

Splatnost faktur činí 7 dnů ode dne jejího doručení odběrateli. Dnem zaplacení je den odepsání fakturované částky z účtu odběratele.

Faktura dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud bude faktura dodavatele vystavena neoprávněně, nebo nebude obsahovat stanovené náležitosti, je odběratel oprávněn vrátit ji dodavateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet vždy až dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury odběrateli.

IV. Dodací podmínky

Dodavatel se zavazuje předat odběrateli zboží a služby v dohodnutém termínu dle povahy objednaného zboží.

Místem předání a převzetí předmětu objednávky je pracoviště odběratele.

Dodavatel je povinen oznámit termín předání zboží a služeb odběrateli předem.

Dodavatel je povinen předat odběrateli nejpozději v den předání předmětu koupě veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání předmětu koupě. Převzetím předmětu koupě se rozumí kompletní a bezvadná dodávka zboží do místa určení, její úplná instalace a uvedení do provozu.

Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na odběratele dnem jeho předání a převzetí.

Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na odběratele dnem předání a převzetí zboží.

Odpovědnost dodavatele za vady na zboží se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

V. Záruční podmínky

Dodavatel poskytuje odběrateli na jednotlivé dodané zboží (předmět koupě) smluvní záruku v délce počtu měsíců, uvedených v technických parametrech dodávaného zboží, nebo dle zveřejněných záručních podmínek dovozce, vyjma spotřebního zboží (náplně tiskáren a kopírek, baterie notebooků) na které je poskytnuta záruka 6 měsíců, případě lamp projektorů, na které je poskytnuta záruka 3 měsíce. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí předmětu koupě dle čl. III. této smlouvy.

Reakční doba (doba započetí servisního zásahu) na požadavek servisního zásahu je u telefonické formy (konzultace) okamžitá, u potřeby výjezdu v Pardubicích zpravidla tentýž den, u mimopardubického výjezdu zpravidla druhý den, to vše pokud nenastala mimořádná situace například v době dovolených nebo v případě nakumulování technických požadavků například v době masivního šíření počítačových virů nebo v podobných nepředvídatelných situacích. Vše je řízeno dohodou tak, aby byl zajištěn co nejplynulejší bezproblémový chod techniky ke spokojenosti zákazníka. Oznámení o závadě bude provedeno telefonicky na tel. čísle 530 03 03 03 e-mailem: rychnovskyy@wo.cz nebo písemně na adrese: L. Rychnovský, Rychnovský 100, 530 03 Pardubice.

Podmínky záruky a způsob uplatňování reklamací jsou uvedeny v záručním listu, který dodavatel předal odběrateli při dodání zboží. Záruka za jakost předmětu koupě se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.