

SMLOUVA O DÍLO – SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

1.1 Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Politických vězňů 936/7, 110 00, Praha 1

IČ: 679 85 998

DIČ: CZ67985998

zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

Bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupená doc. Sergeyem Slobodyanem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

1.2 TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

zapsaná v obchodním rejstříku, vedený Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka 23580

Bankovní spojení: [REDAKCE].

číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupená: Jiří Chovanec, CFO, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel, společně dále též jako „**Smluvní strany**“ či jako „**Strany**“ a každý samostatně jako „**Smluvní strana**“ či jako „**Strana**“, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o servisní podpoře

(dále jen „**Smlouva**“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je pozáruční servisní podpora Lenovo zařízení a softwarová subskripce VMware vSphere 7 s detailní specifikací všech zařízení uvedenou v příloze č. 1 (dále jen „**Podpora**“ nebo „**Servisní podpora**“).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje provádět na své vlastní náklady a na svou odpovědnost ve prospěch Objednatele Podporu podle podmínek této Smlouvy. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k servisovaným zařízením. Objednatel se zavazuje ve sjednaném termínu zaplatit Poskytovateli Cenu servisní podpory specifikovanou dále v této Smlouvě.
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že si je plně vědom rozsahu a účelu servisních prací a že má k dispozici pracovní síly, finanční zdroje, know-how a zkušenosti nezbytné pro řádné provádění Podpory v rozsahu a za podmínek této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat při realizaci Podpory s určenými pracovníky objednatel. Primární kontakt na osobu odpovědnou na straně Objednatele je: [REDACTED], primární kontakt na osobu zodpovědnou na straně Poskytovatele je: Ing [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

3. Povinnosti Poskytovatele při provádění Servisní podpory

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje provést Servisní podporu vlastním jménem, na vlastní nebezpečí a odpovědnost a v souladu s touto Smlouvou.
- 3.2 Poskytovatel je povinen jednat jako nezávislý Poskytovatel realizující Smlouvu. V souladu se Smlouvou je Poskytovatel výlučně sám odpovědný za způsob, kterým Podporu realizuje. Všichni zaměstnanci, zástupci nebo subdodavatelé podléhají řízení Poskytovatele a nejsou považováni za zaměstnance Objednatele a nic, co je obsaženo v této Smlouvě nebo jakékoli dohodě sjednané Poskytovatelem se zaměstnanci, zástupci či subdodavateli, nesmí být vykládáno jako přímý smluvní vztah mezi těmito zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli na straně jedné a Objednatelem na straně druhé.
- 3.3 Poskytovatel musí při provádění Podpory postupovat s odbornou péčí. Věci, práce, užívací práva a služby, které jsou předmětem této Smlouvy, je Poskytovatel povinen dodat nebo provést v rozsahu a jakosti dle této Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel potvrzuje, že uzavřel tuto Smlouvu na základě údajů, informací a dat vztahujících se k Podpoře předaných mu Objednatelem, jiných jemu dostupných dat vztahujících se k Podpoře a potvrzuje, že jeho případné zanedbání seznámit se všemi údaji, informacemi, skutečnostmi a podklady ho nezavazuje odpovědnosti za řádný odhad obtížnosti za řádné a včasné provádění Podpory.
- 3.5 Jestliže jakékoliv údaje, informace nebo data předané Objednatelem nebudou dostatečné nebo kompletní a úplné pro provádění této Smlouvy, je výlučnou odpovědností Poskytovatele obstarat si veškeré chybějící údaje, informace nebo data. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při obstarávání těchto chybějících údajů, informací nebo

dat.

- 3.6 Nehledě na odchylná ustanovení této Smlouvy, v souladu s ust. § 2594 Občanského zákoníku, není Poskytovatel odpovědný za následky vyplývající z nevhodného příkazu nebo věci, které mu byly předány Objednatelem nebo subjektem oprávněným jednat jménem Objednatele za předpokladu, že
- a) upozornil písemně Objednatele prokazatelným způsobem bez zbytečného odkladu na nevhodnost takového příkazu nebo věci a Objednatel nadále trval na jejich provedení či užití, nebo
 - b) Poskytovatel s vynaložením odborné péče nesprávnost a neúplnost zjistit nemohl. Poskytovatel není v tomto případě odpovědný za případné škody v souvislosti s Podporou, dosažení požadované kvality Podpory a termínů plnění Podpory v době realizace Smlouvy.
- 3.7 Pokud Poskytovatel použije zařízení, nebo věci, které mu na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní poskytl Objednatel, bude tak činit v souladu s obecně závaznými právními předpisy a na vlastní riziko a nese odpovědnost za veškeré škody, které tímto použitím vzniknou Objednateli nebo třetím osobám.
- 3.8 Poskytovatel je povinen obstarat provedení Podpory pouze pracovníky, kteří pro daný předmět činnosti mají všechna právními předpisy požadovaná oprávnění, včetně povolení k pobytu pro cizince.
- 3.9 Poskytovatel musí při provádění Podpory použít materiály a způsob práce, které jsou technicky bezchybné a v souladu s nejlepší inženýrskou praxí a dodržovat stanovené standardy kvality. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Podpora byla prováděna vyškolenými, spolehlivými a plně profesionálními kvalifikovanými pracovníky, kteří zajistí provedení Podpory bezchybně.
- 3.10 Bez ohledu na ustanovení článku 4 této Smlouvy je Poskytovatel odpovědný za splnění veškerých svých závazků a povinností uvedených v této Smlouvě.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.

5. Termín plnění

- 5.1 Začátek Podpory a délka trvání Podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena za provádění Podpory Poskytovatelem Objednateli sjednaná Smluvními stranami činí **227 296 Kč bez DPH** (dále jen „**Cena Podpory**“). Cena Podpory bude navýšena o daň z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována ve výši dle platných právních předpisů.
- 6.2 Cena Podpory je cenou pevnou a konečnou, kterou lze měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran formou dodatku k této Smlouvě.
- 6.3 Smluvní strany jsou si vědomy, že Cena Podpory se vztahuje na veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné provádění Podpory v určeném čase, včetně všech nákladů,

poplatků, daní, záruk, pojištění, závazků, rizik a odstranění vad.

- 6.4 Cena Podpory bude Objednatelům uhrazena Poskytovateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem po nabytí účinnosti smlouvy. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.5 Faktura vystavená Poskytovatelem bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje garantovat cenu za konzultační a realizační služby poskytované Objednateli mimo rámec předmětu plnění této smlouvy ve výši 12 300 Kč bez DPH za jednotku MD („Man Day“) minimálně po dobu 3 let od data účinnosti smlouvy.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1 Odpovědnost za škodu se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku.

8. Sankční ujednání

- 8.1 V případě porušení závazku Poskytovatele s plněním jakékoli části Podpory dle přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Podpory bez DPH dle přílohy č. 1 za každý i započatý den prodlení. Tato smluvní pokuta nevyklučuje nárok Objednatele na náhradu škody z takového prodlení.
- 8.2 V případě porušení závazku Objednatele zaplatit Poskytovateli Cenu Podpory dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny Podpory bez DPH za každý i započatý den prodlení. Tato smluvní pokuta nevyklučuje nárok Poskytovatele na náhradu škody z takového prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k jejich zaplacení, a to na účet uvedený v takové výzvě.

9. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 9.1 Poskytovatel odpovídá Objednateli za vady náhradních dílů při provádění Podpory, které má v době jeho předání, a za vady vzniklé po této době, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
- 9.2 Poskytovatel je povinen v každé fázi této Smlouvy opravit veškeré vady vztahující se k předmětu Podpory na své vlastní náklady.

10. Změny předmětu Podpory

- 10.1 Jakékoliv změny v předmětu Podpory oproti této Smlouvě musí být předem písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Odsouhlasené změny v předmětu Podpory představují změnu Smlouvy, jež může být učiněna pouze dodatky chronologicky číslovanými a datovanými a výslovně se odvolávajícími na tuto Smlouvu.
- 10.3 Návrh dodatku Smlouvy předkládá Poskytovatel k odsouhlasení Objednateli včetně všech

změnových listů, které jsou v dodatku Smlouvy zahrnuty.

11. Duševní vlastnictví

- 11.1 Pokud Poskytovatel při provádění podpory použije bez projednání s Objednatelem výsledek činnosti chráněný právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků.
- 11.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli podpisem této Smlouvy oprávnění, tj. licenci, užít jakékoli plnění, k němuž se zavázal podle této Smlouvy i jejími případnými změnami a které je nebo bude chráněno autorským právem v neomezeném rozsahu a ke všem způsobům užití uvedeným v ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Tato licence rovněž zahrnuje oprávnění takový výsledek činnosti zpracovat, měnit a upravovat, včetně úprav jeho názvu, a dále oprávnění převést jakékoliv z výše uvedených práv na třetí osoby (bez nutnosti získání souhlasu Poskytovatele).

12. Další ujednání, vyšší moc

- 12.1 V případě, že by Poskytovatel od Objednatele převzal nějakou věc za účelem jejího zpracování při provádění Podpory, odpovídá za ni jako skladovatel a to od doby převzetí.
- 12.2 Pokud je kterákoliv Strana této Smlouvy zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle této Smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění Podpory) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí druhé Straně ihned, jakmile je to možné, s podrobným popisem podstaty a veškerých příslušných záležitostí souvisejících s takovou událostí vyšší moci (společně s takovými důkazy o takové události vyšší moci, které může odůvodněně podat) a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání takového zbavení možnosti plnit nebo prodlení. Postižená Strana vyvine maximální úsilí k odstranění či překonání takové události vyšší moci co nejdříve je to možné. Bez omezení článku 17.3 této Smlouvy, pokud Strana v plném rozsahu a nepřetržitě dodržovala své povinnosti vyplývající z tohoto článku Smlouvy, pak bude vyvázána z plnění svých příslušných nesplněných povinností podle této Smlouvy ode dne takového oznámení do doby, kdy taková událost vyšší moci přestane existovat.
- 12.3 Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, a zahrnuje zejména:
- a) válku, válečný stav nebo válečné operace (ať je vyhlášen válečný stav či nikoli), invazi, zásah cizího nepřítele a občanskou válku;
 - b) povstání, revoluci, rebelii, vzpouru, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, nepokoje, občanskou neposlušnost a teroristické činy;
 - c) stávkou, sabotáž, blokádu, embargo, dovozová omezení České republiky;
 - d) přírodní katastrofu nebo fyzickou pohromu.

12.4 Pro vyloučení pochybností, událost vyšší moci nezahrnuje neplnění dodavatelů nebo subdodavatelů Poskytovatele a dále nezahrnuje nepříznivé klimatické podmínky (jiné než ty, které jsou mimořádně nepříznivými a které se za případ vyšší moci považují).

13. Právní vztahy

13.1 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, platí pro právní vztahy z ní vyplývající příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména pak ustanovení Občanského zákoníku.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tato Smlouva je jedinou a úplnou dohodou Smluvních stran o provedení předmětu Podpory. Smlouva může být měněna a doplňována toliko po vzájemné dohodě Stran písemnými dodatky. Dodatek ke Smlouvě musí být chronologicky číslován a datován, výslovně se odvolávat na tuto Smlouvu a musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za obě Smluvní strany.

14.2 Jsou-li, nebo stanou-li se, některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatnými, nebo pokud by v této Smlouvě některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo chybějícího ustanovení sjednají Smluvní strany takové platné ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného nebo chybějícího ustanovení. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy ukáže být zdánlivým (nicotný právní akt), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy dle ust. § 576 Občanského zákoníku. Smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem změny takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v nejvyšší možné míře zachovávalo původní záměr Stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.

14.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu. Každá Smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení této Smlouvy.

14.4 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany.

14.5 Veškeré přílohy připojené k této Smlouvě tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu znění této Smlouvy se zněním příloh k této Smlouvě mají ustanovení této Smlouvy přednost.

14.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti s touto Smlouvou. Smluvní strany prohlašují, že základní podmínky této Smlouvy vyplývají ze vzájemné dohody Smluvních stran, kdy každá měla možnost jednotlivá ustanovení této Smlouvy změnit.

14.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, každá samostatně, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a plnit, a jsou si vědomy skutečností z jejího uzavření vyplývajících. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek či jiných okolností, které by zakládaly neplatnost tohoto dokumentu. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

14.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru

smluv a s tímto uveřejněním souhlasí.

14.9 Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv).

14.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

14.11 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení a podmínky Podpory a Příloha č. 2 – Popis servisní podpory Lenovo.

Za Poskytovatele:

Za objednatele:

V Praze dne

V Praze dne

.....
Jiří Chovanec
CFO, člen představenstva

.....
doc. Sergey Slobodyan, Ph.D.
ředitel

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení a podmínky Podpory

Popis Produktu	Typ	Sériové číslo	Datum zahájení podpory	Datum konce podpory	Počet	Typ Servisu	Parametry servisu	Cena Podpory v Kč bez DPH
ThinkSystem SR570 - 3yr Warranty	7Y03	S4BGT922	16/12/2022	29/11/2025	1	Post Warranty Service	PW Tech Install, NBD 11x5	29 340 Kč
ThinkSystem SR570 - 3yr Warranty	7Y03	S4BGT923	30/01/2023	29/11/2025	1	Post Warranty Service	PW Tech Install, NBD 11x5	28 110 Kč
ThinkSystem SR570 - 3yr Warranty	7Y03	S4CBA022	09/12/2023	29/11/2025	1	Post Warranty Service	PW Tech Install, NBD 11x5	20 406 Kč
Lenovo ThinkSystem DE4000H Hybrid Flash Array SFF	7Y75	J300XTMH	30/11/2022	29/11/2025	1	Post Warranty Service	PW Tech Install, NBD 11x5	60 540 Kč
VMware vSphere 7 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) Renewal			30/11/2022	29/11/2025	1	Annual subscription	3Y	88 900 Kč

Příloha č. 2 - Popis servisní podpory Lenovo

Podpora Lenovo zařízení se mimo jiné skládá z:

- (1) vzdálená pomoc při určování, zda se systémové problémy týkají zařízení nebo programu (určení problému);
- (2) servis na místě a vzdálený diagnostický a opravný servis v souladu s Typem služby specifikovaným pro dotčené zařízení v Plánu za účelem udržení chodu dotčených zařízení Lenovo, nebo pro obnovení jejich chodu a uvedení do souladu s jejich oficiálně zveřejněnými specifikacemi;
- (3) instalace monitorovacího softwaru pro detekci, analýzu a hlášení chyb, pokud je k dispozici pro dotčené zařízení; korelovat dočasné chyby; a identifikovat a hlásit problémy s médii;
- (4) možnosti spouštění monitorovacího software. Lenovo si ponechává vlastnictví veškerého svého monitorovacího softwaru. Spouštění tohoto softwaru, který vyžaduje Lenovo, je v rámci licence určeno výhradně k tomu, aby Lenovo mohlo poskytovat zde uvedené služby;
- (5) služby specialistů podpory z výrobních, technických a vývojových lokalit Lenovo, jak to Lenovo považuje za nezbytné;
- (6) plánování, rozvrhování a instalace jakýchkoli technických změn, operativní změny pokynů servisním pracovníkům, které jsou nutné ke zlepšení provozuschopnosti, výkonu a/nebo bezpečnosti dotčených zařízení Lenovo;
- (7) v případě, že stroj nespĺňuje požadavky Lenovo na bezpečnost a servisovatelnost, souhlasíte s tím, že zaplatíte za opravy, které Lenovo považuje za nezbytné, než Lenovo přijme příslušné zařízení jako servisovatelné dle Podpory;
- (8) pomoc při zřizování a implementaci elektronických systémů pro poskytování podpory;
- (9) aktivace elektronických systémů pro vzdálenou diagnostiku pro použití pracovníky Lenovo, aplikaci oprav a aktualizaci dotčených zařízení Lenovo.
- (10) další podmínky a parametry služeb jsou specifikovány v obecných záručních a pozáručních podmínkách pro jednotlivé servisované produkty Lenovo a VMware.