



Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost **Alza.cz a.s.**, IČO 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573 jako prodávající (dále jen „Alza“ nebo „Prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

Další informace o Alze jsou uvedeny na webové stránce www.alza.cz v sekci „O nás“.

Kupujícím dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Alzou nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Alzou považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Kupující vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele obsažená v článku II VOP, Reklamační řád, Podmínky ochrany osobních údajů a dokument Způsoby dopravy, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě vytvoření objednávky.

Kupující, který používá mobilní aplikaci Alzy (Alza.cz nebo Alza Media), je povinen používat vždy její nejnovější dostupnou verzi.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce Alzy, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Alzy nebo smluvních partnerů Alzy, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kopii VOP obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu. Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží Kupující formou odkazu ke stažení faktury v elektronické podobě, s čímž Kupující souhlasí. Odkazy na uvedené listiny jsou Kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce, popřípadě jsou dostupné po přihlášení se do uživatelského profilu Kupujícího v sekci Moje Alza, podsekcí Moje nákupy. V případě zájmu o zaslání faktury v listinné podobě lze využít našeho kontaktního formuláře.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele

Alza Kupujícímu spotřebiteli sděluje, že

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Alza si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od Alzy, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c. Alza neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d. v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Alzou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
- f. Kupující spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
 - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
 - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží; přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Alzy, na e-mailovou adresu Alzy, sdělit osobně v jakémkoliv prodejně Alzy, sdělit prostřednictvím telefonátu, příp. registrovaný uživatel může využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách Alzy;

- g. Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
- i. o poskytování služeb, které Alza poskytla s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Alzy a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - iii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
 - v. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - vi. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - vii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 - viii. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - ix. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
 - x. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Alza zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.
- h. v případě odstoupení od smlouvy nese Kupující spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží Alza, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za vrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- i. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- j. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu Alzy, přičemž registrovaní uživatelé Alzy mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu;
- k. spotřebitel může uplatnit stížnost přes kontaktní formulář [zde](#), příp. se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- l. v případě předobjednávky zboží Kupujícím je cena takového zboží pouze předběžná. Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny bude Alza Kupujícím informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží Alzou. Případný rozdíl mezi uhrazenou předběžnou cenou a kupní cenou bude Alzou vrácen nebo Kupujícím doplacen před dodáním zboží, pokud se Kupující nerozhodne předobjednávku zrušit. Alza si u zboží, které lze předobjednat, vyhrazuje právo změnit termín dodání, a to i opakovaně. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. 14 dní) má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž Alza vycházela v okamžiku předobjednání zboží Kupujícím do té míry, že na Alze nebude možné rozumně požadovat, aby byla předobjednávka vázána, má Alza právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně o tom informovat Kupujícím.
- m. její kontaktní e-mailovou adresou je info@alza.cz. Alza však doporučuje kontaktování prostřednictvím jejího [kontaktního formuláře](#).
- n. Alza tímto informuje Kupujícím, že zajišťuje bezplatný zpětný odběr určitých elektrozařízení, baterií a akumulátorů za podmínek stanovených [zde](#).

III. Smlouva

1. Uzavření smlouvy

K vytvoření objednávky dojde v okamžiku, kdy Kupující vloží vybrané zboží, službu či elektronický obsah do košíku a odešle objednávku, příp. koupí expres, pokud je registrovaným uživatelem Alzy. Kupujícím může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník Alzy, ať už přímo na pobočce nebo po telefonu a při faxové nebo e-mailové objednávce. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, může měnit jak požadované plnění v košíku, tak způsob dopravy i způsob úhrady. Kupující je povinen zkontrolovat všechny údaje, které při vytváření objednávky uvedl/zvolil. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky vytvořené Kupujícím ze strany Alzy, za případné chyby při přenosu dat Alza nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy Alza neprodleně potvrdí Kupujícím informativním emailem na Kupujícím zadaný e-mail.

Přílohou potvrzení je aktuální znění VOP včetně [Reklamačního řádu](#) Alzy. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

V případě, že si Kupující objedná v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne zboží v celkové hodnotě přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, bude po něm systémem Alzy vyžadováno přihlášení do zákaznického profilu s tím, že z takto registrovaného profilu musela být v minulosti uzavřena alespoň jedna smlouva prostřednictvím e-shopu Alza a tato smlouva nebyla ze strany Kupujícím předčasně ukončena. Nesplní-li Kupující výše uvedené podmínky, má Alza právo jeho objednávku bez dalšího zrušit.

Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy je předmětem koupě motorové vozidlo nebo Mystery balíček, není možné uzavřít kupní smlouvu distančním způsobem. Není-li uvedeno jinak, za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje podpis předávacího protokolu Kupujícím.



Pokud je se zbožím poskytován jakýkoliv dárek, který Kupující nevyužije, je Kupující povinen kontaktovat Alzu předem a sdělit jí, že o dárek nemá zájem. V takovém případě bude Kupujícímu prodáno zboží bez tohoto daru. Neučiní-li tak a převezme-li tento dárek, je Kupující v případě odstoupení od smlouvy dle čl. IV, bodu 1. VOP povinen tento dárek vrátit.

Uzavřená smlouva je Prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se Alza zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, poskytne digitální obsah/licenci, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo/licenci k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí Alze kupní cenu.

Alza si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení licence či služby.

Alza Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabytí vlastnické právo k věci/licenci v souladu se smlouvou.

Alza splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li Alza věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu podnikateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, Alza odevzdá věc Kupujícímu – spotřebiteli v okamžiku, kdy mu věc předá dopravce.

Je-li předmětem koupě digitální obsah, považuje se předmět koupě za odevzdaný okamžikem, kdy Alza Kupujícímu doručí e-mailovou zprávu s odkazem k jeho stažení nebo kdy mu odkaz ke stažení zpřístupní v jeho uživatelském profilu. Alza upozorňuje, že odkaz ke stažení digitálního obsahu je platný pouze po dobu 60-dnů. Kupující je proto povinen digitální obsah stáhnout v této době.

Dodá-li Alza větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Alza odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Alza věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Alza věc pro přepravu.

S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si Alza vyhrazuje právo odeslat zboží Kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, až po úplné úhradě celkové kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, Alza provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

3. Přejedání nebezpečí škody

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Alza způsobila porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství. O případných zjištěných vadách a nedostacích je povinen Alzu bez zbytečného odkladu informovat.

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující věc, ač mu s ní Alza umožnila nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Alza škodu způsobila porušením své povinnosti.

Prodloužením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

4. Odpovědnost Alzy

Alza odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Alza odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, chybí-li toto ujednání, že má takové vlastnosti, které Alza nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se věc hodí k účelu, který pro její použití Alza uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;



- b. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo
- d. vyplývá-li to z povahy věci.
- e. U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, je možné uplatnit právo z vady do 24 měsíců pouze u prodaného zboží, ale nikoliv u dáreků společně se zbožím poskytnutých. U těchto dáreků smí spotřebitel uplatnit práva z vadného plnění pouze do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Podnikatel není oprávněn u dáreků uplatnit práva z vadného plnění.

Jednotlivé lhůty blíže upravuje Reklamační řád.

Pro Kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno **následovně**.

Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je Alza zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

5. Podstatné porušení smlouvy

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d. odstoupit od smlouvy

Kupující sdělí Alze, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Alzy; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Alza vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Alza nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Alza nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Alza dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Alza odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li Alza vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Alzy.

7. Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí reklamace stejné vady) nebo pro větší počet vad (alespoň 3 vady současně). V takovém případě má Kupující – spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí Kupující Alze na její náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).

Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

8. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se Alza zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.



Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než Alza, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu od Alzy spolu s věcí či nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

9. Užívání elektronického obsahu, SW apod.

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu (pro účely VOP rozuměj včetně SW, PC her, her pro konzole apod.) zakoupeného u Alzy dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu (např. EULA). Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit případnou náhradu škody, přičemž takové jednání může mít také trestněprávní následky.

Kupující je oprávněn veškerá elektronická díla užívat výhradně pro svou osobní potřebu, a nikoliv za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v licenčních podmínkách uvedeno něco jiného. Kupující není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy a/nebo licenčními podmínkami daného produktu. Přístup k elektronickému obsahu může být odepřen či licence může být deaktivována, v případě že elektronický obsah byl získán v důsledku protiprávní činnosti Kupujícího.

Toto ustanovení VOP se užije taktéž na elektronický obsah, který Alza poskytla Kupujícímu jako dar.

10. Zvláštní pravidla při koupi motorového vozidla

Smlouva o prodeji osobního motorového vozidla může být uzavřena pouze za fyzické přítomnosti Kupujícího v provozovně Alzy, ve které mu bude umožněno si vozidlo prohlédnout a kde bude Kupující rovněž seznámen s obsluhou vozidla a se záručními a servisními podmínkami. Alza též zodpoví případné dotazy Kupujícího.

Alza může v případě rezervace požadovat úhradu zálohy od Kupujícího, jejíž výši oznámí Kupujícímu předem po vložení osobního motorového vozidla do košíku. Tato záloha je splatná s potvrzením rezervace. Tato záloha bude započtena oproti kupní ceně. V případě zrušení rezervace jí Alza vrátí Kupujícímu do 7 dnů. Záloha není úročena.

Potvrzení objednávky z informačního systému Alzy slouží jen jako potvrzení rezervace předmětného motorového vozidla, jehož detailní specifikace je až součástí předávacího protokolu.

Poté, co bude vozidlo Kupujícímu předvedeno, může být Kupujícímu předáno. O předání bude vyhotoven předávací protokol.

Kupující se stane vlastníkem vozidla úplným zaplacením kupní ceny a převzetím vozidla. Obdobně se toto pravidlo použije i v případě zakoupení souvisejících licencí či služeb.

Pokud je smlouva o prodeji osobního motorového vozidla s Kupujícím uzavřena distančním způsobem a Kupující od této smlouvy odstoupí v zákonné 14-denní lhůtě ode dne převzetí zboží za situace, kdy dané vozidlo již přihlásil do evidence motorových vozidel (nebo byl Kupujícímu vystaven technický list příslušným úřadem), tak Alza Kupujícímu nevrátí kupní cenu v plné výši, ale poníženou o částku, o kterou se snížila hodnota tohoto vozidla v důsledku jeho přihlášení do evidence motorových vozidel (nebo v důsledku vystavení technického listu k tomuto vozidlu příslušným úřadem), nejméně však o 30 %.

Pokud tento článek nestanoví jinak, řídí se smluvní poměr založený kupní smlouvou o prodeji osobního motorového vozidla příslušnými ustanoveními VOP.

11. Zvláštní pravidla při koupi Mystery balíčku

Smlouva o prodeji Mystery balíčku může být uzavřena pouze za fyzické přítomnosti Kupujícího v provozovně Alzy, ve které mu bude vysvětleno, jak Mystery balíček funguje. Alza též zodpoví případné dotazy Kupujícího. Až poté bude Mystery balíček Kupujícímu předán, čímž dojde k uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Alzou.

Potvrzení objednávky z informačního systému Alzy tak slouží jen jako potvrzení rezervace Mystery balíčku.

Kupující se stane vlastníkem Mystery balíčku úplným zaplacením kupní ceny a převzetím tohoto balíčku. Obdobně se toto pravidlo použije i v případě zakoupení souvisejících licencí či služeb.

12. Zvláštní pravidla při koupi obuvi

S ohledem na ekologické dopady, Alza Kupujícím doporučuje, aby si v případě koupi obuvi důkladně změřili svou velikost a zamezili tak zbytečnému odstoupení od smlouvy.

Dále Alza doporučuje, aby si Kupující boty vyzkoušel ihned po jejich převzetí, a to v čisté ponožce, aby nedošlo k zásahu do zdravotní nezávadnosti obuvi.

V případě odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem byla koupě obuvi, vrací Kupující obuv čistou, bez jakýchkoliv známek nošení a v originální krabici (jako by si Kupující obuv zkoušel v kamenném obchodě). V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozí věty (obuv je nošená, použitá, znečištěná nebo dokonce poškozená), má Alza nárok na náhradu za snížení hodnoty zboží.



Kupující bere na vědomí, že nepřiměřené používání obuvi za účelem vyzkoušení může vést k výraznému snížení hodnoty zboží, a tedy k výraznému ponížení vrácené kupní ceny Kupujícímu o náhradu škody za toto snížení.

13. Následný prodej zakoupené věci

Pokud Kupující věc zakoupenou od Alzy prodá, daruje či jinak převede do vlastnictví jiné osoby, tak je povinen o tom Alzu informovat. Nebude-li o tom Kupující Alzu informovat, považuje Alza tohoto Kupujícího stále za vlastníka dané věci a za osobu, které náleží práva z vadného plnění.

14. Zvláštní pravidla při koupi alkoholických nápojů

Nákup alkoholických nápojů a návštěva stránek, kde se alkoholické nápoje nabízejí, je osobám mladším 18 let zakázána. Kupující před vytvořením a dokončením objednávky, jejímž předmětem je koupě alkoholického nápoje, prohlašuje, že je starší 18 let. Alza prohlašuje a Kupující bere na vědomí, že při přebírání alkoholického nápoje je Alza, případně dopravce nebo jakýkoliv jiný subjekt, který Kupujícímu alkoholický nápoj doručuje, oprávněn zkontrolovat občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti, za účelem ověření, že je Kupující starší 18 let. Nepodrobí-li se Kupující této kontrole nebo bude-li mladší 18 let, nebude mu alkoholický nápoj vydán a dojde k automatickému odstoupení od kupní smlouvy ze strany Alzy. Kupující bere na vědomí, že konzumace alkoholických nápojů uvnitř a v okolí prodejen Alzy je přísně zakázána.

15. Zvláštní pravidla při koupi poukazů třetích stran (netýká se dárkových poukazů Alza.cz)

Alza je pouze prodejcem poukazu. Poskytovatelem služeb a prodejcem zboží, coby plnění poskytnutého na základě uplatnění poukazu, je třetí osoba (poskytovatel). Pro využití plnění spojeného s poukazem se proto Kupující musí obrátit na příslušného poskytovatele a dojednat s ním podrobnosti poskytnutí konkrétní služby a/nebo převzetí konkrétního zboží. Po zakoupení poukazu obdrží Kupující unikátní kód poukazu na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém profilu, resp. adresu, kterou uvedl Kupující při dokončení procesu objednávky. Tím přejdou rizika spojená s tímto poukazem na Kupujícího. Tento unikátní kód sdělí Kupující poskytovateli před samotným poskytnutím služby a/nebo převzetím zboží. Poskytovatel ověří platnost kódu a bez zbytečného odkladu (nesjedná-li s Kupujícím jinak) poskytne Kupujícímu předmětnou službu a/nebo předá zboží. Poukaz se považuje za uplatněný v okamžiku, kdy poskytovatel zadá unikátní kód poukazu do informačního systému Alzy (ověří jeho platnost). Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na koupi poukazu ve lhůtě 14 dní ode dne obdržení poukazu, to neplatí, pokud v této lhůtě již poukaz uplatnil. V případě reklamace zboží a/nebo služby Alza doporučuje Kupujícím obrátit se přednostně na poskytovatele, s ohledem na možnost rychlejšího vyřízení reklamace a možnost sjednat s poskytovatelem náhradní plnění týkající se konkrétní služby a/nebo zboží dle poukazu.

IV. Odstoupení od smlouvy

Alza Kupujícímu doporučuje, aby si před odstoupením od smlouvy ohledně přístroje, na kterém má svá osobní data, svá data zálohoval a poté je z tohoto přístroje smazal.

1. Odstoupení od smlouvy Kupujícím spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
- c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- d. Alza umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na [internetových stránkách](#), a spotřebiteli tak Alza potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese:

Alza.cz - reklamace,
P3 Park hala H2, Do Čertous 2658/1,
193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Odstoupit lze také prostřednictvím AlzaBoxů. Aktuální podmínky vrácení zboží prostřednictvím AlzaBoxu po odstoupení od smlouvy Kupujícím nebo při vyřizování reklamací naleznete [zde](#).

Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Alze bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Alzy obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl Kupující spotřebitel vrátit úplně, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě odstoupení, kdy předmětem koupě je zařízení s nádrží na palivo, musí být v okamžiku vrácení nádrž prázdná.

Pokud se jedná o spotřební zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.), pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud Kupující spotřebitel dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.



Rozhodne-li se Kupující spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Alza doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu Alzy spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zda-li částka bude odebrána v hotovosti.

Kupující spotřebitel odpovídá Alze pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě proplacení dobropisu v hotovosti může Alza požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházejících z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Alza bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Náleží-li Alze náhrada za snížení hodnoty zboží, bude tato započtena na pohledávku Kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Odstoupí-li Kupující spotřebitel od smlouvy, Alza není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí Kupující spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Alze odeslal, případně že zboží vložil do AlzaBoxu. Kupující spotřebitel je povinen vrátit Alze zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy, nejpozději však do 14 dnů.

Kupující spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Alzou a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení Kupujícího spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Alza právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

2. Odstoupení od smlouvy podnikatelem a v ostatních případech

Kupujícímu podnikateli může být ze strany Alzy umožněno od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit. V případě, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 50.000,- Kč vč. DPH nebo je-li předmětem smlouvy koupě grafické karty, není takové odstoupení od smlouvy možné vůbec.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy, pak tento bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující podnikatel bere na vědomí, že Alza si vyhrazuje právo takového vrácení zboží zproplatnit, a to takovou částkou, která Alze vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuuvedení zboží do prodeje.

Náhrada za snížení hodnoty zboží či náhrada nákladů na znovuuvedení zboží do prodeje bude započtena na vrácenou kupní cenu Kupujícímu podnikateli.

Kupující podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy z důvodu výskytu vady, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- c. způsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým jednáním anebo opomenutím; nebo
- d. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti a Alza umožní Kupujícímu podnikateli odstoupit od smlouvy, vrátí Kupující Alze, co ještě vrátit může, a dá Alze náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- e. neoznámil-li Kupující podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Z důvodu ochrany práv Kupujícího podnikatele je-li Kupujícím právnická osoba a bude-li požadovat proplacení dobropisu v hotovosti přímo na pobočce Alzy, pak příslušná částka bude předána pouze osobám oprávněným jednat za dotýčnou právnickou osobu, tj. statutárním orgánu, nebo osobě, jež se prokáže úředně ověřenou plnou mocí, či osobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webové stránce www.alza.cz a prokáže se občanským průkazem.

3. Odstoupení v případě využití služby Cashvoucher

Cashvoucher je služba, poskytovaná s výhradním souhlasem Kupujícího, který si ji zvolí jako alternativu proplacení finančních prostředků v případě, že odstoupí od kupní smlouvy v rámci reklamčního procesu nebo při odstoupení od smlouvy v souladu s VOP. Služba Cashvoucher řídí speciálními podmínkami uvedenými zde.

4. Odstoupení od smlouvy Alzou v případě chyby v ceně zboží

Mimo případů stanovených zákonem je Alza oprávněna odstoupit od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně zboží.

Odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Alzou tím, že Alza Kupujícímu stornuje objednávku nebo mu dá jiným způsobem najevo, že od smlouvy odstupuje.



Pokud Kupující zaplatil alespoň část kupní ceny zboží bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Alzy.

5. Odstoupení od smlouvy Alzou v případě prodeje alkoholických nápojů

Alza prohlašuje a Kupující bere na vědomí, že při přebírání alkoholického nápoje je Alza, případně dopravce nebo jakýkoliv jiný subjekt, který Kupujícímu alkoholický nápoj doručuje, oprávněn zkontrolovat občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti, za účelem ověření že je Kupující starší 18 let. Nepodrobí-li se Kupující této kontrole nebo bude-li mladší 18 let, nebude mu alkoholický nápoj vydán a dojde k automatickému odstoupení od kupní smlouvy ze strany Alzy. Pokud Kupující zaplatil alespoň část kupní ceny zboží bude mu tato částka vrácena zpět nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Alzy, a to stejným způsobem, jakým Alza od kupujícího částku přijala.

V. Bezpečnost a ochrana informací

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany Alzy se použijí tyto [Podmínky ochrany osobních údajů](#).

VI. Provozní doba

Objednávky přes internetový obchod Alzy: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci Alza nenesie odpovědnost za nedodržení provozní doby e-shopu.

Provozní doba prodejen Alza je uvedena na webu Alzy a může se měnit.

VII. Ceny

Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.alza.cz jsou vždy aktuální a platné ceny v české měně (Kč) s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny viz ustanovení níže v tomto článku.

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Kupující pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikaci prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku, a jejichž výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Pokud Alza vykoupila zboží od neplátce DPH a nabízí je v kategorii použito, zánovní nebo rozbaleno, je cena zboží vyčíslena bez DPH v souladu s ust. § 90 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Kupující bere na vědomí, že tato skutečnost může být zohledněna až ve faktuře za předmětnou objednávku.

Kupující však bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedené kupní ceny, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlením na celé koruny. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden v košíku Kupujícího.

Akční ceny platí do vyprodání zásob Alza či při uvedení počtu kusů akčního zboží do vyprodání stanoveného počtu kusů akčního zboží nebo do skončení akce, podle toho, co nastane dříve.

Původní cena (na webu typicky vyobrazena v rámci informování o slevě jako přeškrtnutá) znamená nejnižší cenu za posledních 30 dní před zlevněním, za niž předmětné zboží/službu/licenci (dále jen "Zboží") Alza nabízela na svém e-shopu. Do výpočtu původní ceny se nezohledňují individuální cenová zvýhodnění a cenová zvýhodnění, která nejsou zahrnuta přímo v aktuální prodejní ceně daného Zboží (tj. nejsou poskytována automaticky a plošně jako např. slevové kódy). Takto vypočtená původní cena zůstává v platnosti i v případě, kdy je Zboží zlevňováno postupně několikrát v kratším časovém horizontu, maximálně však po dobu 90 dní.

Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi Alzou a Kupujícím, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná zboží nebo související služby (dopravu, pojištění prodloužené záruky apod.) za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Alzy či pochybení personálu Alzy. V takovém případě je Alza oprávněna od kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku, o čemž Alza Kupujícího bez zbytečného odkladu informuje. Příklady, kdy může dojít k chybně zveřejněné ceně jsou zejména následující:

- cena zboží je na první pohled nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu či obvyklou cenu zboží);
- u ceny zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;
- sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by zboží bylo součástí zvláštní marketingové kampaně či výprodejové akce označené speciálním symbolem a inzerujícím odpovídající výši slev.
- Alza upozorňuje, že informační systém Alzy uvádí i u zboží se zjevně chybnou cenou automaticky informaci, že se jedná o zboží zlevněné, resp. o zboží ve výprodeji apod. V případě pochybností, zda je zboží skutečně zlevněné či jde o zjevnou chybu v ceně zboží je proto Kupující povinen kontaktovat Alzu a informaci o správnosti ceny si ověřit.

XXXX.



Alza si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití mj. osobních údajů, IČO/DIČ údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován.

Dále si Alza vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud dojde k neoprávněnému užití slevového nebo obdobného poukazu v rozporu s jeho podmínkami, zejména se jedná o případy kdy:

- slevový poukaz je použit na jiné zboží, než pro které byl určen;
- slevový poukaz je použit ve spojení s jinou slevou, i přesto, že sčítání těchto slev nebylo výslovně zakázáno;
- slevový poukaz je použit na nákup, který nedosahuje minimální stanovené ceny;
- Alza zjistí, že slevový poukaz již byl použit.

Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout a zároveň Kupující bere na vědomí, že je Alza oprávněna požadovat mimo jiné bezdůvodné obohacení.

Studentský program Alzy

Registrovaný uživatel Alzy, který je studentem a držitelem průkazu ISIC/ITIC (dále jen „Student“), se může zaregistrovat do studentského programu Alzy.

a. Registrace průkazu a ověření

Podmínkou pro vznik členství ve studentském programu je registrace průkazu ISIC/ITIC ve svém uživatelském profilu na e-shopu Alzy. Tuto registraci je možné provést v posledním kroku objednávky v sekci Dodací údaje, v sekci Alza pro studenty na alza.cz/student či v uživatelském profilu Moje Alza (Nastavení účtu – Nakupovat jako student). Po registraci průkazu ISIC/ITIC dojde k ověření jeho platnosti v databázi ISIC, a to dle jména a příjmení uvedeného na průkazu v kombinaci s jeho číslem. Každý průkaz ISIC/ITIC může být zaregistrován pouze k jednomu uživatelskému profilu na e-shopu Alzy. Pro registraci je nutné, aby se jméno a příjmení uvedené na průkazu ISIC shodovalo s jménem a příjmením, pod nímž je Student zaregistrován u Alzy.

Platnost průkazu ISIC je ověřována při každém nákupu uskutečňovaném Studentem. V případě, že průkaz pozbyde platnosti, vyhrazuje si Alza právo na jeho automatické vymazání z účtu registrovaného uživatele - Studenta. Tímto automatickým výmazem zaniká členství Studenta ve studentském programu, přičemž o této skutečnosti nebude Alzou informován.

b. Výhody registrace do studentského programu

V rámci studentského programu získává Student výhodnější, tzv. studentský, ceník na vybrané zboží na e-shopu Alzy. Studentské ceny se ukazují na webových stránkách Alzy u každého produktu, na něž se studentská cena vztahuje. Tyto produkty nejsou na webových stránkách nijak graficky odlišeny či odděleny od zboží, na něž se studentská cena nevztahuje. Nabídku zboží zvýhodněného dle studentského ceníku Alza průběžně obměňuje.

Další výhodou registrace ve studentském programu jsou i nárazové akce (poskytované slevy) na vybrané značky, kategorie nebo skupiny zboží. Přehled těchto slev je dostupný v sekci Alza pro studenty na adrese www.alza.cz/student. Tyto slevy platí pouze po stanovenou omezenou dobu, která je u zboží zobrazena.

Výhodnější ceny a slevy se u zboží zobrazí pouze přihlášeným uživatelům s registrovaným platným ISIC průkazem (Studentům) a jsou automaticky odečteny při vložení zboží do košíku.

VIII. Objednávání

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- a. prostřednictvím elektronického obchodu Alzy (dále jen „e-shop“);
- b. elektronickou poštou na adrese www.alza.cz/kontakt;
- c. osobně v provozovnách Alzy;
- d. faxem;
- e. telefonicky.

Objednávky přímo na některé z našich poboček lze realizovat kdykoliv v rámci otevírací doby této pobočky. Veškeré telefonické objednávky zboží je možné realizovat přes call centrum Alza v provozní době call centra.

Alza doporučuje Kupujícímu provádět objednávky přes e-shop prostřednictvím registrovaného profilu Kupujícího na Alza. V případě veřejného přístupu k internetu dále doporučuje Kupujícímu odhlásit se ze svého profilu po provedení objednávky.

Kupující bude o předpokládaném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí v druhém kroku objednávky v rámci svého košíku. Kupující bere na vědomí, že předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech Alzy a /nebo jejich dopravců, o čemž bude Alza Kupujícího neprodleně informovat.

IX. Platební podmínky

Alza akceptuje tyto platební metody. Konkrétní podmínky použití platební metody jsou popsány v odkazu.

Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví Alzy, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.



Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit po odeslání objednávky.

Alza si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V případě platby platební kartou na pobočce je Kupující povinen zakrýt údaje na své platební kartě a svůj PIN kód.

Platby v kryptoměnách

Kupující může jako způsob úhrady zvolit též platbu v některé z Alzou akceptovaných kryptoměn (např. Bitcoin). Pokud bude Kupující v takovém případě z jakéhokoliv důvodu požadovat vrácení kupní ceny za takto nakoupené zboží, může být kupní cena vrácena pouze v měně, která je uvedena na faktuře za takto nakoupené zboží (zpravidla v českých korunách) a ve výši uvedené na faktuře. Případné pohyby v kurzu kryptoměn nebudou při vrácení kupní ceny zohledněny, s čímž Kupující vyslovuje svůj souhlas.

Vrácení peněz

Odstoupí-li Kupující od uzavřené smlouvy s Alzou nebo budou-li Kupujícímu vráceny peněžní prostředky z jiného důvodu, vrátí Alza Kupujícímu peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Kupující je odpovědný za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků, které sdělí Alza v případě, že není možné peněžní prostředky vrátit stejným způsobem, jakým byla provedena platba za objednávku (např. zákazník platil v hotovosti na prodejně nebo kurýrovi, došlo k expiraci platební karty zákazníka a Alza nemá k dispozici jiné platební údaje Kupujícího), či v případě, kdy Alza na základě vlastního uvážení vyhoví požadavku Kupujícího na změnu způsobu vrácení peněžních prostředků.

X. Dodací podmínky

1. Způsoby dodání

Alza zajišťuje či zprostředkovává různé způsoby dodání/dopravy dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Alza nenes zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webové stránce [ZDE](#).

2. Ostatní podmínky

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, se Kupující musí prokázat identifikačním PIN kódem, který Alza zašle na tel. číslo uvedené Kupujícím v objednávce. Kupující je povinen zabezpečit, aby tento identifikační PIN kód nebyl zpřístupněn jiné osobě a aby nebyl zneužit jiným způsobem.

Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Alza či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza či její smluvní partner odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví povinnost prevence a obezřetnosti.

Zboží zakoupené Kupující právnickou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí, či osobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webové stránce www.alza.cz a prokáže se občanským průkazem. Zboží zakoupené Kupující podnikající fyzickou osobou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem na pobočce a je-li zboží zakoupeno Kupujícím, který je v době okamžiku koupě plátcem DPH, a je fakturováno s 0% sazbou DPH, pak musí být místem dodání adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Kupující je povinen bezprostředně při převzetí zboží přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu poskozeni.zasilky@alza.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou Alze. Dodatečná reklamační neúplnosti nebo vnější poškození zásilky nezabavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Alze možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Alzy a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz [Reklamační řád](#)).



XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Případné spory mezi Alza a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, Alza doporučuje Kupujícímu nejdříve využít [kontakt](#) na Alzu pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 21.11.2022 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách Alzy nebo elektronicky na www.alza.cz.