

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY PROVOZU IS OpenLims

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012
Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), uzavřel

Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.

a

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Obchodní firma: **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.**
IČ: 25997556
Sídlo: Hradec Králové, Pospíšilova 365/9, PSČ: 500 03
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321
zastoupený: Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou představenstva

(dále jako „**Dodavatel**“ na straně jedné)

a

Obchodní firma: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
IČ: 26000202
Sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333
zastoupená: Ing. Zbyňkem Chotěborským, předsedou představenstva

(dále jako „**Objednatel**“ na straně druhé)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**NOZ**“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY PROVOZU IS OpenLims

(dále jen „**smlouva**“)

I. Účel smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb Dodavatele Objednateli pro vybrané informační technologie a uživatele informačního systému Objednatele.
- 2) Společným cílem smluvních stran je zajištění provozu, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačních technologií a informačních systémů (dále také IT) užívaných Objednatelem a uživateli Objednatele.

II. Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svých smluvních partnerů poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění a podpoře provozu informačních systémů Objednatele, resp. v zajištění a podpoře provozu vybraných informačních technologií. Pod pojmem „Dodavatel“ uváděným dále v této smlouvě se dle obsahu příslušného článku rozumí též smluvní partneři Dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 2) Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytované služby přijímat a platit Dodavateli dále sjednanou odměnu ve sjednaných termínech.
- 4) Jakékoli jiné služby nebo jejich rozsah, než uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, mohou být zajišťovány Dodavatelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné potvrzené písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné Objednávky nebo další smlouvy.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2) Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné pracovníky a poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, nezbytné údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy v plném rozsahu. V době provádění prací dle této smlouvy bude na vyžádání dodavatele přítomen na pracovišti Objednatele odpovědný pracovník Objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
- 3) Objednatel se zavazuje umožnit provádět činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele (jeho smluvním partnerům):
 - bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech Objednatele,
 - přístup na příslušná pracoviště v místech instalace technologií dotčených touto smlouvou,
 - bezpečné, nezávadné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.

- 5) Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele, pokud bylo provedeno řádně, včas a v odpovídající kvalitě. Pokud Objednatel ani na základě písemného oznámení termínu předání plnění toto plnění bez jakéhokoli odůvodnění nepřevzme, má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle písemného oznámení mělo stát. Písemné oznámení musí být adresováno příslušné odpovědné osobě, resp. osobě, která ji v době nepřítomnosti zastupuje, a musí jí být prokazatelně doručeno.
- 6) Objednatel se zavazuje po dohodě s Dodavatelem zajistit technické prostředky, komponenty (hardwarové, softwarové) nebo služby, které nejsou předmětem této smlouvy a jsou nutné pro zajištění služeb Dodavatele, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků Dodavatele. Pokud nebudou tyto prostředky zajištěny, neodpovídá Dodavatel za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb.
- 7) Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel provádí implementaci a poskytuje služby pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.
- 8) Objednatel je oprávněn provádět změny v informačním systému. Pokud tyto změny budou mít negativní dopad na služby zajišťované Dodavatelem, pak Dodavatel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění poskytovaných služeb. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání s Dodavatelem k zajištění nápravy.
- 9) Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému Objednatele za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této smlouvy.

IV.

Místo plnění

- 1) Místem plnění služeb sjednaných dle této smlouvy jsou pracoviště Objednatele:
 - a. **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**, Purkyňova 446, 547 01 Náchod
 - b. **Oblastní nemocnice Náchod a.s. – pracoviště nemocnice Rychnov nad Kněžnou**, Jiráskova 506, 516 23 Rychnov nad Kněžnou
- 2) Místem plnění služeb, které nejsou vázány na pracoviště Objednatele (např. konzultace, školení, vzdálený servis) jsou pracoviště Dodavatele, resp. jeho smluvních partnerů, pokud není sjednáno jinak.

V.

Cena plnění

- 1) Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy uhradit Dodavateli sjednanou cenu ve výši **287.648,88,- Kč bez DPH**. Cena je součtem částky [REDACTED] za Oblastní nemocnici Náchod a.s a [REDACTED] za Oblastní nemocnici Náchod a.s. – pracoviště Rychnov nad Kněžnou.
- 2) Cena za poskytnuté plnění bude Objednatelem uhrazena ve dvou splátkách, a to následovně:
 - částka ve výši [REDACTED] s DUZP ke dni 31.12.2016
 - částka ve výši [REDACTED] s DUZP ke dni 30.4.2017

- 3) Částky uvedené v odst. 2) tohoto článku budou hrazeny na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem. Cena plnění bude navýšena o DPH v zákonem stanovené výši.
- 4) Platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Dodavatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 5) Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli dále nezbytně nutné náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy, a to cestovní výlohy Dodavatele, resp. jeho smluvních partnerů, průběžně po jejich vynaložení. Náklady budou hrazeny Objednatelem průběžně na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem. Cestovní výlohy Dodavatele jsou ke dni podpisu této smlouvy dle aktuálního ceníku.
- 6) Náklady na případné ubytování Dodavatele, resp. jeho smluvních partnerů, spojené s plněním této smlouvy budou průběžně přeúčtovány fakturou (daňovým dokladem) Objednateli ve skutečné výši, maximálně však do výše [REDACTED].
- 7) Servisní a instalační práce, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, pokud nejsou součástí sjednaných služeb dle této smlouvy, budou účtovány dle aktuálního ceníku.
- 8) Materiálové náklady při servisních zásazích mimo platnou záruku jednotlivých komponent budou hrazeny objednatelům výhradně na základě samostatné písemné objednávky.
- 9) Dodavatel je oprávněn každoročně jednostranně upravit vždy k 1. lednu daného kalendářního roku sjednanou roční cenu v závislosti na ohlášené míře inflace předchozího kalendářního roku publikované Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny však nesmí přesáhnout ohlášenou míru inflace.

VI.

Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 1) Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost dle příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., v platném znění, jakož i souvisejících předpisů, a dále o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.
- 2) Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují, že nezneužije jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neumožní toto zneužití třetí osobě.
- 3) Dodavatel a jeho smluvní partneři se zavazují plně respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a klientů Objednatele.

VII. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30.4.2017.
- 2) Tato smlouva nabývá na základě výslovné dohody smluvních stran účinnosti dnem 1.5.2016.
- 3) Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti v následujících případech:
 - Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
 - Odstoupením ze strany Dodavatele, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou účtovanou Dodavatelem dle této smlouvy o více než 1 kalendářní měsíc. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení Objednateli.
 - V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti Dodavatele, a to dnem zániku oprávnění.
 - Uplynutím doby, na kterou je sjednána tato smlouva.
 - V případě zániku Objednatele.

Článek VIII. Registr smluv

- 1) Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 2) Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl text této smlouvy a skutečnosti v ní uvedené byly zveřejněny, a to včetně výše celkové ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.
- 3) Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 4) Smluvní strany berou tímto na vědomí, že Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odst. 2. citovaného zákona). Smluvní strany berou tedy na vědomí, že v souladu s ustanovením § 9 odst. 2. citovaného zákona, se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.

IX.
Ustanovení společná a závěrečná

- 1) Jakékoli změny nebo dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 2) Nestanoví-li tato smlouva něco jiného, práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak NOZ.
- 3) Tato smlouva je uzavřena a podepsána ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy číslo 1 a 2:
 - příloha č. 1 - Rozsah služeb,
 - příloha č. 2 - Popis služeb,
- 4) Objednatel není oprávněn postoupit či převést kterýkoli ze svých závazků či práv z této smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Objednatel prohlašuje, že při jednání o uzavření této smlouvy mu byly sděleny všechny pro něj relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu dle § 1728 NOZ a že neočekává ani nepožaduje od Dodavatele žádné další informace v této věci. Objednatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 NOZ.
- 5) Objednatel i Poskytovatel prohlašují, že se řádně seznámili s obsahem této smlouvy, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako výraz jejich pravé a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Hradci Králové dne 21. 04. 2017

V Náchodě 12. 04. 2017

**Zdravotnický holding
Královéhradeckého kraje a.s.**
Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Ing. Zbyněk Chotěborský
předseda představenstva