

Shrnutí objednávky

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O3MSPSP6



Číslo objednávky
O3MSPSP6



V tomto dokumentu jsou shrnuty změny oproti předchozímu stavu. Vše ostatní, zejména slevy, tarify a podobně, vám zůstává, jak jste měli.

Účastník:

Kultura Česká Lípa, příspěvková
organizace O2 ID: xxxxx
TIP: A111PZ6T
IČ: 70953546
DIČ: CZ70953546
Tel.: 420 xxxxx

Adresa:

Boženy Němcové 2942
47001 Česká Lípa - Česká Lípa



O tom, co je O2 ID, jak užívat Moje O2, a o závaznosti jednání prostřednictvím Moje O2 prosím pečlivě čtěte níže v kapitole („Moje O2 - pravidla komunikace“).



Bude-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě třeba instalace technikem, O2 PIN bude zaslán na číslo: xxxxx. Pravidla pro využití O2 PINu pečlivě čtěte níže v kapitole („O2 PIN“).

VÁŠ NOVÝ TARIF

PROfi Internet HD 100 Mb/s

Internet v pevném místě

- Vaše telefonní číslo: 420 xxxxx
- Vaše číslo služby: 8043791906
- Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 62020012851852
- Adresa zřízení služby: Panská 219/3, Česká Lípa - Česká Lípa, 47001

Cena (včetně DPH)

1 208,79 Kč každý měsíc

Poplatek za aktivaci

99,00 Kč jednorázově

NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Zvýšená servisní podpora PROfi

Něco navíc k číslu služby: 8043791906

- Nadstandardní péče v případě poruchy připojení k internetu
- K číslu služby: 8043791906

Cena (včetně DPH)

0,00 Kč každý měsíc

NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Záložní připojení 10 Mb/s

Něco navíc k telefonnímu číslu: 420 xxxxx

- Rychlost stahování dat až 10 Mb/s
- Rychlost odesílání dat až 2 Mb/s
- K telefonnímu číslu: 420 xxxxx



Shrnutí objednávky

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O3MSPSP6



Číslo objednávky
O3MSPSP6



NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

O2 Security PROfi

Něco navíc k telefonnímu číslu: 420 xxxxx a k číslu služby: 8043791906



- Ochrana internetového připojení před útoky a škodlivým obsahem (Malware, Phishing a Botnet útoky)
- Cena této služby je součástí ceny tarifu

Cena (včetně DPH) 0,00 Kč každý měsíc

HARDWARE

PROfi Internet HD – Záložní modem

Telefony a zařízení

Cena (včetně DPH)

1,00 Kč jednorázově

HARDWARE

Základní modem - jednorázová platba

Telefony a zařízení

Cena (včetně DPH)

4 140,00 Kč jednorázově

Sleva na základní modem

- 2 931,21 Kč

NOVÁ SLUŽBA

PROfi O2 Pohodlná instalace

Doručení

Cena (včetně DPH)

1,00 Kč jednorázově



Shrnutí objednávky

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O3MSPSP6



Číslo objednávky
O3MSPSP6



Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláváme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.





Moje O2 - pravidla komunikace

Moje O2 je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte vylučnou kontrolu.
- Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám může O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivací odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrdíte a nastavíte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídít jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivací odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Společně na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.

- O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte vylučnou kontrolu.
- Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:

- Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
- Nesdílet ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
- Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
- Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte vylučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
- Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:

- Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
- Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
- Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
- Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.



O2 PIN

Je-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě a příp. zařízení, které s takovou službou souvisí, potřebná instalace technikem O2, je podmínkou jejich dodání sdělení O2 PIN technikovi na místě. O2 PIN slouží k tomu, aby bylo technikovi prokázáno oprávnění jménem účastníka (a) převzít instalovanou službu v pevném místě a s ním související dodávané zařízení a při jejich převzetí (b) vytykat případné vady plnění nebo (c) dohodnout snížení sjednaného tarifu instalované služby, pokud to vyžadují konkrétní technické podmínky připojení.

O2 PIN bude zasláný na sjednané telefonní číslo. O2 je oprávněna jej na toto číslo zaslat i opakovaně kdykoli v době trvání objednávky. Berete na vědomí, že s jakoukoli osobou, která se pomocí PIN prokáže, bude O2 jednat jako se zástupcem účastníka oprávněným přebírat za něj služby v pevném místě, sjednané v tomto dokumentu, a zařízení, která s ním souvisejí, a dále v případě potřeby snížit sjednaný tarif služby. Proto se zavazujete zabránit přístupu jiných osob k PIN; PIN můžete předat jen té fyzické osobě, která je účastníkem zmocněna k jeho zastupování ve výše uvedeném rozsahu.



Podmínky prodloužené záruky na 5 let

Společnost O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336 (**O2**), poskytuje prodlouženou záruku („Záruka“) k vybraným koncovým zařízením, která prodává jako nová pro využívání služby internet v pevném místě nebo O2 TV či O2 TV Air nebo pro využívání s touto službou. To, zda se na konkrétní zařízení vztahuje prodloužená záruka („**Zařízení**“), se dozvíte v jeho nabídce a po prodeji v prodejním dokladu (účetní doklad, shrnutí objednávky či smlouva).

Záruka se vztahuje na závady Zařízení („**Záruční vada**“), které omezují či narušují jeho obvyklou mechanickou, elektrickou či elektronickou funkčnost, projeví se v období do 5 let od předání prodaného Zařízení zákazníkovi („**Záruční doba**“) a na které se nevztahuje zákonná odpovědnost za vady. V případě Záruční vady může zákazník požadovat nápravu, která má dle volby O2 podobu opravy, výměny vadné součásti či celého Zařízení za zařízení s obdobným účelem a funkcemi, a není-li žádné uvedené řešení možné, odstoupení zákazníka s vrácením zaplacené kupní ceny Zařízení. Na vyměněné zařízení se Záruka nevztahuje. Na vyměněnou součást se Záruka vztahuje jen do konce původní Záruční doby. Podmínkou vzniku práva ze Záruky je, že během Záruční doby zákazník uplatní toto právo u O2 včetně předání Zařízení O2, doložení jeho zakoupení jako nového od O2 a popisu projevů Záruční vady. Právo ze Záruky lze uplatnit na kterékoli značkové prodejně O2 a v případě zařízení s pevně instalovanou anténou u technika O2 při jeho návštěvě, sjednané na lince 800 02 02 02.

Záruka se nevztahuje (a) na poškození Zařízení vnějšími vlivy (např. mechanické poškození, vniknutí tekutiny či přepětí) nebo neodborným zásahem do Zařízení, (b) na vady vzhledu ani jiné vady nemající vliv na mechanickou, elektrickou ani elektronickou funkčnost, (c) na součásti Zařízení, u nichž při výskytu vady již uplynula doba jejich životnosti deklarovaná výrobcem, (d) na softwarové součásti Zařízení, (e) na příslušenství Zařízení, akumulátory, baterie, náplně a jiný spotřební materiál, (f) na důsledky způsobené programovým vybavením a programy, zejména viry, (g) na důsledky instalace či použití Zařízení v rozporu s návodem, instrukcemi na obalu či účelem Zařízení a (h) na případy obdobné vylukám ze zákonné odpovědnosti O2 za vady prodaného zboží.

Ve věcech neupravených těmito podmínkami se na prodlouženou záruku použijí se ustanovení o zákonné odpovědnosti za vady obdobně.

Tyto podmínky se použijí ode dne 30. dubna 2021.

Shrnutí objednávky

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O3MSPSP6



Číslo objednávky
O3MSPSP6



Prohlášení

23. 11. 2022 8:46:55
xxxxx
O2 ID: xxxxx

23. 11. 2022 8:46:55
xxxxx
BRP02.00004.00002

