pojistné smlouvě.
6. Stejnops tohoto dodatku k pojistné smlouvě, který náleží pojistníkovi, je zároveň písemným potvrzením pojistitele o uzavření dodatku k pojistné smlouvě ve smyslu platných právních předpisů.

Za pojistitele  
V Praze dne 2. 12. 2013

[REDACTED]  
Mgr. David RAJSIGL  
underwriter specialista

[REDACTED]  
underwriter

Za pojistníka  
V Praze dne 7. 12. 2013

[REDACTED]  
**SOFTWAREONE**  
The Software Licensing Experts™  
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.  
Želetavská 1448/7  
140 00 Praha 4 / Czech Republic

Dodatek vypracovala: [REDACTED] underwriter



  
**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

**Dodatek č. 2**  
**k pojistné smlouvě č. 7720720495**

uzavřené mezi subjekty

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**  
**se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika**  
**IČ: 47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897  
(dále jen **pojistitel**),  
zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vinohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,  
tel.: [REDACTED]

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**  
**se sídlem Praha 4, Michle, Želetavská 1448/7, PSČ 140 00, Česká republika**  
**IČ: 242 07 519**

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 188674  
(dále jen **pojistník**)

jednající: Luboš Růta, jednatel

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s místem podnikání pojistníka.

**I.**

*Na základě tohoto dodatku dochází k prodloužení pojistné ochrany dle výše uvedené pojistné smlouvy o jeden pojistný rok, tzn. od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015. Tento dodatek obsahuje předpis pojistného za pojistnou ochranu v době 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 a mění a doplňuje výše uvedenou smlouvu následujícím způsobem:*

*Článek III. (Výše a způsob placení pojistného) se doplňuje o předpis pojistného za pojistnou ochranu v době od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.*

Pojistné za sjednanou dobu pojištění od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 činí 36 400 Kč. Pojistitel poskytl obchodní slevu ve výši 10 %. Po uplatnění této slevy činí pojistné **32 760 Kč**.

Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné k datu 2. 1. 2015.

Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. [REDACTED] vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: 7720720495.

Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

## II.

1. Smluvní vztahy, na které se nevztahuje tento Dodatek č. 2 k pojistné smlouvě č. 7720720495, zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.
3. Pojištění dle této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku zaniká uplynutím dne 31. 12. 2015.
4. Pojistník prohlašuje, že mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 65 a násl. zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.
5. Tento dodatek byl vypracován ve čtyřech vyhotoveních, obsahuje dvě strany textu, pojistník obdrží jedno vyhotovení a pojistitel obdrží tři vyhotovení tohoto dodatku k pojistné smlouvě.
6. Stejnopis tohoto dodatku k pojistné smlouvě, který náleží pojistníkovi, je zároveň písemným potvrzením pojistitele o uzavření dodatku k pojistné smlouvě ve smyslu platných právních předpisů.

Za pojistitele  
V Praze dne 12. 12. 2014

[REDACTED]  
**Petr HUBÁČEK**  
vedoucí referátu pojištění  
hospodářských rizik

[REDACTED]  
**underwriter**

Za pojistníka  
V Praze dne 12. 12. 2014

Dodatek vypracovaly: [REDACTED] underwriter



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

**Dodatek č. 3  
k pojistné smlouvě č. 7720720495**

uzavřené mezi subjekty

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika  
IČ: 47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897  
(dále jen **pojistitel**),  
zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vinohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,  
tel.: [REDACTED]

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.  
se sídlem Praha 4, Míchle, Želetavská 1448/7, PSČ 140 00, Česká republika  
IČ: 242 07 519**

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 188674  
(dále jen **pojistník**)

jednající: Luboš Růta, jednatel

Korespondenční adresa pojistníka je totožná se sídlem pojistníka.

**Článek I.  
Úvodní ustanovení**

Nemění se.

**Článek II.  
Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění**

**1. Obecná ujednání pro pojištění majetku**  
Nemění se.

**2. Přehled sjednaných pojištění**  
Od data nabytí účinnosti tohoto dodatku se mění limit pojištění plnění nově na 20 000 000 Kč:

**2.1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu**

Pojištění se řídí: VPP P- 100/09, ZPP P-600/05 a doložkami DOB1, DODP1					
Poř. číslo	Rozsah pojištění	Limit pojištění plnění <sup>2)</sup>	Sublimit pojištění plnění <sup>3)</sup>	Spoluúčast <sup>1)</sup>	Územní platnost pojištění
1.	Pojištění obecné odpovědnosti za škodu DODP1	20 000 000 Kč		10 000 Kč	Česká republika

Poznámky:

- <sup>1)</sup> odčetná spoluúčast v %, minimální odčetná spoluúčast v Kč, odčetná časová spoluúčast,  
<sup>2)</sup> odchýlně od čl. VII. odst. (2) ZPP P - 600/05 poskytne pojišťitel na úhradu všech pojištných událostí vzniklých během jednoho pojištného roku pojištné plnění do výše limitu pojištného plnění,  
<sup>3)</sup> sublimit pojištného plnění se sjednává v rámci limitu pojištného plnění a je horní hranicí pojištného plnění z jedné a ze všech pojištných událostí vzniklých během doby trvání pojištění - pro pojištění odpovědnosti.

**Článek III.  
Výše a způsob placení pojištění**

Pojištné za změny provedené tímto dodatkem a dobu pojištění od 28. 2. 2015 do 31. 12. 2015 činí po uplatnění obchodní slevy ve výši 20% - **4 273 Kč**.

Pojištné ve výši **4 273 Kč** je splatné k datu 15. 3. 2015.

Pojištník je povinen uhradit pojištné v uvedené výši na účet pojišťitele č.ú. [redacted] vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: 7720720495.

Pojištné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojištného v plné výši na výše uvedený účet

**Článek IV.  
Hlášení škodných událostí**

Nesjednávají se.

**Článek V.  
Zvláštní ujednání**

Nesjednávají se.

**Článek VI.  
Závěrečná ustanovení**

1. Dodatek nabývá účinnosti dne 28. 2. 2015.
2. Účinnost tohoto dodatku zaniká uplynutím dne 31. 12. 2015.
3. Ostatní ujednání pojištné smlouvy se nemění.

4. Tento dodatek byl vypracován ve čtyřech vyhotoveních, obsahuje dvě strany textu, pojistník obdrží jedno vyhotovení a pojistitel obdrží tři vyhotovení tohoto dodatku k pojistné smlouvě.
5. Tento dodatek obsahuje 3 strany.

Za pojistitele  
V Praze dne 27. 2. 2015

  
**Petr HUBÁČEK**  
vedoucí referátu pojištění  
hospodářských věd

  
**Mgr. David RAJSIGL**  
underwriter/specialista

Za pojistníka  
V Praze dne 27. 2. 2015

Dodatek vypracovaly:  underwriter



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

**Dodatek č. 4  
k pojistné smlouvě č. 7720720495**

uzavřené mezi subjekty

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČ: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen **pojistitel**),

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vínohradská 72, Praha 3, PSČ 130 00,  
tel. [REDACTED]

a

**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**

se sídlem Praha 4, Michle, Želetavská 1448/7, PSČ 140 00, Česká republika

IČ: 242 07 519

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 188674

(dále jen **pojistník**)

jednající: Luboš Růta, jednatel

Korespondenční adresa pojistníka je totožná se sídlem pojistníka.

**Článek I.  
Úvodní ustanovení**

Nemění se.

**Článek II.  
Druhy a způsoby pojištění, předměty pojištění**

**1. Obecná ujednání pro pojištění majetku**  
Nemění se.

**2. Přehled sjednaných pojištění**

Od data nabytí účinnosti tohoto dodatku se mění limit pojistného plnění nově na 50 000 000 Kč:

**2.1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu**

**Pojištění se řídí: VPP P- 100/09, ZPP P-600/05 a doložkami DOB1, DODP1**

Poř. číslo	Rozsah pojištění	Limit pojistného plnění <sup>2)</sup>	Sublimovat pojistného plnění <sup>3)</sup>	Spoluúčast <sup>1)</sup>	Územní platnost pojištění
1.	Pojištění obecné odpovědnosti za škodu DODP1	50 000 000 Kč		10 000 Kč	Česká republika

Poznámky:

<sup>1)</sup> odčetná spoluúčast v %, minimální odčetná spoluúčast v Kč, odčetná časová spoluúčast,

<sup>2)</sup> odchylně od čl. VII. odst. (2) ZPP P - 600/05 poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění,

<sup>3)</sup> sublimovat pojistného plnění se sjednává v rámci limitu pojistného plnění a je horní hranicí pojistného plnění z jedné a ze všech pojistných událostí vzniklých během doby trvání pojištění - pro pojištění odpovědnosti.

**Článek III.  
Výše a způsob placení pojistného**

Pojistné za změny provedené tímto dodatkem a dobu pojištění od 20. 5. 2015 do 31. 12. 2015 čtní po uplatnění obchodní slevy ve výši 20% - **15 234 Kč**.

Pojistné ve výši **15 234 Kč** je splatné k datu 29. 5. 2015.

Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele č.ú. [redacted] vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: 7720720495.

Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet

**Článek IV.  
Hlášení škodných událostí**

Nesjednávají se.

**Článek V.  
Zvláštní ujednání**

Nesjednávají se.

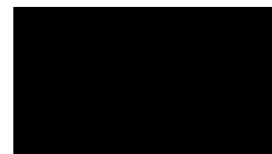
**Článek VI.  
Závěrečná ustanovení**

1. Dodatek nabývá účinnosti dne 20. 5. 2015.
2. Účinnost tohoto dodatku zaniká uplynutím dne 31. 12. 2015.
3. Ostatní ujednání pojistné smlouvy se nemění.
4. Tento dodatek byl vypracován ve čtyřech vyhotoveních, obsahuje dvě strany textu, pojistník obdrží jedno vyhotovení a pojistitel obdrží tři vyhotovení tohoto dodatku k pojistné smlouvě.
5. Tento dodatek obsahuje 3 strany.

Za pojistitele  
V Praze dne 19. 5. 2015

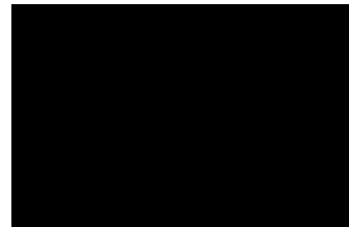


....**Mgr. David RAJSIGL**  
underwriter specialista



underwriter

Za pojistníka  
V Praze dne 19. 5. 2015



Dodatek vypracovaly:  underwriter

Příloha č. 4 k Rámcové smlouvě

## **Všeobecné obchodní podmínky**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Všeobecné obchodní podmínky") jsou uzavřeny mezi společností Oracle Czech s.r.o. (dále jen "Oracle") a osobou či společností, uvedenou níže v podpisovém bloku. Abyste mohli objednávat na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, nejméně jedna Příloha (jak je definováno dále) musí být do těchto Podmínek zahrnuta. V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu a pouze v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## 1. DEFINICE

1.1 Výraz "**Hardware**" je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz "**Integrovaný software**" je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který je (a) vnořený nebo zahrnutý do Hardware a umožňuje funkčnost daného Hardware nebo (b) Vám byl výslovně poskytnut společností Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) nebo na internetových stránkách společnosti Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Vaším Hardwarem. Integrovaný software nezahrnuje a neposkytuje Vám tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencovaný společností Oracle. U určitého druhu Hardware obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz "**Rámcová Smlouva**" je definován jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) and všech příloh, začleněných do této Rámcové Smlouvy (včetně všech dodatků k těmto Přílohám). Vaše užívání Produktů a Služeb, objednaných od společnosti Oracle nebo od autorizovaného distributora se řídí podmínkami této Rámcové Smlouvy.

1.4 Výraz "**Operační systém**" je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz "**Produkty**" je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.

1.6 Výraz "**Programy**" je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované společností Oracle, které jste si objednali na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které obdržíte v rámci služeb Technické podpory. Výraz "Programy" nezahrnuje Integrovaný software a nebo Operační systém.

1.7 Výraz "**Programová dokumentace**" je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

1.8 Výraz "**Příloha**" označuje všechny Přílohy společnosti Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám, tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz "**Zvláštní podmínky**" je definován jako samostatně licenční podmínky, které jsou specifikované v Programové dokumentaci, souborech "čtimne" nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz "**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**" je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové Smlouvy.

1.11 Výraz "**Nabízené služby**" je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, služby Advanced customer support services a ostatní služby, které jste si objednali. Tyto jednotlivé služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz "Vy" a "Váš" označuje osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

## 2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Tuhle Rámcovou Smlouvu můžete použít k objednávce, která je přílohou k této Rámcové Smlouvě. K Datu účinnosti jsou do Rámcové Smlouvy zahrnutы následující Přílohy:

**Příloha P – Programy**  
**Příloha H – Hardware**

Přílohy definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek společnosti Oracle a mohou se lišit a doplňovat podmínky a definice, obsažené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## 3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si můžete objednat nebo jste mohli získat od společnosti Oracle. Potvrzujete, že můžete zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Váš platební závazek za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržením dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržením jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb.

## 4. VLASTNICTVÍ

Společnost Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové Smlouvy.

## 5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Vám nebo společnosti Oracle (dále jen „Příjemce“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „Materiál“) dodaným jednou ze stran (dále jen „Dodavatel“, což může být Oracle nebo Vy podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitou Příjemcem, z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví, je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodní jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do 30 dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
- c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálů (bez zásadní změny využití a funkcionality) či získat oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil a za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k poskytnutým licencím. Pokud jste Dodavatel a takto vrácený Materiál ovlivňuje možnost splnění závazků společnosti Oracle na základě objednávky, je společnost Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane 30 dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví,

je Dodavatel oprávněn zvolit, že hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčnosti) nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu a vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou Technickou podporu, které Příjemce za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem jsou Samostatně licencované technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může společnost Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetí strany a požadovat její vrácení a vrátit Vám poplatky za tuto licenci Programu, které jste společnosti Oracle uhradili, včetně uhrazených poplatků nevyužitou, předplacenou Technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že jste stávajícím předplatitelem Služeb technické podpory společnosti Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou jste byl předplatitelem příslušné služby Technické podpory (a) výraz "Materiál" uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného software, které máte licencované a (b) výraz "Program(y)" v tomto článku 5 je nahrazen výrazem "Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného software (dle vhodnosti)" (např. společnost Oracle Vás neodškodní za Vaše používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud jste neměli předplaceny odpovídající Služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, společnost Oracle Vás neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu. Poskytovatel není povinen odškodnit Dodavatele v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, software, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Společnost Oracle Vás neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány společností Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencované technologie třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové Smlouvy, společnost Oracle Vás odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je společnost Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program, licencovaný podle podmínek Rámcové Smlouvy. Společnost Oracle Vás neodškodní za porušení práv způsobené Vaším jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud Vám bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové Smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Společnost Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které Vám bylo známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

## 6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové Smlouvy a nezajistí nápravu do 30 dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou Smlouvu ukončit. Jestliže společnost Oracle ukončí tuto Rámcovou Smlouvu v souladu s předchozí větou, jste povinni zaplatit během 30 dnů veškeré nezaplacené částky, a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové Smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodloužení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové Smlouvy, oprávněna prodloužit dobu 30 dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy s tím. Souhlasíte s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové Smlouvy nejste oprávněni objednané Produkty nebo Nabízené služby používat.

6.2 V případě, že jste využili smlouvy s divizí Oracle Financing Division k zaplacení cen splatných na základě objednávky a pokud jste v prodlení podle zmíněné smlouvy, nejste oprávněni využívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, které jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové Smlouvy jsou Odpovědnost za škodu, Odškodnění, Poplatky a daně a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

## 7. CENA; POPLATKY, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné společnosti Oracle jsou splatné do 30 dnů od data vystavení faktury. Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně, vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu společnosti Oracle. Jste povinni nahradit společnosti Oracle všechny odůvodněné vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Potvrzujete, že můžete obdržet více samostatných faktur za produkty a/nebo služby, které jste si objednali. Faktury Vám budou vyhotoveny a zaslány v souladu s Fakturačními podmínkami společnosti Oracle Oracle's Invoicing Standards Policy, které jsou dostupné internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

## 8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové Smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dale jen "důvěrné informace"). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové Smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové Smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich odhalením a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je odhalila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich odhalením; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové Smlouvě či Objednávce podle této Rámcové Smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou Smlouvou nebo na základě zákona.

## 9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Součástí a obsah této Rámcové Smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové Smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou společnosti Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb Vámi objednaných, a tato Rámcová Smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky společnosti Oracle mají přednost před jakoukoliv nákupní objednávkou, portálem veřejných zakázek na internetu nebo jiným obdobným dokumentem, který nevystavila společnost Oracle, a žádná z těchto podmínek, uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo na jiném dokumentu, nevystaveném společností Oracle, se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou Smlouvou, má Objedávka přednost. Tuto Rámcovou Smlouvu a Objedávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu společnosti Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců Vaší strany a společnosti Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové Smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

#### 10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY UŠLÉHO ZISKU (NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, TRESTNÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY) NEBO ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT, ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD SPOLEČNOSTI ORACLE SE OMEZUJE PODLE TĚTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A VAŠÍ OBJEDNÁVKY V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA, JE OMEZENA NA VÝŠI CENY, KTEROU JSTE UHRADILI SPOLEČNOSTI ORACLE. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ SPOLEČNOSTI ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU.

#### 11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují Produkty. Souhlasíte s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí vaše používání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výsledků Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové Smlouvy, a souhlasíte s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o "domnělém vývozu" a "domnělém re-exportu"). Souhlasíte s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony, a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií. Na dodacích listech, fakturách, přepravních dokumentech a dalších dokumentech souvisejících s převodem, vývozem nebo zpětným vývozem Produktů a výsledků Nabízených služeb uvedete: „Toto zboží, technologie, software nebo hardware (včetně Integrovaného softwaru a Operačního systému), byly vyvezeny v souladu s vládními směrnicemi USA o vývozu (U.S. Export Administration Regulations) a v souladu s platnými vývozními zákony. Nedodržování platných vývozních zákonů je zakázáno.“

#### 12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění pokud toto bylo způsobeno např.: v důsledku války, napadení, sabotáží, výpadkem elektrické energie, telekomunikačního spojení, které není způsobeno smluvní stranou, právními normami (zahrnující omezení exportu) či jakékoli jiné skutečnosti, která není způsobena důsledkem jednání smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 30 dní jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezabavuje smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění nebo zabránění vzniku škod a uhradit splatné závazky za poskytnuté práva k Produktům nebo Nabízeným službám.

#### 13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění společností Oracle splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

#### 14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na Vaší straně spor se společností Oracle, případně chcete učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitnete-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, jste povinni okamžitě o tomto informovat společnost Oracle na adrese: Oracle Czech spol. s r.o., V Parku 2308/8, Praha 4, 148 00.

## 15. PŘEVOD PRÁVA

Nejste oprávněni převést tuto Rámcovou Smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užít Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud poskytnete zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užít Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užít či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se rozhodnete využít služeb financování k Vašemu nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, jste povinni se řídit podmínkami a pravidly společnosti Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která vlastníte s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

## 16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Společnost Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Vámi uzavřením této Smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoliv ustanovení této Rámcové Smlouvy shledáno neplatným či nevyhmatelným, zbyvajících ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové Smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv společnosti Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z nebo vztahující se k Rámcové Smlouvě nemůže být podána žádnou ze stran déle nežli než dva roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výsledky Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro využití v jaderných zařízeních či jiným nebezpečných prostředích. Souhlasíte s tím, že je Vaší zodpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výsledků Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Souhlasíte s tím, že pokud autorizovaný prodejce Vaším jménem požádá společnost Oracle o poskytnutí kopie Rámcové Smlouvy, společnost Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Vaší objednávky.

16.6 Berete na vědomí, že obchodní partneři společnosti Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Vám poskytují konzultační služby, jsou nezávislé na společnosti Oracle a nejsou zástupci společnosti Oracle. Společnost Oracle není zodpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel společnosti Oracle v souvislosti s Objednávkou, uskutečňovanou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je zodpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla zodpovědná za výkon služeb poskytovaný přímo zdroji společnosti Oracle podle zmíněné Objednávky.

Datum účinnosti této Rámcové Smlouvy je \_\_\_\_\_ (doplň společnost Oracle).

Název zákazníka _____	Oracle Czech s.r.o.
Podpis _____	Podpis _____
Jméno _____	Jméno _____
Funkce _____	Funkce _____
Datum podpisu _____	Datum podpisu _____

Tato Příloha H o Hardwaru (dále jen "Příloha H") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, uvedeným výše. Všeobecné obchodní podmínky a Příloha H, společně s dalšími Přílohami, které referencují výše uvedené Všeobecné obchodní podmínky tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha H zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

## 1. DEFINICE

1.1 "Datum zahájení" pro Hardware, Operační systém a Integrovaný software je definováno jako datum dodání Hardwaru. Pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru je Datem zahájení den, kdy společnost Oracle akceptuje Vaši Objednávku Volitelných prvků Integrovaného softwaru.

1.2 "Volitelné prvky Integrovaného softwaru" jsou definovány jako software nebo programovatelný kód zabudovaný, nainstalovaný nebo aktivovaný na Hardwaru, který vyžaduje jednu či více licenčních jednotek, které jste povinni si samostatně objednat a uhradit za ně příslušné poplatky. Ne všechny Hardware obsahuje Volitelné prvky Integrovaného softwaru, seznam specifických Volitelných prvků Integrovaného softwaru, které se vztahují ke konkrétnímu Hardwaru je uvedený v Licenčních definicích, pravidlech a metrikách Volitelných prvků Integrovaného softwaru společnosti Oracle, dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (dále jen "Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru"). Společnost Oracle si vyhrazuje právo určit nové softwarové funkce jako Volitelné prvky Integrovaného softwaru v následujících verzích a toto označení bude specifikováno v příslušné dokumentaci a v Licenčních pravidlech pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

1.3 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze H, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## 2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Váš hardware může sestávat z následujících částí: Operačního systému (tak jak je definován ve vaší konfiguraci), Integrovaného softwaru a veškerého hardwarového vybavení (tj. komponent, volitelných prvků a náhradních dílů), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. Váš Hardware může také obsahovat Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Tyto Volitelné prvky nesmí být aktivovány nebo používány, pokud si je samostatně neobjednáte a neuhradíte dodatečné poplatky.

2.2 Máte právo využívat Operační systém dodaný s Hardwarem podle ustanovení licenční smlouvy dodané spolu s hardwarem. Aktuální verze licenčních smluv je dostupná na <http://oracle.com/contracts>. Vaše licence pro využití Operačního systému a všechny aktualizace Operačního systému získané přes služby technické podpory platí pouze ve spojení a jako součásti Hardwaru.

2.3 Máte omezené, nevýhradní nepřevoditelné právo využívat Integrovaný software dodaný s Hardwarem v souladu s ustanoveními této Přílohy H a související dokumentace. Vaše licence pro využití tohoto Integrovaného softwaru a všech aktualizací Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Máte omezené, nevýhradní nepřevoditelné právo využívat Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které jste si objednali samostatně v souladu s ustanoveními této Přílohy H, související dokumentace a Licenčních pravidel pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru; Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou zahrnuta a stávají se součástí této Přílohy H. Vaše licence pro využití Volitelných prvků Integrovaného softwaru a všech aktualizací Volitelných prvků Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Abyste plně porozuměli licenčnímu oprávnění k Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, které jste si objednali samostatně, seznamte se s Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. V případě nesouladu mezi Rámcovou Smlouvu a Licenčními pravidly pro

Volitelné prvky Integrovaného softwaru mají Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru přednost.

2.4 Operační systém, Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (nebo všechny uvedené položky) mohou obsahovat samostatné součásti popsané v souboru „readme“ (čtimne), souborech poznámek nebo v související dokumentaci, které jsou licencovány podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných; Vaše práva k využívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou Rámcovou Smlouvou, včetně této Přílohy H, žádným způsobem omezena. Odpovídající ustanovení související s těmito samostatnými součástmi jsou uvedena souborech „readme“ (čtimne), souborech poznámek nebo v dokumentaci přiložené k Operačnímu systému, Integrovanému software a Volitelným prvkům Integrovaného softwaru.

Jestliže budete mít zájem získat pro kód licencovaný podle GPLv2, LGPLv2.1, GPLv3, nebo LGPLv3, který obdržíte jako binární soubor na fyzickém médiu, bude Vám zaslán poštou na médium také zdrojový kód (dále v textu označovaný jen jako „zdrojový kód“), zašlete váš požadavek písemně prostřednictvím adresy <http://www.oracle.com/technetwork/opensource/index.html>. Alternativně můžete svůj písemný požadavek zaslat na adresu Oracle Corporation, Attn: VP of Legal, Development and Engineering, 500 Oracle Parkway, MS-OP10, Redwood Shores, CA 94065, USA. Váš požadavek by měl obsahovat název a verzi produktu, vaše jméno, název vaší společnosti (pokud existuje), vaši poštovní adresu a vaši adresu elektronické pošty. Za některé distribuce zdrojového kódu je účtován poplatek za fyzické médium. Pokud takový případ nastane, budou vám elektronickou poštou zaslány podrobné informace o ceně a způsobu platby. Váš požadavek musí být vznesen do tří (3) roků od data poslední dodávky příslušného produktu. Tato nabídka se vztahuje pouze na případy, kdy Operační systém, resp. Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru obdržíte na fyzickém médiu.

2.5 Na základě úhrady poplatků za Služby spojené s Hardwarem společnosti Oracle získáte omezené, neprevoditelné, nevýlučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb, které jste si objednali výhradně za účelem Vašich vlastních interních pracovních činností, a které Vám budou dodány na základě této Přílohy H (dále jen „výsledky“) s tím, že některé hmotně zachytitelné výsledky mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

### 3. OMEZENÍ

3.1 Kopie Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru si smíte vytvořit pouze k archivním účelům, jako náhradu poškozené kopie, nebo pro ověření Programu. Nejste oprávněni odstraňovat jakákoli vyznačení autorských práv k Operačnímu systému, Integrovanému software ani Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, ani jejich další označení. Nejste oprávněni provádět analýzu ani zpětný rozklad (dekompilaci) Operačního systému, ani Integrovaného softwaru (ledaže by to bylo výslovně požadováno zákonem z důvodu interoperability).

3.2 Berete na vědomí, že k provozování určitého hardwarového vybavení musí vaše zařízení splňovat minimální soubor požadavků tak, jak je popsáno v dokumentaci k Hardware. Tyto požadavky se mohou měnit způsobem, který Vám společnost Oracle oznámila v příslušné Hardwarové dokumentaci.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Operačního systému či jakéhokoli jeho podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Operační systémy licencované podle této Přílohy H, s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

### 4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Společnost Oracle je oprávněná zahrnout dodatečné programy do Hardware (např. Exadata Storage Server software). Nejste oprávněni používat tyto programy, pokud nemáte licenci, která Vám toto oprávnění výslovně uděluje; nicméně máte právo tyto programy využívat pouze pro zkušební účely a mimo provozní prostředí po dobu 30 dní od data dodání. Nejste oprávněni užit Zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového Zkušebního Programu. Rozhodnete-li se využívat kterékoli z těchto Programů po této 30-denní

zkušební době, jste povinni získat příslušnou licenci od společnosti Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30-denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, jste povinni ukončit užívání všech těchto Programů a jste povinni vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny tak, „jak jsou“ a společnost Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

## 5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Podpora společnosti Oracle pro Hardware a systémy zakoupená s Vaší Objednávkou může být každoročně obnovena a, jestliže podporu společnosti Oracle pro Hardware a systémy obnovujete pro stejné systémy a stejné konfigurace, nebude cena technické podpory za první a druhý rok obnovení zvýšena o více než 3% proti poplatkům v předchozím roce.

5.2 Budou-li objednány, budou služby podpory společnosti Oracle pro Hardware a systémy (včetně prvního roku i všech následujících roků) poskytovány podle Zásad společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle's Hardware and Systems Support Policies*) platných v okamžiku poskytování služby. Souhlasíte, že se společností Oracle budete spolupracovat a že jí poskytnete přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by společnost Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Společnost Oracle si vyhrazuje právo Zásady společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) začleněné do této Přílohy H na základě svého rozhodnutí kdykoli změnit, ovšem společnost Oracle nebude podstatně snižovat úroveň služeb poskytovaných v období, za něž byly poplatky za služby podpory společnosti Oracle pro Hardware a systémy zaplacený. Před podáním objednávky si, prosím, tyto zásady proveďte. Aktuální znění Zásad společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů je k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

5.3 Služby podpory společnosti Oracle pro Hardware a systémy nabývají účinnosti Datem zahájení pro Hardware nebo Datem účinnosti Objednávky, nebude-li dodávka hardwaru požadována.

## 6. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S HARDWAREM

Ke službám technické podpory jste oprávněni si objednat omezený počet Služeb souvisejících s Hardwarem na základě této Přílohy H, seznam těchto Služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Souhlasíte s tím, že poskytnete společnosti Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla společnost Oracle poskytovat tyto Služby a budete vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Vaše povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Služeb společnost Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí Vašeho systému, jste zodpovědní za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv, nutných pro přístup společnosti Oracle k těmto produktům Vaším jménem. Poskytované Služby mohou souviset s Vaším oprávněním k užívání produktů vlastněných nebo distribuovaných společností Oracle, které jste získali na základě samostatné Objednávky. Smlouva, uvedená v této samostatné Objednávce, řídí a definuje Vaše používání takovýchto produktů.

## 7. ZÁRUKY, VZDÁNÍ SE NÁROKU A VÝHRADNÍ NÁPRAVA

7.1 Společnost Oracle poskytuje omezenou záruku ("Oracle Hardware Warranty") na (i) Hardware (ii) Operační systém a Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru a (iii) média s Operačním systémem, resp. Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (dále jen „média“ a položky (i), (ii) a (iii) společně označované jako "Hardwarové položky"). Společnost Oracle zaručuje, že Hardware nebude po dobu jednoho roku od data, kdy bude Hardware doručen na místo dodání, obsahovat podstatné závady materiálu ani výroby a že používání Operačního systém, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru tyto podstatné závady materiálu nebo výroby nezpůsobí. Společnost Oracle zaručuje, že média nebudou po dobu 90 dnů od data, kdy budou doručeny na místo dodání, obsahovat podstatné chyby materiálu nebo výroby. Podrobnější popis záruky Oracle Hardware Warranty je k dispozici na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (dále jen „Webová stránka záruk“). Žádné změny podrobností záruky Oracle Hardware Warranty uvedené na webové stránce záruk se nebudou vztahovat na Hardware nebo media objednaná před takovou změnou. Záruka Oracle Hardware

Warranty se vztahuje pouze na Hardware a média, které byly (1) vyrobené pro nebo společností Oracle, a (2) prodávány společností Oracle (buď přímo nebo prostřednictvím autorizovaného distributora společnosti Oracle). Hardware může být nový nebo použitý. Záruka Oracle Hardware Warranty se vztahuje na Hardware, který je nový a na použitý Hardware, který je renovovaný a záručně certifikovaný společností Oracle.

7.2 Společnost Oracle dále zaručuje, že služby technické podpory a Služby spojené s Hardwarem (tak, jak jsou definovány v článku 6 výše), které byly objednány a dodány na základě této Přílohy H, budou poskytnuty profesionálním způsobem a s odpovídajícím obchodním úsilím, které je v souladu s průmyslovými standardy. Uplatnění záruky jste povinni oznámit písemně společnosti Oracle v průběhu 90 dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Služeb v souvislosti s Hardwarem.

7.3 VAŠIM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PRÁVEM Z TITULU PORUŠENÍ ZÁRUK, RESP. JEDINOU ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI ORACLE ZA NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE: (I) OPRAVA, NEBO PODLE ROZHODNUTÍ A NA NÁKLADY SPOLEČNOSTI ORACLE, VÝMĚNA VADNÉHO VÝROBKU, PŘÍPADNĚ, POKUD BY TAKOVÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NEBYLA PROVEDITELNÁ, VRÁCENÍ KUPNÍ CENY VADNÉHO VÝROBKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI SPOLEČNOSTI ORACLE A VRÁCENÍ POPLATKŮ ZA UHRAZENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY K VADNÉMU VÝROBKU, KTERÉ JSTE ZAPLATILI SPOLEČNOSTI ORACLE; NEBO (II) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBEJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM NEBO NEBUDE-LI SPOLEČNOST ORACLE SCHOPNA RÁDNE NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PRIJATELNÝM ZPUSOBEM, MUŽETE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TECHTO CHYBEJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM A MÁTE NÁROK NA VRÁCENÍ VÁMI ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ POLOŽKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

7.4 Náhradní části vadných dílů nebo součástí, vyměněných podle záruky Oracle Hardware Warranty, mohou být nové nebo použité. Tyto náhradní části přebírají zaručený status Hardwaru, do kterého jsou instalovány, a nevztahuje se na ně žádná samostatná nebo nezávislá záruka jakéhokoliv druhu. Všechny vadné díly nebo součásti přecházejí zpět do vlastnictví společnosti Oracle po jejich odstranění z Hardwaru.

7.5 SPOLEČNOST ORACLE NEZARUČUJE NEPŘERUŠENÝ ANI BEZCHYBNÝ PROVOZ HARDWARU, OPERAČNÍHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTWARE, VOLITELNÝCH PRVKŮ INTEGROVANÉHO SOFTWARE NEBO MÉDIÍ.

7.6 Záruka se nevztahuje na žádný Hardware, Operační systém, Integrovaný software, Volitelné prvky Integrovaného softwaru nebo média, která byla:

- a. bez písemného souhlasu společnosti Oracle upravena nebo změněna (včetně úprav nebo odstranění štítku s výrobním číslem společnosti Oracle/Sun umístěného na Hardwaru);
- b. vystavena nesprávné péči, nebo užití způsobem odlišným od způsobu uvedeného v příslušné dokumentaci;
- c. opravena třetí stranou, která nedodrží kvalitativní standardy společnosti Oracle;
- d. nesprávně nainstalována třetí stranou (nikoli společností Oracle nebo partnerem společnosti Oracle autorizovaným k instalacím);
- e. využívána s vybavením nebo softwarem, na který se záruka Oracle Hardware Warranty nevztahuje, a to v rozsahu, v jakém mohou být tyto problémy způsobeny takovým užitím;
- f. přemístěna v rozsahu, v jakém jsou/ mohou být tyto problémy způsobeny takovým přemístěním;
- g. používána přímo nebo nepřímo v rámci podpůrných činností zakázaných americkými nebo jinými zákony o omezení vývozu;
- h. využívána stranami, které jsou uvedeny na aktuálním seznamu zákazu vývozu z USA;
- i. přemístěna do zemí, na něž USA uvalily obchodní embargo nebo omezení;

- j. vzdáleně využívána pro činnosti v zemích uvedených v předchozích bodech 7.6(h) a 7.6(i) above; nebo
- k. zakoupena od jiného subjektu, než společnosti Oracle nebo autorizovaného distributora společnosti Oracle.

7.7 Záruka Oracle Hardware Warranty se nevztahuje na běžné opotřebení hardwaru nebo médií. Záruka Oracle Hardware Warranty se vztahuje pouze na původního kupce nebo na původního nájemce Hardwaru a bude prohlášena za neplatnou v případě, že právo k Hardwaru bude převedeno na třetí stranu.

## 8. AUDIT

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Operačního systému, Integrovaného software a Volitelných prvků Integrovaného softwaru na základě oznámení podaného 45 dní předem. Jste povinni poskytnout veškerou potřebnou součinnost společnosti Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností. V případě, že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru převyšuje Vaše licenční oprávnění, je Oracle oprávněn vyúčtovat Vám částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen společnosti Oracle za Vámi užívaný Operační systém, Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Jste povinni uhradit tuto částku do 30 dnů od data vystavení faktury. Nezaplatíte-li, může společnost Oracle ukončit poskytování Služeb spojených s Operačním systémem, Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání licencí Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru objednaných na základě Přílohy H a odpovídajících Smluv a (c) Rámcovou Smlouvou. Společnost Oracle nenese žádné náklady, které jste vynaložili v souvislosti s provedením takové kontroly.

## 9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

### 9.1 Dodávka, instalace a převzetí Hardwaru

9.1.1 S výjimkou případů, kdy si pro daný Hardware zakoupíte instalační služby společnosti Oracle, odpovídáte za instalaci Hardwaru Vy.

9.1.2 Společnost Oracle dodá Hardware na dodací adresu, kterou uvedete ve vašem nákupním dokumentu, nebo, jestliže na nákupním dokumentu dodací adresa uvedena nebude, na místo, uvedené v Objednávce. Příslušné dodací podmínky pro jednotlivé státy jsou uvedeny v Zásadách pro objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*), které jsou dostupné na adrese <http://oracle.com/contracts>.

9.1.3 K převzetí Hardwaru dochází při dodání.

9.1.4 Společnost Oracle může dodávku rozdělit do částí a tyto částečné dodávky fakturovat jednotlivě

9.1.5 Společnost Oracle může Hardware nahradit nebo upravit, jestliže toto nebude mít podstatné negativní důsledky pro celkový výkon Hardwaru.

9.1.6 Společnost Oracle vynaloží odpovídající obchodní úsilí na to, aby Hardware dodala v termínu, který odpovídá předchozím dodávkám společnosti odpovídajícího rozsahu a typu Hardwaru, který jste si objednali.

### 9.2 Převod práva

Práva k hardwaru přecházejí v okamžiku dodávky.

### 9.3 Území

Hardware bude instalován v zemi/zemích, kterou uvedete jako místo dodávky v nákupním dokumentu nebo, pokud váš nákupní dokument dodací adresu neuvádí, na místo, které je uvedeno v Objednávce.

### 9.4 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.4.1 Objednávku hardwaru můžete před jeho odesláním změnit, a to za úhradu aktuálně platného poplatku za změnu, který společnost Oracle čas od času vyhlásí. Aktuální výše poplatků za změnu a popis povolených změn je definován v Zásadách pro objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*), které jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

9.4.2 Přistoupením k platebnímu závazku vyplývajícím z Objednávky souhlasíte a potvrzujete, že nespoleháte na budoucí dostupnost jakéhokoli Hardwaru, Programu nebo aktualizací. Ovšem, (a) jestliže si objednáte technickou podporu, předchází věta nezabavuje společnost Oracle jejího závazku poskytovat technickou podporu podle Rámcové Smlouvy, jestliže bude k dispozici, a to v souladu s aktuálně platnými zásadami společnosti Oracle pro technickou podporu, a (b) předchází věta nemění práva, která byla vám byla udělena na základě Vaší Objednávky a Rámcové Smlouvy

9.4.3 Poplatky za Hardware a Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou fakturovány k příslušnému Datu zahájení.

9.4.4 Poplatky za Služby spojené s Hardwarem jsou účtovány předem, před poskytnutím Služeb; konkrétně poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány ročně předem. Období poskytování všech Služeb spojených s Hardwarem začíná běžet od Data zahájení Hardwaru nebo od Data účinnosti Objednávky, pokud nebyla dodávka Hardwaru požadována.

9.4.5 K cenám uvedeným v Objednávce Vám společnost Oracle nafakturuje veškeré příslušné zášlací poplatky, resp. daně, a vy budete odpovídat za úhradu těchto poplatků a daní, bez ohledu na jakékoli výslovné nebo odvozené ustanovení v podmínkách „Incoterms“, na které se odkazují Zásady pro objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*). Zásady pro objednávky a dodávky jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

Tato Příloha P o Programech (dale jen "Příloha P") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, uvedeným výše. Všeobecné obchodní podmínky a Příloha P, společně s dalšími Přílohami, které referencují výše uvedené Všeobecné obchodní podmínky tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha P zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

## 1. DEFINICE

1.1 "Datum účinnosti" je definováno jako datum odeslání sady médií nebo datum účinnosti Objednávky v případě, kdy není odeslání sady médií požadováno.

1.2 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze P, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## 2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Akceptací Vaší Objednávky společností Oracle Vám společnost Oracle poskytuje nevýhradní, nepřevoditelné, omezené, časově neomezené – perpetual (pokud není uvedeno jinak v Objednávce) právo užití. Oprávnění k výkonu práva dílo užit (licence) je omezené právo k používání Programů a veškerých Služeb s těmito Programy spojených, které jste si objednali výhradně za účelem Vašich vlastních pracovních činností a podle podmínek Rámcové Smlouvy, včetně definic a pravidel stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci. V případě akceptace Vám společnost Oracle oznámí přijetí a zašle kopii Rámcové Smlouvy.

2.2 Na základě úhrady poplatků za Služby spojené s Programy společnosti Oracle získáte omezené, nepřevoditelné, nevylučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb, které jste si objednali výhradně za účelem Vašich vlastních interních pracovních činností a které Vám budou dodány na základě této Přílohy P (dále jen „výsledky“) s tím, že některé hmotně zachytitelné výsledky mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

2.3 Jste oprávněni svým zástupcům, odběratelům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu) umožnit využívat Programy a výsledky za účelem Vašich vlastních pracovních činností a zodpovídáte za dodržování pravidel stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P. Jste oprávněni užívat Programy, které jsou vytvořeny speciálně k umožnění spolupráce mezi Vámi, Vašimi zákazníky a dodavateli v rámci Vašeho interního obchodního systému při současném dodržování pravidel užití stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P.

2.4 Jste oprávněni vytvořit si potřebné množství kopií Programů pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého Programového media.

## 3. OMEZENÍ

3.1 Programy mohou obsahovat nebo vyžadovat použití technologie třetích stran, která je dodána s Programy. Společnost Oracle Vám poskytne oznámení v Programové dokumentaci, souborech "čtimě" ("readme" files) nebo v souborech poznámek, které jsou spjaté s touto technologií třetích stran. Technologie třetích stran je Vám licencovaná buď podle podmínek Rámcové Smlouvy nebo, pokud je tak uvedeno v Programové dokumentaci, souborech "čtimě" ("readme" files) nebo v souborech poznámek, podle Zvláštních podmínek. Vaše právo užívat samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek není žádným způsobem omezeno v Rámcové Smlouvě. Nicméně,

pro upřesnění a bez ohledu na existenci oznámení, technologie třetích stran, která není samostatně licencovaná, je považována za součást Programů a je Vám licencována podle podmínek Rámcové Smlouvy.

Pokud máte podle Objednávky právo k distribuci Programů, jste povinni do distribuce zahrnout všechna oznámení a všechny příslušný zdrojový kód pro samostatně licencované technologie třetích stran ve stejném rozsahu a formě, jakým je poskytován zdrojový kód společnosti Oracle, a jste povinni distribuovat samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek (v rozsahu a formě, v jaké jsou Zvláštní podmínky poskytovány společností Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Vaše práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objednávce.

### 3.2 Není dovoleno:

- a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech společnosti Oracle;
- b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky poskytnutých Služeb jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění, které jste obdrželi);
- c. zpětně rozkládat, zasahovat či dekompileovat Programy (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem nebo nutné z důvodu stykové provozuschopnosti); toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;
- d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu společnosti Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle této Přílohy P, s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevyhnutelný.

## 4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Jste oprávněni si objednat zkušební Programy a/nebo společnost Oracle je oprávněna přidat další Programy k Vaší Objednávce, které budete oprávněni využívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Nejste oprávněni užít Zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového Zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta 30 dní od Data účinnosti objednaných Programů. Rozhodnete-li se využívat kterékoli z těchto Programů po této 30-denní zkušební době, jste povinni získat příslušnou licenci od společnosti Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30-denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, jste povinni ukončit užívání všech těchto Programů a jste povinni vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny tak, „jak jsou“ a společnost Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

## 5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je Technická podpora roční předplacená služba poskytovaná společností Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou jste si objednali pro specifikované Programy. Bude-li objednána, Technická podpora (včetně prvního roku poskytování Technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro Technickou podporu společnosti Oracle účinných v době poskytnutí daných Služeb. Souhlasíte, že se společností Oracle budete spolupracovat a že jí poskytnete přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by společnost Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Pravidla pro Technickou podporu, která tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že Pravidla Technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně Služeb poskytovaných pro Programy

s placenou Technickou podporou v období na které je tato podpora zaplacená. Jste povinni před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými pravidly pro příslušné Služby seznámit. Platná verze pravidel pro Technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Poskytování Technické podpory je účinné ode Data účinnosti Objednávky, pokud není dohodnuto jinak. Pokud jste objednali prostřednictvím Oracle Store, účinnost nastává dnem akceptace Vaší Objednávky společností Oracle.

5.3 Software Update License & Support (nebo jakákoliv nástupnická Služba upravující obnovu technické podpory Software Update License & Support, dále jen „SULS“), kterou jste získali na základě Vaší objednávky, může být obnovena na roční bázi vždy předem, a v případě, že jste obnovili SULS pro shodný počet licencí Programů jako v původní objednávce po dobu prvního a druhého roku obnovy po získání licencí nevzroste výše poplatku o více než 3% oproti výši poplatku v předchozím roce. Jsou-li závazky z Objednávky plněny partnerem společností Oracle, bude poplatek za SULS v prvním roce obnovy ve výši uvedené partnerem pro toto období v Objednávce; cena za SULS v druhém roce obnovení se nezvýší o více než 3% oproti výše poplatků v předchozím roce

5.4 Rozhodnete-li se využívat Technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, jste povinni získat shodnou Technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Jste oprávněni ukončit používání Technické podpory u části licencí v rámci licenčního souboru pouze v případě, že ukončíte užívání této části licencí licenčního souboru. Cena za Technickou podporu pro zbývající část licencí bude stanovena v souladu s pravidly pro poskytování Technické podpory účinnými v době ukončení užívání části licencí. Oracle definice licenčního souboru je uvedena v platných pravidlech pro poskytování Technické podpory. V případě, že nemáte zaplacenou cenu za Technickou podporu, nejste oprávněni aktualizovat jakékoli Programy bez této Služby. Nejste oprávněni získat nové verze takových Programů.

## **6. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROGRAMY**

Ke službám technické podpory jste oprávněni objednat si omezený počet Služeb souvisejících s Programy na základě této Přílohy P, seznam těchto Služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Souhlasíte s tím, že poskytnete společnosti Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla společnost Oracle poskytovat tyto Služby a budete vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Vaše povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Služeb společnost Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí Vašeho systému, jste zodpovědní za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv, nutných pro přístup společnosti Oracle k těmto produktům Vaším jménem. Poskytované Služby mohou souviset s Vaším oprávněním k užívání Programů vlastních nebo distribuovaných společností Oracle, které jste získali na základě samostatné Objednávky. Smlouva, uvedená v této samostatné Objednávce, řídí a definuje Vaše používání takovýchto Programů.

## **7. ZÁRUKY, VZDÁNÍ SE NÁROKU A VÝHRADNÍ NÁPRAVA**

7.1 Společnost Oracle poskytuje záruku na funkčnost licencovaných Programů v souladu s popisem, který je uveden v příslušné Programové dokumentaci, a to od chvíle, kdy vám společnost Oracle poskytne oprávnění k licenci po dobu jednoho roku (od jejich odeslání nebo elektronického stáhnutí). Uplatnění záruky jste povinni oznámit písemně společnosti Oracle v průběhu záruční doby. Společnost Oracle poskytuje záruku na služby Technické podpory a Služby spojené s Programy (jak je uvedeno v článku 6 výše) objednané a poskytované na základě této Přílohy P s tím, že objednané Služby budou poskytovány způsobem obvyklým v tomto odvětví. Uplatnění záruky jste povinni oznámit písemně společnosti Oracle v průběhu 90 dní od provedení vadných Služeb.

**7.2 SPOLEČNOST ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU PROGRAMY PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO BEZ PŘERUŠENÍ, ANI ŽE NAPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY V PROGRAMECH.**

**7.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VAŠÍM VÝHRADNÍM OPRAVNĚNÍM A ZÁVAZKEM SPOLEČNOSTI ORACLE: A) OPRAVA CHYB PROGRAMŮ, KTERÉ ZPŮSOBUJÍ PORUŠENÍ ZÁRUK NEBO NEBUDE-LI SPOLEČNOST ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽETE UKONČIT UŽÍVÁNÍ SVÉ PROGRAMOVÉ LICENCE A MÁTE NÁROK NA VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE PŘEDPLATILI A NEVYUŽILI ZA TECHNICKOU PODPORU K UKONČENÝM PROGRAMOVÝM LICENCÍM; NEBO B) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY NEBO NEBUDE-LI SPOLEČNOST ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽETE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY A MÁTE NÁROK NA VRÁCENÍ VÁMI ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY.**

**7.4 V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.**

## **8. AUDIT**

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Programů na základě oznámení podaného 45 dní předem. Jste povinni poskytnout veškerou potřebnou součinnost společnosti Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností. V případě, že užívání Programů převyšuje Vaše licenční oprávnění, je Oracle oprávněn Vám vyúčtovat částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen společnosti Oracle za Vámi užívané Programy převyšující Vaše licenční oprávnění. Jste povinni uhradit tuto částku do 30 dnů od data vystavení faktury. Nezaplatíte-li, může společnost Oracle ukončit (a) poskytování Služeb spojených s Programy (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání Programových licencí objednaných na základě Přílohy P a (c) Rámcovou Smlouvu. Společnost Oracle nenese žádné náklady, které jste vynaložili související s provedením takové kontroly.

## **9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY**

### **9.1 Dodávka a instalace**

9.1.1 Jste zodpovědní za instalaci Programů, pokud nebyly Programy předinstalovány společností Oracle na Hardware, který jste si zakoupili na základě Objednávky a nebo pokud jste si nezakoupili instalační služby od společnosti Oracle k daným Programům.

9.1.2 Společnost Oracle Vám zpřístupnila programy, uvedené v sekci Programy a služby technické podpory příslušné Objednávky, v elektronické podobě ke stažení z webové stránky na následující adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Na této URL adrese si můžete najít a elektronicky stáhnout do Vašeho počítače aktuální produkční verzi softwaru, platnou k datu účinnosti příslušné Objednávky a související produktovou dokumentaci ke každému Programu v Objednávce. V případě, že nepřetržitě platíte technickou podporu pro Programy uvedené v Objednávce, můžete pokračovat ve stahování softwaru a související programové dokumentace k programům uvedeným v Objednávce. Berte prosím na vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru/operačního systému. Aktuální dostupnost prosím zkontrolujte na webové stránce elektronického dodání (uvedené výše). Potvrzujete, že společnosti Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné Objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem.

9.1.3 Pokud byla objednána, tak společnost Oracle dodá fyzická média na dodací adresu, specifikovanou v Objednávce. Zavazujete se uhradit příslušná média a poplatky za dodání. Platné podmínky dodání fyzických médií jsou: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

## 9.2 Území

Programy mohou být použity pouze na území České republiky.

## 9.3 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.3.1 Převzetím platebního závazku na základě Objednávky prohlašujete, že povinnost uhradit cenu není závislá na budoucí dostupnosti jakéhokoliv Programu nebo aktualizace. Avšak, (a) pokud objednávejte služby technické podpory, předcházející věta nezabývá společnost Oracle zodpovědností poskytnout tyto služby technické podpory na základě Rámcové Smlouvy, v souladu s platnými podmínkami pro poskytování služeb technické podpory a (b) předcházející věta nemění Vám poskytnuté právo na základě podmínek stanovených v Rámcové Smlouvě.

9.3.2 Poplatky za Programy jsou fakturovány od Data účinnosti.

9.3.3 Poplatky za Služby spojené s Programy jsou fakturovány před poskytnutím těchto Služeb; poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány na období jednoho roku a to předem. Období poskytování Služeb spojených s Programy začíná běžet od Data účinnosti.

9.3.4 K cenám uvedeným v Objednávce Vám budou navíc připočteny případné poplatky za poštovné a balné nebo související daně a zodpovídáte za úhradu těchto poplatků a daní.

## 10. LICENČNÍ DEFINICE A PRAVIDLA

Abyste plně porozuměli poskytnuté licenci (oprávnění k výkonu práva užít Program), musíte prostudovat definice týkající se licenční soustavy, podmínek a určení termínů, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

### 10.1 Definice a licenční metricky

**\$M Objem ročních transakcí:** je definován jako 20.695.500,- CZK ve všech provedených nákupních objednávkách a všech dražbách prováděných prostřednictvím trhu Oracle Exchange Marketplace vámi/vaší společností a ostatními během daného roku licence Oracle Exchange Marketplace, bez ohledu na to, zda jakákoli tato aukce vedla k nákupní objednávce, za podmínky, že se aukce, která vedla k nákupní objednávce, v rámci Objemu ročních transakcí započte jen jednou.

**Applications National Language Support (NLS) Supplement CD Media:** Pro zákazníky užívající Technickou podporu jsou informace o tom, které produkty již byly přeloženy do podporovaných jazyků k dispozici na MetaLinku (<http://metalink.oracle.com>). Pouze některé produkty z Applications NLS Supplement CD Media jsou přeloženy. Pokud jste nový zákazník, nebo nevyužíváte Technickou podporu kontaktujte Oracle Account Manažera pro získání dalších informací.

**\$M in Application Annual Revenue (Milion dolarů roční tržby aplikace):** je definován jako 20.695.500,- CZK bez daní, zpracovaný licencovaným programem. V případě produktů Oracle Self-Service E-Billing je roční tržba (*Annual Revenue*) rovna celkové fakturované částce za všechny účty společnosti, které měly za účetní období alespoň jednoho zapsaného uživatele.

**Application Developed (Vyvinutá aplikace):** je definován jako Vámi vyvinutý softvérový program, který operuje na smart-telefonech a/nebo jiných zařízeních koncového uživatele, a který (i) poskytuje koncovým uživatelům přístup k obsahu anebo (ii) umožňuje koncovým uživatelům transakce anebo (iii) jinak umožňuje koncovým uživatelům funkce dostupné prostřednictvím Oracle run-time programu.

**Application User:** je definován jako osoba vámi oprávněná užívat příslušné licencované aplikace – Programy, které jsou nainstalovány na jednom serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy aktivně užívá v kteroukoli danou dobu. Pokud licencujete Oracle Self Service Work Requests option společně s Oracle Enterprise Asset Management, musíte udržovat licence pro shodný počet Application User licencovaných uživatelů a máte právo neomezeného přístupu pro zadání požadavku na práci, nahlížet na status tohoto požadavku a nahlížet na doplňující údaje všech zaměstnanců. Application User uživatelé licencování pro Oracle Order Management jsou oprávněni manuálně vkládat objednávky přímo do Programů s tím, že jakékoli elektronické vkládání objednávek z jiných zdrojů musí být licencováno samostatně. Pro Oracle Sourcing, Oracle Fusion Sourcing, Oracle iSupplier Portal, Oracle Fusion Supplier Portal, Oracle Services Procurement, PeopleSoft eSupplier Connection, PeopleSoft Strategic Sourcing a JD Edwards Supplier Self Service programy, oprávnění používat uvedené programy vašimi externími dodavateli je zahrnuto ve vašem aplikačním licenčním oprávnění. Pro účely programu Oracle Financial Services Operational Risk Solution se uživatelé, kteří programu pouze přispívají informacemi prostřednictvím příslušného uživatelského rozhraní, nepovažují za Application User.

**Application Read-Only User:** je definován jako osoba vámi oprávněná využívat pouze dotazy či zprávy v rámci programových aplikací, na něž jste také získali non-read-only licenci uživatele aplikace, a to bezohledu na skutečnost zda je program osobou aktivně užíván.

**Brand:** je definována jako pojmenovaná nabídka produktu, která odpovídá specifické molekulární struktuře, včetně násobných dávek a násobné síly shodné molekulární struktury.

**Case Report Form (CRF) Page (Stránka Formulář výkazu případu):** je definována jako "elektronický ekvivalent" toho, co by bylo celkovým počtem fyzických papírových stran dálkově vytvořených Programem (měřeno výhradně v Programu jako Nástroje pro sběr obdržných dat) během 12 měsíců. Není dovoleno překročit licenci krytý počet CRF stran během 12 měsíců, pokud od společnosti Oracle neobdržíte dodatečné licence pro CRF.

**Chassis (Šasi):** je definováno jako fyzické opouzďení, jehož obsahem je hardware. Pro účely následujících programů: Oracle Fabric Manager a Oracle Fabric Monitor, pouze takové šasi, (a) které obsahuje síťový hardware (b) a které je spravováno programem, je nutné započítat pro účely stanovení počtu potřebných licencí.

**Collaboration Program User:** je definován jako osoba vámi oprávněná užívat Programy, které jsou nainstalovány na jednom serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba Programy aktivně užívá v kteroukoli danou dobu. Z důvodu výpočtu množství uživatelů a množství licencí na Beehive Synchronous uživatelé s Collaboration Program User uživateli ve vaší společnosti určí tak, že je to každý uživatel, který má právo zorganizovat, nebo hostovat web konferenci a účastnit se web konference; všichni externí účastníci k vaší společnosti, kteří se účastní web konference nejsou předmětem licenčních práv.

**Compensated Individual (Odměňovaná osoba):** je definována jako osoba, jejíž odměňování či výpočty odměňování jsou generovány Programy. Termín Odměňovaná osoba zahrnuje, avšak neomezuje se na vaše zaměstnance, dodavatele, důchodce a jakékoli další Osoby.

**Computer (Počítač):** je definován jako počítač, na němž jsou nainstalovány programy. Licence pro počítač (*computer license*) vám umožňuje licencovaný program používat na jednom konkrétním počítači. Pro účely licencí pro počítač k programu Oracle Health Science Integration Engine je komunikačním bodem rozhraní ke vstupnímu systému (např. klinickému laboratornímu systému v nemocnici nebo zdravotnickém zařízení) nebo rozhraní k výstupnímu systému (např. úložišti zdravotnických dat).

**Concurrent User:** je definován jako osoba, která může současně používat nebo přistupovat k programům. Současní uživatelé budou pouze vaši zákazníci nebo možní zákazníci a nikoli obchodní partneři nebo vaši zaměstnanci.

**Connected Instance (připojená instance):** je definována jako konfigurace mezi Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand a koncovým bodem webové služby instance Oracle CRM On Demand. Pro každou takto konfigurovanou instanci Oracle CRM On Demand je nutná další Connected Instance.

**Connector:** je definován jako každý connector spojující softwarový produkt s externím produktem. Samostatný connector je nutné použít pro každý jednotlivý produkt, který má být interfaceován se softwarovým produktem.

**\$M Cost of Goods Sold (Náklady na prodané zboží):** jsou definovány jako 20.695.500,- CZK v celkových nákladech na zboží, které společnost prodala během daňového roku. Pokud nejsou náklady na prodané zboží známy, budou se rovnat 75% celkového výnosu společnosti.

**CPU(processor):** je definován jako čip, který obsahuje sadu jednoho nebo více jader, na nichž běží program. Bez ohledu na počet jader se každý čip počítá jako 1 CPU.

**Custom Suite User:** je definován jako osoba oprávněna zákazníkem k použití aplikačního programu, který je zahrnut v Custom Applications Suite, které jsou instalovány na jediném serveru nebo na mnoha serverech bez ohledu na skutečnosti, zda taková osoba aktivně takové programy užívá v jakékoli době.

**Customer (Zákazník):** je definován jako subjekt uvedený ve vaší objednávce. Oprávnění k výkonu práva užít Programy (licenci), které jsou definovány v objednávkovém dokumentu jsou poskytnuty pouze obchodní činnosti Zákazníka a žádný jiný subjekt nemá právo Programy užít pro své obchodní aktivity nebo činnosti (včetně zákazníků, partnerů nebo ovládaných či ovládajících subjektů). Počet počítačů na kterých je Program nainstalován, kopírován nebo používán není omezen.

**Customer Account:** je definován jako každý jednotlivý zákaznický účet, definovaný jedinečným číslem účtu, pro nějž jsou programem spravovány nebo zobrazovány účetní informace, bez ohledu na počet jednotlivých majitelů účtu spojených s těmito účty.

**Oracle Customer Data & Device Retention service (služba Oracle Customer Data & Device Retention):** je definován jako služba, jejíž popis je uveden v Zásadách technické podpory (*Technical Support Policies*) v části Zásady společnosti Oracle pro podporu hardwaru a systémů - *Oracle Hardware and Systems Support Policies*) stránce [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts), a která je začleněna formou odkazu.

**Customer Record:** je definován jako každý jednotlivý záznam zákazníka (včetně kontaktních údajů, záznamů o možnostech a záznamů v externích datových souborech), k nimž můžete pomocí programu přistupovat.

**Developer User/Developer/Developer Seat:** je definován jako jednotlivec oprávněný Vámi k využívání Programů, které jsou instalovány na jednom nebo několika serverech, bez ohledu na to, zda daný jednotlivec uvedené Programy aktivně využívá ve kterémkoliv okamžiku. Pouze ve vztahu k Developer User, tací uživatelé mohou vytvářet, upravovat, zobrazovat programy a dokumentaci a interagovat s programy.

**Disk Drive (disková jednotka):** je definována jako zařízení s rotujícím médiem, na které jsou ukládána data, k nimž přistupuje program Oracle Exadata Storage Server Software.

**Electronic Order Line (Elektronická Řada Objednávek):** je definována jako celkový počet různých řad objednávek elektronicky zadaných do programu Oracle z jakéhokoli zdroje (nikoliv vložený

manuálně licencovanými uživateli) během 12 měsíců. Toto zahrnuje řady objednávek, které jsou vloženy elektronicky jako externí EDI, XML transakcí nebo jiných elektronických médií včetně nákupních objednávek získaných od Oracle a jiných aplikací. Není dovoleno překročit celkový počet licencovaných Elektronických Řad Objednávek během 12 měsíců.

**Zaměstnanec:** je definován jako (i) kterýkoli z vašich zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek, nebo kterýkoli dočasný zaměstnanec, a (ii) kterýkoli z vašich zástupců, dodavatelů nebo konzultantů, který má přístup k programům, používá je nebo je jimi sledován. Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále, jestliže si zvolíte, že kteroukoli obchodní funkci outsourcujete na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek, nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu, a (ii) mají přístup k programům, používají je nebo jsou jimi sledováni.

**Zaměstnanec pro HCM:** je definován jako (i) kterýkoli z vašich zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek, nebo kterýkoli dočasný zaměstnanec, a (ii) kterýkoli z vašich zástupců, dodavatelů nebo konzultantů, kteří vám poskytují outsourcované služby, musí být započtení, jestliže mají přístup k, používají nebo jsou sledováni programy. Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců pro HCM a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále, jestliže si zvolíte, že kteroukoli obchodní funkci outsourcujete na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců pro HCM započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu, a (ii) mají přístup k programům, používají je nebo jsou jimi sledováni. Zaměstnanci pro HCM smějí používat licencované programy pouze s aplikačními programy společnosti Oracle, které v začátku svého názvu obsahují „Oracle Fusion Human Capital Management“.

**Employee User (Uživatel – zaměstnanec):** je definován jako jednotlivec oprávněný Vámi k využívání programů, které jsou instalovány na jednom nebo několika serverech, bez ohledu na to, zda daný jednotlivec uvedené programy aktivně využívá ve kterémkoliv okamžiku.

**Enterprise Employee (Zaměstnanec podniku):** je definován jako (i) kterýkoli z vašich zaměstnanců na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli dočasný zaměstnanec, a (ii) kterýkoli z vašich zástupců, dodavatelů nebo konzultantů, který má přístup k programům, používá je nebo je jimi sledován. Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců společnosti a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále, jestliže si zvolíte, že kteroukoli obchodní funkci outsourcujete na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců společnosti započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu, a (ii) mají přístup k programům, používají je nebo jsou jimi sledováni. Hodnota těchto licencí k programu je stanovena počtem zaměstnanců podniku. U těchto licencí k programu musí být počet zakoupených licencí alespoň roven počtu zaměstnanců podniku ke dni účinnosti vaší objednávky. Pokud počet zaměstnanců podniku kdykoli licencovaný počet převyší, budete muset objednat další licence (a technickou podporu pro tyto dodatečné licence) tak, aby počet zaměstnanců podniku byl roven nebo nižší, než licencovaný počet. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropis, ani jiné zvýhodnění, pokud počet zaměstnanců podniku klesne. Dále, každý rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, budete muset společnosti Oracle oznámit počet zaměstnanců podniku k danému datu.

**Enterprise Full Time Equivalent (FTE) Student (Ekvivalent studenta podniku):** je definován jako student na plný úvazek, který je zapsán do stavu vaší instituce jako 25% FTE Studenta. Definice „plného úvazku“ a „částečného úvazku“ je dána vašimi zásadami pro zařazení studentů. Jestliže počet FTE Studentů je zlomkové číslo, bude tento počet pro účely stanovení požadovaného počtu licencí zaokrouhlen na nejbližší vyšší celé číslo. Hodnota těchto licencí k programům je dána počtem FTE Studentů v podniku. U těchto licencí k programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven

počtu FTE Studentů v podniku ke dni platnosti vaší objednávky. Pokud počet FTE Studentů v podniku kdykoli převyší licencovaný počet, budete muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet FTE Studentů v podniku bylo roven nebo nižší, než je licencovaný počet. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropis, ani jiné zvýhodnění, pokud počet FTE Studentů v podniku klesne. Dále, každý rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, budete muset společnosti Oracle oznámit počet FTE Studentů v podniku k danému datu.

**Enterprise Trainee:** je definován jako zaměstnanec, externí pracovník, student nebo jiná osoba, která bude zaznamenána v programu. Hodnota těchto licencí k programu je dána počtem praktikantů v podniku. U těchto licencí k programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu praktikantů v podniku ke dni platnosti vaší objednávky. Pokud počet praktikantů v podniku kdykoli převyší licencovaný počet, budete muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet praktikantů v podniku bylo roven nebo nižší, než je licencovaný počet. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropis, ani jiné zvýhodnění, pokud počet praktikantů v podniku klesne. Dále, každý rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, budete muset společnosti Oracle oznámit počet praktikantů v podniku k danému datu.

**Enterprise \$M in Cost of Goods Sold:** Milion dolarů obratu podniku v nákladech prodaného zboží je definován jako 20.695.500,- CZK v celkových nákladech zásob, které společnost prodala v během hospodářského roku. Pokud vám náklady prodaného zboží nejsou známy, potom náklady prodaného zboží budou rovny 75% celkových tržeb společnosti. Hodnota těchto licencí k programu je dána počtem milionů obratu podniku v nákladech prodaného zboží. U těchto licencí k programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu milionů obratu podniku v nákladech prodaného zboží ke dni platnosti vaší objednávky. Pokud počet milionů obratu podniku v nákladech prodaného zboží kdykoli převyší licencované množství, budete muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet milionů obratu podniku v nákladech prodaného zboží byl roven nebo nižší než licencovaný objem. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropis, ani jiné zvýhodnění, pokud počet milionů obratu podniku v nákladech prodaného zboží klesne. Dále, každý rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, budete muset společnosti Oracle oznámit počet milionů obratu podniku v nákladech prodaného zboží k danému datu.

**Enterprise \$M in Freight Under Management - FUM:** Milion dolarů přepravného podniku dolarů je definován jako 20.695.500,- CZK celkových nákladů na přepravu nabízených objednávek pro všechny zásilky za daný kalendářní rok v průběhu trvání licence. FUM budou obsahovat součet skutečné vámi nakoupené přepravy plus náklady na přepravu zásilek vámi spravovaných (např. vy nenakupujete přepravní služby jménem vašich klientů, ale poskytujete služby zajištění přepravy pro vaše zákazníky). Přepravné, které je hrazeno třetí stranou, tak bude zahrnuto do součtu FUM (např. vaše příchozí zásilky od dodavatelů s předplaceným přepravným). Hodnota těchto licencí k programu je dána počtem milionů dolarů přepravného podniku (FUM). U těchto licencí k programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu milionů přepravného podniku ke dni platnosti vaší objednávky. Pokud počet milionů přepravného podniku kdykoli převyší licencované množství, budete muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet milionů přepravného podniku byl roven nebo nižší než licencovaný objem. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropis, ani jiné zvýhodnění, pokud počet milionů přepravného podniku klesne. Dále, každý rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, budete muset společnosti Oracle oznámit počet milionů přepravného podniku k danému datu.

**Enterprise \$M in Operating budget:** Milion dolarů přepravného podniku dolarů je definován jako 20.695.500,- CZK. Hodnota těchto licencí k programům je dána výší obratu společnosti v milionech dolarů. Pro tyto licence k programům musí být nakoupený počet licencí nejméně roven výší tržeb společnosti v milionech dolarů k datu účinnosti vaší objednávky. Jestliže výše tržeb společnosti v milionech dolarů překročí licencovaný počet, budete si muset objednat doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby výše tržeb společnosti v milionech dolarů byla rovna nebo nižší než počet licencí. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropisování, ani jiné zvýhodnění jakéhokoli druhu, dojde-li ke snížení tržeb společnosti v milionech dolarů. Navíc, každý

rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, musíte společnosti Oracle oznámit výši tržeb společnosti v milionech dolarů k danému datu.

**Enterprise \$M in Revenue:** Milion dolarů tržby podniku je definován jako 20.695.500,- CZK všech příjmů (úrokové příjmy a neúrokové příjmy) před úpravou výdajů a daní, které jste vytvořili v průběhu hospodářského roku. Hodnota těchto licencí k programu je dána počtem milionů dolarů tržeb podniku. U těchto licencí k programu musí být zakoupený počet licencí alespoň roven počtu milionů dolarů tržeb podniku ke dni platnosti vaší objednávky. Pokud počet milionů dolarů tržeb podniku kdykoli převyší licencované množství, budete muset zakoupit doplňkové licence (a technickou podporu pro tyto doplňkové licence) tak, aby počet milionů dolarů tržeb podniku byl roven nebo nižší než licencovaný objem. Nebudete mít žádné právo na vrácení, dobropis, ani jiné zvýhodnění, pokud počet milionů dolarů tržeb podniku klesne. Dále, každý rok, 90 dnů před výročním datem vaší objednávky, budete muset společnosti Oracle oznámit počet milionů dolarů tržeb podniku k danému datu.

**Expense Report (Zpráva o nákladech):** je definována jako celkový počet zpráv o nákladech zpracovaných aplikací Internet Expenses během 12 měsíců. Není dovoleno překročit počet zpráv o nákladech pokrytých licencí během tohoto dvanáctiměsíčního období.

**Faculty User:** je definován jako činný vyučující člen fakulty pro akreditovanou akademickou instituci; takový uživatel je oprávněn využít program pro akademické a nekomerční účely.

**Field Technician (Terénní technik):** je definován jako vývojář, technik, zástupce či jiná osoba, kterou vysíláte do terénu a která užívá Programy.

**\$M Freight Under Management:** je definován jako 20.695.500,- CZK z celkového objemu přepravného předložených objednávek za všechny dodávky v daném kalendářním roce během platnosti licence. FUM zahrnuje součet všech odměn za dopravu Vámi placených a náklady dopravy, kterou organizujete (např. neplatíte dopravné za Vaše zákazníky, ale poskytujete služby organizace dopravy pro zákazníky). Dopravné placené třetí stranou musí být také zahrnuto do hodnoty FUM (např. poštovné za Vám zasláné zásilky od dodavatelů s předplaceným dopravným).

**Full Time Equivalent Student (FTE Student) (Ekvivalent studenta denního studia):** je definován jako každý student denního studia zapsaný na vaší škole a každý externí student (student dálkového studia) zapsaný na vaší škole se počítá jako 25% FTE Studenta. Definice studenta „denního studia“ nebo studenta „externího studia“ vychází z vaší vnitřní směrnice nebo nařízení. Jestliže počet FTE Studentů nevychází na celé číslo, takové číslo se zaokrouhluje na nejbližší celé číslo potřebné pro účely dodržení licenčních požadavků.

**Guest Room:** je definována jako počet místností pro hosty spravovaných programem.

**Hosted Named User (Hostovaný pojmenovaný uživatel):** je definován jako osoba, jež má vaše oprávnění k přístupu k hostovaným službám, bez ohledu na to, zda tato osoba využívá přístup k hostované službě v kteroukoli danou dobu.

**Installation Services, Start-Up Packs a služby Configuration/Upgrade Services:** jsou definovány jako služba, resp. služby, jejichž popis je uveden v části Rozšířené služby zákazníkům (Advanced Customer Support Services) na stránkách [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts) a stávají se součástí tohoto dokumentu tímto odkazem.

**1K Invoice Line (1K Řada faktur):** je definována jako celkový počet položek v řadě faktur zpracovaných Programem během 12 měsíců. Není dovoleno překročit licencí krytý počet Řad Faktur během 12 měsíců, pokud od společnosti Oracle neobdržíte dodatečné licence pro Řady faktur.

**IVR Port:** je definován jako jednotlivý volající, kterého lze zpracovat prostřednictvím systému IVR (Interactive Voice Response). Musíte si zakoupit licence pro takový počet IVR portů, který představuje maximální počet současně volajících, který může být zpracováván systémem IVR.

**Learning Credits:** mohou být využity k získání školících produktů a služeb za ceny uvedené v Oracle University online katalogu, uveřejněném na adrese <http://www.oracle.com/education> za podmínek tam uvedených. Learning Credits mohou být využity pouze na produkty nebo služby za cenu uvedenou v ceníku platném v době, kdy jste objednali produkty či služby a nemohou být použity na získání jiných produktů či služeb společně s jinými slevami nebo speciálními nabídkami. Ceníková cena bude snížena o slevu uvedenou společností Oracle. Learning Credits mohou být použity k úhradě Vámi dlužných částek na poplatky, výdaje, daně či jiné dlužné částky společnosti Oracle. Learning Credits platí po dobu 12 měsíců od data akceptování Vaší objednávky Oracle, s tím, že musíte záskat produkty nebo využít získané služby před koncem tohoto období. Learning Credits můžete využít pouze v zemi, ve které jste si je objednali, nemohou být využity jako forma platby pro další Learning Credits, nemohou být využity k nákupu samostatného produktu nebo služby, daní, poplatků. Learning Credits jsou nepřevoditelné. Při využití Learning Credits pro objednání produktů či služeb použijte standardní objednávkové materiály společnosti Oracle.

**\$M in Managed Assets (ve Správě aktiv):** je definován jako 20.695.500,- CZK souhrnu: (1) účetní hodnota investic kapitálových, finančních nebo jiných pronájmů, včetně rozdílů vlastních či řízených pro ostatní, které jsou aktivní v Programech; plus (2) účetní hodnota aktiv provozních nájmu, vlastních či řízených pro ostatní, které jsou aktivní v Programech; plus (3) účetní hodnota půjček, směnec, podmíněných prodejních smluv a dalších pohledávek, vlastních či řízených pro ostatní, které jsou aktivní v Programech; plus (4) účetní hodnota nevýdělečných aktiv, vlastních či řízených pro ostatní, které byla dříve pronajata a aktivní v Programech, včetně aktiv z časově ukončených pronájmů a uložených aktiv; plus (5) skutečné náklady aktiv pronájmu a půjček, vzniklých a aktivních v Programech, které byly prodány v předcházejících 12 měsících.

**Managed Resource:** je definován jako osoba, kterou oprávníte k využívání programů, které jsou instalovány na jednom serveru nebo na více serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba v nějakém čase programy aktivně využívá. Dále budou vaši zaměstnanci, externí pracovníci, partneři a veškeré další osoby nebo subjekty, které jsou programy spravovány, započteny pro účely stanovení potřebného počtu licencí pro Spravované zdroje.

**Member Record:** je definován jako každý jednotlivý záznam zákazníka – člena zákaznického věrnostního programu spravovaného programem. 100K záznamů člena (Member Record) bude znamenat jedno sto tisíc záznamů člena (Member Record).

**Modul:** je definován jako každá produkční databáze běžící v Programu.

**Monitored User:** je definován jako jednotlivec, který je sledován analytickým programem, jenž je instalován na jediném serveru nebo na několika serverech bez ohledu na to, zda je jednotlivec ve kterémkoliv okamžiku aktivně monitorován. Jednotliví uživatelé, kteří jsou licencováni pro analytický program jako Named User Plus nebo Application User, nemohou být licencováni jako Monitored User. Pro účely použití programu Usage Accelerator Analytics musí být licencován každý uživatel licencovaného aplikačního programu CRM Sales. Pro účely použití programu Human Resources Compensation Analytics musí být licencováni všichni vaši zaměstnanci.

Pro účely následujících aplikací společnosti Oracle (Governance, Risk a Compliance) platí: Application Access Controls Governor, Application Access Controls pro E-Business Suite, Configuration Controls Governor, Configuration Controls pro E-Business Suite, Transaction Controls Governor, Preventive Controls Governor, a Governance, Risk, a Compliance Controls Suite, počet Registrovaných uživatelů je roven celkovému počtu specifických uživatelů (jednotlivců) E-Business Suite registrovaných tímto programem tak, jak je definováno/vytvořeno funkcí User Administration v E-Business Suite. Uživatelé funkce iProcurement a/nebo Self-Service Human Resources nejsou zahrnuti.

Pro účely následujících aplikací společnosti Peoplesoft Enterprise (Governance, Risk a Compliance) platí: Application Access Controls Governor, Application Access Controls pro PeopleSoft Enterprise, Configuration Controls Governor, a Configuration Controls pro PeopleSoft Enterprise, počet

Registrovaných uživatelů je roven celkovému počtu specifických uživatelů (jednotlivců) PeopleSoft Enterprise (případně jakýchkoliv jiných aplikací/programů) registrovaných tímto programem.

**MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription a MySQL Standard Edition Annual Subscription předplacené služby:** jsou definovány jak právo využívat daný program/dané programy v souladu s příslušnou licenční matricí a obdržet službu Oracle Software Update License & Support pro daný program/dané programy a pro MySQL Community Edition po dobu uvedenou v objednávce. MySQL Community Edition označuje MySQL licencovaný podle licence GPL. Služba Software Update License & Support for MySQL Community Edition neobsahuje žádný druh aktualizace. Platnost předplaceného období začíná datem objednacímho dokumentu předplatného, není-li ve vašem objednacím dokumentu uvedeno jinak. Jestliže byla vaše objednávka podána prostřednictvím služby Oracle Store, nastane datum účinnosti datem, kdy vaše objednávka bude přijata společností Oracle. Služby Oracle Software Update License & Support jsou poskytovány podle příslušných zásad technické podpory platných v okamžiku poskytování služby. Musíte mít předplacenou licenci pro všechny servery, na nichž jsou nainstalovány systémy MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition. Jestliže získáte služby Oracle Software Update License & Support pro jakýkoli server, kde je nainstalován systém MySQL Community Edition, poté musíte také zakoupit předplacenou licenci pro všechny takové servery, pro něž jste získali služby Oracle Software Update License & Support services. Služby podpory Oracle Software Update License & Support můžete získat pro licence předplatného MySQL Community Edition jakékoli úrovně (např. úrovně MySQL Cluster Carrier Grade Edition, úrovně MySQL Enterprise Edition, resp. úrovně MySQL Standard Edition). Na konci daného období můžete předplatné obnovit, pokud bude předplatné k dispozici, a to za aktuálně platné poplatky pro dané předplatné. Jestliže si obnovení předplatného ne zvolíte, vaše právo využívat program(y) vyprší a budete muset veškeré aplikace, nástroje a binární soubory, které vám byly poskytnuty na základě příslušné licence „non-Community Edition“ (např. licence pro MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition). Jestliže předplatné neobnovíte, neobdržíte žádné aktualizace (včetně záplat nebo novějších verzí) a v případě, že budete chtít předplatné později znovu aktivovat, bude vám pravděpodobně také náúčtován reaktivační poplatek.

**Named User Plus (Pojmenovaný uživatel Plus)/Named User:** je definován jako osoba vámi oprávněná užívat Programy, které jsou instalovány na jednotlivém serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba aktivně užívá Programy v kteroukoli danou dobu. Zbývající část definice se vztahuje pouze k Named User Plus licenci a nikoliv k Named User licenci. Zařízení, které neobsahuje člověk, bude označeno jako Named User Plus uživatelů navíc ke všem osobám oprávněným užívat Programy, pokud má toto zařízení přístup k Programům. Užívá-li se multiplexní hardware nebo software (např. TP monitor nebo produkt Internetového serveru), je třeba tento počet stanovovat na vstupu multiplexního zařízení. Automatické dávkování dat z počítače do počítače je povoleno. Jste odpovědní za dodržení minimálních počtů Named User Plus uživatelů pro Programy, tak jak je stanoveno v níže uvedené tabulce Licenčních pravidel; v tabulce jsou uvedeny minimální počty pro licencování Named User Plus uživatelů přičemž všichni uživatelé musejí být licencováni.

Pro účely následujících programů: Configuration Management Pack pro Aplikace, doplňku System Monitoring Plug-in pro databáze jiné než Oracle, doplňku System Monitoring Plug-in pro jirmé než Oracle Middleware, Management Pack jiné než Oracle Middleware, Management Pack pro WebCenter Suite, Data Masking Pack pro Non-Oracle Databases a Test Data Management Pack pro Non-Oracle Databases, se ke stanovení počtu potřebných licencí Named User Plus započítávají jen ti uživatelé, kteří jsou spravováni / sledováni.

Pro účely následujících programů: Load Testing, Load Testing Developer Edition, Load Testing Accelerator pro Web Services, Load Testing Accelerator pro Oracle Database and Applications Load Testing Accelerators, každá osoba a technické zařízení pracující bez lidské obsluhy jsou považovány za virtuálního uživatele a musí být započítány pro účel stanovení počtu potřebných licencí Named User Plus.

Pro účely následujících programů: Application Management Suite for Oracle E-Business Suite, Application Management Suite for PeopleSoft, Application Management Suite for Siebel, Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne, Real User Experience Insight a Application Replay Pack musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započtení všichni uživatelé spravovaných programů.

Pro účely následujících programů: Oracle GoldenGate pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítáni pouze (a) uživatelé databáze Oracle, z níž přebíráte data a (b) uživatelé databáze Oracle, v níž budete data používat.

Pro účely následujících programů: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle GoldenGate for Teradata Replication Services pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítáni pouze (a) uživatelé databáze, z níž přebíráte data, a (b) uživatelé databáze, v níž budete data používat.

Pro účely následujícího programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítáni pouze (a) uživatelé „non-Oracle“ databáze z níž přebíráte data, a (b) uživatelé „non-Oracle“ databáze, v níž budete data používat.

Pro účely následujících programů: Data Integrator Enterprise Edition a Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications pro stanovení potřebného počtu licencí musí být počítáni pouze uživatelé, kteří spouštějí datové transformační procesy nebo k nim mají přístup.

Pro účely následujících programů: Oracle Mobile Client Runtime a Application Development Framework Mobile, pro stanovení potřebného počtu licencí musí být počítáni pouze uživatelé jednotlivé Vyvinuté aplikace, a to bez ohledu na výběr vývojového nástroje mobilné aplikace anebo ráme použitého pro zostavení Vyvinuté aplikace.

**Network Device:** je definován jako technický nebo softwarový prostředek jehož primárním účelem je směřovat a řídit komunikaci mezi počítači nebo počítačovými sítěmi. Příklady síťových zařízení jsou např. routery, firewally nebo balancery zatížení sítě.

**Non Employee User-External (Nezaměstnanecský uživatel):** je definován jako osoba, která není vaším zaměstnancem, kontraktorem, nebo poskytovatelem outsourcingu a která je vámi autorizovaná k používání Programů, které jsou instalovány buď na samostatném serveru, nebo na více serverech, bez ohledu na to, zda-li tato osoba Programy používá v jakékoliv dané době.

**Oracle Financing Contract (Dohoda):** je dohoda uzavřená mezi Vámi a společností Oracle (či některou z přidružených společností společnosti Oracle), na základě které je možné některé či všechny vámi splatné částky dle příslušné objednávky splácet postupně.

**Order Line (Řada objednávek):** je definována jako celkový počet položek řady objednávek zpracovaných Programem během 12 měsíců. Několikanásobné vstupy položek řady objednávek mohou být zakládány jako součást jednotlivé zákaznické objednávky či nabídky a mohou být také automaticky vygenerovány aplikací Oracle Configurator. Není dovoleno překročit licenci krytý počet řad objednávek během kteréhokoli dvanáctiměsíčního období, pokud od společnosti Oracle neobdržíte dodatečné licence na Řady objednávek.

**Partner Organization:** je definována jako třetí strana poskytující služby vytvářející marketing a prodej vašich produktů. V závislosti na typu odvětví, Partner Organization vystupují v různých postaveních či označeních, jako např. prodejci, distributoři, zástupci, agenti, zprostředkovatel, makléř.

**Person (Osoba):** je definována jako váš zaměstnanec či dodavatel, který aktivně pracuje jménem vaší organizace, či jako bývalý zaměstnanec, pro kterého systém řídí jeden nebo více plánů výhod či který je stále placen prostřednictvím systému. Pro účely "Řízení zdrojů projektu" je Osoba definována jako jednotlivec, který se podílí na projektu. Celkový počet licencí potřebných musí být založen na maximálním počtu lidí zaměstnaných na plný i částečný úvazek, jejichž záznamy jsou uloženy v systému.

**Physical Server:** je definován jako každý fyzický server na kterém jsou Programy nainstalovány.

**Ported Number (Přenositelné číslo):** je definováno jako telefonní číslo, které koncovým uživatelům zůstane i po přepojení z jednoho poskytovatele služeb na jiného. Toto telefonní číslo je uloženo v telefonní ústředně a je přesouváno do další telefonní ústředny.

**Processor:** je definován jako všechny procesory, na kterých jsou Programy společnosti Oracle instalovány a/nebo na kterých běží. K Programům s procesorovou licencí mohou mít přístup vaši vnitřní uživatelé (včetně zástupců a dodavatelů) a vaši uživatelé třetích stran. Výpočet počtu potřebných licencí je stanoven na základě násobení celkového počtu jader procesoru a lícenčního faktoru procesorových jader specifikovaného v Oracle Processor Core Factor Tabulce, která je uvedena na <http://oracle.com/contracts>. Všechna jádra na multijádrových čipech pro každý licencovaný Program musí být sečtena a vynásobena odpovídajícím licenčním procesorovým jádrovým faktorem a každý výsledek takového násobení se následně zaokrouhuje nahoru na celé číslo. Při licencování Programů Oracle Standard Edition One nebo Standard Edition uvedených v produktovém jménu Programu (s výjimkou Java SE Support, Java SE Advanced, a Java SE Suite), procesor se počítá rovnocenně obsazenému socketu, jestliže je využito modelu s multi-čipem, každý čip v modulu multi-čipu se počítá za jeden obsazený socket.

Např. multijádrový chip server Oracle Processor Core Factor 0,25 s instalovanými / používající Programy (jiné než Standard Edition One nebo Standard Edition) na 6 jádrech vyžaduje 2 procesorové license ( $6 * \text{licenční procesorový jádrový faktor v hodnotě } 0,25 = 1,50$  což se zaokrouhlí na celé číslo nahoru - 2). Další příklad: multicore server (vícejádrový server) hardwarové platformy neuvedené v Oracle Processor Core Faktor Tabulce s instalovanými / používající Programy na 10 jádrech vyžaduje 10 procesorové license ( $10 * \text{licenční procesorový jádrový faktor v hodnotě } 1,0$  pro „všechna další multicore chipy“ rovná se - 10).

Healthcare Transaction Base Program lze licencovat pouze na procesory, kde je licencovaný Program Internet Application Server (Standard Edition a/nebo Enterprise Edition) a Healthcare Transaction Base Program umístěn a/nebo na kterých běží. Toto platí pouze z důvodu určení počtu licencí nutných pro licencované Programy.

iSupport, iStore a Configurator Program, lze licencovat pouze na procesory, kde jsou výše uvedené licencované Programy a Internet Application Server (Standard Edition a/nebo Enterprise Edition) umístěny a běží. Toto platí pouze z důvodu určení počtu licencí nutných pro licencované Programy; na základě tohoto licenčního oprávnění můžete instalovat a/nebo spustit licencované Programy na procesorech kde Databáze Oracle (Standard Edition a/nebo Enterprise Edition, ke které máte licenci), je již instalována a/nebo běží.

Pro účely následujících programů: Configuration Management Pack pro Applications, doplňku System Monitoring Plug-in pro databáze jiné než Oracle, doplňku System Monitoring Plug-in pro Middleware jiné než Oracle, Management Pack pro jiný než Oracle Middleware Management Pack pro WebCenter Suite, Grid Engine, Data Masking Pack for Non-Oracle Databases and Test Data Management Pack for Non-Oracle Databases, se ke stanovení počtu potřebných procesorových licencí se musí započítat jen ty procesory na kterých běží spravové/sledované programy třetích stran.

Pro účely následujících programů: Application Management Suite for Oracle E-Business Suite, Application Management Suite for PeopleSoft, Application Management Suite for Siebel, Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne, Application Management Pack for Utilities a Application Management Pack for Taxation and Policy Management, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny všechny procesory, na nichž běží middleware, resp. databázový software, který podporuje příslušný spravovaný aplikační program.

Pro účely následujících programů: Application Replay Pack a Real User Experience Insight, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny všechny procesory, na nichž běží middlewareový software, který podporuje příslušný spravovaný aplikační program.

Pro účely následujících programů: Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters a Application Adapter for Warehouse Builder for PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel and SAP, musejí být pro stanovení počtu potřebných licencí započteny pouze ty procesory, na nichž běží cílová databáze.

Pro účely následujících programů: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator Enterprise Edition pro Oracle Applications, Data Integrator a Application Adapter pro Data Integration, a Application Adapters pro Data Integration, se pouze procesor(y), na kterém jsou prováděny datové transformační procesy musí počítat do celkového počtu potřebných licencí.

Pro účely následujících Programů: Audit Vault Collection Agent, se do celkového počtu potřebných licencí musí počítat pouze ty procesory, z nichž jsou audit data zhromažďována.

Pro účely následujících Programů In-Memory Database Cache se musí počítat pouze ty procesory, na nichž je instalován nebo běží komponenta Times Ten In-Memory pro Program In-Memory Database Cache.

Pro účely následujícího programu: Oracle GoldenGate pouze (a) procesory na nichž běží Oracle database, ze které jsou používána data a (b) procesory, na nichž běží Oracle database do které budou umístěna data musí být zahrnuty do výpočtu potřebných licencí.

Pro účely následujících programů: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle GoldenGate for Teradata Replication Services, pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítány pouze (a) procesory, na nichž běží databáze, z níž přebíráte data, a (b) procesory, na nichž běží databáze, v níž budete data používat.

Pro účely následujícího programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database, pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítány pouze (a) procesory, na nichž běží „non-Oracle“ databáze, z níž přebíráte data, a (b) procesory, na nichž běží „non-Oracle“ databáze, v níž budete data používat.

Pro účely následujícího programu: Oracle GoldenGate Application Adapters, pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítány pouze procesory, na nichž běží zdrojové Oracle databáze a nebo „non-Oracle“ databáze, z níž přebíráte data. V případě více zdrojových databází musí být počítány všechny procesory na všech zdrojových databázích.

Pro účely následujícího programu: Database Firewall, pro účel stanovení potřebného počtu licencí musí být počítány pouze procesory zdrojových databází, které jsou chráněny nebo sledovány.

Pro účely následujícího programu : Oracle ATG Web Commerce Search, je nutno započítat pouze procesory, na nichž budou zpracovávány dotazy. Nemusíte započítávat procesory, na nichž program běží pro indexování obsahu v konfigurovaných zdrojích obsahu, jestliže tento účel je jediným využitím programu na všech procesorech instalovaných na daném serveru.

**1 000 000 Požadavků na den (Requests Per Day):** je definován jako jeden milion požadavků MDEX engine, včetně textových vyhledávání, změn fazet (zjemnění); page up/down výsledky (jakýkoli textový požadavek, změna ve výběru fazet, změna ve viděných výsledcích), od půlnoci do další půlnoci (např. den).

**\$M in Revenue:** je definován jako 20.695.500,- CZK ve všech příjmech (příjmy z úroků i ostatní příjmy) před odečtením výdajů a daní, které vytvoříte během daňového roku.

**\$M in Revenue under Management:** je definován jako 20.695.500,- CZK ve všech příjmech (příjmy z úroků i ostatní příjmy) před odečtením výdajů a daní, které vytvoříte během daňového roku pro produktovou řadu kde jsou programy užívány.

**Record:** Customer Hub B2B obsahuje dvě složky, Siebel Universal Customer Master B2B a Oracle Customer Data Hub. Pro účely Customer Hub B2B aplikace, record (záznam) znamená celkový počet

jedinečných zákaznických databasových záznamů uložených v Customer Hub B2B aplikaci (např. uloženy ve složce Customer Hub B2B). Zákaznický databásový záznam znamená záznam konkrétního obchodního subjektu nebo společnosti, který je uložen jako položka pro Siebel Universal Customer Master B2B produkt nebo organizace pro Oracle Customer Data Hub produkt.

Customer Hub B2C obsahuje dvě složky, Siebel Universal Customer Master B2C a Oracle Customer Data Hub. Pro účely Customer Hub B2C aplikace, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákaznických databasových záznamů uložených v Customer Hub B2C aplikaci (např. uloženy ve složce Customer Hub B2C). Zákaznický databásový záznam (např. fyzická osoba) znamená individuální subjekt - spotřebitel, který je uložen jako kontakt pro Siebel Universal Customer Master produkt nebo osoba pro Oracle Customer Data Hub produkt.

Product Hub obsahuje dvě složky, Siebel Universal Product Master a Oracle Product Information Management Data Hub. Pro účely Product Hub aplikace znamená record (záznam) celkový počet individuálních zákaznických databázových záznamů v aplikaci Product Hub (např. uložen ve složce Product Hub). Zákaznický databásový záznam je každý aktivní nebo neaktivní produktový komponent nebo SKU záznam uložený v tabulce MTL\_SYSTEMS\_ITEMS., který neobsahuje žádnou vzorovou položku (např. \* položka) nebo jiné zařazení totožné položky.

Pro účely Case Hub programu znamená record (záznam) celkový počet individuálních zákaznických databázových záznamů, které mohou být uloženy v aplikaci Case Hub. Case Hub databásový záznam je každý požadavek nebo řešený problém vyžadující vyhledávání nebo uložená služba v tabulce S\_CASE v aktivním či neaktivním stavu.

Pro účely Site Hub programu znamená record (záznam) celkový počet individuálních zákaznických databázových záznamů, které mohou být uloženy v RRS\_SITES\_B tabulce aplikace Site Hub. Side Hub databásový záznam je každá položka (např. majetková hodnota, budova, obchod jako část budovy, bankomat atd.) uložený v Site Hub programu.

Pro všechny Programy uvedené shora této definice, máte povinnost se seznámit s předpoklady pro aplikační licencování jak jsou uvedeny v tabulce Aplikačního Licencování, která je umístěna na adrese [http://oracle.com/contracts\\_pro](http://oracle.com/contracts_pro) poskytnutí nebo omezení Oracle technologií pod aplikacemi.

Pro účely Hyperion Data Relationship Management je záznam (record) definován jako každý „business objekt“ nebo hlavní datová konstrukce, kterou si pro zpracování v této aplikaci zvolíte. Tyto záznamy mohou popisovat libovolný počet podnikových informačních veličin, obvykle označovaných jako základní členy (base members), např. nákladová střediska, účty hlavní knihy, právní subjekty, organizace, výrobky, dodavatele, jmění, budovy, regiony nebo zaměstnance apod. Záznamy mohou dále představovat souhrnné objekty, obvykle označované jako „souhrnné členy“ (rollup members), které buď představují součet základních členů nebo popisují hierarchickou informaci související s příslušnými základními členy. Záznamy jsou jedinečné a neobsahují žádné duplicity ani sdílené informace, které by mohly být významné pro účely zpracování základních dat.

Pro účely programů Supplier Lifecycle Management a Supplier Hub je záznam definován jako záznam jedinečného obchodního subjektu nebo společnosti, uložený jako „dodavatel“ (*Supplier*) v tabulce AP\_SUPPLIERS programu Supplier Lifecycle Management, resp. Supplier Hub.

Pro účely programu Life Sciences Customer Hub je záznam definován jako počet jedinečných záznamů v zákaznické databázi uložených v tomto programu. Záznam v zákaznické databázi je jedinečný záznam lékaře (tj. fyzické osoby), který je uložen jako kontakt pro program Oracle Life Sciences Customer Hub.

**1000 Records:** je definován jako 1000 očištěných záznamů (např. řádek), které jsou výstupem z produkčního data flow Data Quality pro Data Integrator programu.

**Registered User:** je definován jako osoba, kterou oprávníte k používání programu, který je nainstalovaný na jednom nebo více serverech, bez ohledu na to, zda tato osoba v daný čas programy aktivně využívá. Registrovaní uživatelů budou vaši obchodní partneři nebo zákazníci a nikoli vaši zaměstnanci.

**500,000 Requests Per Day:** je definováno jako pět set tisíc požadavků od půlnoci do následující půlnoci (např. den).

Pro účely programu ATG Web Commerce, požadavky pro plný ATG pipeline u ATG DynamoHandler v Servlet Pipeline prostřednictvím webového prohlížeče nebo web service hovorů, včetně JSP page requests; Ajax requests; SOAP service requests; web service hovory domácích mobilních aplikací, rich front koncové aplikace nebo jiné integrované externí systémy se započítávají pro účely stanovení počtu potřebných licencí.

Pro účely programu Endeca Experience Manager, požadavky Assembler a Presentation API, včetně jakéhokoli požadavku pro Experience Manager; jakéhokoli zadaného dotazu pro Search Engine (text box dotazy, výběr nebo změna ve výběru facet); page dotazy aplikací (např. ATG Web Commerce); přímé dotazy webových prohlížečů; web service hovory domácích mobilních aplikací; rich front koncové aplikace nebo jiné integrované externí systémy se započítávají pro účely stanovení počtu potřebných licencí.

Pro účely programu WebCenter Sites pro Oracle ATG Web Commerce, se požadavky pro WebCenter Sites nebo WebCenter Sites Satellite Server programy pro stránky nebo fragmenty stránek, dotazy JSP stránek, REST service požadavky, SOAP service požadavky nebo web service hovory prostřednictvím prohlížečů nebo externích aplikací se započítávají pro účely stanovení počtu potřebných licencí.

**Retail Register:** je definován jako jakékoli zařízení určené pro záznam jakékoli obchodní transakce.

**RosettaNet Partner Interface Processes (PIPs):** znamenají obchodní procesy mezi obchodními stranami. Poskytují předkonfigurované systems-to-systems dialogy na bázi XML, které jsou důležité pro Aplikace E-Business Suite. Každý předkonfigurovaný PIP obsahuje obchodní dokument se slovníkem a obchodní proces s choreografií oznamovacího dialogu.

**Rule Set (sada pravidel):** je definována jako soubor pravidel pro data, obsahující náplň pro danou zemi, aby funkce kvality dat byly optimalizovány pro danou zemi.

**Server:** je definován jako počítač na kterém jsou programy instalovány. Server licence opravňuje užít licencované programy na jednom specifikovaném počítači.

**Service Order Line (Řada servisních objednávek):** je definována jako celkový počet položek vstupů řady servisních objednávek zpracovaných Programem během 12 měsíců. Několikanásobné vstupy položek řady servisních objednávek mohou být zakládány jako součást jednotlivé zákaznické objednávky či nabídky. Není dovoleno překročit licenci krytý počet řad servisních objednávek během kteréhokoli dvanáctiměsíčního období, pokud od společnosti Oracle neobdržíte dodatečné licence na Řadu servisních objednávek.

**1,000 Sites:** je definováno jako jeden tisíc jedinečných stránek přidaných do Multi-Site Kvót vytvořených během 12 měsíčního období. Sites přidané do Multi-Site Kvót jsou zobrazeny jako záznamy ve Site Characteristics View a ve Billing Group View Multi-Site Kvót. Site záznam je jedinečně definována jejím Service Account a Service Point fields. Jedna Site (definována jejím Service Account a Service Point fields Site), která je přidána do vícenásobných Multi-Site Kvót vytvořených během 12 měsíčního období, se započítává pouze jednou.

**Socket (zásuvka):** je definována jako patice, v níž je vložen čip (nebo vícečipový modul), který obsahuje sadu jednoho nebo více jader. Bez ohledu na počet jader, každý čip (nebo vícečipový modul)

bude počítán jako jedna zásuvka. Všechny obsazené zásuvky, na nichž bude program instalován, resp. na nichž poběží, musejí být licencovány.

**Oracle Solaris Premier pro non-Oracle hardware podle patič:** je definováno jako právo používat programy Oracle Solaris (podle níže uvedené definice) na hardwaru, který není vyráběn společností nebo pro společnost Sun/Oracle, a obdržet služby podpory Oracle Premier Support for Operating Systems (omezené na programy Oracle Solaris) po období uvedené v objednacím dokumentu. Výraz „programy Oracle Solaris“ označuje operační systém Oracle Solaris a samostatně licencovanou technologii třetí strany (jak je definováno níže). Programy Oracle Solaris mohou obsahovat technologii třetí strany. Společnost Oracle vám může v programové dokumentaci, souborech readme/ctímne nebo v podrobnostech pro instalaci sdělit určitá oznámení související s takovou technologií třetí strany. Licence k technologii třetí strany vám bude udělena buď podle ustanovení smlouvy, nebo jestliže tak bude uvedeno v dokumentaci k programu, souborech readme/ctímne nebo v podrobnostech k instalaci, podle samostatných licenčních ustanovení (dále jen „samostatných ustanovení“) a nikoli podle ustanovení smlouvy (dále jen „samostatně licencovaná technologie třetí strany“). Vaše práva používat takovou samostatně licencovanou technologii třetí strany podle samostatných ustanovení nejsou smlouvou nijak omezena. Programy Oracle Solaris mohou obsahovat nebo mohou být distribuovány s určitými samostatně licencovanými součástmi, které jsou součástí systému Java SE (dále jen „Java SE“). Pro systém Java SE a všechny součásti s ním spojené získáváte licenci podle podmínek smlouvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products a nikoli podle této smlouvy. Kopie smlouvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products je k dispozici na stránkách [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts).

Toto předplatné je dostupné pouze pro server, který je certifikován společností Oracle a uveden na seznamu kompatibilního hardwaru (*Hardware Compatibility List - HCL*) na stránce <http://www.sun.com/bigadmin/hcl>. Pro každou patič serveru musíte získat licenci předplatného. Nebude-li ve vašem objednacím dokumentu uvedeno jinak, bude období předplatného účinné od data účinnosti objednacího dokumentu předplatného. Jestliže byla vaše objednávka podána prostřednictvím služby Oracle Store, je datem účinnosti vaší objednávky datum, kdy vaši objednávku společnost Oracle přijala. Služby Oracle Premier Support for Operating System jsou poskytovány podle příslušných zásad technické podpory platných v okamžiku, kdy jsou služby poskytovány. Na konci uvedeného období máte možnost předplatné, bude-li k dispozici, prodloužit za cenu v té době platných poplatků.

Jestliže bude ve vaší objednávce uvedeno „**1 – 4patičový server**“ (*1 – 4 socket server*), budete moci předplatné využít pro server s nejvýše 4 paticemi. Jestliže bude ve vaší objednávce uvedeno „**5 a vícepatičový server**“ (*5+ socket server*), budete moci předplatné využít pro servery s libovolným počtem patič.

**Subscriber (Účastník):** je definován jako (a) pracovní telefonní číslo pro všechna zařízení připojená pevnou linkou; (b) přenosný mikrotelefon nebo pager, který jste aktivovali za účelem bezdrátové komunikace; (c) odbočka do domácnosti nebo zařízení jinde než v domácnosti obsluhované poskytovatelem kabelových služeb; nebo (d) síťově připojený měřič spotřeby. Celkový počet Účastníků se rovná součtu všech typů Účastníků. Pokud není vaše obchodní činnost definována v rámci výše uvedených primárních definic Účastníka, bude Účastník definován jako každý přírůstek ve výši 20.695,50 CZK Vašich hrubých ročních výnosů tak, jak byly oznámeny SEC ve vaší výroční zprávě či odpovídajícím účetním nebo oznamovacím dokumentu.

**Suite:** je definována jako veškeré funkční softwarové komponenty popsané v dokumentaci k danému produktu.

**Sun Ray Device(zařízení Sun Ray):** je definováno jako Sun Ray počítač, na kterém program běží.

**Tape Drive:** je definován jako mechanické zařízení používané pro zápis, čtení a obnovení dat z magnetické pásky (media). Typicky použitý pro ochranu dat a zálohování, Tape Drives jsou vyvinuty

jako samostatné jednotky nebo součástí robotických tape knihoven. Příklad Tape Drive zahrnuje Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DLT), Advanced Intelligent Type (AIT), Quarter-Inch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT), a 8mm Helical Scan. Pro účely zálohovací báze se počítá každý paralelní stream nebo Recovery Manager (RMAN) channel jako ekvivalent Tape Drive.

**Technical Reference Manuals (Technické manuály) :** Technické manuály ("TRM") představují důvěrné informace společnosti Oracle. TRM budete využívat výhradně pro své vnitřní operace související se zpracováním dat pro následující účely: (a) implementace aplikací, (b) vytváření rozhraní mezi ostatním softwarem a hardwarem a aplikacemi, a (c) budování rozšíření aplikací. Neposkytnete, ani neumožníte poskytnutí nebo využití TRM jiným osobám pro jakékoli jiné účely. Nebudete využívat TRM k vytváření softwaru, který vykonává stejné nebo podobné funkce jako jakýkoli produkt společnosti Oracle. Souhlasíte, že (a) vynaložíte buď alespoň stejné úsilí k ochraně důvěrných materiálů obsažených v TRM jako vynakládáte na ochranu svých vlastních nejdůležitějších důvěrných informací, nebo veškerou přiměřenou péči – dle toho, která z těchto možností je významnější; (b) budete se svými zaměstnanci a zástupci uzavírat dohody, na základě kterých bude zajištěna mlčenlivost a chráněna vlastnická práva třetích osob, jako například společnosti Oracle, a zadáte svým zaměstnancům a zástupcům pokyny v souvislosti s požadavky týkajícími se TRM; (c) omezíte odhalování TRM na ty své zaměstnance a zástupce, kteří TRM potřebují pro účely, ke kterým jsou určeny; (d) budete TRM vždy uchovávat ve svých provozovnách a kancelářích; a (e) neodstraníte ani nezničíte žádná označení týkající se majetkových práv a důvěrného charakteru těchto materiálů uvedené na TRM. Společnost Oracle si vyhrazuje veškeré nároky, autorská práva a další majetková práva v souvislosti s TRM. TRM jsou vám poskytovány v konečné podobě bez jakýchkoli záruk. Na základě ukončení licence přestanete příslušné TRM užívat a navrátíte či zničíte všechny jejich kopie.

**Telephone Number:** je definováno jako jedinečné telefonní číslo, pro nějž jsou programem spravovány nebo zobrazovány účetní informace, bez ohledu na počet jednotlivých majitelů účtů spojených s těmito telefonními čísly.

**Terabyte:** je definován jako počítačový úložný prostor o objemu jednoho biliónu bajtů.

**\$B in Total Assets:** je definována jako 20.695.500.000,- CZK vaší naposledy oznámené nebo interně dostupné hodnoty celkového jmění (*Total Asset Value*), která byla uvedena ve vaší výroční zprávě nebo hlášení příslušným orgánům.

**Trainee (Školená osoba):** je definována jako zaměstnanec, dodavatel, student nebo jiná osoba, která má záznam v Programu.

**Transaction:** je definována jako každá interakce, která je vyvolána aplikačním uživatelem zaznamenaná Oracle Enterprise Managerem k zachování dostupnosti a výkonnové matrix použité pro výpočet urovně služeb. Např. následující soubor interakcí představuje jednu transakci: login, search customer, log out.

**1K Transactions:** je definována jako jeden tisíc jedinečných transakcí zpracovaných Programem během 12 měsíců. Nejste oprávněni překročit licencovaný počet transakcí během 12 měsíců, pokud od společnosti Oracle nezískáte dodatečné licence pro transakce. Pro Oracle Contact Center Anywhere je jedinečná transakce definována jedním z následujících způsobů: přichodí telefonický hovor, odchozí telefonický hovor (přímo vytočený, preview vytočený, predikované vytočený, web call back), skupinový fax, skupinový mail/zvukový mail, četovací sekce (přichodí sekce, web collaborator s agenty). Pro JD Edwards World Purchase Card Management je jedinečná transakce definována jako jedna platba zpracovaná programem.

**UPK Developer:** je definován jako Vámi oprávněná osoba pro užívání Programů, které jsou instalovány na jednom serveru nebo více serverech, bez ohledu na to, zda oprávněná osoba tyto Programy aktivně užívá v jakoukoli dobu. UPK Developer může vytvářet, měnit, nahlížet a ovlivňovat simulace nebo dokumentaci.

**UPK Module:** je definován jako funkční softwarová komponenta popsaná v dokumentaci produktu.

**Wireless handset:** je definován jako zařízení pro mobilní komunikaci – celulární telefon, PDA, pager, jehož hlavní funkcí jsou služby bezdrátová hlasové komunikace a přenosu dat poskytované poskytovatelem služeb.

**Workstation (Pracovní stanice):** je definována jako klientský počítač, z něhož je možné získat přístup k Programům, bez ohledu na to, kde je daný Program nainstalován.

## 10.2 Určení termínů

Neuvádí-li vaše licence pro daný Program konkrétní termín, je její platnost trvalá a nevyprší, pokud nebude ukončena tak, jak dále stanoví Smlouva.

**1,2,3,4,5-leté období:** Licence pro daný Program na 1,2,3,4 nebo 5-leté období začne platit v den účinnosti objednávky a bude platit po dobu specifikovaného období. Po uplynutí specifikovaného období platnost licence zaniká.

**1-leté Předplatné:** Programová licence, která specifikuje 1-leté Předplatné počíná dnem účinnosti objednávky a trvá po dobu jednoho roku. Po uplynutí jednoho roku platnost licence zaniká.

## 10.3 Licenční pravidla Oracle Technology a Oracle Business Intelligence Aplikací

**Failover:** Za předpokladu dodržení podmínek uvedených níže, Vaše licenční oprávnění na programy uvedené v US Oracle Technology Price List, který může být obsažen na <http://www.oracle.com/corporate/pricing/pricelists.html>, zahrnuje právo k užití licencovaných programů na nelicencovaném náhradním počítači, v prostředí Failover, v rozsahu maximálně deseti jednotlivých dnů v kalendářním roce (např. jestliže Failover node je použit po dobu dvou hodin v úterý a tři hodiny v pátek, budou započítány dva dny do uvedeného limitu). **Výše uvedené právo se vztahuje a uplatní se pouze v případě, kdy jsou zařízení upravena v klastru a sdílejí jedno diskové pole. V případě, že primární node přestane pracovat, Failover node pracuje jako primární node. Jakmile je primární node opraven, jste povinni přepnout na tento primární node zpět. Jestliže Failover časový limit je vyčerpán (tedy uplyne 10 dnů jak uvedeno shora) jste povinni získat licenci pro Failover node. Pouze jeden Failover node v klastrovém prostředí lze využít a není povinnost mít licenci v rozsahu maximálně deseti jednotlivých dnů v kalendářním roce klastrovém prostředí i v případě, že několik node je konfigurováno jako failover.** Doba nečinnosti pro účely údržby se započítává do uvedeného limitu deseti dnů. Pokud jsou licencovány options na failover prostředí, počet options musí odpovídat počtu licencované database. Pokud je licencováno na tzv. Named User Plus, minimální počet licencovaných uživatelů nemusí být zachován. Jakékoli užití nad rámec uvedený v tomto odstavci musí být licencováno. Pro failover prostředí platí shodně stejné metriky užití pro licencování uvedených programů v produkčním prostředí a failover prostředí v klastrové konfiguraci.

**Testování:** Pro účely vyzkoušení fyzických kopií záloh obsahuje vaše licence k systému Oracle Database (Enterprise Edition, Standard Edition nebo Standard Edition One) právo spustit databázi na nelicencovaném počítači, a to v kterémkoli kalendářním roce nejvýše čtyřikrát a nejdéle na 2 dny pro každou zkoušku. Toto právo se nevztahuje na žádný způsob obnovy dat – jako je vzdálené zrcadlení (*remote mirroring*) – při němž jsou binární soubory programů Oracle kopírovány nebo synchronizovány.

**Jste odpovědní za to, že nebudou porušena následující omezení:**

- Oracle Database Standard Edition smí být licencována pouze na serverech, které mají maximální kapacitu 4 socketů. Oracle Database Standard Edition, pokud užívány s Oracle Real Application Cluster, mohou být licencovány na jednom clastru serverů podporující maximální kapacitu 4 socketů.

- Oracle Standard Edition One, Internet Application Server Standard Edition One a Portal Standard Edition One smí být licencována pouze na serverech, které mají maximální kapacitu 2 socketů.
- WebLogic Server Standard Edition nezahrnuje WebLogic Server Clustering.
- Business Intelligence Standard Edition One smí být licencována pouze na serverech, které mohou pracovat nejvýše se 2 sockety. Zdroje dat pro BI Server a BI Publisher jsou omezeny na příložené vydání Oracle Standard Edition One, jednu jinou databázi a jakýkoliv počet zdrojů jednoduchých souborů jako jsou soubory typu CSV a XLS. K získání dat z jakýchkoliv datových zdrojů, můžete použít Oracle Warehouse Builder Core ETL, za předpokladu, že cílovou databázi bude pouze Oracle Standard Edition One, jenž je jeho součástí.
- Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters nelze používat jako samostatný server ani jako samostatný nástroj ETL. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters lze používat s kterýmkoliv zdrojem dat za předpokladu, že cílem jsou: (i) aplikační programy Oracle Business Intelligence (vyjma Hyperion Enterprise Performance Management Applications), (ii) související základy, na kterých mohou pracovat programy Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus, Oracle Business Intelligence Standard Edition One nebo související komponenty Business Intelligence applications programy běží, nebo (iii) příslušná databáze některé z uvedených možností. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters lze také používat v případech, kdy aplikační programy Oracle Business Intelligence (vyjma Hyperion Enterprise Performance Management Applications) jsou zdrojem pro aplikační programy zpracování analytických informací od jiného dodavatele než společnosti Oracle, a to za předpokladu, že uživatelé nepoužívají k transformaci dat Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters.
- Pokud se týká programů Java SE Advanced a Java SE Suite, nesmíte vytvářet, upravovat, ani měnit chování, ani oprávnit uživatele, aby vytvářeli, upravovali nebo měnili chování tříd, rozhraní nebo sub-sad, které ve svém názvu obsahují „java“, „javax“, „sun“, „oracle“ nebo jakoukoli variantou předchozích označení. Proces instalace, resp. automatické aktualizace, předává společnosti Oracle (nebo poskytovateli jejich služeb) omezený objem údajů o těchto konkrétních procesech, a to za účelem pomoci společnosti Oracle tyto procesy pochopit a optimalizovat. Společnost Oracle tyto údaje nespojuje s osobními identifikačními údaji. Více informací o údajích, které společnost Oracle shromažďuje můžete nalézt na stránkách <http://oracle.com/contracts>. Další oznámení o autorských právech a licenční ujednání vztahující se na součásti programů jsou uvedeny na stránkách <http://oracle.com/contracts>.
- Programy, které ve svém názvu obsahují „pro aplikace společnosti Oracle“ („for Oracle Applications“) jsou programy pro omezené využití. Tyto programy pro omezené využití smí být používány pouze těmi „vhodnými“ aplikačními programy společnosti Oracle, které ve svém názvu obsahují následující označení: Oracle Fusion, Oracle Communications\*, Oracle Documaker, Oracle Endeca\*, Oracle Knowledge, Oracle Media, Oracle Retail\*, Oracle Enterprise Taxation\*, Oracle Tax, Oracle Utilities\*, Oracle Financial Services\*, Oracle FLEXCUBE, Oracle Reveleus, Oracle Mantas, Oracle Healthcare\*, Oracle Health Sciences, Oracle Argus, Oracle Legal, Oracle Insurance nebo Oracle Primavera. V případě programů s označením, které je v předchozím přehledu uvedeno s hvězdičkou „\*“, není možné s programy pro omezené využití využívat všechny programy „Oracle Applications“ s tímto označením. Seznam vyloučených programů je uveden v licenční tabulce aplikací (Applications Licensing Table), která je k dispozici na webové adrese <http://oracle.com/contracts>. Bez ohledu na výše uvedené, může být systém Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications používán pouze s „volitelnými“ aplikačními programy společnosti Oracle, které v začátku svého názvu obsahují „Oracle Fusion Human Capital Management“, za předpokladu, že programy Oracle Fusion Human Capital Management jsou jedinými programy nastavenými pro běh nad instancí databáze. Systém Oracle Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications smí být také využíván s programy Oracle Product Information Management Analytics, Fusion Edition, Oracle Customer Data Management Analytics, Fusion Edition a Oracle Product Lifecycle Analytics. Oracle Business Intelligence Foundation Suite For Oracle Application smí být také využíván s následujícími programy za předpokladu, že programy Oracle Fusion Applications jsou jedinými zdrojovými programy: Oracle Sales Analytics, Fusion Edition; Oracle Partner Analytics, Fusion Edition; Oracle Supply Chain and Order Management Analytics; Oracle Financial Analytics, Fusion Edition; Oracle Procurement and Spend Analytics, Fusion Edition; Oracle Human Resources Analytics, Fusion Edition a Oracle Project Analytics. Jakékoli limitované použití programů pro „Oracle Applications“ od jiných aplikací Oracle nebo třetích stran, není dovoleno.
- Oracle BPEL Process Manager Option for Oracle Applications smí být využíván pouze pro účely umožnění obchodních procesů, interakcí workflow a schvalování v rámci vhodných aplikací společnosti Oracle. Interakce workflow mezi vhodnými aplikacemi společnosti Oracle a jinými

aplikacemi, nebo třetí stranou je povolena tehdy, pokud jsou umožněny/vyvolány ve vhodných aplikacích společnosti Oracle. Obchodní procesy definované v BPEL jsou povoleny pokud alespoň jedna z takto volaných služeb v rámci obchodního procesu přistupuje k vhodné aplikaci společnosti Oracle buď nativním způsobem (prostřednictvím webových služeb (Web Services)) nebo prostřednictvím adaptéru.

- Oracle Business Intelligence Foundation for Oracle Applications smí být využíváno pouze pro výkon dotazů, výkazů a analýz nad databází transakcí, datovým skladem nebo rychlé Essbase OLAP, jestliže: (i) databáze transakcí je vhodnou aplikací společnosti Oracle nebo výtažkem (jako celek nebo jako část) databáze transakcí vhodných aplikací společnosti Oracle bez jakékoli transformace (dotazy, hlášení a vyhodnocení proti databázové transakci, která není vhodnou transakční databází pro aplikace společnosti Oracle vyžaduje plně využití licence Oracle Business Intelligence Foundation Suite); nebo (ii) datový sklad je dodán jako předpřipravený balík vhodný pro aplikace Oracle datového skladu spolu s některými nezbytnými úpravami odrážející úpravy vytvořené ve vhodných aplikacích společnosti Oracle, a vyhrazen pouze pro vhodné zdroje aplikací společnosti Oracle (dotazy, hlášení a hodnocení pro rozšíření tohoto datového skladu je získáno ze zdrojových systémů ne- podporovaných předpřipravenými datovými sklady vyžadují plně využití licence Oracle Business Intelligence Foundation Suite; nebo (iii) rozměrů každé Essbase OLAP Cube má svůj zdroj ve vhodných aplikacích společnosti Oracle.
- Oracle WebLogic Suite for Oracle Applications smí být použit pouze jako vnořený (embedded) „runtime“ modul pro vhodné aplikace společnosti Oracle nebo pro instalaci uživatelských přizpůsobení vhodné aplikace společnosti Oracle. WebLogic celkový zdroj dat nebo jeden ze zdrojů dat pro aplikace WebLogic, musí být nakonfigurovány pro přístup ke schématu vhodný pro aplikace společnosti Oracle.
- Systém Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications může být používán pouze s úlohami integrace dat dodanými společností Oracle, přičemž uživatelská úprava dodaných úloh je povolena. Aby se předešlo pochybnostem, příklady užití, které není povoleno, zahrnují (nejen) následující: doplnění nových úloh, které podporují odlišné aplikace, nová schémata nebo dříve nepodporované aplikační moduly.
- Systém Oracle SOA Suite for Oracle Applications smí být využíván pouze k umožnění integrace, obchodních postupů, interakcí toku činností (*workflow*) a schvalování v rámci přípustných aplikací společnosti Oracle. Interakce toku činností mezi přípustnými aplikacemi společnosti Oracle a dalšími nepřípustnými aplikacemi společnosti Oracle nebo aplikacemi třetích stran jsou povoleny v rozsahu, kdy jsou buď vyvolány nebo ukončeny z přípustných aplikací společnosti Oracle. Využití komponent systému SOA (včetně, ale nejen, programů Rules nebo Mediator, převodů XSLT, procesů BPEL, komponent Spring, služeb Workflow a bezpečnostních zásad OWSM) je povoleno v rozsahu, kdy alespoň jedna ze služeb vyvolaných z každé komponenty přistupuje k přípustné aplikaci společnosti Oracle buď nativně (prostřednictvím webových služeb) nebo prostřednictvím adaptéru a invokace je součástí toku, který je buď zahájen nebo ukončen v rámci přípustných aplikací společnosti Oracle.
- Portál Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications může být využíván pouze pro zobrazení přípustných aplikací společnosti Oracle a zákaznických aplikací (souhrnně dále označovaných jako „přípustné aplikace“). Zobrazení jakékoli aplikace třetí strany, včetně dalších aplikací společnosti Oracle vyžaduje licenci pro Oracle WebCenter Portal. Na jedné instanci portálu je možno zobrazit více přípustných aplikací za předpokladu, že pro každou přípustnou licenci zobrazovanou na portálu existuje licence WebCenter Portal for Oracle Applications. Portál WebCenter Portal for Oracle Applications může být využíván k integraci různých služeb WebCenter (např. wiki-, blogy nebo diskuse) do kontextu aplikace i k vytvoření specifických toků práce a oznámení mezi přípustnými aplikacemi a složkami portálu WebCenter Portal. Funkce správy obsahu programu Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications mohou být využity pro ukládání a správu dokumentů vytvořených mimo přípustnou aplikaci jestliže tyto dokumenty budou mít vztah k přípustné aplikaci nebo kontextu této aplikace.
- Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications může být využíván k vytváření a úpravě vyhledávání obrázků, úpravě předem připravených dokumentů obrazových aplikací a k vytváření a úpravě vstupního mapování pro obrazové aplikace. Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications může být také využit ke spuštění aplikačních programových rozhraní (*application programming interface - API*) webových služeb z toku práce v Oracle Application. Licence pro WebCenter Imaging for Oracle Applications je vyžadována v případě definování nových typů dokumentů pro správu obrázků bez vztahu k předpřipravené integraci do prostředí Oracle Applications, v případě vývoje vlastních toků činností a pro vyvolání API z vlastních toků práce nebo vlastních integrací aplikací.

- Systém Oracle Identity and Access Management Suite Plus for Oracle Applications může být použit pouze pro výkon souvisejících akcí uživatelů a v rámci přípustných aplikací společnosti Oracle. Programy mohou být využity pro: (1) přidání, vymazání, úpravu a správu identit uživatelů a funkcí v přípustných aplikacích společnosti Oracle; (2) poskytnutí správného webového přístupu a individuálního přihlášení k přípustným aplikacím společnosti Oracle; (3) poskytnutí úložiště dat nebo virtualizace úložiště dat identit uživatelů informací souvisejících s identitami uživatelů nebo ověřovacími a povolujícími zásadami pro přípustné aplikace společnosti Oracle; (4) poskytnutí spojeného individuálního přihlášení k přípustným aplikacím společnosti Oracle.
- Systém Oracle Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications může být využíván pouze v rámci stejného serveru Java Virtual Machine, na jakém jsou využívány komponenty přípustných aplikací společnosti Oracle.
- Oracle GoldenGate pro Oracle Applications může být používán pouze s Oracle dodanými integračními pracemi Oracle. Úprava Oracle dodaných integračních prací je povolena pouze v případě, že je nezbytná pro (i) úpravu zdrojových aplikací nebo cílových aplikací nebo (ii) nastavení GoldenGate konfigurace. Oracle GoldenGate pro Oracle Applications nelze používat (i) na replikaci dat pro databáze jiné než Oracle nebo (ii) jinými Oracle aplikacemi nebo (iii) aplikacemi třetích stran pro jakýkoli typ integrace dat nebo replikační účely. Pro účely odstranění pochybností, příklad nepovoleného užívání zahrnuje krom jiného i následující: replikaci dat pro databáze jiné než Oracle (včetně MySQL), přidání nového zdroje nebo cílových schémat, přidání nepodporovaných modulů aplikací ke zdrojům nebo cílovým schématům, podpora jiných replikačních topologií (např. active-active nebo multi-master) nebo přidání čehokoli, co nebylo dodané společností Oracle.
- Hyperion Data Integration Management, Hyperion Data Integration Management Team Based Development a rozhraní Hyperion Data Integration Management Adapters určená pro SAP BW, SAP R3, Peoplesoft a Siebel jsou licencovány pro jednotlivé počítače (*Computer licence*). Každá licence pro počítače je omezena na podporu nejvýše 8 procesorů (CPU) a každá licence pro počítač musí být vystavena v násobku 8 procesorů. Za procesor je považováno každé jádro (*core*). Pro počítače, které obsahují více než 8 procesorů, je nutno pořídit počet licencí odpovídající počtu využívaných procesorů. Například, pokud Hyperion Data Integration Management využíváte na 12 procesorech, je nutno pořídit 2 licence pro počítače (*Computer license*); pokud Hyperion Data Integration Management využíváte na 17 procesorech, je nutno pořídit 3 licence pro počítače (*Computer license*). Tyto aplikace mohou být využity výhradně ve spojení s přenášením dat z a do Hyperion Data Store (úložiště dat/metadat dodávaná s aplikacemi Hyperion). Tyto aplikace nesmějí být využívány pro výběr dat z jiných datových úložišť než z Hyperion Data Store, k naplňování zákaznických úložišť dat (úložiště dat vytvořené jiným způsobem, než výhradně z dat uložených v Hyperion Data Store). Licence pro počítače pro aplikaci Hyperion Data Integration Management umožňuje pro takové programy 1) pouze připojení k následujícím relačním databázím: Oracle, Sybase, IBM DB2, MS SQL Server a 2) vybírat z, resp. zapisovat do neomezeného počtu nestrukturovaných (*flat*) souborů/souborů typu XML. Aby bylo možné připojení aplikace Hyperion Data Integration Management k těmto doplňkovým zdrojům, jsou nutné samostatné licence pro rozhraní Hyperion Data Integration Management pro SAP BW, SAP R3, PeopleSoft, resp. Siebel.
- Počet volitelných programových licencí Hyperion musí odpovídat počtu licencí pro odpovídající aplikaci Hyperion.
- Licence k programům Hyperion Planning Plus obsahuje licenci pro omezené využití k programům Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis. Licence pro omezené využití znamená, že programy Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis mohou být používány pouze pro přístup k datům z programu Hyperion Planning Plus. Program Oracle Data Integrator – Target Database může být využíván k nahrání dat z jakéhokoli zdroje dat, za předpokladu, že cílovou databází je program Hyperion Planning Plus. Konkrétně, program Hyperion Essbase Plus nemůže být využit k vytvoření rychlí Essbase, které neobsahují data využívané programem Hyperion Planning Plus a Aggregate Storage – volitelná komponenta programu Hyperion Essbase Plus – nemohou být použity.
- Licence pro aplikace programů Hyperion Profitability a Cost management programy obsahují licenci pro omezené užití k programu Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator – Target Database programy. Toto omezené využití znamená, že aplikace Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator – Target Database programy mohou být použity výhradně pro přístup k datům uloženým v aplikaci programu Hyperion Profitability a Cost Management. Především nesmí být aplikace Hyperion Essbase Plus využity pro vytváření rychlí

Essbase, které neobsahují data používaná aplikací Hyperion Profitability a Cost Management, ani volitelná komponenta aplikace Hyperion Essbase Plus, Aggregate Storage, nesmí být používána.

Pokud získáte Named User Plus uživatele na Programy uvedené níže, musíte dodržovat následující uživatelská minima a uživatelská maxima:

Program	Minimum pojmenovaných uživatelů
Oracle Database Enterprise Edition	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
Times Ten In-Memory Database	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
Cloud File System	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
Rdb Enterprise Edition	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
CODASYL DBMS	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
Data Integrator Enterprise Edition	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
GoldenGate	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
GoldenGate for Non Oracle Database	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
GoldenGate Veridata	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
GoldenGate for Teradata Replication Services	25 Named User Plus uživatelů na Procesor
Java SE Advances	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Java SE Suite	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebLogic Server Standard Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebLogic Server Enterprise Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebLogic Suite	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Web Tier	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Coherence Standard Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Coherence Enterprise Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Coherence Grid Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
TopLink and Application Development Framework	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
GlassFish Server	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Internet Application Server Standard Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor *
Internet Application Server Enterprise Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor *
BPEL Process Manager	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Enterprise Gateway	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebLogic Integration	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Service Registry	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Enterprise Repository	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Forms and Reports	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Tuxedo	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
SOA Suite for Non Oracle Middleware	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Event-Driven Architecture Suite	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Business Intelligence Standard Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
B2B for RosettaNet	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
B2B for EDI	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Healthcare Adapter	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
B2B for ebXML	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Suite Plus	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Portal	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Content	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Sites	10 Named User Plus uživatelů na Procesor

WebCenter Sites Satellite Server	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Universal Content Management	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Imaging	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Forms Recognition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Enterprise Capture	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Distributed Capture	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
WebCenter Real-Time Collaboration	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
On Track Communication Standard Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
On Track Communication Enterprise Edition	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Enterprise Gateway for Access Management	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Beehive Enterprise Messaging Server	10 Named User Plus uživatelů na Procesor
Beehive Enterprise Collaboration Server	10 Named User Plus uživatelů na Procesor

\* Named User Plus minima se neztahují na program, který je instalovaný na jednoprocetovém zařízení, které umožňuje práci s programem pouze jednomu uživateli.

Program	Maximum Named User Plus uživatelů
Personal Edition	1 Named User Plus na databázi
Business Intelligence Standard Edition One	50 Named User Plus uživatelů

Pokud licencováno na Named User Plus, pak počet licencí pro programy uvedené níže uvedené v kolonce A musí souhlasit s počtem licencí přiřazeného programu v kolonce B. Z důvodu změn core faktoru před účinností této smlouvy u jmenovaných programů může dojít k situaci, že stanovaná minima počtu licenčních práv Named User Plus neodpovídají určeným minimálním počtům. Pokud jsou poskytována licenční práva Processor vždy musí být dodržena minima uvedená v níže specifikované tabulce tak, že u programů uvedených v části A tabulky odpovídají i přidružené programy v části B tabulky. V případě, že programy byly licencovány v různém časovém období, stanovaná minima počtu licenčních práv nemusí být dodržena z důvodu změn core faktoru v závislosti na době kdy daný program byl licencován, v takovém případě počet cores použitý pro výpočet množství licenčních práv pro Processor pro daný program uvedený v části A tabulky bude použit pro výpočet Processor licenčních práv pro přidružené programy uvedené v části B tabulky. Přidružené programy jsou ty, které jsou užívány ve spojení s programy uvedenými v části A tabulky.

A	B
<b>Database Enterprise Edition Options*</b> - Real Application Clusters, Real Application Clusters One Node, Partitioning, OLAP, Data Mining, Spatial, Advanced Security, Label Security, Database Vault, Active Data Guard, Real Application Testing, Advanced Compression, Total Recall, Retail Data Model, Communications Data Model	Oracle Database Enterprise Edition, Audit Vault Server
<b>Database Enterprise Management*</b> - Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Cloud Management Pack pro Oracle Database	
<b>RDB Server Options*</b> - TRACE	Rdb Enterprise Edition, CODASYL DBMS
<b>WebLogic Suite Options**</b> - BPEL Process Manager Option, Service Bus, SOA Suite for Non Oracle Middleware, Business Process Management Suite	WebLogic Suite
<b>Application Server Enterprise Management***</b> - WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition, SOA Management Pack Enterprise Edition, Cloud Management	Associated application server program being managed by the program in Column A.

Pack for Oracle Fusion Middleware	
Management Pack for Oracle Coherence**	Coherence Enterprise Edition, Coherence Grid Edition
Management Pack for Oracle GoldenGate*	GoldenGate, GoldenGate pro Non Oracle Database, GoldenGate pro Mainframe
<b>Business Intelligence Server Enterprise Edition Options-</b> Interactive Dashboard, Delivers, Answers, Office Plug-in and Reporting and Publishing	Business Intelligence Server Enterprise Edition
<b>Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Option-</b> Business Intelligence Management Pack	Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus
<b>Beehive Platform Options-</b> Beehive Messaging, Beehive Team Collaboration, Beehive Synchronous Collaboration, Beehive Voicemail	Beehive Platform
Management Pack pro Oracle Data Integrator	Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator a Application Adapter pro Data Integration, nebo Oracle Data Integrator Enterprise Edition pro Oracle Applications
<b>Hyperion Financial Data Quality Management Options-</b> Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for SAP	Hyperion Financial Data Quality Management
<b>Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise Option-</b> Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite	Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise
<b>Hyperion Data Integration Management Options-</b> Hyperion Data Integration Management Source Adapter, Hyperion Data Integration Management Team Based Development	Hyperion Data Integration Management

\* Pokud licencováno na Named User Plus, jste povinni zajistit minimální počet licencí 25 Named User Plus na Processor pro každý přidružený program.

\*\* Pokud licencováno na Named User Plus, jste povinni zajistit minimální počet licencí 10 Named User Plus na Processor pro každý přidružený program.

#### 10.4 Pravidla licencování aplikací ATG

- Odpovídáte za zajištění souladu s předpoklady pravidel licencování, které jsou uvedeny Tabulce licencování aplikací (Applications Licensing Table), která je přístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Programy Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator mohou být používány pouze buď ve spojení s programem Oracle ATG Web Commerce nebo programem Oracle ATG Web Knowledge Manager. Ale za předpokladu, že doplňky pro doplňující informace jsou již obsaženy v programu Oracle ATG Web Commerce nebo v programu Oracle ATG Knowledge Manager, můžete svůj datový model rozšířit tak, aby obsahoval i tyto další informace.
- Balík Cognos BI Consumer Bundle je součástí programu Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a sestává z (a) jednoho (1) nástroje pro výkazy pro anonymní prohlížeče, které sestávají z nejvýše dvou (2) procesorů a celkem čtyř (4) jader, (b) neomezených licencí pro dané uživatele (seat licence) prohlížečů výkazů, (c) jedné (1) licence pro uživatele (seat licence) pro Named BI Web Administrator a jedné (1) licence pro uživatele (seat licence) pro Named BI

Professional Report Author. Jakékoli licence pro další uživatele (seat licence) musí být získány samostatně nákupem licencí Oracle ATG Web Commerce BI Administrator, a to za poplatek, přičemž tyto licence nejsou obsaženy v žádné celopodnikové (enterprise-wide) ani obdobné licenci.

#### 10.5 Pravidla licencování aplikací JD Edwards

- Odpovídáte za zajištění souladu s předpoklady pravidel licencování aplikace, které jsou uvedeny v Tabulce licencování aplikací (Applications Licensing Table), která je přístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Programy JD Edwards EnterpriseOne obsahují knihovnu Adobe PDF. Programy také obsahují knihovnu GNU libgmp; copyright 1991 Free Software Foundation, Inc. Tato knihovna je softwarem poskytovaným zdarma, který je možno upravovat a dále distribuovat podle podmínek licence GNU Library General Public License, kterou programy obsahují. Programy mohou rovněž obsahovat produkty dalších třetích stran.
- Vaše licence k programu/programům může obsahovat doplňková licenční práva. Další informace o doplňkových právech jsou uvedeny v tabulce programů PeopleSoft/JD Edwards umístěné na <http://oracle.com/contracts>.
- Program Foundation obsahuje vlastní vývojové prostředí a sadu nástrojů. Berete na vědomí a potvrzujete, že na jakýkoli softwarový program vyvinutý pomocí funkcí tohoto vývojového prostředí a sady nástrojů se vztahují podmínky a ustanovení této smlouvy. Vy společnost Oracle ochráníte a odškodníte před jakoukoli žalobou třetí strany z důvodů škod (včetně, ale nejen, odpovídajících advokátních poplatků) souvisejících s jakýmkoli počítačovým programem, který jste vygenerovali s využitím vývojových nástrojů obsažených v programech. **SPOLEČNOST ORACLE ODMÍTÁ JAKOUKOLI ZÁRUKU, ŽE VÝVOJOVÉ NÁSTROJE OBSAŽENÉ V PROGRAMECH BUDOU GENEROVAT POČÍTAČOVÉ PROGRAMY, JEJICHŽ PARAMETRY NEBO SPECIFIKACE BUDOU ODPOVÍDAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE TAKTO VYGENEROVANÉ PROGRAMY NEBUDOU OBSAHOVAT CHYBY.**
- Každý z programů Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne a Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne Upgrade obsahuje licenci k omezenému využití databáze Oracle Database Standard Edition. Tato databáze může být využívána výhradně ve spojení se jakýmkoli nebo všemi licencovanými programy JD Edwards EnterpriseOne, včetně programů třetích stran licencovaných pro použití s programy JD Edwards EnterpriseOne. Tato databáze může být nainstalována na neomezeném počtu procesorů. Pokud vyžadujete parametry nebo funkce mimo rozsah těch, které jsou obsaženy v databázi Oracle Database Standard Edition, nebo pokud vyžadujete použití této databáze Oracle Database mimo vaši implementaci programů JD Edwards EnterpriseOne, můžete si formou smlouvy přímo se společností Oracle nebo některým z jejich autorizovaných prodejců, zakoupit licenci k neomezenému využití.

Licence ke každému z těchto programů obsahuje také licenci k omezenému využití následujících komponent systému Oracle Fusion Middleware: Oracle Application Server Standard Edition nebo Oracle WebLogic Server Standard Edition (může být použit kterýkoli z těchto produktů, ale oba produkty nemohou být použity pro stejnou funkci); Oracle JRockit JVM; Oracle Application Server Portal; Oracle WebCenter Services; Oracle BPEL Process Manager; Oracle Business Activity Monitoring; Oracle Application Server Single Sign-On; Oracle Access Manager Basic; Oracle Application Server Web Cache; a Oracle Business Intelligence Publisher. Tyto komponenty smějí být využívány výhradně ve spojení se kteroukoli nebo všemi licencovanými aplikacemi JD Edwards EnterpriseOne, včetně licencí třetích stran licencovaných pro použití s programy JD Edwards EnterpriseOne. Tyto komponenty mohou být nainstalovány na neomezeném počtu procesorů. Pokud vyžadujete využití těchto komponent i mimo vaši implementaci systému JD Edwards EnterpriseOne můžete si formou smlouvy přímo se společností Oracle nebo některým z jejich autorizovaných prodejců, zakoupit licenci k neomezenému využití kterékoli z uvedených komponent společnosti Oracle.

Pro účely použití programu Oracle Business Intelligence Publisher, začleňuje společnost Oracle licenci k omezenému využití programu Business Intelligence Publisher pro použití s programy JD Edwards EnterpriseOne. K jakémukoli využití programu Business Intelligence Publisher mimo program JD Edwards EnterpriseOne, např. s vaší vlastní „zákaznickou“ aplikací nebo jinými aplikacemi společnosti Oracle (včetně, ale nejen aplikacemi Siebel, PeopleSoft, resp. Oracle) bude nutná licence k plnému využití programu Business Intelligence Publisher. Program Business Intelligence Publisher může být nainstalován na neomezeném počtu procesorů.

Vývojové nástroje obsažené v těchto programech smíjí být využity výhradně s licencovanými programy JD Edwards EnterpriseOne a nesmíjí být využity pro tvorbu nových aplikací. Vy společnost Oracle ochráníte a odškodníte před jakoukoli žalobou třetí strany z důvodů škod (včetně, ale nejen, odpovídajících advokátních poplatků) souvisejících s jakýmkoli počítačovým programem, který jste vygenerovali s využitím vývojových nástrojů obsažených v programech. SPOLEČNOST ORACLE ODMÍTÁ JAKOUKOLI ZÁRUKU, ŽE VÝVOJOVÉ NÁSTROJE OBSAŽENÉ V PROGRAMU JD EDWARDS ENTERPRISE ONE BUDOU GENEROVAT POČÍTAČOVÉ PROGRAMY, JEJICHŽ PARAMETRY NEBO SPECIFIKACE BUDOU ODPOVÍDAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE TAKTO VYGENEROVANÉ PROGRAMY NEBUDOU OBSAHOVAT CHYBY.

- Každý z programů Technology Foundation a Technology Foundation Upgrade obsahuje následující „IBM komponenty“: IBM DB2 Universal Database, IBM WebSphere Application Server a IBM WebSphere Portal (obsažený v programu Collaborative Portal). Komponenty IBM smíjí být použity výhradně ve spojení s kterýmkoli nebo všemi licencovanými programy JD Edwards EnterpriseOne, včetně licencí třetích stran licencovaných pro použití s programy JD Edwards EnterpriseOne. Přímou smlouvou se společností IBM nebo jejím autorizovaným prodejcem můžete k jakékoli IBM komponentě získat všeobecnou licenci. Vývojové nástroje obsažené v tomto programu smíjí být využity výhradně s licencovanými programy JD Edwards EnterpriseOne a nesmíjí být využity pro tvorbu nových aplikací. Vy společnost Oracle ochráníte a odškodníte před jakoukoli žalobou třetí strany z důvodů škod (včetně, ale nejen, odpovídajících advokátních poplatků) souvisejících s jakýmkoli počítačovým programem, který jste vygenerovali s využitím vývojových nástrojů obsažených v programech. SPOLEČNOST ORACLE ODMÍTÁ JAKOUKOLI ZÁRUKU, ŽE VÝVOJOVÉ NÁSTROJE OBSAŽENÉ V PROGRAMU JD EDWARDS ENTERPRISE ONE BUDOU GENEROVAT POČÍTAČOVÉ PROGRAMY, JEJICHŽ PARAMETRY NEBO SPECIFIKACE BUDOU ODPOVÍDAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE TAKTO VYGENEROVANÉ PROGRAMY NEBUDOU OBSAHOVAT CHYBY.

#### 10.6 Pravidla licencování aplikací sady Oracle E-Business Suite

- Nesete odpovědnost za zajištění souladu s předpoklady pro licencování uvedenými v Licenční tabulce aplikací, která je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Volba Activity Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2B.
- Volba Field Service Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2B.
- Volba Marketing Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2B.
- Volba Sales Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2B.
- Volba Service Hub B2B je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2B.
- Volba Activity Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2C.
- Volba Field Service Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Hub B2C.
- Volba Marketing Hub je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2C.
- Volba Privacy Management Policy Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2C.
- Volba Sales Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2C.
- Volba Service Hub B2C je dostupná pouze s komponentou Siebel Customer Universal Master pro program Customer Hub B2C.

#### 10.7 Pravidla licencování aplikací PeopleSoft

- Odpovídáte za zajištění souladu s předpoklady pravidel licencování aplikace, které jsou uvedeny v Tabulce licencování aplikací (Applications Licensing Table), která je přístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.

- Vaše licence k programu(ům) může obsahovat doplňková licenční práva. Bližší informace o doplňkových licencích jsou uvedeny v tabulce programů PeopleSoft / JD Edwards dostupné na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Níže uvedené programy obsahují licenci k použití programu Business Analysis Modeler – Restricted Development k vývoji rozhraní a úprav, včetně vytváření nových tabulek dat pro aplikace pouze pro vámi licencované programy PeopleSoft. Společnost Oracle vám tento program dodá podle dodacích podmínek vaší objednávky.
- Integrated FieldService, Marketing, Mobile Sales, Online Marketing, Order Capture, Order Capture Self Service, Sales, Support for Customer Self Service.
- Pro používání programu Campus Self Service platí doplňkové podmínky a ustanovení uvedené v dodatku INAS Software Supplement, který je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Program PeopleTools - Enterprise Development bude používán výhradně pro vývoj aplikací pro vaše interní procesy zpracování dat. V žádném případě nesmíte tyto aplikace uvádět na trh, ani distribuovat. Bez ohledu na ustanovení s opačným významem nebudete mít právo využít funkcí, které jsou v současné době označovány jako vyhledávače Verity, které jsou dodávány v rámci tohoto programu pro účely vývoje aplikací.
- Program Each PeopleTools - Enterprise Development Starter Kit bude využíván výhradně pěti uživateli aplikací k vývoji aplikací obsahujících celkem nejvýše 20 komponent (podle definice uvedené v dokumentaci k programu) pro vaše interní operace pro zpracování dat. V žádném případě nesmíte tyto aplikace uvádět na trh, ani distribuovat. Bez ohledu na ustanovení s opačným významem nebudete mít právo využít funkcí, které jsou v současné době označovány jako vyhledávače Verity, které jsou dodávány v rámci tohoto programu pro účely vývoje aplikací.
- Nástroje PeopleTools Restricted Development smíte využívat k vývoji rozhraní a úprav, včetně tvorby nových tabulek dat pro aplikace pouze pro licencované programy PeopleSoft Enterprise. Společnost Oracle vám tento program dodá podle dodacích podmínek vaší objednávky.
- Program Process Modeler Client smí být používán výhradně s programy PeopleSoft Enterprise nebo JD Edwards EnterpriseOne, k nimž máte od společnosti Oracle licenci. Tento program nemůžete využívat s žádným jiným softwarem.
- Licence k programu Student Administration obsahuje licenci k omezenému využití programů Human Resources, Benefits Administration a Payroll for North America. Tato licence k omezenému využití znamená, že softwarové moduly Human Resources, Benefits Administration a Payroll for North America budou používány pro přístup k funkcím programu Student Administration. Pro používání programu Student Administration platí doplňkové podmínky a ustanovení uvedené v příloze INAS Software Supplement dostupné na stránce <http://oracle.com/contracts>.

#### 10.8 Pravidla licencování aplikací Primavera

- Odpovídáte za zajištění souladu s předpoklady pravidel licencování aplikace, které jsou uvedeny v Tabulce licencování aplikací (Applications Licensing Table), která je přístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Pro účely následujících programů společnosti Primavera: Earned Value Management, Evolve, SureTrak, Contractor a P3 Project Planner potvrzujete, že jste si přečetli a že rozumíte omezeným službám Software Update License & Support, které jsou pro tyto programy dostupné a které jsou popsány v Zásadách společnosti Oracle pro technickou podporu (Oracle's Technical Support Policies).
- Pro účely programů Primavera SureTrak a Primavera P3 Project Planner potvrzujete, že použití těchto programů koncovým uživatelem se řídí smlouvou, kterou jste obdrželi spolu s programy a nikoli licenční smlouvou pro koncového uživatele, které je součástí instalace produktu(ů).
- Pro účely programu Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management a Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services, se vyvíjejí a/nebo uživatelé, kteří (i) ještě nejsou licencováni pro Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management program, a (ii) vstupují (včetně přes Acces Points) do aplikací, musí být licencováni pro Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services program. "Acces Points" zahrnují mimo jiné třetí stranu, Oracle nebo custom verze následujících: interfaces, API's, web services a databázové linky.
- Pro účely programu Primavera Contract Management Web Services a Primavera Contract Management, se vyvíjejí a/nebo uživatelé, kteří (i) ještě nejsou licencováni pro Primavera Contract Management program, a (ii) vstupují (včetně přes Acces Points) do aplikací, musí být licencováni pro Primavera Contract Management Web Services program. "Acces Points" zahrnují

mimo jiné třetí stranu, Oracle nebo custom verze následujících: interfaces, API's, web services a databázové linky.

#### 10.9 Pravidla licencování aplikací Siebel Applications

- Odpovídáte za zajištění souladu s předpoklady pravidel licencování aplikace, které jsou uvedeny v Tabulce licencování aplikací (Applications Licensing Table), která je přístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Pro programy Siebel Branch Teller Services, Siebel Internet Banking Services, Siebel Retail Finance Foundation Services a Siebel Financial Transactions Workbench můžete použít nástroje třetích stran k (a) vytváření materiálů nebo (b) úpravě materiálů označených v dokumentaci k programu jako kód vzorových obrazovek (Sample Screen Code) nebo Šablona procesu (Process Template), vždy v souladu s dokumentací k programu a za předpokladu, že takové materiály nebo upravené materiály budou využity výhradně v rámci licencovaného používání těchto programů. Nebudete žádným způsobem omezovat právo společnosti Oracle na vývoj, používání, licencování, vytváření derivátů ani jakéhokoli jiného volného využívání programů, pomocných programů, dokumentace k programům, jakýchkoli jiných materiálů dodaných společností Oracle, ani na povolení třetí straně k takovému využívání.
- Program Siebel Details obsahuje licenci pro 20 současných uživatelů, která vás opravňuje k používání programu pouze na jednom počítači pro nejvýše 20 současných uživatelů v jakémkoli okamžiku.
- Program Siebel Marketing Server je licencován pro počítač spolu s počtem jedinečných Záznamů zákazníka, k nimž máte při využívání programu přístup.
- Siebel Pharma Marketing Server je licencován podle počtu jedinečných Záznamů zákazníka, k nimž máte při využívání programu přístup, a zároveň podle počtu Značek, které můžete pomocí programu spravovat.
- Siebel Pricing Claims Server-Up to 20 Application Users je licencován pro počítač s omezením počtem Uživatelů aplikací.
- Uživatelé nebo procesory programu Siebel Web Channel mohou přistupovat k nejvýše 15 objektům. Jako „Objekt“ je definována každá datová entita v hladině Business Object Layer programu, který je definován v programu Siebel Tools.
- Program Siebel Data Quality License může být použita pouze v rámci instalací Oracle Master Data Management nebo Oracle CRM.

#### 10.10 Pravidla licencování programů licencovaných podle modulů UPK

- Společnost Oracle vám pro vaše Vývojáře UPK uděluje nevýhradní a nepřenosnou licenci k: (i) používání těch programů, které jsou součástí sady User Productivity Kit („UPK“) a které jsou licencovány jako moduly UPK (společně označovaných jako „obsah UPK“), a to pouze v rozsahu nutném pro vytváření a realizaci školení výhradně pro „zaměstnance“, resp. pro „Application user“ za účelem využívání programů tvořících základ a pro vaše potřeby; (ii) pořizovat neomezený počet kopií obsahu UPK, ovšem pouze v rozsahu nutném pro přípravu a realizaci školení výhradně pro zaměstnance, resp. pro „Application user“ za účelem využívání programů tvořících základ a pro vaše potřeby; a (iii) vyvíjet podle potřeby úpravy a uživatelské úpravy obsahu UPK, a to vždy podle podmínek a ustanovení této smlouvy za předpokladu, že všechna oznámení o autorských právech budou reprodukována v původní podobě a beze změny. Prohlašujete a zaručujete, že máte platnou licenci pro programy tvořící základ. Obsah UPK nesmíte prodávat dál, ani jinak distribuovat žádné další straně, ani obsah UPK využívat jinak, než je touto smlouvou výslovně povoleno. Společnost Oracle prohlašuje, že obsah UPK a jakýkoli obsah, který vytvoříte s pomocí UPK, obsahuje cenné interní informace. Společnost Oracle si ponechává veškeré nároky a práva ke všem částem obsahu UPK a jakýchkoli jeho kopií. Vámi vytvořené úpravy obsahu UPK budete používat výhradně pro svoji interní potřebu v souladu s ustanoveními této smlouvy. Obsah UPK můžete zpřístupnit, resp. můžete umožnit jeho využití pouze takové třetí straně, která je držitelem licence Application usera která: (a) vám poskytuje služby související s vaším využíváním obsahu UPK; (b) potřebuje obsah UPK použit, resp. mít k němu přístup; a (c) souhlasila se závazkem podobným vašemu závazku o zachování důvěrnosti obsaženému v této smlouvě. Application user a Zaměstnanec používající UPK programy může nahlížet a pracovat se simulacemi a dokumentací, ale nesmí vytvářet a upravovat simulace nebo dokumentaci.

#### 10.11 Pravidla licencování programů MySQL

- Programy MySQL mohou obsahovat technologii třetí strany. Společnost Oracle vám může v rámci dokumentace k programu, v souborech „ctimne / readme“ nebo v podrobnostech k instalaci uvést určitá oznámení související s takovou technologií třetí strany. Technologie třetí strany vám bude licencována buď podle podmínek smlouvy nebo, pokud tak bude uvedeno v dokumentaci k programu, souborech „ctimne / readme“ nebo v podrobnostech k instalaci, podle samostatného licenčního ustanovení (dále jen „samostatného ustanovení“) a nikoli podle ustanovení této smlouvy (dále jen „samostatně licencovaná technologie třetí strany“). Vaše práva využívat tuto samostatně licencovanou technologii třetí strany podle samostatných ustanovení nejsou nijak touto smlouvou omezena.

Příloha č. 5 k Rámcové smlouvě

**Rozsah služeb technické podpory  
Oracle Czech s.r.o.**

# Rozsah služeb Technické podpory Oracle

Datum účinnosti: 7. listopadu 2014

## Obsah:

1. Přehled
2. Podmínky podpory
3. Podpora po dobu životnosti
4. Úrovně technické podpory společnosti Oracle
5. Dostupné doplňující služby podpory
6. Webové systémy technické podpory zákazníků
7. Nástroje používané k poskytnutí služeb podpory
8. Celosvětové postupy zabezpečení při podpoře zákazníků
9. Definice závažnosti
10. Specifická ustanovení pro podporu programů Hyperion a Agile
11. Kontaktní informace

## 1. PŘEHLED

Není-li uvedeno jinak, platí tyto podmínky technické podpory pro technickou podporu všech řad produktů společnosti Oracle.

„Vy“ a „Váš“ odkazuje na fyzickou nebo právní osobu, která si objednala technickou podporu od společnosti Oracle nebo autorizovaného prodejce.

Podmínkou poskytnutí technické podpory poskytované Oracle Support Services (OSS) popsané dále v těchto Podmínkách poskytování služeb Technické podpory Oracle je platná licence na všechny programy.

Technická podpora je poskytována v situacích (včetně problémů způsobených Vámi), které se prokazatelně vyskytují v aktuálně podporovaných verzích licencovaného programu Oracle, který nebyl změněn a který běží na certifikované konfiguraci hardwaru, databáze a operačního systému, jak je uvedeno ve Vaší objednávce nebo dokumentaci k programu.

Informace o verzích produktu a podporovaných platformách u všech programů Oracle s výjimkou programů Phase Forward a Nimbula, jsou dostupné prostřednictvím webových systémů zákaznické podpory společnosti Oracle uvedených v následující části Webové systémy podpory zákazníků. Informace o verzích produktu a podporovaných platformách pro programy Phase Forward a Nimbula vám budou zaslány písemně.

Společnost Oracle bude služby podpory poskytovat v souladu se Zásadami společnosti Oracle pro ochranu soukromí, které jsou k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/html/services-privacy-policy-078833.html> a níže uvedenými Celosvětovými postupy společnosti Oracle pro zabezpečení při Zákaznické podpoře (*Oracle's Global Customer Support Security Practices*).

Odkazy na tyto Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle se mohou v dřívějších smlouvách týkajících se produktů společnosti Oracle nebo dodavatelů zakoupenými společnostmi Oracle, lišit (např. „Podmínky a ustanovení služeb Podpory softwaru“ (*Software Support Services Terms and Conditions*), „Podmínky služeb Údržby“ (*Maintenance Services Policy*), „podmínky podpory produktu“ (*product support policy*), „Podmínky Služeb Podpory“ (*Support Services Policy*), „Smlouva o Podpurné údržbě“ (*Support Maintenance Agreement*), Smlouvu o Údržbě a Technické podpoře“ (*Maintenance and Technical Support Agreement*), „Plán údržby a podpory 2.0“ (*Maintenance and Support Schedule 2.0*) nebo „Zásady služeb podpory držitelů licence“ (*Licensee Support Services Policy*).

Společnost Oracle může na základě svého svobodného rozhodnutí tyto podmínky technické podpory změnit, ale taková změna podmínek nezpůsobí podstatné snížení úrovně služeb poskytovaných podporovaným programům v průběhu období podpory (definováno dále), pro něž byly poplatky za technickou podporu zaplacený.

Porovnání těchto Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle s předchozí verzí Podmínek poskytování služeb Technické podpory pro Software společnosti Oracle jsou uvedeny v příloženém dokumentu Statement of Changes (*Seznam změn*) (PDF).

## 2. PODMÍNKY PODPORY

### Poplatky za technickou podporu

Poplatky za technickou podporu jsou splatné ročně před obdobím podpory, pokud v příslušné objednávce, finančním plánu nebo platební smlouvě se společností Oracle nebo pobočkou Oracle není stanoveno jinak. Váš závazek k platbě (např. objednávka nákupu, probíhající platba nebo jiný schválený způsob platby) je nutný pro další zpracování Vaší objednávky technické podpory ve společnosti Oracle. Faktura bude vystavena až po přijetí Vašeho závazku k platbě a bude zaslána na Vámi stanovenou fakturační adresu. Nezaplacení bude mít za následek ukončení poskytování podpory. Technická podpora bude poskytována v souladu s podmínkami objednávky, na jejímž základě bude zakoupena; ovšem poplatky za technickou podporu splatné podle finančního plánu budou splatné v souladu s podmínkami a ustanoveními takového finančního plánu.

### Období podpory

Poskytování technické podpory začíná datem účinnosti objednávky, není-li v objednávce stanoveno jinak. Jestliže objednávka byla podána prostřednictvím služby Oracle Store, je datem účinnosti datum, kdy byla objednávka přijata společností Oracle. Není-li v dokumentech objednávky stanoveno jinak, podmínky technické podpory Oracle, včetně cen, se vztahují k dvanáctiměsíčnímu období technické podpory (dále jen „období podpory“). Žádné služby technické podpory objednané pro dané období podpory, ani s nimi spojené poplatky není možno stornovat, poplatky jsou nevratné. Společnost Oracle není povinna poskytovat technickou podporu po skončení období podpory.

### Sada licencí

Sada licencí se skládá ze (i) všech vašich licencí programů, včetně všech volitelných rozšíření\* (například Database Enterprise Edition a Enterprise Edition Options; Purchasing a Purchasing Options), Enterprise Manager\* (např. Database Enterprise Edition a Diagnostic Pack) nebo samoobslužného modulu\* (například Human Resources a Self-Service Human Resources), které jsou k těmto programům licencovány, nebo (ii) všech licencí programů, které sdílejí stejný zdrojový kód\*\*, nebo (iii) v případě programů Crystal Ball stejných licencí k programu obsažených v jedné objednávce, (iv) pro programy Java Embedded Binary, všech distribuovaných jednotek programu/ů vnořených (*embedded*) do každého jednotlivého produktu Java Application Product v souladu se smlouvou Java Binary License and Redistribution Agreement (dále jen „BLRA“) uzavřené mezi vámi a společností Oracle, nebo (v), jestliže distribuujete programy Java Restricted Use Binary, nebo jestliže programy Java Embedded Binary v rámci programu Oracle Java Partner Initiative (dále jen „OJPI“), všechny licence koncového uživatele k programu/programům vnořených (*embedded*) nebo začleněných do balíku Java Application Product podle BLRA. Vývojové a demonstrační licence poskytnuté prostřednictvím programu Oracle Partner Network nebo Oracle Technology Network nejsou do definice sady licencí zahrnuty.

\* Podle údajů uvedených v ceníku společnosti Oracle

\*\* Programy sdílející stejný zdrojový kód jsou:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One a Personal Edition.
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite a Web Tier.
- programy Oracle FLEXCUBE Core Banking
- programy Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail
- programy Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate
- programy Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing
- programy Oracle Daybreak
- programy Oracle Banking

Jestliže jste Partner Oracle a koncovému uživateli poskytujete podporu prvního stupně (např. podle Embedded Software Licence („ESL“), Application Specific Full Use („ASFU“) nebo jakéhokoli jiného oprávnění od společnosti Oracle k poskytování podpory prvního stupně), sestává sada licencí ze

všech licencí koncových uživatelů k programům začleněným nebo obsaženým v balíku aplikací (*Application Package*) podle smlouvy ESL Distribution Agreement, ASFU Distribution Agreement nebo jiné smlouvy o distribuci uzavřené mezi Vámi a společností Oracle. Jestliže koncový uživatel má zároveň licence k plnému využití (*Full Use licences*), které přímo podporujete Vy, potom tyto licence k plnému využití musí být také podporovány se stejnou úrovní jako licence ASFU nebo ESL.

Jestliže podporu prvního stupně koncovému uživateli pro licence ASFU a licence pro plné využití poskytuje společnost Oracle, potom musí být jak licence ASFU, tak i licence pro plné využití podporovány se stejnou úrovní. Ovšem, jestliže podporu prvního stupně pro licence pro plné využití poskytuje koncovému uživateli společnost Oracle, zatímco vy poskytujete podporu prvního stupně pro licence ASFU, resp. ESL, potom licence nebudou považovány za licence náležející do stejné sady licencí podle podmínek odpovídající úrovně služeb společnosti Oracle.

#### **Odpovídající úrovně služeb**

Při nákupu technické podpory musí být všechny licence v dané sadě licencí podporovány stejnou úrovní služeb technické podpory (například Software Update License & Support nebo nepodporováno). Pokud služby rozšíříte o Extended Support (*Prodlouženou podporu*), musíte si i nadále udržovat Software Update License & Support pro celou sadu licencí a s ohledem na dostupnost si musíte Extended Support zakoupit pro všechny licence dané verze programu, pokud Extended Support nakupujete pro jakoukoli licenci dané verze. Není možné podporovat jen část sady licencí; sada licencí musí být omezena ukončením všech nepodporovaných licencí. Budete požádáni, abyste ukončení licencí doložili příslušným ukončovacím dopisem.

#### **Obnovení Technické podpory společnosti Oracle**

V případě, že technická podpora vyprší, nebo není zakoupena již při nákupu licencí, bude určen reaktivační poplatek. Reaktivační poplatek se vypočte následovně: a) jestliže technická podpora vypršela, bude reaktivační poplatek činit 150 % posledního poplatku za technickou podporu, který jste za příslušný program zaplatili; b) jestliže jste technickou podporu nikdy nezakoupili, bude reaktivační poplatek činit 150 % poslední zveřejněné ceníkové ceny za technickou podporu, která by byla účtována pokud by podpora pro dané programy byla původně objednána podle ceníkových zásad společnosti Oracle platných v okamžiku obnovení podpory. Reaktivační poplatek určený podle (a) bude poměrným způsobem upraven za období od vypršení technické podpory po datum jejího obnovení. Reaktivační poplatek určený podle (b) bude poměrným způsobem upraven za období od původní objednávky licence k programu.

Kromě výše uvedeného reaktivačního poplatku budete muset uhradit poplatek za technickou podporu za období podpory. Poplatek za technickou podporu bude vypočten následovně: (i) jestliže technická podpora vypršela, bude se výše poplatku za dvanáctiměsíční období podpory rovnat poslední výši ročního poplatku za technickou podporu, který jste pro příslušný program zaplatili; (ii) jestliže jste si technickou podporu pro daný program nikdy nezakoupili, bude se výše poplatku za technickou podporu rovnat výši, která by byla zaplácena v případě, že by podpora byla objednána zároveň s licencí k programu podle ceníkových zásad společnosti Oracle platných v okamžiku obnovení podpory. Reaktivační poplatek za technickou podporu uvedený výše v bodech (i) a (ii) může být upraven.

Jestliže jste v minulosti získali technickou podporu od oprávněného prodejce společnosti Oracle a nyní technickou podporu nakupujete přímo od společnosti Oracle, může dojít ke zvýšení reaktivačního poplatku nebo Vašeho poplatku za technickou podporu. Jestliže podpora nebude obnovena pro celou sadu licencí, nebo bude obnovena podpora pro část sady licencí z objednávky, bude postupováno podle zásad pro „Sadu licencí“, „Odpovídající úrovně služeb“ a „Ceny po snížení počtu licencí nebo úrovně technické podpory“.

#### **Ceny po snížení počtu licencí nebo úrovně technické podpory**

Cena podpory se odvíjí od úrovně podpory a počtu licencí, pro něž je podpora objednána. V případě, že je ukončena platnost části sady licencí z jedné objednávky, nebo pokud bude snížena úroveň podpory, bude podpora pro zbývající licence z této objednávky licencí účtována podle ceníku technické podpory společnosti Oracle platného v době ukončení, resp. snížení počtu podporovaných licencí a cena bude snížena o standardní slevu. Cena za tuto podporu nepřevyší poplatky za předchozí období uhrazené jak za licence, jejichž podpora pokračuje, tak za licence, které byly ukončeny, nebo jejichž podpora byla ukončena, ale nebude snížena pod úroveň předchozích poplatků za podporu licencí, jejichž podpora zůstává zachována. Pokud objednávka licencí, obsahující licence, které jsou ukončovány, stanovovala i cenu dalších licencí, bude cena technické podpory pro všechny

tyto licence stanovena podle ceníku technické podpory Oracle platného v okamžiku snížení a tato cena bude snížena o příslušnou standardní slevu.

### **Zákaznické vázané balíčky aplikací**

Technická podpora jednotlivých programových modulů zákaznického balíčku nemůže být ukončena.

### **Nepodporované programy**

Zákazníci s nepodporovanými programy nemají právo pro nepodporované programy stahovat nebo obdržet aktualizace, opravné verze, opravy, telefonickou pomoc ani jiné služby technické podpory. Balení CD nebo programů zakoupených nebo stažených k vyzkoušení, použití s jinými podporovanými programy nebo zakoupenými či staženými ve funkci náhradních médií není možno použít k aktualizaci nepodporovaných programů.

### **Technické kontaktní osoby**

Stanovení kontaktní osoby pro technické záležitosti záleží výhradně na ujednání mezi vámi a OSS technické podpory daných programů. Vaše technické kontaktní osoby musí mít alespoň vstupní základní školení pro produkt a v případě potřeby i další školení odpovídající příslušné funkci nebo fázi implementace, specializovanému použití produktů anebo přechodu na jiné produkty. Aby vaše kontaktní osoby pro technické záležitosti mohly při řešení problémů pomáhat, resp. asistovat, společnosti Oracle při analýze a řešení požadavků na služby, musí mít odpovídající znalosti programů Oracle a prostředí, v němž jsou u vás provozovány. Aby vaše kontaktní osoba mohla společnosti Oracle při diagnostice problému a hledání jeho řešení asistovat, musí při předávání požadavku na služby tento problém znát a musí být schopna sdělit informace o problému. Aby nedošlo k přerušení služeb podpory, je nutné, abyste OSS neprodleně informovali, jestliže odpovědnost za technický kontakt bude přenesena na jinou osobu.

Při objednávce Software Update License & Support lze stanovit jednu (1) hlavní a čtyři (4) záložní osoby („technická kontaktní osoba“) pro sadu licencí, které budou sloužit jako kontaktní osoby pro styk s OSS. S každými 250 000 USD v čistých poplatcích za podporu sady licencí máte možnost určit další dvě (2) hlavní a čtyři (4) záložní technické kontaktní osoby. Hlavní technická kontaktní osoba odpovídá za (i) dohled nad předkládáním požadavků na služby a (ii) za vývoj a využívání postupů odstraňování potíží v rámci organizace. Záložní technické kontaktní osoby odpovídají za řešení uživatelských problémů. Za jmenování dalších technických kontaktních osob Vám může být naúčtován poplatek.

Společnost Oracle může kontrolovat požadavky na služby vznesené Vašimi technickými kontakty a může doporučit specifické školení, které může pomoci předcházet požadavkům na služby, které by po absolvování předmětného školení nevznikaly.

### **Aktualizace programů**

Aktualizaci se rozumí vydání následné verze programu, kterou společnost Oracle podporovaným zákazníkům uvolní pro licence k programům, a to bez dalších licenčních poplatků s výjimkou případných zaslacích poplatků, za předpokladu, že jste si objednali nabídku technické podpory obsahující softwarovou aktualizaci těchto licencí v daném časovém období. Aktualizace neobsahují žádné verze, doplňky nebo jiné programy, které společnost Oracle licencuje samostatně. Aktualizace se poskytují, jsou-li k dispozici, (podle rozhodnutí společnosti Oracle) a aktualizace nemusejí obsahovat všechny dříve dostupné verze pro programy, které společnost Oracle zakoupila. Společnost Oracle nemá za povinnost žádné další programy, ani jejich funkce vyvíjet. Všechny vydané aktualizace Vám budou buď dodány, nebo zpřístupněny ke stažení. V případě dodávky obdržíte jednu kopii aktualizace pro každý podporovaný operační systém, pro nějž byly objednány licence k programu. Za kopírování, stažení a instalaci aktualizací odpovídáte Vy.

### **Právo na zrušení technické podpory**

V některých případech může být nezbytné, aby společnost Oracle v rámci životního cyklu produktu určité verze programů přestala podporovat, a proto si společnost Oracle toto právo vyhrazuje. Ovšem pro verze programů, které jsou vysloveně uvedeny v Zásadách společnosti Oracle pro podporu po dobu životnosti (*Lifetime Support policy*), budou platit tyto Zásady pro podporu po dobu životnosti. Vyhrazujeme si právo na změnu informací o ukončení podpory.

### **Podpora první a druhé úrovně**

Požadujeme od Vás, abyste organizaci a procesy zavedli a udržovali tak, aby podpora první úrovně (*First Line Support*) podporovaných programů byla poskytována přímo uživatelům. Podpora First Line Support obsahuje zejména, ale nejen, (i) přímou odpověď uživatelům na jejich dotazy týkající se

výkonu, funkci nebo provozu podporovaných programů, (ii) přímou odpověď uživatelům na dotazy týkající se problémů nebo vztahující se k podporovaným programům, (iii) diagnostiku problémů nebo otázek souvisejících s podporovanými programy a (iv) řešení problémů nebo otázek souvisejících s podporovanými programy.

Jestliže s přiměřeným úsilím nebudete schopni diagnostikovat nebo vyřešit problémy nebo otázky související s podporovanými programy, můžete se obrátit na Oracle a požádat o podporu druhé úrovně (*Second Line Support*). Měli byste vynaložit přiměřené úsilí na to, abyste společnosti Oracle poskytli odpovídající přístup (například přístup do souborů v úložištích, souborů protokolů nebo výtažků databází) potřebný k poskytnutí podpory *Second Line Support*, neposkytujte ovšem společnosti Oracle přístup k žádným zdravotním údajům, údajům o platebních kartách nebo jinak citlivým údajům, které vyžadují vyšší míru ochrany, než která je popsána níže v části Celosvětové postupy pro ochranu soukromí zákazníků.

Podpora druhé úrovně (*Second Line Support*) obsahuje zejména, ale nejen, (i) diagnostiku problémů nebo otázek souvisejících s podporovanými programy a (ii) vynaložení přiměřeného úsilí k vyřešení oznámených a ověřitelných chyb v podporovaných programech tak, aby tyto podporované programy vykonávaly ze všech podstatných hledisek funkce popsané v příslušné dokumentaci.

Společnost Oracle může kontrolovat požadavky na služby zaznamenané Vašimi technickými kontaktními osobami a může doporučit určité změny organizačního uspořádání a procesů, aby vám pomohla se zavedením výše uvedených doporučených standardních postupů.

#### **Podmínky podpory specifické pro produkty třetích stran**

Abyste obdrželi technickou podporu, musíte zůstat v podporovaném prostředí – včetně aplikací a platform. Pokud některý dodavatel ukončí technickou podporu svých produktů, může být od Vás z důvodu pokračování v poskytování služeb technické podpory od společnosti Oracle, požadováno, abyste přešli na aktuální certifikovanou a podporovanou kombinaci produktu, aplikace, hardwarové platformy, prostředí, databáze anebo operačního systému.

#### **Technická podpora pro vývojové a zkušební licence a licence koncových uživatelů**

Technická podpora pro vývojové a zkušební licence a licence koncových uživatelů je poskytována prostřednictvím Vašeho členství programu Oracle Partner Network. Než budete moci poskytovat technickou podporu pro program, který jste koncovému uživateli licencovali, musíte si pro daný program od společnosti Oracle kromě technické podpory, kterou můžete získat pro vývojové, resp. zkušební, licence, zakoupit technickou podporu a tuto trvale udržovat po dobu, po kterou budete technickou podporu koncovému uživateli poskytovat.

Technická podpora po dobu životnosti (*Lifetime Support*) se skládá z následujících úrovní služeb:

- Podpora „Premier Support“ (označovaná, příp. uváděná v dokumentech objednávky také jako „Software Update License & Support“)
- Prodloužená podpora „Extended Support“ (je-li v nabídce)
- Udržovací podpora „Sustaining Support“

Popis služeb podpory úrovní „Premier Support“, „Extended Support“ a „Sustaining Support“ je obsažen v níže uvedené části Úrovně služeb technické podpory Oracle.

Jestliže bude nabízena, bude, s výjimkou případů popsaných dále, technická podpora „Premier Support“ k dispozici po dobu pěti let od data, kdy se daná verze programu Oracle stane obecně dostupnou. Bude-li nabízena, může být u určitých verzí technická podpora prodloužena o další tři roky ve formě prodloužené podpory „Extended Support“. S výjimkou níže uvedených případů je podpora „Extended Support“ zpoplatněna dodatečným poplatkem k poplatku za technickou podporu, který se platí za každé období podpory, pro něž bude podpora „Extended Support“ zakoupena.

Případně může být Podpora dále prodloužena formou udržovací technické podpory „Sustaining Support“ po celou dobu, po kterou budete udržovat technickou podporu svých licencí produktů Oracle.

Informace o konkrétních programech serverových technologií, na něž se vztahují nebo budou vztahovat Podmínky podpory po celou dobu životnosti, jsou uvedeny následujících dokumentech:

- Pro programy serverových technologií v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí technologických produktů“).
- Pro programy fusion middleware v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Fusion Middleware](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí Fusion Middleware“).
- Pro aplikační programy v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Applications](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí aplikací“).
- Pro maloobchodní programy v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Retail Applications](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí maloobchodních aplikací“).
- Pro software a operační systému značky Sun v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Sun Software and Operating System Products](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí softwaru Sun a operačních systémů“).
- Pro verze programu Oracle Linux v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Linux and Oracle VM](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí Oracle Linux a Oracle VM“).
- Pro programy OFSS v dokumentu "[Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Financial Services Software](#)" (PDF) („Podmínky podpory po celou dobu životnosti: pokrytí programů Oracle Financial Services“).

**Výjimky** – Pro zákazníky s platnou podporou, kteří provozují:

1. **PeopleTools.** Program PeopleTools společnosti Oracle, který byl zakoupen ve spojení s určitou verzí aplikačního programu People Soft, bude podporován po dobu podpory předmětné verze aplikačního programu. Opravy a certifikáty platform pro sub-verze programu PeopleTools budou poskytovány po dobu dvanácti (12) měsíců po vydání následující sub-verze nebo od okamžiku, kdy společnost Oracle oznámí, že žádná další verze již nebude vydána; významné opravy (*Critical Patch Updates*) pro sub-verze programu PeopleTools mohou být poskytovány po dobu až 24 měsíců po vydání následující sub-verze.

Abyste i nadále, v případě, že budou nabízeny, mohli pro verze aplikačního programu PeopleSoft obdržet služby podpory úrovní Premier nebo Extended Support, musíte nainstalovat sub-verze programu PeopleTools. Instalace sub-verzí programu PeopleTools po vás může být vyžadována tehdy, bude-li to nutné k tomu, aby sub-verze odpovídala verzi technologií a produktů třetích stran podporovaných poskytovatelem takového produktu třetí strany.

Údržba aplikací PeopleSoft, která kromě jiného obsahuje obrázky, záplaty, vazby a údržbové balíčky může vyžadovat modernizaci (upgrade) na novější verzi programu PeopleTools.

Společnost Oracle si vyhrazuje právo na provedení změn v produktech třetích stran obsažených ve verzi programu PeopleTools, které kromě jiného zahrnují: (i) vyžadování novější verze produktů třetích stran, (ii) změnu způsobu, jakým jsou produkty třetích stran baleny a distribuovány a (iii) nahrazení nebo opravu jednoho nebo více produktů třetích stran.

2. **Oracle Database 11gR2.** Poplatek za prodlouženou podporu nebude účtován za období únor 2015 – leden 2016. V tomto období obdržíte podporu „Extended Support“ tak, jak je popsána dále v části Úrovně služeb technické podpory Oracle.
3. **Oracle Database 10gR2.** S výjimkou případů uvedených v následující tabulce bude prodloužená podpora „Extended Support“ poskytována podle ceníku platného v období srpen 2013 – červenec 2015. Prodloužená podpora „Extended Support“ bude omezena pouze na opravy chyb Stupně závažnosti (*Severity*) 1. Důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.

Pro zákazníky, kteří systém Oracle Database 10gR2 na:

Platforma	
Fujitsu BS200	Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za období od srpna 2010 do července 2014
HP OpenMVS na Itanium	Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za období od srpna 2010 do července 2015. V období od srpna 2015 do července 2017 bude prodloužená podpora

	Extended Support i nadále dostupná, ale za aktuálně platné poplatky. V tomto období bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.
IBM z/OS	Od července 2013 bude prodloužená podpora Extended Support i nadále dostupná za aktuálně platné poplatky. Prodloužená podpora Extended Support bude omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.
Linux Itanium a Windows Itanium	V období od srpna 2013 do prosince 2015 bude prodloužená podpora Extended Support i nadále dostupná za aktuálně platné poplatky za prodlouženou podporu Extended Support. V tomto období bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.

4. **HP-UX a procesor Itanium-2.** Na zákazníky provozující podporované verze programů společnosti Oracle na certifikovaných verzích OS HP-UX na platformách založených na procesoru Itanium-2 se vztahují následující výjimky z prodloužené podpory „Extended Support“.

Verze programu	
Oracle Database 10gR2	Prodloužená podpora Extended Support bude za aktuálně platné poplatky za prodlouženou podporu Extended Support dostupná do prosince 2015. V období od srpna 2013 do prosince 2015 bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.
Oracle Database 11gR1	Prodloužená podpora Extended Support bude za aktuálně platné poplatky za prodlouženou podporu Extended Support dostupná do prosince 2015. V období od září 2015 do prosince 2015 bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.
Oracle Database 11gR2	Prodloužená podpora Extended Support bude za aktuálně platné poplatky za prodlouženou podporu Extended Support dostupná do prosince 2020. V období od února 2018 do prosince 2020 bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.
WebLogic Server 9.2	Prodloužená podpora Extended Support bude za aktuálně platné poplatky za prodlouženou podporu Extended Support dostupná do prosince 2015. V období od prosince 2013 do prosince 2015 bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.
Tuxedo 9.1	Prodloužená podpora Extended Support bude za aktuálně platné poplatky za prodlouženou podporu Extended Support dostupná do prosince 2015. V období od července 2014 do prosince 2015 bude prodloužená podpora Extended Support omezena na opravy Stupně závažnosti ( <i>Severity</i> ) 1; důležité aktualizace nebudou zpřístupňovány.

5. **Oracle e-Business Suite:**

- a) **Prodloužená podpora „Extended Support“ pro Oracle e-Business Suite:** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude pro jednotlivé verze programu odpuštěn takto:

<b>Verze programu</b>	<b>Období odpuštění poplatku za prodlouženou podporu Extended Support</b>
Oracle e-Business Suite 12.0	únor 2012 – leden 2015
Oracle e-Business Suite 12.1	leden 2017 – prosinec 2019

- b) **Udržovací podpora „Sustaining Support“ pro Oracle e-Business Suite 11.5.10:**  
V rámci udržovací podpory „Sustaining support“ pro Oracle e-Business Suite 11.5.10 bude společnost Oracle v období prosinec 2013 až prosinec 2015 nadále poskytovat: opravy Stupně závažnosti (*Severity*) 1, aktualizace formuláře United States Tax Form 1099 pro daňové roky 2013 a 2014 a dále aktualizace daní ze mzdy pro níže uvedené státy a roky:

<b>Stát</b>	<b>Daňový rok 2013</b>	<b>Daňový rok 2014</b>
USA a Kanada	1. ledna 2013 – 31. prosince 2013	1. ledna 2014 – 31. prosince 2014
Velká Británie	nebude	6. dubna 2013 – 5. dubna 2014
Austrálie	nebude	1. července 2013 – 30. června 2014

6. **PeopleSoft Enterprise 9.0, resp. PeopleSoft Enterprise 9.1:** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn po celé období prodloužené podpory.
7. **JD Edwards EnterpriseOne a JD Edwards World:**
- Verze **JD Edwards EnterpriseOne 9.0, JD Edwards EnterpriseOne 9.0 Update 2 (tj. 9.0.2), resp. JD Edwards EnterpriseOne 9.1:** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za celé období prodloužené p podpory Extended Support. Období prodloužené podpory jsou uvedena v dokumentu Podmínky podpory po dobu životnosti (*Lifetime Support policy*).
  - JD Edwards World A9.1:** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za období květen 2013 – duben 2015.
  - JD Edwards World A9.2, JD Edwards World A9.2.1, resp. JD Edwards World A9.3:** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za celé období prodloužené p podpory Extended Support. Období prodloužené podpory jsou uvedena v dokumentu Podmínky podpory po dobu životnosti (*Lifetime Support policy*).
8. **Oracle Portal 11gR1 a Oracle Discoverer 11gR1 (Oracle Fusion Middleware):** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za období červenec 2014 – červen 2015.
9. **Oracle Exdata Storage Server Software 11.2 (verze 11.2.3.2.2 a vyšší):** Poplatek za prodlouženou podporu Extended Support bude odpuštěn za období říjen 2014 – září 2015.
10. **Oracle Insurance Policy Administration System (J2EE) 8.016.43.0 udržovací podpora:** V rámci udržovací podpory Sustaining support pro produkty Oracle Insurance Policy Administration System (J2EE) 8.016.43.0 bude společnost Oracle do 31. prosince 2014 poskytovat opravy Stupně závažnosti (*Severity*) 1.

#### **Software Update License & Support**

Pro verze programů ve fázi „Premier Support“ technické podpory společnosti Oracle po dobu životnosti bude poskytována služba „Software Update License & Support“. Služba Software Update License & Support sestává z:

- Aktualizace programů, oprav, bezpečnostních upozornění a významných oprav
- Daňové aktualizace a aktualizace související se změnou zákonů a právních předpisů (dostupnost se může lišit v jednotlivých státech, resp. pro jednotlivé programy)
- Aktualizačních skriptů
- Certifikace s většinou nových produktů/verzí třetích stran
- Hlavních verzí produktů a technologií, které obsahují všeobecné údržbové verze, vybrané

- funkční verze a aktualizaci dokumentace
- Pomoci s požadavky služeb poskytované nepřetržitě (24 hodin denně/7 dní v týdnu)
- Přístupu k portálu My Oracle Support (webové systémy nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby, není-li uvedeno jinak
- Držitelé platných licencí pro MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription nebo MySQL Standard Edition Annual Subscription (dále jen „MySQL Subscription“) mohou služby Software Update License & Support (dále jen „SULS“) pro MySQL Community Edition,\* s tou výjimkou, že SULS pro MySQL Community Edition neobsahuje Aktualizace žádného druhu. MySQL Community Edition nemůže obsahovat všechny funkce programů obsažených v MySQL Subscription. (\*Community Edition označuje MySQL licencované podle licence GPL).
- Služba Software Update License & Support (dále jen „SULS“) je pro Oracle VM VirtualBox Enterprise omezena na zde uvedené platformy. SULS není dostupná pro funkce Oracle VM Virtual Box Enterprise, které jsou označeny jako pokusné; tyto funkce jsou uvedeny v Uživatelské příručce Oracle VM VirtualBox umístěné zde.
- Přístupu ke službám Platinum Services, které jsou popsány na: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

Služba Software Update Licence & Support pro program Audit Vault and Database Firewall (dříve: programy Database Firewall a Database Firewall Management Server) sestává z:

- Výše popsané služby Software Update Licence & Support
- Nepřetržitý (24x7) přístup ke službě Oracle Unbreakable Linux Network
- Ověření hardwaru<sup>1</sup>
- Aplikace oprav na starší verze (*backport*) s využitím obchodně odůvodněného úsilí pro jakoukoli verzi programu Oracle Linux vydanou společností Oracle, a to po období šesti (6) měsíců od data všeobecného uvolnění následující verze programu Oracle Linux; rozvrh služby Backport je k dispozici na adrese: <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Poznámky:

- Ověření pro hardware bude poskytováno po dobu prvních šesti (6) roků od data, kdy daná verze programu Oracle Linux bude všeobecně dostupná. Po šesti (6) letech může být ověření hardwaru poskytnuto na základě rozhodnutí společnosti Oracle, ale společnost Oracle nebude mít žádnou povinnost takové ověření poskytnout.

Omezená podpora Software Update License & Support bude k dispozici pro programy Phase Forward (tj. Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), inForm a LabPas). Tato omezená podpora Software Update License & Support bude sestávat z:

- Aktualizací a oprav programů, bezpečnostních výstrah a kritických záplat
- Asistence při požadavcích na služby v průběhu běžné pracovní doby
- Možnosti on-line zadání požadavku na služby podle popisu v následujícím odkazu: <http://www.oracle.com/us/support/contact/health-sciences-license-support/index.html>
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

#### **Prodloužená podpora - Extended Support**

Prodloužená podpora „Extended Support“ může být poskytována pro určité verze programů společnosti Oracle po vypršení období podpory „Premier Support“. Jestliže je prodloužená technická podpora „Extended Support“ nabízena, je obecně dostupná po dobu tří let od uplynutí období podpory „Premier Support“ a je určena pouze pro poslední opravnou verzi programu. Nebude-li v této části uvedeno jinak, bude služba „Software Update License & Support“ omezena na následující položky:

- Aktualizace programů, oprav, bezpečnostních upozornění a významných oprav
- Daňové aktualizace a aktualizace související se změnou zákonů a právních předpisů (dostupnost se může lišit v jednotlivých státech, resp. pro jednotlivé programy)
- Aktualizační skripty (dostupnost se pro jednotlivé programy může lišit)
- Hlavní verze produktů a technologií, které obsahují všeobecné údržbové verze, vybrané funkční verze a aktualizaci dokumentace
- Pomoc s požadavky na služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné

- podpory zákazníků) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Přístup ke službám Platinum podle popisu uvedeného na:  
[http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services\\_policies-1652886.pdf](http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services_policies-1652886.pdf)
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

Služba prodloužené podpory „Extended Support“ nezahrnuje:

- Certifikace pro nové produkty/verze třetích stran

*Prodloužená podpora Extended support pro Java SE – verze programu Java SE, pro které může být prodloužená podpora Extended Support poskytována, obdrží službu Java SE Support omezenou na následující:*

- Opravy chyb, bezpečnostní opravy a podružné aktualizace
- Nástroje pro modernizaci (upgrade)
- Pomoc s požadavky na služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

*Prodloužená podpora Extended support pro Oracle Linux – pro programy Oracle Linux není prodloužená podpora Extended Support poskytována.*

#### **Udržovací podpora „Sustaining Support“**

Udržovací podpora „Sustaining Support“ bude poskytována po vypršení období podpory „Premier Support“. Protože verze programů podporované v rámci Sustaining support již nejsou plně podporovány, mohou být informace a znalosti těchto verzí omezené. Rovněž může být omezena dostupnost hardwarových systémů pro běh těchto verzí programů. Pro verze programů, pro něž může být udržovací podpora „Sustaining Support“ poskytována, bude poskytována služba „Software Update License & Support“ omezená na následující položky s níže uvedenými výjimkami:

- Aktualizaci programů, opravy, bezpečnostní upozornění a aktualizací významných oprav vytvořených v době platnosti podpory „Premier Support“ a v době platnosti prodloužené podpory „Extended Support“ (byly-li nabízeny a výhradně po uplynutí období prodloužené podpory „Extended Support“).
- Daňové aktualizace a aktualizace související se změnou zákonů a právních předpisů vytvořené v době platnosti podpory „Premier Support“ a „Extended Support“ (dostupnost se může lišit v jednotlivých státech, resp. pro jednotlivé programy), byly-li nabízeny a výhradně po uplynutí období prodloužené podpory „Extended Support“
- Aktualizační skripty vytvořené v době platnosti podpory „Premier Support“ a „Extended Support“, byly-li nabízeny a výhradně po uplynutí období prodloužené podpory „Extended Support“
- Hlavní verze produktů a technologií, které obsahují všeobecné údržbové verze, vybrané funkční verze a aktualizaci dokumentace
- Z obchodních hledisek přiměřenou pomoc s požadavky na služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line zadání požadavků na služby
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

Udržovací podpora „Sustaining Support“ nezahrnuje:

- Nové aktualizace programů, opravy, bezpečnostní upozornění ani aktualizace významných oprav
- Nové daňové aktualizace ani aktualizace související se změnou zákonů a právních předpisů
- Nové aktualizací skripty
- Certifikaci pro nové produkty/verze třetích stran
- Závazek týkající se odpovědi do 24 hodin, ani směrnice pro odpovědi týkající se požadavku na službu stupně závažnosti 1, který je definován níže v části Stupně závažnosti
- Dříve uvolněné opravy ani aktualizace, které již společnost Oracle nepodporuje.

*Udržovací podpora Sustaining support pro Oracle Linux – pro verze programu Oracle Linux, pro které je možná udržovací podpora „Sustaining Support“ bude poskytována služba „Software Update License & Support“ omezená na následující položky:*

- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line zadání požadavků na služby
- Nepřetržitého (24 x 7) přístupu k Oracle Unbreakable Linux Network
- Přístup k opravám a bezpečnostním upozorněním vytvořeným v období podpory „Premier Support“

Udržovací podpora „Sustaining Support“ pro programy Oracle Linux nezahrnuje:

- Přístup k novým opravám a bezpečnostním upozorněním
- Závazek týkající se odpovědi do 24 hodin, ani směrnice pro odpovědi týkající se požadavku na službu stupně závažnosti 1, který je definován níže v části Stupně závažnosti
- Certifikaci hardwaru
- Aplikaci oprav na starší verze (backport)

Udržovací podpora Sustaining support pro Java SE – verze programu Java SE, pro které může být udržovací podpora „Sustaining Support“ poskytována, obdrží službu Java SE Support omezenou na následující:

- Podružné aktualizace programů, opravy chyb a bezpečnostní opravy vytvořené v době platnosti podpory „Premier Support“ a prodloužené podpory „Extended Support“ (byly-li nabízeny a výhradně po uplynutí období prodloužené podpory „Extended Support“).
- Aktualizační nástroje vytvořené v době platnosti podpory „Premier Support“ a prodloužené podpory „Extended Support“ (byly-li nabízeny a výhradně po uplynutí období prodloužené podpory „Extended Support“).
- Z obchodních hledisek přiměřenou pomoc s požadavky na služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line zadání požadavků na služby
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

Udržovací podpora „Sustaining Support“ pro verze programů Java SE nezahrnuje:

- Nové podružné aktualizace ani opravy programů ani bezpečnostní opravy
- Nové nástroje pro modernizaci (upgrade)
- Závazek týkající se odpovědi do 24 hodin ani směrnice pro odpovědi týkající se požadavku na službu stupně závažnosti 1, který je definován níže v části Stupně závažnosti
- Dříve uvolněné opravy ani aktualizace, které společnost Oracle již nepodporuje.

Udržovací podpora Sustaining support pro program Nimbula – verze programu Nimbula, pro které může být udržovací podpora „Sustaining Support“ poskytována, obdrží službu „Software Update License & Support“ omezenou na následující položky:

- Přístup ke stávajícím aktualizacím a opravám (tj. nové aktualizace ani opravy nebudou poskytovány).
- Pomoc s požadavky na služby poskytovanou v obvyklé pracovní době.
- Možnosti zadání požadavků na služby prostřednictvím adresy elektronické pošty: [REDACTED]
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

Udržovací podpora „Sustaining Support“ pro verze programu Nimbula nezahrnuje:

- Přístup k novým aktualizacím a opravám programu
- Závazek týkající se odpovědi do 24 hodin ani směrnice pro odpovědi týkající se požadavku na službu stupně závažnosti 1, který je definován níže v části Stupně závažnosti

#### **Služby podpory Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support**

Služby podpory Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support jsou dostupné pro následující druhy programů (společně označované „Oracle Communications Network Software“): Oracle Communications EAGLE, Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management a Oracle Communications Subscriber Data Management. Služby podpory Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support sestávají z následujících položek:

- Aktualizace programů, opravy, bezpečnostní upozornění a závažné opravy.
- Ověření s většinou nových výrobků/verzí třetích stran (může se lišit v závislosti na programu)
- Vzdálená instalace sady Oracle Communications Network Software
- Pomoc s požadavky na služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line zadání požadavků na služby
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

Výhradně v rámci služeb podpory Oracle Communications Network Software Premier Support bude vynaloženo odpovídající úsilí k reakci na požadavek na služby ve lhůtě pro reakci (*Response Time*) uvedené v následující tabulce, ovšem nedodržení uvedené lhůty ze strany společnosti Oracle nebude znamenat porušení smlouvy společností Oracle. Tyto údaje jsou pouze informativní a společnost Oracle si vyhrazuje právo na jejich změnu.

<b>Stupeň závažnosti Severity Level</b>	<b>Lhůta pro reakci<sup>1</sup></b>	<b>Lhůta pro vzdálené obnovení<sup>1</sup></b>	<b>Lhůta pro vyřešení<sup>1</sup></b>
Stupeň 1	15 minut	6 hodin	30 kalendářních dnů
Stupeň 2	15 minut	48 hodin	30 kalendářních dnů
Stupeň 3	nestanovena	nestanovena	180 kalendářních dnů

1. Pro účel výše uvedené tabulky platí následující definice:

- Lhůta pro reakci – čas, který uplyne mezi vytvořením vašeho požadavku na služby a první odpovědí společnosti Oracle
- Lhůta pro vzdálené obnovení – čas, který uplyne od okamžiku, kdy společnost Oracle získá vzdálený přístup k příslušnému programu, do okamžiku, kdy Vám společnost Oracle oznámí, že nabízí řešení. Lhůta pro vzdálené obnovení neplatí pro případy, kdy je požadována změna kódu programu.
- Lhůta pro vyřešení – čas, který uplyne od vytvoření vašeho požadavku na služby do vyřešení vašeho problému.

Pro určité verze programů systému Oracle Communications Network Software může být poskytována udržovací podpora Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Tato podpora Oracle Communications Network Software Sustaining Support sestává z:

- Aktualizací programů.
- Oprav, bezpečnostních upozornění a závažných oprav vytvořených v období podpory Oracle Communications Network Software Premier Support
- Pomoc s požadavky na služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Přístup k portálu My Oracle Support (webovým systémům nepřetržitě (24/7) dostupné podpory zákazníků) včetně možnosti on-line zadání požadavků na služby
- Netechnické služby zákazníkům poskytované v obvyklé pracovní době

Udržovací podpora Oracle Communications Network Software Sustaining Support neobsahuje:

- Nové aktualizace programů ani bezpečností upozornění.
- Vzdálenou instalaci sady Oracle Communications Network Software
- Ověření s novými výrobky/verzemi třetích stran
- Výše uvedené Lhůty pro reakci

### **Balíček podpory Incident Server Support Package**

Služba Incident Server Support poskytuje webovou technickou podporu pro jednotlivé servery v balíčcích po 10 požadavcích na služby pro období 12 měsíců. Jakékoli nevyužité požadavky na služby na konci uvedeného období vyprší. Služba Incident Server Support může být pro program zakoupena pouze při prvotním nákupu licence k programu, a je-li zakoupena, může být obnovena pro další období podpory, bude-li pro dané období a licenci k programu nabízena služba podpory Premier Support. Chcete-li získat službu „Software Update License & Support“, budou se na ni v takovém případě vztahovat podmínky společnosti Oracle pro reaktivaci, aktuálně platné v době obnovy platnosti. Podpora Incident Server Support je k dispozici pro následující omezené sady produktů, a to pro všechny platformy:

- Oracle Database Incident Server Support Package: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning a Real Application Clusters

- Oracle Application Incident Server Support Package. Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition a Internet Application Server Java Edition

Balíček podpory Incident Server Support zahrnuje:

- 10 požadavků na služby
- Přístup k portálu My Oracle Support (webový systém nepřetržitě (24 x 7) technické podpory) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Přístup k opravám softwaru a sadám oprav, jež jsou k dispozici pro stažení

Požadavky na služby vyžadující řešení chyby v programu nebudou do celkového počtu vznesených požadavků započítávány. Váš přístup ke službám Incident Server Support, včetně My Oracle Support skončí buď (i) vypršením obdobím podpory, nebo (ii) vyřešením posledního požadavku na služby, podle toho, co nastane dříve. Balíčky služeb Incident Server Support Package neobsahují aktualizace a nemohou být využity, zakoupeny ani prodávány ve spojení s jinou nabídkou služeb podpory.

Jestliže balíček služeb Incident Server Support Package obnovujete, bude poplatek za obnovení určen podle aktuálního ceníku balíčků služeb Incident Server Support Package společnosti Oracle platného v okamžiku obnovení. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu. Na balíčky služeb Incident Server Support Package se nevztahují ustanovení o Obnovení služeb technické podpory společnosti Oracle (*Reinstatement of Oracle Technical Support*).

#### **Podpora Oracle Java Development Tools Support**

Služba podpory Oracle Java Development Tools Support je dostupná pro následující programy: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse a Oracle JDeveloper (stažený ze sítě Oracle Technology Network po 28. červnu 2005). Jestliže si službu podpory Oracle Java Development Tools Support zakoupíte, obdržíte podporu pro všechny výše uvedené programy.

Služba podpory Oracle Java Development Tools Support sestává z:

- Přístupu k záplatám a opravám
- Nepřetržitě dostupné, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pomoci s požadavky na služby
- Přístupu k portálu My Oracle Support (webový systém nepřetržitě (24 x 7) technické podpory) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

Služba podpory Oracle Java Development Tools Support neobsahuje modernizaci (upgrade) na nové verze programů. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu.

#### **Podpora Oracle Solaris Development Tools Support**

Služba podpory Oracle Solaris Development Tools Support je dostupná pro následující programy: Oracle Solaris Studio a Oracle Solaris Studio Express. Jestliže si službu podpory Oracle Solaris Development Tools Support zakoupíte, obdržíte podporu pro všechny výše uvedené programy.

Služba podpory Oracle Solaris Development Tools Support sestává z:

- Přístupu k záplatám a opravám
- Nepřetržitě dostupné, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pomoci s požadavky na služby
- Přístupu k portálu My Oracle Support (webový systém nepřetržitě (24 x 7) technické podpory) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

Služba podpory Oracle Solaris Development Tools Support neobsahuje modernizaci (upgrade) na nové verze programů, ani přístup k aktualizacím, opravám nebo záplatám Oracle Solaris. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu.

#### **Podpora Oracle Application Development Framework Essentials Support**

Služba podpory Oracle Application Development Framework Essentials Support je dostupná pro verze programu Oracle Application Development Framework Essentials (ADF). Služba podpory Oracle Application Development Framework Essentials Support sestává z:

- Přístupu k záplatám a opravám
- Nepřetržitě dostupné, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pomoci s požadavky na služby

- Přístupu k portálu My Oracle Support (webový systém nepřetržité (24 x 7) technické podpory) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

Služba podpory Oracle Application Development Framework Essentials Support neobsahuje modernizaci (upgrade) na nové verze programů. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu.

#### **Podpora Java SE Support**

Služba podpory Java SE Support je dostupná pro verze programů Java SE. Služba podpory Java SE Support sestává z:

- Oprav chyb, bezpečnostních oprav a podružných aktualizací
- Nástrojů pro modernizaci (upgrade)
- Nepřetržitě dostupné, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pomoci s požadavky na služby
- Přístupu k portálu My Oracle Support (webový systém nepřetržité (24 x 7) technické podpory) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

Jestliže zakoupíte podporu Java SE Support, budou výše popsané služby představovat podporu licencí, které jste zakoupili samostatně. Opravy chyb, bezpečnostní opravy a podružné aktualizace, které získáte v rámci výše popsaných služeb, budou poskytovány podle podmínek příslušného licenčního ujednání, které přijmete stažením, resp. instalací programu Java SE. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu.

#### **Podpora NoSQL Database Community Edition Support**

Služba podpory NoSQL Database Community Edition Support je dostupná pro verze programu NoSQL Database Community Edition. Služba podpory NoSQL Database Community Edition Support sestává z:

- Přístupu k záplatám, opravám.
- Nepřetržitě dostupné, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pomoci s požadavky na služby
- Přístupu k portálu My Oracle Support (webovému systému nepřetržitě (24 x 7) technické podpory) včetně možnosti on-line záznamu požadavků na služby
- Netechnických služeb zákazníkům poskytovaných v obvyklé pracovní době

Služba podpory NoSQL Database Community Edition Support neobsahuje modernizace (upgrade) na nové verze programu. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu.

#### **Balíčky požadavků na služby (Service Request Packages)**

Balíčky požadavků na služby jsou určeny pro členy programu Oracle Partner Network. Balíčky požadavků na služby poskytují webovou technickou podporu v balíčcích po 10 nebo 25 požadavcích na služby, ale neobsahují aktualizace a nejsou dostupné pro všechny programy. Informace o dostupnosti pro jednotlivé programy získáte ve vašem středisku OPN Interaction Center (<http://partner.oracle.com/>).

Balíčky požadavků na služby platí jeden rok od data zakoupení. Jakékoli nevyužitá požadavky na služby vyprší buď (i) koncem takového ročního období nebo (ii) uplynutím vašeho období členství v programu OPN, pokud své členství neobnovíte, a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přístup k zadání požadavku na služby bude zablokován v okamžiku, kdy bude vyřešen poslední požadavek na služby.

#### **Služby podpory Oracle Priority Support**

Zakoupíte-li si v rámci Vaší objednávky služby podpory Oracle Priority Support, bude Vám společnost Oracle poskytovat služby podpory Oracle Priority Support, které jsou popsány v dokumentu <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/priority-support-2332207.pdf>.

#### **Aktualizace severoamerických předpisů pro daň z příjmů**

Aktualizace severoamerických předpisů pro daň z příjmů je dostupná pro následující verze programů PeopleSoft HRMS Payroll for North America: 8.8 Service Pack 1, 8.9 a 9.0. Zákazníci, kteří si zakoupí Aktualizaci severoamerických předpisů pro daň z příjmů obdrží jeden (1) kalendářní rok daňových aktualizací pro příslušnou verzi programu PeopleSoft HRMS Payroll for North America. Aktualizace

severoamerických předpisů pro daň z příjmů je dostupná pouze v následujících státech: Spojené státy, Kanada a Portoriko.

Abyste si mohli zakoupit Aktualizaci severoamerických předpisů pro daň z příjmů, musí být vaše licencované programy PeopleSoft HRMS Payroll for North America aktuálně podporovány službou „Software Update License & Support“. Aktualizace severoamerických předpisů pro daň z příjmů bude dodávána prostřednictvím služby portálu My Oracle Support.

Aktualizaci severoamerických předpisů pro daň z příjmů pro příslušné verze programu PeopleSoft HRMS Payroll for North America může být zakoupena následovně: (i) do prosince 2017 pro verze programu 8.9 a 9.0 a (ii) do prosince 2016 pro verzi programu 8.8 Service Pack 1. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu. Na Aktualizaci severoamerických předpisů pro daň z příjmů se nevztahují ustanovení o Obnovení služeb podpory (*Reinstatement policies*).

#### **Celosvětová aktualizace předpisů pro daň z příjmů**

Celosvětová aktualizace předpisů pro daň z příjmů je dostupná verzi 8.9 programu PeopleSoft HRMS Global Payroll. Zákazníci, kteří si zakoupí Celosvětovou aktualizaci předpisů pro daň z příjmů obdrží jeden (1) kalendářní rok daňových aktualizací pro verzi 8.9 programu PeopleSoft HRMS Global Payroll. Celosvětová aktualizace předpisů pro daň z příjmů je dostupná pouze v následujících státech: Austrálie, Nový Zéland, Španělsko, Francie, Mexiko, Velká Británie a Indie.

Abyste si mohli zakoupit Celosvětovou aktualizaci předpisů pro daň z příjmů, musí být váš licencovaný program PeopleSoft HRMS Global Payroll aktuálně podporován službou „Software Update License & Support“. Celosvětová aktualizace předpisů pro daň z příjmů bude dodávána prostřednictvím služby portálu My Oracle Support.

Celosvětovou aktualizaci předpisů pro daň z příjmů může být zakoupena až po dva (2) roky od dostupnosti udržovací podpory Sustaining Support pro verzi 8.9 programu PeopleSoft HRMS Global Payroll. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu. Na Celosvětovou aktualizaci předpisů pro daň z příjmů se nevztahují ustanovení o Obnovení služeb podpory (*Reinstatement policies*).

#### **Aktualizace finanční legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10**

Aktualizace finanční legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 je dostupná pro Oracle E-Business Suite release 11.5.10 souhrnná aktualizace (*cumulative update*) 2. Jestliže si tyto služby zakoupíte, obdržíte jeden (1) kalendářní rok aktualizací finanční legislativy a opravy Stupně závažnosti (*Severity*) 1 pro verzi Oracle E-Business Suite 11.5.10.

Abyste mohli Aktualizaci finanční legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 získat, musí být váš licencovaný systém Oracle E-Business Suite podporován podporou Software Update License & Support.

Služba Aktualizace finanční legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 sestává ze tří (3) stupňů, které mohou být zakoupeny samostatně. Tyto Stupně jsou:

**Stupeň 1 (Tier 1)** – Stupeň 1 sestává z oprav, záplat a aktualizací stupně závažnosti 1 a aktualizací formuláře United States Tax Form 1099 pro daný daňový rok / daňové roky. Stupeň 1 je v současné době - do prosince 2015 – zákazníků využívajícím služby podpory Software Update License & Support dostupný v rámci udržovací podpory Sustaining Support bez navýšení poplatku. Další informace naleznete v části Podpora po dobu životnosti.

**Stupeň 2 (Tier 2)** - Stupeň 2 sestává z oprav, záplat a aktualizací stupně závažnosti 1 a aktualizací formuláře United States Tax Form 1099 pro daný daňový rok / daňové roky a aktualizací finanční legislativy pro následující státy: Spojené státy, Kanada, Mexiko, Velká Británie, Francie, Itálie, Nizozemí, Německo, Švýcarsko, Jihoafrická republika, Španělsko, Saúdská Arábie, Spojené Arabské emiráty, Bahrajn, Kuvajt, Austrálie, Japonsko, Čína a Jižní Korea. Jestliže si Stupeň 2 zakoupíte, bude poplatek za tyto služby určen podle aktuálního poplatku za Stupeň 2.

**Stupeň 3 (Tier 3)** - Stupeň 3 sestává z oprav, záplat a aktualizací stupně závažnosti 1 a aktualizací formuláře United States Tax Form 1099 pro daný daňový rok / daňové roky a aktualizací finanční legislativy pro následující státy: Spojené státy, Kanada, Mexiko, Velká Británie, Francie, Itálie,

Nizozemí, Německo, Švýcarsko, Jihoafrická republika, Španělsko, Saúdská Arábie, Spojené Arabské emiráty, Bahrajn, Kuvajt, Austrálie, Japonsko, Čína a Jižní Korea a pro další státy uvedené na stránkách [My Oracle Support](#) (tj. „Financials Legislative Updates for Oracle E-Business Suite 11.5.10“ [Doc ID 1597513.1]). Jestliže si Stupeň 3 zakoupíte, bude poplatek za tyto služby určen podle aktuálního poplatku za Stupeň 3.

Informace o aktualizacích finanční legislativy a státech, na které se vztahuje, jsou dostupné na stránkách [My Oracle Support](#) (tj. „Financials Legislative Updates for Oracle E-Business Suite 11.5.10“ [Doc ID 1597513.1]). Aktualizace finanční legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 budou dodávány prostřednictvím My Oracle Support.

Pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 platí následující:

- Společnost Oracle nebude poskytovat aktualizace finanční legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 ani dříve ani v širším rozsahu, než bude dostupné v, resp. pro, jakoukoli následující verzi Oracle E-Business Suite (např. Oracle E-Business Suite release 12 nebo vyšší).
- Aktualizace finanční legislativy pro konkrétní státy (lokalizované aktualizace) poskytované v rámci Stupně 2 a Stupně 3 budou dostupné pouze tehdy, pokud takové lokalizované aktualizace budou dostupné i pro následující verzi sady Oracle E-Business Suite. V případě, že lokalizované verze budou poskytovány pro další státy v následující verzi sady Oracle E-Business Suite, nebudou již tyto lokalizované aktualizace pro další státy poskytovány pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10.
- Vzhledem ke změnám architektury a dalším změnám v dalších verzích sady Oracle E-Business Suite vůči verzi Oracle E-Business Suite 11.5.10, nemusí společnost Oracle pro verzi Oracle E-Business Suite 11.5.10 poskytovat všechny lokalizované aktualizace, které budou dostupné v další verzi sady Oracle E-Business Suite.

Jestliže bude obnovovat aktualizace finanční legislativy pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10, bude váš obnovovací poplatek za tyto služby určen podle aktuálního ceníku platného v okamžiku obnovy. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu. Na Aktualizaci finanční legislativy pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10 se nevztahují výše uvedená ustanovení o Obnově služeb podpory (*Reinstatement policies*).

#### **Aktualizace mzdové legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10**

Aktualizace mzdové legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 je dostupná pro verzi Oracle E-Business Suite release 11.5.10 souhrnná aktualizace (*cumulative update*) 2. Zákazníci, kteří si Aktualizaci mzdové legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 zakoupí, obdrží jeden (1) kalendářní rok aktualizací mzdové legislativy pro verzi Oracle E-Business Suite 11.5.10.

Abyste mohli Aktualizaci mzdové legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 získat, musí být váš licencovaný systém Oracle E-Business Suite podporován podporou Software Update License & Support.

Aktualizace mzdové legislativy pro Oracle E-Business Suite 11.5.10 je dostupná pro následující státy a roky:

<b>Stát</b>	<b>Daňový rok 2014</b>	<b>Daňový rok 2015</b>
Austrálie	viz poznámku č. 1 níže	1. červenec 2014 – 30. červen 2015
Velká Británie	viz poznámku č. 1 níže	6. duben 2014 – 5. duben 2015
Spojené státy	viz poznámku č. 1 níže	1. leden 2015 – 31. prosinec 2015
Kanada	viz poznámku č. 1 níže	není
Indie	1. duben 2013 – 31. březen 2014	1. duben 2014 – 31. březen 2015
Japonsko	1. leden 2014 – 31. prosinec 2014 (zahrnuje omezené aktualizace pro daňový rok 2013, viz pozn. č. 2 níže)	není
Mexiko	1. leden 2014 – 31. prosinec 2014 (zahrnuje omezené aktualizace pro daňový rok 2013, viz pozn. č. 2 níže)	není
Irská republika	1. leden 2014 – 31. prosinec 2014 (zahrnuje omezené aktualizace pro daňový rok 2013, viz pozn. č. 2 níže)	není

Saúdská Arábie	1. leden 2014 – 31. prosinec 2014 (zahrnuje omezené aktualizace pro daňový rok 2013, viz pozn. č. 2 níže)	není
Singapur	1. leden 2014 – 31. prosinec 2014 (zahrnuje omezené aktualizace pro daňový rok 2013, viz pozn. č. 2 níže)	není
Jižní Korea	1. leden 2014 – 31. prosinec 2014 (zahrnuje omezené aktualizace pro daňový rok 2013, viz pozn. č. 2 níže)	není

**Poznámky:**

1. Pro uvedené státy a výše uvedené daňové roky jsou aktualizace mzdové legislativy zákazníkům majícím platnou smlouvu o podpoře poskytovány v rámci udržovací podpory Sustaining Support.
2. Pro výše uvedené státy jsou aktualizace mzdové legislativy poskytované společností Oracle v období od 1. do 31. prosince 2013 pro rok 2013 obsaženy jako součást služeb Aktualizace mzdové legislativy pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10 pro daňový rok 2014.

Aktualizace mzdové legislativy pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10 budou dodávány prostřednictvím portálu My Oracle Support a budou vyžadovat poslední dostupnou verzi programu HRMS R11i RUP. (Viz [My Oracle Support](#) Doc ID 295406.1).

Jestliže bude obnovovat Aktualizace mzdové legislativy pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10, bude váš obnovovací poplatek za tyto služby určen podle aktuálního ceníku platného v okamžiku obnovení. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu. Na Aktualizaci mzdové legislativy pro sadu Oracle E-Business Suite 11.5.10 se nevztahují výše uvedená ustanovení o Obnovení služeb podpory (*Reinstatement policies*).

**Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards**

Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards jsou dostupné pro verze programu JD Edwards EnterpriseOne XE, 8.0 a 8.12 a pro verze programu JD Edwards World A7.3 a A8.1. Jestliže si tyto služby zakoupíte, obdržíte pro příslušné verze programů JD Edwards jeden (1) kalendářní rok aktualizací finanční a mzdové legislativy a opravy Stupně závažnosti (*Severity*) 1.

Abyste mohli Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards získat, musí být vaše licencované programy JD Edwards EnterpriseOne, resp. JD Edwards World, podporovány službami Software Update License & Support.

Služba Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards sestává ze tří (3) stupňů, které mohou být zakoupeny samostatně. Tyto Stupně jsou:

**Stupeň 1 (Tier 1)** – Stupeň 1 sestává z oprav, záplat a aktualizací stupně závažnosti 1 a aktualizací formuláře United States Tax Form 1099 pro daný daňový rok / daňové roky a aktualizací finanční a mzdové legislativy pro příslušné daňový rok/daňové roky pro Spojené státy a Kanadu. Jestliže si Stupeň 1 zakoupíte, bude poplatek za tyto služby určen podle aktuálního poplatku za Stupeň 1.

**Stupeň 2 (Tier 2)** - Stupeň 2 sestává z oprav, záplat a aktualizací stupně závažnosti 1 a aktualizací formuláře United States Tax Form 1099 pro daný daňový rok / daňové roky a aktualizací finanční a mzdové legislativy pro státy a programy uvedené v následující tabulce. Jestliže si Stupeň 2 zakoupíte, bude poplatek za tyto služby určen podle aktuálního poplatku za Stupeň 2.

	JD Edwards EnterpriseOne	JD Edwards World
Aktualizace finanční legislativy	Spojené státy, Kanada, Austrálie a Nový Zéland	Spojené státy, Kanada
Aktualizace mzdové legislativy	Spojené státy, Kanada, Mexiko, Brazílie, Velká Británie, Irsko, Japonsko, Čína, Kolumbie, Austrálie, Nový Zéland a Indie	Spojené státy, Kanada, Mexiko, Brazílie, Velká Británie, Irsko, Japonsko a Čína

**Stupeň 3 (Tier 3)** - Stupeň 3 sestává z oprav, záplat a aktualizací stupně závažnosti 1 a aktualizací formuláře United States Tax Form 1099 pro daný daňový rok / daňové roky a aktualizací finanční a mzdové legislativy pro státy a programy uvedené v následující tabulce. Jestliže si Stupeň 3 zakoupíte, bude poplatek za tyto služby určen podle aktuálního poplatku za Stupeň 3.

	<b>JD Edwards EnterpriseOne</b>	<b>JD Edwards World</b>
Aktualizace finanční legislativy	Spojené státy, Kanada, Austrálie a Nový Zéland	Spojené státy, Kanada
Aktualizace mzdové legislativy	Spojené státy, Kanada, Mexiko, Brazílie, Velká Británie, Irsko, Rakousko, Belgie, Francie, Německo, Itálie, Nizozemí, Rusko, Španělsko, Švýcarsko, Japonsko, Čína, Kolumbie, Chile, Peru, Ekvádor, Venezuela, Česká republika, Dánsko, Finsko, Maďarsko, Norsko, Polsko, Švédsko, Austrálie, Indie, Jižní Korea, Singapur a Tchaj-wan	Spojené státy, Kanada, Mexiko, Brazílie, Argentina, Velká Británie, Irsko, Rakousko, Belgie, Francie, Německo, Itálie, Nizozemí, Rusko, Španělsko, Švýcarsko, Japonsko a Čína

Informace o aktualizacích finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards a příslušné státy jsou dostupné na stránkách My Oracle Support (tj. [JD Edwards EnterpriseOne Globalizations \(Document 752291.1\)](#) a [JD Edwards World Globalizations \(Document 745085.1\)](#)). Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards budou dodávány prostřednictvím My Oracle Support.

Následující ustanovení se vztahují na verze programů JD Edwards EnterpriseOne, resp. JD Edwards World, pro které je služba Aktualizace finanční a mzdové legislativy dostupná:

- Společnost Oracle nebude poskytovat aktualizace finanční a mzdové legislativy ani dříve ani v širším rozsahu, než budou dostupné v, resp. pro, jakoukoli následující verzi JD Edwards EnterpriseOne (tj. JD Edwards EnterpriseOne 9.1 nebo vyšší), resp. JD Edwards World (tj. JD Edwards World A9.3 nebo vyšší).
- Aktualizace finanční legislativy pro konkrétní státy (lokalizované aktualizace) poskytované v rámci Stupně 2 a Stupně 3 budou dostupné pouze tehdy, pokud takové lokalizované aktualizace budou dostupné i pro následující verzi JD Edwards EnterpriseOne, resp. JD Edwards World. V případě, že lokalizované verze budou poskytovány pro další státy v následující verzi JD Edwards EnterpriseOne nebo JD Edwards World, nebudou již tyto lokalizované aktualizace pro další státy poskytovány pro verze programů JD Edwards EnterpriseOne nebo JD Edwards, zahrnuté pod službu Aktualizace finanční a mzdové legislativy.
- Vzhledem ke změnám architektury a dalším změnám v dalších verzích JD Edwards EnterpriseOne, resp. JD Edwards World, vůči verzím programům, které mají nárok na službu Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards, nemusí společnost Oracle poskytovat všechny lokalizované aktualizace, které budou dostupné v další verzi JD Edwards EnterpriseOne, resp. JD Edwards World.

Jestliže bude obnovovat Aktualizace finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards EnterpriseOne, nebo JD Edwards World, bude váš obnovovací poplatek za tyto služby určen podle aktuálního ceníku platného v okamžiku obnovení. Nebude-li v příslušné objednávce stanoveno jinak, nevztahují se na tyto služby smluvní limity poplatků za technickou podporu. Na Aktualizaci finanční a mzdové legislativy pro JD Edwards EnterpriseOne, nebo JD Edwards World se nevztahují výše uvedená ustanovení o Obnovení služeb podpory (*Reinstatement policies*).

#### **Služby podpory pro Oracle Linux**

Společnost Oracle nabízí služby podpory systému Oracle Linux zákazníkům bez ohledu na to, zda používají, či nepoužívají programy Oracle. Informace o dostupných službách jsou uvedeny v dokumentu „Oracle Linux and Oracle VM Support Policies“, který je dostupný na webové adrese <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

### **Služby podpory pro Oracle VM**

Společnost Oracle nabízí služby podpory pro Oracle VM zákazníkům bez ohledu na to, zda používají, či nepoužívají programy Oracle. Informace o dostupných službách jsou uvedeny v dokumentu „Oracle Linux and Oracle VM Support Policies“, který je dostupný na webové adrese <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

### **Služby podpory Exadata Premier Support**

Informace týkající se obnovení služeb podpory Exadata Premier Support jsou uvedeny v dokumentu „Exadata Technical Support Policies“, který je dostupný na webové adrese <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

## **6. WEBOVÉ SYSTÉMY TECHNICKÉ PODPORY ZÁKAZNÍKŮ**

### **My Oracle Support**

Pro přístup na portál My Oracle Support platí Podmínky použití uvedené na webových stránkách My Oracle Support. Tyto podmínky se mohou měnit a kopii těchto Podmínek je možno si vyžádat. Přístup na portál My Oracle Support je omezen na Vámi stanovené technické kontaktní osoby.

V rámci služeb My Oracle Support nejsou v současné době podporovány následující programy společnosti Oracle: Phase Forward (tj. Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), Inform a LabPas) a programy Nimbula.

### **Oracle Unbreakable Linux Network**

Přístup k Oracle Unbreakable Linux Network je součástí služeb Software Update License & Support pro programy Database Firewall a Database Firewall Management Server.

## **7. NÁSTROJE POUŽÍVANÉ PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB PODPORY**

Společnost Oracle může zpřístupnit nástroje pro spolupráci (jako nástroje umožňující společnosti Oracle s Vaším souhlasem přístup k Vašemu počítačovému systému (např. Oracle Web Conferencing)), a softwarové nástroje (jako nástroje pomáhající při shromažďování a přenosu údajů o nastavení (např. Oracle Configuration Manager)), a to za účelem pomoci při řešení záležitostí. Tyto nástroje jsou licencovány podle Podmínek použití systému My Oracle Support (*My Oracle Support Terms of Use*), případně podle doplňujících podmínek uvedených u konkrétních nástrojů. Některé z nástrojů jsou navrženy tak, aby shromažďovaly informace o nastavení Vašeho počítačového prostředí (dále jen „data nástrojů“). Nástroje nebudou přistupovat k, shromažďovat, ani ukládat žádné údaje umožňující individuální identifikaci (s výjimkou údajů o kontaktech pro technickou podporu), ani k souborům s obchodními údaji uloženým ve Vašem počítačovém prostředí. Použitím těchto nástrojů souhlasíte s přenosem dat nástrojů do společnosti Oracle za účelem poskytnutí následných nebo preventivních služeb podpory. Společnost Oracle může tato data nástrojů dále využít pro pomoc při správě Vašeho portfolia produktů Oracle, pro soulad licencí a služeb a pro pomoc společnosti Oracle při zpřesnění nabídek produktů a služeb.

Některé z nástrojů mohou být navrženy tak, aby se automaticky nebo pravidelně spojovaly, aniž byste Vy byli informováni o konkrétním spojení. Vy odpovídáte za udržování telekomunikační brány, skrze níž nástroje předávají údaje společnosti Oracle. Používání nástrojů je dobrovolné, ovšem odmítnutí jejich používání může ovlivnit schopnost společnosti Oracle poskytnout Vám služby technické podpory.

Bližší podrobnosti o některých aktuálních nástrojích, které společnost Oracle využívá k poskytování služeb technické podpory, shromažďovaných údajích a způsobu využití těchto údajů jsou uvedeny v části Celosvětové postupy zabezpečení při podpoře zákazníků a na stránkách My Oracle Support. O další podrobnosti týkající se nástrojů a jejich dostupnosti můžete požádat Vašeho obchodního zástupce společnosti Oracle nebo místní kancelář podpory zákazníků (*Customer Support*).

Jestliže společnost Oracle v dokumentaci k nástrojům, zásadách technické podpory, objednacím dokumentu nebo souboru čtením (*readme*) uvede, že nástroj je poskytován na základě samostatných licenčních ujednání (dále jen „Samostatných ujednání“), bude se využívání nástroje řídit těmito Samostatnými ujednáními. K přístupu k nebo ke spuštění nástrojů může být podle dokumentace k nástroji nutný vnořený (*embedded*) software třetí strany nebo software třetí strany licencovaný podle Samostatných ujednání (např. Mozilla a LGPL). Vaše práva využívat nástroj nebo software

licencovaný podle Samostatných ujednání nebudou Vaší smlouvou se společností Oracle nijak omezena, ani změněna.

## 8. CELOSVĚTOVÉ POSTUPY ZABEZPEČENÍ PŘI PODPOŘE ZÁKAZNÍKŮ

Společnost Oracle důsledně dbá na zabezpečení svých služeb technické podpory. Při poskytování standardních služeb technické podpory, společnost Oracle dodržuje Celosvětové postupy zabezpečení při podpoře zákazníků (*Global Customer Support Security Practices*), které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/support/policies.html>. Společnost Oracle si vyhrazuje právo tyto Celosvětové postupy zabezpečení při podpoře zákazníků kdykoli změnit; ale společnost Oracle takovou změnou v průběhu období, pro než byl zaplacen poplatek za technickou podporu, nesníží úroveň zabezpečení uvedenou v Celosvětových postupech zabezpečení při podpoře zákazníků. Provedené změny jsou uvedeny v příloženém dokumentu *Statement of Changes (Seznam změn)* (PDF).

Vezměte, prosím, na vědomí, že služby a systémy celosvětové podpory zákazníků nejsou navrženy se zvláštními bezpečnostními opatřeními, která mohou být vyžadována pro ukládání a zpracování určitých druhů citlivých údajů. Proto, prosím, zajistíte, že nebudete předávat žádné údaje o zdravotním stavu, platebních kartách ani jiné citlivé údaje, které vyžadují vyšší zabezpečení, než které je uvedeno v *Celosvětových postupech zabezpečení při podpoře zákazníků*. Informace o způsobech odstranění citlivých údajů z Vámi předávaných podkladů jsou dostupné v systému My Oracle Support na stránkách <https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&id=1227943>. 1.

## 9. DEFINICE ZÁVAŽNOSTI

Požadavky na služby pro podporované programy společnosti Oracle můžete podat buď on-line prostřednictvím webových systémů podpory zákazníků společnosti Oracle nebo telefonicky. Úroveň závažnosti požadavku na služby zvolíte společně se společností Oracle a volba by měla být založena na níže uvedených definicích stupňů závažnosti.

### Závažnost 1\*

Produkční použití programů je zastaveno, nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb. Provoz je kriticky důležitý pro společnost a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 (*Severity 1*) má jeden nebo více z následujících znaků:

- Narušení dat
- Základní dokumentovaná funkce není dostupná
- Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi
- Systém se hroutlí a po pokusech o restart se hroutlí znovu

Nebude-li zde stanoveno jinak, bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na požadavky na služby ze stupně závažnosti 1 bylo reagováno během jedné (1) hodiny. Lhůty související se službami podpory Oracle Communications Network Software Premier Support jsou uvedeny výše v části Služby podpory Oracle Communications Network Software Premier Support.

Závazek plnění během 24 hodin u požadavků služeb závažnosti 1 pro všechny podporované programy společnosti Oracle, s výjimkou situací, kdy je v tomto dokumentu definováno jinak: OSS bude pracovat nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, dokud bude možno být dosaženo přijatelného pokroku. Pro tuto dobu musíte OSS poskytnout možnost nepřetržitě dostupného (24x7) kontaktu, buď na místě nebo prostřednictvím telefonu, který pomůže se shromážděním dat, testováním a instalací oprav. Stanovení této klasifikace závažnosti je třeba věnovat velkou pozornost, protože platné situace závažnosti 1 vyžadují přidělení odpovídajících zdrojů ze strany společnosti Oracle.

### Závažnost 2\*

Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.

#### **Závažnost 3\***

Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. Důsledkem je nepohodlí, které může k obnovení funkce vyžadovat použití náhradního řešení.

#### **Závažnost 4\***

Požadujete informace, rozšíření nebo vyjasnění dokumentace vztahující se k softwaru, ale provoz softwaru není nijak ovlivněn. Nedošlo k žádné ztrátě služeb. Výsledek nijak nepříznivě neovlivňuje provoz systému.

\* Pro programy Phase Forward (tj. Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm a LabPas), jsou úrovně závažnosti označovány P0, P1, P2 a P3 a výše uvedeným popisům odpovídají následujícím způsobem: P0 – Závažnost 1, P1 – Závažnost 2, P2 – Závažnost 3 a P3 – Závažnost 4).

Pro objednávky podané podle rámcové smlouvy pro produkty Hyperion, nebo rámcové smlouvy pro produkty Agile platí pro objednané služby technické podpory následující ustanovení:

#### Záruky, odmítnutí a výhradní nápravná opatření:

Společnost Oracle zaručuje, že služby technické podpory budou poskytovány profesionálním způsobem odpovídajícím standardu odvětví. O jakýchkoli nedostatcích zaručených služeb technické podpory musíte společnost Oracle informovat nejpozději do 90 dnů od poskytnutí nedostatečných služeb technické podpory.

**JEDINÝM NÁPRAVNÝM OPATŘENÍM V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK BUDE, RESP. SPOLEČNOST ORACLE NESE ODPOVĚDNOST VÝHRADNĚ ZA, OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ REKLAMOVANÝCH SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY, NEBO, POKUD SPOLEČNOST ORACLE NEBUDE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZPŮSOBEM ODPOVÍDAJÍCÍM OBCHODNÍM VZTAHŮM, BUDETE MOCI VYPOVĚDĚT PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY A OBDRŽÍTE ZPĚT ČÁSTKU POPLATKŮ ZAPLACENOU ZA TYTO SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY.**

**TYTO ZÁRUKY JSOU, V ROZSAHU UMOŽNĚNÉM ZÁKONEM, VÝHRADNÍ A JEDINÉ A NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ PŘÍMÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.**

#### Omezení odpovědnosti

**ŽÁDNÁ ZE STRAN NEPONESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, SPECIFICKÉ, TRESTNĚ-PRÁVNÍ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY ANI ZTRÁTY NA ZISKU, PŘÍJMU, ZTRÁTY DAT NEBO MOŽNOSTI VYUŽITÍ DAT. NEJVYŠŠÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ORACLE ZA JAKÉKOLI ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z, NEBO SOUVISEJÍCÍ S VAŠÍ OBJEDNÁVKOU, AŽ JIŽ SMLUVNÍ, PRÁVNÍ NEBO JINÉ, BUDE OMEZENA VÝŠÍ POPLATKŮ, KTERÉ JSTE NA ZÁKLADĚ SVÉ OBJEDNÁVKY SPOLEČNOSTI ORACLE ZAPLATILI, A POKUD TYTO ŠKODY BUDOU DŮSLEDKEM VAŠEHO VYUŽITÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY, BUDE TATO ODPOVĚDNOST OMEZENA VÝŠÍ POPLATKŮ, KTERÉ JSTE SPOLEČNOSTI ORACLE ZAPLATILI ZA CHYBNÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY, Z NICHŽ JE ODPOVĚDNOST VYVOZOVÁNA.**

Pro objednávky podané na základě Rámcové smlouvy Hyperion, platí pro Vámi objednané služby technické podpory také následující ustanovení.

#### Zachování důvěrnosti

Při plnění Vaší objednávky mohou strany získat přístup k informacím, které jsou pro druhou stranu důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Obě strany souhlasí, že tyto informace použijí pouze pro účely splnění povinností vyplývajících z Vaší objednávky. Důvěrné informace budou omezeny pouze na ustanovení a ceny uvedené ve Vaší objednávce a na další informace, které budou při jejich předání výslovně označeny jako důvěrné.

Za důvěrné informace některé ze stran nebudou považovány informace, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými jinak, než jednáním nebo opominutím druhé strany; (b) byly v zákonném držení druhé strany před jejich předáním a nebyly touto stranou od druhé strany přímo či nepřímo

získány; (c) jsou zákonným způsobem druhé straně předány třetí stranou bez jakýchkoli omezení při jejich předání; nebo (d) jsou druhou stranou nezávisle připraveny.

Obě strany souhlasí, že zachovají důvěrnost důvěrných informací druhé strany po období tří let od jejich předání. Dále obě strany souhlasí, že důvěrné informace sdělí pouze těm pracovníkům nebo zástupcům, po nichž bude požadována ochrana před neoprávněným přístupem. Kterákoli ze stran smí uvést podmínky nebo ceny Vaší objednávky při jakémkoli soudním jednání vyplývajícím z nebo souvisejícím s Vaší objednávkou nebo tyto informace v případech stanovených zákonem předat federálním nebo státním orgánům.

## **11. KONTAKTNÍ INFORMACE**

Telefonní čísla a informace o kontaktních osobách jsou uvedeny na webových stránkách technické podpory společnosti Oracle, které jsou umístěna [zde](#).

