SMLOUVA

o poskytování služby O2 INTERNET BUSINESS

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

ABCD1234

1.

SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

KNIHOVNA A TISKÁRNA PRO NEVIDOMÉ K.E.MACANA

Obchodní firma/název:

Ulice:

Ve Smečkách Č. popisné: 602

Č. orientační: 15

Obec -městská část: Praha -Nové Město

PSČ: 11000

IČO: 14893631

DIČ: CZ14893631

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s.,

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 -Michle,

IČO 60193336,

DIČ CZ60193336,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2.

TYP POŽADAVKU

Nová služba

ID šetření

RTS/ZDS

221059245

3.

ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec -Městská část Praha -Nové Město

PSČ

Ulice Ve Smečkách Č. orientační 15

Č. popisné 602

Podlaží

Číslo bytu

Číslo místnosti

Upřesnění lokality

(v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy

Podlaží

2

Místnost

1

11000

Google GPS souřadnice

ROP

ID 434078

4.

KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní email

Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana

Kontaktní telefon

5.

SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU

Zákazník je vlastník objektu:

ANO

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí):

ANO

NE

(Pozn. KTN: V době podpisu smlouvy nebyla vybrána žádná z uvedených variant)

6.

SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou O2 Internet Business se

rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Přípojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Rychlost:

100 Mbit/s

Koncové zařízení

(CPE): Universal

Cenové ujednání:

Poplatek za zřízení/změnu služby: 1 Kč bez DPH

Měsíční poplatek za službu: 6 800 Kč bez DPH

Délka závazku:

Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců

Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 1653 Kč bez DPH (2000 Kč s

DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se

závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého

obchodníka.

7.

SLA

(Service

Level

Agreement)

SLA1

Měsíční dostupnost služby: 99,5%

Max. délka závady: 12 hodin

Doba odezvy: 120 minut

Průběžné informace o závadě: 12 hodin

Sleva za nedodržení parametrů služby: Ano

Měsíční poplatek za službu: 300Kč bez DPH

8.

SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

Internet mobile

Internet mobile Backup

Neomezený

Měsíční poplatek za službu: 500 Kč bez DPH

 Monitoring/ Reporting

eWatch aplikační portál -základní přehled (v ceně služby)

Poznámka

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

Ano

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob

na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu.

Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby,

mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby.

Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2.

Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W).

V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením

(tj. případně i na střechu objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou promocí ethernetového kabelu cat6 outdoor

a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně účastníka. Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť

(nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

9.

VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ

FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické

formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno

dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz).

Nevyplňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zasílání vyúčtování ktn@ktn.cz

Tištěné vyúčtování bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka.

Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Žádám o zasílání vyúčtování:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice Č. popisné / orientační

Obec -městská část

Způsob platby:

převodem z bankovního účtu č. účtu / kód banky

PSČ / poštovní poukázkou typu A

10.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy

a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému účastníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci

služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen

bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců,

zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na

dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku

jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období,

od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené vpředcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlašována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu

kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě

srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2

oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

11.

PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY O2 INTERNET BUSINESS

1.

Služba O2 Internet Business zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka

nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za

zvláštních cenových a provozních podmínek.

2.

Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické

a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezující využívání služeb jinými Účastníky.

3.

Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.

4.

IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby O2 Internet Business. V případě ukončení služby O2 Internet Business budou nejpozději do jednoho kalendářního

měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

12.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí

následujícími dokumenty:

1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);

2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem

(„VP“); a

 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout účastníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve

výslovné nabídce doručené účastníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž

se má navržená sleva zohlednit. Účastník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře

zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dleVP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je

oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou,

dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

Prohlášení majitele objektu

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní

povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.

2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo

se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro

poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.

3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům,

např. používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani

koncového (technologického) bodu.

4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.

5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.

6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc. Při

porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení

Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou

cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinni požádat o obnovu poskytování

služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po

skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše),

je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů

(podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevýší maximální částku, kterou připouští zákon

(zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících

zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování

vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývající

paušály se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu

jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu

ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané

doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí

z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální

odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od

ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevýší

maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální

odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi -fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí

prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

Poskytnutí součinnosti

Zavazujete se poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že neposkytnete součinnost nebo odmítnete instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna Vás vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby neposkytnete nebo instalovanou a zřízenou službu

nepřevezmete, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazujete se uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídit pro Vás službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického

řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na

dodávku zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se zavazujete uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud umožníte O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude

O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se

zavazujete O2 uhradit.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb.,

o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je

závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

13. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých

osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

Za O2

Czech Republic

a.s.

V

(Poznámka textový rámeček Praze)

dne

(Poznámka textový rámeček 7.11.2022)

V

(Poznámka textový rámeček Praze)

dne

(Poznámka textový rámeček 7.11.2022)

Jméno

a

příjmení

Jméno

a

příjmení

jednatel

(Poznámka textový rámeček statutární zástupce organizace)

Podpis a

razítko:

(Platný podpis) Podepsala ředitelka Knihovny a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana

8. 11. 2022

Podpis a razítko:

Jméno

a

příjmení

(Poznámka textový rámeček prázdné)

Funkce

Podpis a

razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno

a

příjmení

prod.

útvar/konzultant

KZŘ

SMB

Email