

## KUPNÍ SMLOUVA

### SMLUVNÍ STRANY:

Společnost: **Pražské služby, a.s.**  
Se sídlem: Pod Šancemi 444/1, 180 77 Praha 9  
IČO: 60194120  
DIČ: CZ60194120  
Zastoupená: [REDAKCE]

Bank. spojení: Komerční banka a.s., Praha 8  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2432  
(dále jen „**Kupující**“)

a

Společnost: **Alza.cz a.s.**  
Se sídlem: Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
IČO: 27082440  
DIČ: CZ27082440  
Zastoupená: [REDAKCE]  
Bank. spojení: Komerční banka a.s., Praha 8  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8573  
(dále jen „**Prodávající**“)

Kupující a Prodávající společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“ uzavírají mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva upravuje podmínky prodeje zboží, poskytnutí služeb a licenčních oprávnění (dále jen „**Zboží**“) z nabídky Prodávajícího dle aktuálních zásob Prodávajícího Kupujícímu, kdy se Prodávající zavazuje na základě jednotlivých objednávek, kupních smluv, prodat Kupujícímu Zboží, které bude bližší určeno zejména co do druhu, množství, a ceny, v souladu a za podmínek touto Smlouvou stanovených.
- 1.2. Prodávající se zavazuje, že Zboží bude vždy výhradně nové, třetí stranou neuzité, ledaže je u Zboží uvedeno označení „zánovní“, „rozbalené“ nebo obdobné označení a Kupující zboží takto označené přesto objedná.
- 1.3. Kupující se zavazuje Zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu ve výši a ve lhůtě dohodnutých v této Smlouvě, resp. kupní smlouvě uzavřené na základě této Smlouvy.

- 1.4. Účelem této smlouvy je upravit práva a povinnosti stran při uzavírání kupních smluv na koupi zboží na základě objednávek kupujícího a z těchto smluv vyplývajících dodávek zboží kupujícímu.
- 1.5. Smluvní strany se zavazují si poskytovat veškerou nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

## 2. UZAVŘENÍ JEDNOTLIVÝCH KUPNÍCH SMLUV

- 2.1. Jednotlivé kupní smlouvy budou uzavírány prostřednictvím internetových stránek [www.alza.cz](http://www.alza.cz) na základě elektronické objednávky Kupujícího nebo za součinnosti pracovníka Prodávajícího.
- 2.2. Kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky Kupujícího Prodávajícím, učiněné e-mailem a zasláné na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v registraci Kupujícího v profilu Kupujícího v sekci Moje Alza na stránkách [www.alza.cz](http://www.alza.cz) (dále jen „**Registrace Kupujícího**“). V případě platby na příkaz se za akceptaci objednávky považuje i automatické potvrzení objednávky z [alza.cz](http://alza.cz), není-li dohodnuto jinak.
- 2.3. Prodávající na základě požadavku pověřené osoby Kupujícího vytváří a spravuje registrace jednotlivých oprávněných osob za Kupujícího, které mohou objednávat prostřednictvím serveru [www.alza.cz](http://www.alza.cz) Zboží na účet a pro potřeby.

## 3. CENA

- 3.1. Ceny Zboží Prodávající zveřejňuje na webových stránkách [www.alza.cz](http://www.alza.cz), přičemž Kupujícímu budou nabízeny zvýhodněné ceny, odpovídající VIP ceníku GOLD, přičemž Prodávající si vyhrazuje právo úpravy cen bez předchozího upozornění.
- 3.2. Ceny uvedené na webových stránkách [www.alza.cz](http://www.alza.cz) jsou uváděny vždy ve dvojnásobné výši, a to ve výši bez přičtení DPH a dále ve výši konečné, včetně DPH. Náklady na dopravu, jejichž výše se může dle konkrétní objednávky lišit (v závislosti na způsobu zvolené dopravy), jsou následně přičteny v objednávkovém formuláři. Konečná kalkulovaná cena po vyplnění objednávkového formuláře je již uvedena i včetně dopravného. Jako cena při uzavření kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím platí cena uvedená u Zboží v době objednávání Zboží Kupujícím. Tato cena bude uvedena v objednávce a v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky Zboží.
- 3.3. Při osobním odběru Zboží nebo při doručení Zboží společností skupiny Kupujícího stvrzuje Kupující souhlas s kupní cenou k dané dodávce převzetím Zboží. Kupujícímu je vydáno Zboží po předložení osobního identifikačního průkazu. Kupující tímto bere tuto skutečnost na vědomí a výslovně s ní souhlasí, neboť si je vědom, že toto bezpečnostní opatření slouží k ochraně oprávněných zájmů obou smluvních stran.
- 3.4. Kupní cena je splatná do **třiceti (30)** kalendářních dnů od okamžiku převzetí Zboží Kupujícím. Daňový doklad spolu s dodacím listem bude vystaven a zaslán v den dodání Zboží elektronicky na e-mail Kupujícího [faktury@psas.cz](mailto:faktury@psas.cz). Kupující tímto prohlašuje, že s vystavením a zasláním daňového dokladu v elektronické podobě souhlasí. Daňový doklad bude obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. – o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a číslo této Smlouvy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Kupující oprávněn daňový

doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Prodávajícímu. Prodávající je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad, přičemž lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Kupujícímu.

- 3.5. Prodávající prohlašuje, že uvedl ve Smlouvě a bude uvádět v daňových dokladech vystavených dle Smlouvy pro úhrady ceny pouze bankovní účet, který oznámil správci daně, aby jej tento mohl v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „**oznamovaný účet**“).
- 3.6. Kupní cena za Zboží bude Kupujícím uhrazena zejména, nikoliv však pouze, bankovním převodem na účet Prodávajícího uvedený v daňovém dokladu vystaveném Prodávajícím, přičemž Kupující se zavazuje uvést jako variabilní symbol bezhotovostní platby číslo příslušného daňového dokladu). V takovém případě se peněžitá částka považuje za zaplacenou dnem připsání částky odpovídající kupní ceně za Zboží na účet Prodávajícího, nebo provedením přímé hotovostní platby za Zboží v pokladně Prodávajícího.
- 3.7. Ceny dle odst. 3.1 výše (tj. ceny VIP ceníku GOLD) budou pro produktový segment „mobilní telefony“ stanoveny slevou ve výši minimálně 1 % a pro ostatní produktové segmenty slevou ve výši minimálně 3 % oproti cenám uveřejněným, ke dni akceptace objednávky ze strany Prodávajícího, ve veřejně dostupném ceníku [www.alza.cz](http://www.alza.cz) (tj. oproti standardním cenám nabízeným Prodávajícím).
- 3.8. K přechodu vlastnického práva na Kupujícího dochází až úplným uhrazením kupní ceny.

#### **4. DODACÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Prodávající se zavazuje předat Kupujícímu Zboží včetně všech dokladů, jež jsou potřebné k převzetí a k užívání Zboží, dle Objednávky. Přesný termín odevzdání Zboží je Prodávající povinen oznámit Kupujícímu nejméně 1 pracovní den předem, jinak není Kupující povinen Zboží převzít. Kupující rovněž není povinen Zboží přijmout v den pracovního klidu, nebo jen část Zboží, ledaže v objednávce zboží takový den dodání sám zvolí.
- 4.2. Zboží bude předáno Kupujícímu na adrese sídla Kupujícího, a jeho příslušných provozoven uvedených v objednávce (dále jen „**Místo plnění**“), v čase od 7.00 do 18.00 hodin, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.3. Okamžikem předání dochází k přechodu nebezpečí na věci.

#### **5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST**

- 5.1. Prodávající prohlašuje, že Zboží nemá žádné faktické nebo právní vady. Kupující je oprávněn po celou dobu trvání záruky za jakost Zboží uplatnit u Prodávajícího právo z vadného plnění, které zakládá vada, jež má Zboží při přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti Prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost Zboží tím nejsou dotčeny.
- 5.2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží v délce uvedené na stránkách [www.alza.cz](http://www.alza.cz) ke konkrétnímu Zboží. V případě, že je u zboží uvedena různá délka

záruční doby pro podnikatele a pro fyzické osoby nepodnikající, poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost v době stanovené pro podnikatele.

- 5.3. Pokud má v rámci uplatnění práva Kupujícího z vadného plnění, resp. v rámci uplatnění práva ze záruky za jakost Zboží, dojít k odstranění vady, je Prodávající povinen vadu odstranit bezplatně, ve lhůtě určené Kupujícím, nejpozději však do 40 dní ode dne doručení oznámení o reklamaci Prodávajícímu.
- 5.4. Reklamacce se řídí výlučně pokyny Prodávajícího, stanovené v této Smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách Prodávajícího a Reklamačním řádem.
- 5.5. Prodávající není povinen dodat žádné jiné doklady, dokumenty, návody, listiny apod., než ty, u kterých to výslovně stanoví relevantní právní předpisy nebo tyto dodat v jiném jazykovém vyhotovení než takto stanoveným.

## **6. SANKCE**

- 6.1. V případě, že Kupující nedodrží termín splatnosti kupní ceny, má Prodávající právo vyúčtovat Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.
- 6.2. V případě, že Prodávající poruší povinnost předat Zboží v Místě plnění ve lhůtě dle bodu 4.1 této Smlouvy, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného Zboží za každý započatý den prodlení, a to na základě písemné výzvy Kupujícího doručené Prodávajícímu.
- 6.3. V případě, že Prodávající poruší povinnost odstranit jakoukoli vadu Zboží ve lhůtě dle bodu 5.3. této Smlouvy, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny Zboží uhrazené Kupujícím.
- 6.4. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé Smluvní straně.
- 6.5. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody v plné výši nebo na úroky z prodlení.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob. Písemné úkony, sdělení, oznámení, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami mohou být učiněny pouze písemně prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, kurýrní službou, osobním předáním nebo e-mailem na e-mail [cn@psas.cz](mailto:cn@psas.cz) nebo na jiné kontaktní údaje, které si Smluvní strany navzájem prokazatelně předaly.
- 7.2. Smluvní strany sjednávají a berou na vědomí, že tato Smlouva a vztah Smluvních stran jimi založený, se řídí českým právem, především občanským zákoníkem.
- 7.3. Jakákoliv omezení odpovědnosti Kupujícího jsou neúčinná a nepřihlíží se k nim. Kupující je odpovědný za jakoukoliv škodu nebo újmu, kterou Prodávajícímu porušením svých povinností podle této Smlouvy způsobí.

- 7.4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v délce 4 let. Od této Smlouvy lze odstoupit pouze z těchto důvodů:
- 7.4.1. poruší-li Smluvní strana podstatným způsobem povinnosti stanovené Smlouvou; za podstatné porušení Smlouvy Kupujícím se považuje prodlení se zaplacením jakékoliv částky po dobu alespoň 10 dnů od dodatečné výzvy k úhradě dlužné částky stanovující dodatečnou lhůtu v délce alespoň 7 dnů. Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím se považuje pouze prodlení s dodávkou o alespoň 10 a více dní a nezjednání nápravy ani v dodatečné lhůtě nejméně 5 dnů od písemné výzvy nebo prodlení Prodávajícího s vyřízením reklamace o alespoň 10 dní a nezjednání nápravy ani v dodatečné lhůtě nejméně 5 dnů od písemné výzvy Kupujícího;
  - 7.4.2. opakované méně závažné porušení Smlouvy (tj. alespoň 3 případy porušení v max. 6 po sobě jdoucích měsících), přičemž druhá strana porušující stranu písemně upozornila na tato porušení, včetně možnosti od Smlouvy odstoupit;
  - 7.4.3. druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo je proti ní zahájen výkon rozhodnutí prodejem podniku nebo na něj byl podán insolvenční návrh, který není zřejmě neopodstatněný (tzv. šikanózní návrh), je prohlášen konkurs na její majetek, je povolena reorganizace, oddlužení či jiný způsob řešení úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku;
  - 7.4.4. trvá-li událost povahy vyšší moci bránící splnění povinností dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíců;
  - 7.4.5. Prodávající a Kupující mají možnost smlouvu vypovědět bez udání důvodů s 6měsíční výpovědní lhůtou.
- 7.5. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání závazků, které ze své povahy přetrvávají, mimo jiné např. nárok na náhradu škody, povinnost mlčenlivosti aj.
- 7.6. Smluvní strana není oprávněna postoupit třetí osobě jakoukoli pohledávku za druhou Smluvní stranou vzniklou na základě této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 7.7. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna jednat za druhou Smluvní stranu.
- 7.8. Žádný případ úplného nebo částečného neuplatnění práva nebo nároku na základě této Smlouvy neznamená úplné nebo částečné vzdání se takového práva a/nebo nároku.
- 7.9. V případě, že jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy) platnost, účinnost anebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít v nejvyšší možné míře význam a účinek stejný a právními předpisy přípustný, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

- 7.10. Tato Smlouva včetně jejích příloh představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu a účelu Smlouvy a ruší a nahrazují jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání Smluvních stran v souvislosti s předmětem a účelem Smlouvy.
- 7.11. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami Prodávajícího, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a Všeobecnými nákupními podmínkami Kupujícího (dále jen „VNPK“), které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, přičemž přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího nebo VNPK, budou jednotlivé dokumenty vykládány v následujícím pořadí závaznosti:
1. Smlouva
  2. Reklamační řád Prodávajícího
  3. Všeobecné nákupní podmínky Pražských služeb, a.s.
  4. Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího
- 7.12. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany výslovně vylučují:
- 7.12.1. aplikaci ust. čl. 2 odst. 2.4 VNPK;
  - 7.12.2. aplikaci ust. čl. 4 odst. 4.19 VNPK;
  - 7.12.3. aplikaci ust. čl. 16 odst. 16.2 VNPK.
- 7.13. Žádná Smluvní strana není oprávněna jednostranně započíst jakékoliv pohledávky proti druhé Smluvní straně bez jejího písemného souhlasu.
- 7.14. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 7.15. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má platnost originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.
- 7.16. Smluvní strany prohlašují, že obsahu této Smlouvy rozumí, souhlasí s ním, vyjadřuje jejich pravou a svobodně projevenou vůli prostou omylu a že tuto Smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7.17. Smluvní strany se dohodly na dodržování nejvyšších etických principů a protikorupčního jednání ve vzájemném obchodním styku po dobu trvání účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se v souvislosti s touto Smlouvou nedopustily žádného korupčního jednání a že v souvislosti s plněním této Smlouvy vynaloží náležitou péči a budou dodržovat všechny právní předpisy v oblasti předcházení korupci (vydané oprávněnými orgány v České republice a na území Evropské unie), které jsou pro Smluvní strany závazné; tyto právní předpisy budou dodržovat jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů Smluvních stran. Pro dosažení tohoto účelu budou Smluvní strany aktivně předcházet, bránit a zamezovat korupčnímu jednání, za nějž považují zejména nabízení, příslibení, poskytnutí, přijmutí nebo požadování neoprávněné výhody v jakékoliv hodnotě


(ať už finanční či nefinanční), přímo i nepřímo, bez ohledu na geografické zasazení, které je v rozporu s relevantní legislativou, jako kompenzace nebo odměna pro osobu jednající nebo odchylovající se od jednání ve vztahu k povinnostem dané osoby. Každá Smluvní strana navíc prohlašuje, že v souvislosti s plněním této Smlouvy bude dodržovat všechny interní požadavky, které jsou pro Smluvní strany závazné, ohledně standardů etického jednání, předcházení korupci, odpovídající zákonům o vyúčtování transakcí, nákladů a výdajů, střetu zájmů, dávání a přijímání darů a anonymním oznamování a vysvětlování pochybení, jak přímo, tak i při jednání prostřednictvím dceřiných nebo provázaných hospodářských subjektů Smluvních stran. Smluvní strany jsou povinny okamžitě se vzájemně informovat o každém zjištěném případě porušení tohoto protikorupčního ustanovení či jakémkoliv zjištěném korupčním jednání.

7.18. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího

Příloha č. 2 – Všeobecné nákupní podmínky Pražských služeb, a.s.

Příloha č. 3 – Reklamační řád

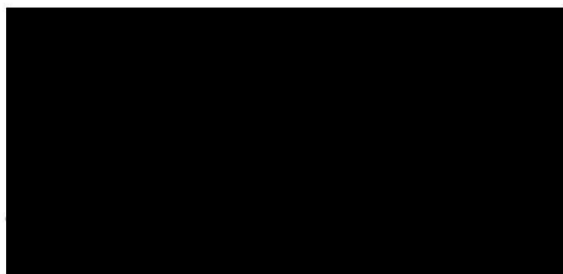
Příloha č. 4 – Pověření 

V Praze dne: 25-04-2022

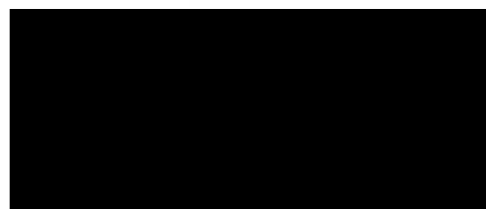
V Praze dne: 12.5.2022

Za Kupujícího:

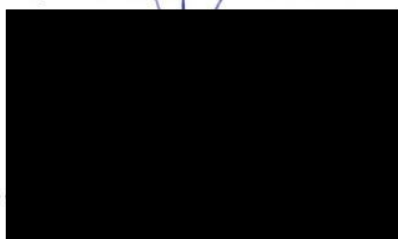
Za Prodávajícího:



předseda představenstva



manager B2B/B2G  
na základě pověření



člen představenstva



**Příloha č. 1**

**Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího**



## Obchodní podmínky

### I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost **Alza.cz a.s.**, IČO 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573 jako prodávající (dále jen „Alza“ nebo „Prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

Další informace o Alze jsou uvedeny na webové stránce [www.alza.cz](http://www.alza.cz) v sekci „O nás“.

**Kupujícím** dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.

**Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Alzou nebo s ní jinak jedná.

**Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s Alzou považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Kupující vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele obsažená v článku II VOP, [Reklamační řád](#), [Podmínky ochrany osobních údajů](#) a dokument [Způsoby dopravy](#), a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě vytvoření objednávky.

Kupující, který používá [mobilní aplikaci Alzy](#) (Alza.cz nebo Alza Media), je povinen používat vždy její nejnovější dostupnou verzi.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce Alzy, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. Alzy nebo smluvních partnerů Alzy, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kopii VOP obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu. Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží Kupující formou odkazu ke stažení faktury v elektronické podobě, s čímž Kupující souhlasí. Odkazy na uvedené listiny jsou Kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce, popřípadě jsou dostupné po přihlášení se do uživatelského profilu Kupujícího v sekci Moje Alza, podsekcí Moje nákupy. V případě zájmu o zaslání faktury v listinné podobě lze využít našeho kontaktního formuláře.

### II. Sdělení před uzavřením smlouvy pro Kupující spotřebitele

Alza Kupujícímu spotřebiteli sděluje, že

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Alza si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
- b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od Alzy, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c. Alza neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d. v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Alzou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;
- f. Kupující spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
  - i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
  - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Alzy, na e-mailovou adresu Alzy, sdělit osobně v jakémkoliv prodejně Alzy, sdělit prostřednictvím telefonátu, příp. registrovaný uživatel může využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách Alzy
- g. Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
  - i. o poskytování služeb, které Alza poskytla s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Alzy a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - iii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  - iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
  - v. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
  - vi. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
  - vii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
  - viii. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
  - ix. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
  - x. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Alza zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.











Alza si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V případě platby platební kartou na pobočce je Kupující povinen zakrýt údaje na své platební kartě a svůj PIN kód.

### Platby v kryptoměnách

Kupující může jako způsob úhrady zvolit též platbu v některé z Alzou akceptovaných kryptoměn (např. Bitcoin). Pokud bude Kupující v takovém případě z jakéhokoliv důvodu požadovat vrácení kupní ceny za takto nakoupené zboží, může být kupní cena vrácena pouze v měně, která je uvedena na faktuře za takto nakoupené zboží (zpravidla v českých korunách) a ve výši uvedené na faktuře. Případné pohyby v kurzu kryptoměn nebudou při vrácení kupní ceny zohledněny, s čímž Kupující vyslovuje svůj souhlas.

### Vrácení peněz

Odstoupí-li Kupující od uzavřené smlouvy s Alzou nebo budou-li Kupujícímu vráceny peněžní prostředky z jiného důvodu, vrátí Alza Kupujícímu peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Kupující je odpovědný za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků, které sdělil Alza v případě, že není možné peněžní prostředky vrátit stejným způsobem, jakým byla provedena platba za objednávku (např. zákazník platil v hotovosti na prodejně nebo kurýroví, došlo k expiraci platební karty zákazníka a Alza nemá k dispozici jiné platební údaje Kupujícího), či v případě, kdy Alza na základě vlastního uvážení vyhoví požadavku Kupujícího na změnu způsobu vrácení peněžních prostředků.

## X. Dodací podmínky

### 1. Způsoby dodání

Alza zajišťuje či zprostředkovává různé způsoby dodání/dopravy dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Alza nenes zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webové stránce [ZDE](#).

### 2. Ostatní podmínky

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrzena předem prostřednictvím Internetu, se Kupující musí prokázat identifikačním PIN kódem, který Alza zašle na tel. číslo uvedené Kupujícím v objednávce. Kupující je povinen zabezpečit, aby tento identifikační PIN kód nebyl zpřístupněn jiné osobě a aby nebyl zneužit jiným způsobem.

Při vyzvednutí objednávky uhrzené předem může Alza či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza či její smluvní partner odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá z ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví povinnost prevence a bezpečnosti.

Zboží zakoupené Kupující právnickou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí, či osobě, která je uvedena jako „správce“ v profilu kupujícího na webové stránce [www.alza.cz](#) a prokáže se občanským průkazem. Zboží zakoupené Kupující podnikající fyzickou osobou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

Nebude-li zboží předáno osobním odběrem na pobočce a je-li zboží zakoupeno Kupujícím, který je v době okamžiku koupě plátcem DPH, a je fakturováno s 0% sazbou DPH, pak musí být místem dodání adresa sídla či provozovny uvedená v obchodním, živnostenském či obdobném rejstříku.

Kupující je povinen bezprostředně při převzetí zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [poskozeni.zasilky@alza.cz](mailto:poskozeni.zasilky@alza.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou Alze. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo většího poškození zásilky nezabavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Alze možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

## XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Alzy a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz [Reklamační řád](#)).

## XII. Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Případné spory mezi Alza a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, Alza doporučuje Kupujícímu nejdříve využít [kontakt](#) na Alzu pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 23.4.2021 ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách Alzy nebo elektronicky na [www.alza.cz](#).

Číslo smlouvy Kupujícího: D20-00071  
Číslo rámcové objednávky: RO-0031

**Příloha č. 2**

**Všeobecné nákupní podmínky Pražských služeb, a.s.**



## VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PRAŽSKÉ SLUŽBY, A.S.

### 1. DEFINICE POJMŮ

Není-li stanoveno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem obsažené v těchto VNP následující význam:

„**Cena**“ znamená cenu, kterou Dodavatel fakturuje PS za poskytování Plnění dle Smlouvy či Objednávky.

„**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavovaný ze strany Dodavatele PS vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce nebo jiného období, v němž bylo Plnění poskytováno, nebo ihned po poskytnutí Plnění. Faktura bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

„**Dodavatel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která na základě Smlouvy či Objednávky poskytuje PS Plnění.

„**INCOTERMS 2010**“ znamená soubor mezinárodních pravidel pro výklad nejvíce běžně používaných obchodních (dodacích) doložek v zahraničním obchodě vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži.

„**Internetové stránky PS**“ znamená internetové stránky PS dostupné na webové adrese [www.psas.cz](http://www.psas.cz).

„**Místo Plnění**“ znamená místo určené ve Smlouvě či Objednávce, na kterém Dodavatel poskytuje Plnění; je-li takových míst určeno více, považuje se každé takové místo za Místo Plnění.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Objednávka**“ znamená dokument, kterým PS požadují Plnění od Dodavatele, nebo rozšíření Smlouvou sjednaného rozsahu Plnění poskytovaného Dodavatelem. Není-li uvedeno jinak, akceptací Objednávky ze strany Dodavatele se Objednávka stává součástí Smlouvy a v Objednávce vyžádané plnění se stává součástí Plnění. Objednávky jsou schvalovány v objednávkovém systému a odesílány elektronicky, tudíž nebudou za PS fyzicky ani elektronicky podepisovány. Na Objednávce bude uvedeno pouze jméno příslušného schvalujícího. Výjimku tvoří Objednávky, které budou schvalovány generálním ředitelem PS nebo v případě vyžádání Dodavatele.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoli den v týdnu od pondělí do pátku, vyjma dnů pracovního klidu dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ve znění pozdějších předpisů.

„**PS**“ znamená obchodní společnost Pražské služby, a.s., se sídlem Praha 9, Pod Šancemi 444/1, PSČ 190 00, IČO: 601 94 120, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2432.

„**Plnění**“ znamená jakékoli poskytování služeb, odevzdání zboží, tj. věcí včetně jejich součástí, provedení díla spočívající ve zhotovení věci, její montáži, údržbě, opravě či úpravě, nebo provedení činnosti směřující k jinému výsledku či jiné plnění, které Dodavatel poskytuje PS na základě Smlouvy či Objednávky.

„**Smlouva**“ znamená jakoukoli smlouvu či jiné ujednání uzavřené mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování Plnění Dodavatelem PS. Pokud není v těchto VNP uvedeno jinak, pojem Smlouva zahrnuje i Objednávku. Podmínky smluvních vztahů dle těchto VNP pro případ uzavření Smlouvy jsou aplikovatelné i na smluvní vztahy vznikající na základě Objednávky, není-li dále uvedeno jinak.

„**Smluvní strana**“ znamená jednotlivě PS nebo Dodavatele a „**Smluvní strany**“ znamená společně PS a Dodavatele.

„**Subdodavatel**“ znamená třetí osobu, která Dodavateli pro realizaci Smlouvy či Objednávky dodá či poskytne Plnění nebo jeho část.

„**Vadné plnění**“ znamená porušení Smlouvy či VNP ze strany Dodavatele, a to zejména nesprávný postup či nečinnost při plnění Smlouvy, neposkytnutí Plnění řádně a/nebo včas, použití nezpůsobilého vybavení, výsledek provedené činnosti neodpovídající Smlouvě atd.

„**Věci**“ znamená veškeré věci, pomůcky, materiál či nástroje potřebné pro poskytování Plnění.

„**VNP**“ znamená tyto všeobecné nákupní podmínky, ve znění jejich případných změn a dodatků. Úplné znění VNP je uvedeno na Internetových stránkách PS.

„**Výběrové řízení**“ znamená výběrové či poptávkové řízení vyhlášené PS za účelem výběru nejvhodnějšího Dodavatele, v němž dodavatelé předkládají PS nabídky na poskytování plnění požadovaného PS, a to včetně ceny požadované za toto plnění.

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Smluvních stran, která jedné nebo oběma Smluvním stranám dočasně nebo trvale zabránila v Plnění. Pro účely těchto VNP se za takovou překážku považují zejména přírodní katastrofy, nehody, havárie, teroristické útoky, války, občanské nepokoje, povstání či revoluce nebo stávky nikoliv lokálního charakteru. Za událost Vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluka, zpoždění dodávek Subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi Vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu.

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto VNP jsou vypracovány v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku a stanovují základní pravidla, kterými se budou řídit všechny vztahy mezi PS a Dodavatelem při koupi zboží, poskytování služeb, provádění díla či jiném Plnění pro PS založené Smlouvou. Aktuální znění VNP je přístupné na Internetových stránkách PS, pokud nejsou v uzavřené Smlouvě mezi Smluvními stranami stanoveny podmínky jiné.
- 2.2 Tyto VNP tvoří přílohu každé Smlouvy a jsou její nedílnou součástí, bez ohledu na to, zda jsou ke Smlouvě přiloženy či nikoliv.
- 2.3 Uzavřením Smlouvy Dodavatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VNP. Dodavatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto VNP a se všemi jejich změnami, výslovně je ve Smlouvě či Objednávce přijmout, a dodržovat je. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby podílející se z jeho strany na poskytování Plnění, zejména Subdodavatelé, byly v potřebném rozsahu s VNP obeznámeny.
- 2.4 Obchodní podmínky Dodavatele jsou pro smluvní vztahy založené Smlouvou neúčinné a neaplikovatelné, ledaže PS vyjádří svůj předchozí písemný souhlas, že vybraná konkrétní ustanovení obchodních podmínek Dodavatele budou aplikovatelná i v případě smluvního vztahu založeného Smlouvou s tím, že PS rovněž přesně určí, která konkrétní ustanovení obchodních podmínek Dodavatele mají nahradit konkrétní jednotlivá ustanovení těchto VNP.

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1 PS provádí výběr konkrétního Dodavatele na základě Výběrového řízení, ve kterém oslovení dodavatelé doručí PS nabídky obsahující mimo jiné cenu za požadované Plnění. PS vyberou z těchto nabídek dodavatele, se kterým bude uzavřena Smlouva.
- 3.2 Nestanoví-li tyto VNP jinak, projevují PS v souladu s § 1758 Občanského zákoníku vůli, aby Smlouva byla mezi Smluvními stranami uzavřena pouze písemně, zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu, a to vždy na základě nabídky vybrané v rámci Výběrového řízení. Dodavatel tak není oprávněn přijmout nabídku PS tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li plnění.
- 3.3 PS v souladu s § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují přijetí nabídky PS na uzavření smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou.
- 3.4 V právním styku Smluvních stran se nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví. Obchodní zvyklosti tak nemají v právním styku Smluvních stran přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.
- 3.5 V případě, že se PS rozhodnou uzavřít Smlouvu písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu, vyplní Objednávku, ve které specifikují požadované Plnění. Tuto Objednávku poté příslušným způsobem zašlou Dodavateli. Cena v takovém případě bude stanovena na základě nabídky, jež Dodavatel učinil v rámci Výběrového řízení PS, nebude-li mezi PS a Dodavatelem ujednáno jinak. Neprodleně po obdržení Objednávky odešle Dodavatel prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem PS potvrzení o jejím přijetí. Včasné přijetí Objednávky nabývá účinnosti okamžikem, kdy vyjádření souhlasu s Objednávkou dojde PS.
- 3.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje jakékoli dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, je odmítnutím návrhu Objednávky PS a považuje se za nový návrh Dodavatele. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento návrh Dodavatele PS písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli, a to poštou nebo e-mailem. V případě odmítnutí návrhu Objednávky nebo Smlouvy PS ze strany Dodavatele dle tohoto odstavce, pozbývá původní návrh PS účinnosti, pokud jeho podmínky nebyly bez výhrady akceptovány.
- 3.7 Není-li v okamžiku vyplnění Objednávky PS dle odstavce 3.5 PS známa přesná Cena, uvedou PS v Objednávce alespoň Cenu předpokládanou. V případě návrhu Dodavatele na zvýšení předpokládané Ceny se postupuje dle odstavce 9.3 těchto VNP.
- 3.8 Ustanovení tohoto článku 3 těchto VNP se přiměřeně použijí i pro Objednávku rozšíření Plnění poskytovaného na základě již uzavřené Smlouvy.

### **4. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat PS Plnění řádně a včas v souladu se Smlouvou a těmito VNP. Dodavatel se zavazuje Plnění poskytovat tak, aby co nejméně omezoval činnost PS. Při poskytování Plnění se Dodavatel zavazuje učinit nezbytná opatření k tomu, aby nedocházelo ke znečišťování a poškozování životního prostředí a aby bylo chráněno zdraví osob.
- 4.2 Plnění se považuje za dodané včas, je-li dodáno ve sjednaném termínu Plnění. Plnění se považuje za řádně dodané okamžikem splnění všech následujících podmínek:
  - a) Plnění je PS řádně doručeno do Místa Plnění,

- b) společně s Plněním jsou dodány úplné a bezvadné doklady, které se k němu vztahují,
  - c) Plnění je ze strany PS po podrobné prohlídce převzato, nevyhradí-li si PS v Objednávce, že Plnění bude převzato bez podrobné prohlídky. Předání a převzetí bude Smluvními stranami písemně potvrzeno, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení potvrzení o převzetí,
  - d) Plnění je dodáno PS bez vad nebo Plnění je dodáno se zjevnými vadami s tím, že PS tyto vady vyhradí, uvedou je do potvrzení o převzetí a výslovně prohlásí, že přes tyto vady uvedené Plnění přebírají. V takovémto případě jsou PS povinny do potvrzení o převzetí zjištěnou zjevnou vadu náležitě specifikovat, a to označením vady nebo popsáním, jak se vada projevuje.
- 4.3 Dodavatel je oprávněn poskytnout částečné nebo předčasné Plnění pouze s předchozím písemným souhlasem PS, přičemž všechny právní důsledky, a to zejména záruční doba, přechod nebezpečí a platební podmínky, se v každém případě řídí dobou Plnění stanovenou ve Smlouvě či Objednávce. Dílčí dodávky Plnění jsou možné pouze, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě nebo s tím souhlasí PS.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje dodat zboží či dílo představující Plnění znatelně označené číslem Smlouvy či Objednávky, spolu s veškerými dalšími doklady náležejícími ke zboží, jako jsou např. veškeré doklady upravující technické podmínky instalace, provozu a údržby Plnění ve formě zboží či díla, prohlášení o shodě, atesty, návod na použití, bezpečnostní listy, jakož i další doklady, které jsou nutné k užívání či k dalšímu nakládání se zbožím či dílem, včetně upozornění, pokud Plnění vyžaduje zvláštní zacházení, montáž, údržbu apod. a/nebo doklady, které jsou vyžadovány obecně závaznými právními či technickými předpisy, případně další dokumenty požadované PS. Veškeré doklady musí být Dodavatelem dodány v originále, v písemné formě, čitelné a na požádání PS i v elektronické podobě. V případě, že doklady nejsou v českém jazyce, je Dodavatel povinen zajistit jejich překlad a předat PS vždy alespoň jedno vyhotovení dokladů v českém jazyce. Dodavatel je dále povinen poskytnout PS na jejich žádost veškerou pomoc a součinnost při obstarávání dokladů nebo odpovídajících elektronických zpráv vystavených nebo vydaných v České republice a/nebo v zemi původu, které PS mohou požadovat pro vývoz a/nebo dovoz zboží a v případě potřeby pro průvoz zboží po území třetího státu. V případě, že v důsledku prodlení Dodavatele s předáním řádných a kompletních dokladů vzniknou PS jakékoli dodatečné náklady (jako celní, skladovací či jiné poplatky), je povinen tyto náklady uhradit Dodavatel.
- 4.5 Dodavatel se zavazuje spolupracovat s PS a poskytovat jim veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění.
- 4.6 Dodavatel se zavazuje průběžně informovat PS o změnách v rozsahu a kvalitě Plnění, a to zejména prostřednictvím písemných oznámení zasílaných PS.
- 4.7 Dodavatel je povinen PS včas upozornit na všechny okolnosti a potenciálně nebezpečné činnosti, které by při poskytování Plnění mohly vést k ohrožení života či zdraví osob, k ohrožení zařízení nebo provozu PS či ke vzniku škody na straně PS.
- 4.8 Dodavatel je povinen včas informovat PS o okolnostech, které mu nebo Subdodavatelé z provozních nebo jiných důvodů dočasně brání v poskytnutí Plnění. Nelze-li tyto důvody klást k tíži PS, nemá Dodavatel právo na náhradu škody. Smluvní strany se v takovém případě zavazují jednat o náhradním řešení vzniklé situace.
- 4.9 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k poskytování Plnění, všechny bezpečnostní, hygienické, ekologické a protipožární předpisy a příslušná ustanovení technických norem.

- 4.10 Pokud Dodavatel provádí Plnění předmětu Smlouvy v areálu PS nebo v místě PS určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu PS a dodržovat veškeré hygienické předpisy a předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Jakékoliv věci či jiné předměty, které buď slouží k Plnění předmětu Smlouvy, nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu PS a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění předmětu Smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, příp. jinak dohodnutého stavu a předat je PS na základě písemného protokolu v dohodnutém termínu, jinak nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od splnění předmětu Smlouvy.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje používat při poskytování Plnění pouze technicky způsobilé stroje, zařízení a další vybavení.
- 4.12 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS použít pro poskytování Plnění či jeho části Subdodavatele. V případě, že PS udělí souhlas s použitím Subdodavatele (a to buď konkrétního Subdodavatele, nebo Subdodavatelů ze seznamu kvalifikovaných Subdodavatelů předloženého Dodavatelem), je Dodavatel povinen zajistit, že se Subdodavatel seznámí s těmito VNP a bude je dodržovat. Dodavatel vždy musí PS oznámit, která část Plnění byla v souladu s VNP poskytována Subdodavatelem a pokud je Plnění ve formě zboží označeno identifikačními údaji Subdodavatele, je Dodavatel povinen takové identifikační údaje na zboží ponechat. Dodavatel odpovídá PS i za Plnění poskytnuté Subdodavatelem, jako by Plnění poskytoval sám.
- 4.13 Dodavatel je povinen postupovat při poskytování Plnění s potřebnou odbornou péčí a podle příkazů PS. Při poskytování Plnění je Dodavatel povinen upozorňovat PS na nevhodnost příkazů PS, které by mohly mít za následek vznik škody. Pokud Dodavatel PS na nevhodnost příkazů PS písemně bez zbytečného odkladu neupozorní, odpovídá Dodavatel též za případné vady a škodu způsobenou provedením nevhodných příkazů PS.
- 4.14 Dodavatel je povinen obstarat si veškeré potřebné Věci pro poskytování Plnění, ledaže jsou povinny tyto Věci na základě Smlouvy obstarat PS, a to ve lhůtě dle Smlouvy, jinak ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele k předání těchto Věcí. V případě, že Věci pro poskytování Plnění obstarávají za podmínek dle předchozí věty PS, je Dodavatel po dokončení poskytnutí Plnění povinen vrátit PS veškeré Věci, které Dodavatel od PS převzal za účelem poskytnutí Plnění a které nebyly při poskytnutí Plnění zpracovány.
- 4.15 V případě dodání Plnění je Dodavatel povinen pro případnou přepravu na své náklady Plnění zabalit a vhodně zajistit tak, aby v průběhu přepravy, včetně nakládky a vykládky, nemohlo dojít k jeho poškození, znehodnocení nebo zcizení a aby obal umožňoval bezpečné a dlouhodobé uskladnění Plnění bez ztráty jeho kvality. Na obalu Plnění musí být na viditelném místě čitelné označení Dodavatele, PS, číslo Objednávky a další náležitosti označení dle Smlouvy. V případě, že bude obal Dodavatelem označený jako vratný, je Dodavatel povinen si obal na vlastní náklady vyzvednout u PS, a to do čtrnácti (14) kalendářních dní ode dne převzetí Plnění ze strany PS. Při balení a zajištění Plnění pro přepravu je Dodavatel povinen respektovat příkazy PS. Dodavatel je povinen upozornit PS na nevhodnost příkazů PS. Pokud Dodavatel PS na nevhodnost jejich příkazů neupozorní, odpovídá Dodavatel též za případné škody způsobené provedením nevhodných pokynů PS.
- 4.16 Dodavatel odpovídá v plné výši za veškerou škodu způsobenou PS, zákazníkům PS či jiným osobám v souvislosti s porušením svých povinností ze Smlouvy. Dodavatel je povinen uhradit PS škodu, zejména veškeré částky, které PS v souvislosti s porušením

povinností Dodavatele ze Smlouvy vynaloží, náklady řízení PS vedených v souvislosti porušením povinností ze Smlouvy, jakož i všechny náklady vzniklé v souvislosti s Vadným Plněním. Dodavatel se zavazuje uhradit PS škodu v plném rozsahu, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy PS.

- 4.17 Dodavatel neodpovídá PS za škodu zapříčiněnou výhradně Vyšší mocí. V případě výskytu Vyšší moci se prodlužují lhůty k plnění smluvních závazků o dobu, po kterou budou skutečnosti představující Vyšší moc trvat. O výskytu a zániku skutečností představujících Vyšší moc je Dodavatel povinen PS bez zbytečného odkladu informovat. Dodavatel je povinen PS písemně informovat bez zbytečného prodlení i o výskytu a zániku události Vyšší moci u jeho Subdodavatele. Odpovědnost dle Smlouvy však nevylučuje překážka, která vznikla v době, kdy povinná Smluvní strana byla již v prodlení s plněním své povinnosti, překážka, která vznikla v důsledku hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, nebo překážka, kterou byla povinná Smluvní strana povinna překonat. Pokud trvání zásahu či okolnosti Vyšší moci nepřesáhne tři měsíce, termín pro dané Plnění bude prodloužen o dobu trvání takového zásahu. V případě, že stav Vyšší moci bude trvat déle než tři měsíce, má druhá Smluvní strana právo odstoupit od Smlouvy.
- 4.18 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči PS proti jakékoli pohledávce PS vůči Dodavateli.
- 4.19 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS postoupit, zastavit či zatížit jakýmkoli jiným právem třetí osoby jakákoli svá práva, pohledávky či závazky vůči PS vyplývající ze Smlouvy.

## **5. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI PS**

- 5.1 PS se zavazují za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit stanovenou Cenu, a to způsobem a za podmínek stanovených Smlouvou a VNP.
- 5.2 PS jsou oprávněny kontrolovat poskytování Plnění kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 5.3 PS jsou oprávněny předkládat Dodavateli Objednávky, reklamace či jakékoliv jiné návrhy.
- 5.4 PS se zavazují umožnit zaměstnancům Dodavatele zajišťujícím poskytování Plnění vstup do Místa Plnění, pokud se Místo Plnění nachází u PS.
- 5.5 PS neodpovídají Dodavateli za škodu zapříčiněnou Vyšší mocí. O výskytu skutečností představujících Vyšší moc jsou PS povinny Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.6 PS dále neodpovídají Dodavateli za škodu způsobenou:
- událostmi pod kontrolou Dodavatele nebo událostmi, za něž je odpovědný Dodavatel;
  - porušením povinností Dodavatele ze Smlouvy a/nebo VNP nebo prodlením Dodavatele s plněním jeho povinností ze Smlouvy;
  - protiprávním úkonem Dodavatele;
  - porušením povinností PS, byla-li povinnost porušena v důsledku jednání Dodavatele nebo nedostatečné součinnosti Dodavatele, k níž byl Dodavatel povinen;
  - Dodavateli v důsledku jeho vlastního rozhodnutí obchodní i neobchodní povahy;

f) v důsledku toho, že PS jednaly podle Smlouvy nebo závazných předpisů.

Nastane-li nebo hrozí-li kterákoli z událostí uvedených v tomto odstavci VNP, jsou obě Smluvní strany povinny učinit přiměřené kroky k minimalizaci vzniklé nebo hrozící škody.

- 5.7 PS jsou oprávněny kdykoli i bez předchozího upozornění a bez souhlasu Dodavatele jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči Dodavateli, ať splatnou či nesplatnou, proti jakékoli pohledávce Dodavatele vůči PS, ať splatné či nesplatné.
- 5.8 PS jsou dále oprávněny kdykoli i bez předchozího upozornění a bez souhlasu Dodavatele postoupit, zastavit či zatížit jakýmkoli jiným právem třetí osoby jakákoli svá práva, pohledávky či závazky vůči Dodavateli vyplývající ze Smlouvy, nedojde-li tím ke zhoršení dobytosti nebo zajištění pohledávky Dodavatele.

## **6. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 6.1 Není-li přesná doba poskytování Plnění dohodnuta ve Smlouvě, stanovena v Objednávce nebo v jiném ujednání mezi PS a Dodavatelem, je Dodavatel povinen poskytovat Plnění ve lhůtách přiměřených zejména povaze Plnění, technickým možnostem Dodavatele, vzdálenosti Místa Plnění nebo přírodním podmínkám. Pokud není termín Plnění ve Smlouvě stanoven, je Dodavatel povinen poskytnout Plnění PS do třiceti (30) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, nejdříve však uplynutím minimální lhůty čtrnácti (14) kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Před uplynutím minimální lhůty pro poskytnutí Plnění stanovené v předchozí větě je Dodavatel oprávněn poskytnout Plnění pouze s písemným souhlasem PS. Neurčí-li PS jinak, Dodavatel je povinen předat Plnění v Pracovních dnech v obvyklé pracovní době PS od 8 do 14 hod. Dodavatel je povinen PS písemně vyrozumět o dodání Plnění do Místa Plnění alespoň tři (3) Pracovní dny předem.
- 6.2 Není-li přesné Místo Plnění dohodnuto ve Smlouvě, stanoveno v Objednávce nebo v jiném ujednání mezi PS a Dodavatelem, považuje se za Místo Plnění sídlo PS zapsané v obchodním rejstříku nebo adresa provozovny PS, která je uvedená ve Smlouvě nebo v Objednávce a k níž se Plnění vztahuje.

## **7. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

- 7.1 Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak a dovoluje-li to povaha Plnění, nabývají PS vlastnické právo ke zboží či dílu představující Plnění v okamžiku jeho převzetí, nebo v okamžiku, kdy získají oprávnění s Plněním nakládat. PS převezmou dodané zboží či dílo představující Plnění v Místě Plnění potvrzením dodacího listu odpovědným pracovníkem PS. Jedno vyhotovení dodacího listu podepsané oprávněnou osobou Dodavatele zůstane Dodavateli a druhé vyhotovení bude předáno pracovníkem Dodavatele pracovníku PS, který zboží či dílo představující Plnění přebírá.
- 7.2 Nebezpečí škody na zboží či díle představujícím Plnění přechází z Dodavatele na PS v okamžiku přechodu vlastnického práva dle předchozího odstavce.
- 7.3 Nebezpečí škody na veškerých věcech a materiálech předaných PS Dodavateli ke zpracování, které jsou ve vlastnictví PS a byly poskytnuty Dodavateli ke splnění Smlouvy, nese Dodavatel od okamžiku jejich převzetí a po dobu, kdy jsou v jeho držení; pokud nebudou zapracovány, Dodavatel se zavazuje je vrátit PS nejpozději v okamžiku dodání Plnění.

## **8. DOPRAVA**

- 8.1 Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak a dovoluje-li to povaha Plnění, dodá Dodavatel zboží či dílo představující Plnění na svůj náklad a nebezpečí na Místo Plnění, přičemž v případě přepravy hradí dopravné plně Dodavatel. Není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, místo dodání Plnění se řídí dodací podmínkou DDP podle pravidel INCOTERMS 2010.

## **9. CENA**

- 9.1 Cena bude stanovena ve Smlouvě či v Objednávce a v případě Dodavatele vybraného na základě Výběrového řízení bude stanovena v návaznosti na nabídku učiněnou Dodavatelem v rámci tohoto Výběrového řízení. K Ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.2 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s Plněním, včetně nákladů na balení, přepravu, pojištění DDP dle INCOTERMS 2010, nákladů spojených s obstaráním dokladů k Plnění, etiketování, cla, daní, skladného apod. Žádné dodatečné poplatky či náklady jakéhokoliv druhu, pokud tyto nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě mimo rozsah Ceny, nebudou PS akceptovány a uhrazeny. Pokud Cena ve Smlouvě není stanovena jako pevná, nebo je stanovena v návaznosti na nákladech vzniklých Dodavatelí při poskytování Plnění, vyhrazují si PS právo požadovat odpovídající dokumenty a evidenci, prokazující oprávněnost nákladů a požadované Ceny.
- 9.3 Každá změna Ceny (a to i předpokládané Ceny ve smyslu odstavce 3.7 těchto VNP) musí být předem písemně odsouhlasena PS, a to před započítáním poskytování Plnění, kterého by se změna Ceny měla týkat. V případě, že Dodavatel neoznámí PS včas návrh změny Ceny a bude pokračovat v realizaci Plnění bez předchozího souhlasu PS o změně Ceny, nejsou PS povinny tuto změněnou Cenu Dodavatelí zaplatit. PS si vyhrazují právo neakceptovat změny navržené Dodavatelem. Dodavatel současně prohlašuje, že Ceny za Plnění poskytované PS podle Smlouvy nejsou méně příznivé než ceny, za něž v době poskytování Plnění Dodavatel nabízí stejné nebo podobné Plnění ostatním zákazníkům.
- 9.4 V případě, že smluvní vztah podléhá režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, je změna ceny možná pouze za splnění podmínek upravených tímto zákonem a musí být provedena způsobem v tomto zákoně upraveným.
- 9.5 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

## **10. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 10.1 Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu nejdříve dnem převzetí Plnění ze strany PS, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě dílčího Plnění je Dodavatel oprávněn vystavit Fakturu nejdříve dnem převzetí dílčího Plnění ze strany PS, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.2 Platby za Plnění mohou být jednorázové nebo periodické.
- 10.3 V případě periodických plateb, není-li stanoveno jinak, bude Cena PS hrazena měsíčně, a to na základě Faktury, přičemž datem zdanitelného plnění Faktury je vždy poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- 10.4 V případě jednorázové platby, není-li stanoveno jinak, bude Cena PS hrazena (i) okamžitě po poskytnutí Plnění na základě Faktury nebo pokladního dokladu předaného PS bezprostředně po poskytnutí Plnění, nebo (ii) na základě Faktury, která bude PS



odeslána nejpozději ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne poskytnutí Plnění. Datem zdanitelného plnění Faktury je vždy poslední kalendářní den, ve kterém bylo Plnění poskytnuto, nestanoví-li právní předpisy jinak.

- 10.5 Faktury bude Dodavatel zasílat PS na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo Objednávce. Splatnost Faktur bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení PS, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Za den úhrady dané Faktury bude považován den odepsání příslušné částky z bankovního účtu PS.
- 10.6 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti podle platných právních předpisů a dále:
- a) číslo Objednávky a zároveň číslo Smlouvy (pokud je fakturováno v návaznosti na plnění Smlouvy);
  - b) datum vystavení a splatnosti Faktury;
  - c) číslo Faktury;
  - d) předmět a datum Plnění;
  - e) identifikační údaje PS, bankovní spojení;
  - f) identifikační údaje Dodavatele, bankovní spojení;
  - g) množství výkonů Dodavatele a jednotkové ceny za výkony, nebo jinak stanovenou Cenu;
  - h) celkovou fakturovanou částku bez DPH, částku DPH a konečnou částku s DPH;
- a dále náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Faktura zasláná elektronicky e-mailem musí mít požadovaný formát PS a musí být zaslána na e-mail PS [faktury@psas.cz](mailto:faktury@psas.cz).
- 10.8 Faktura zasláná prostřednictvím provozovatele poštovních či kurýrních služeb musí být vyhotovena výhradně v listinném formátu A4, jednostranného tisku, na standardním kancelářském papíru o hmotnosti 80g/m<sup>2</sup>, scanovatelném (kopírovatelném) černobíle bez ztráty informační hodnoty.
- 10.9 V případě, že Plnění mělo být protokolárně předáno PS, musí být k Faktuře přiložen doklad prokazující řádné předání Plnění PS (např. dodací list nebo protokol o předání a převzetí).
- 10.10 PS jsou oprávněny vrátit Dodavateli do data její splatnosti Fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje. V případě vrácení Faktury je Dodavatel povinen doplnit chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje, jež jsou důvodem vrácení Faktury, a takto upravenou Fakturu znovu doručit PS. V takovém případě začne běžet doba splatnosti Faktury až doručením řádně opravené Faktury PS.
- 10.11 V případě, že předmětem Smlouvy bude více dílčích dodávek Plnění a PS u kteréhokoli Plnění z těchto dílčích dodávek zjistí vadu, nejsou PS v prodlení s povinností zaplatit Cenu za Plnění ze všech těchto dílčích dodávek Plnění. Běh lhůty splatnosti Cen Plnění u všech dílčích dodávek se ode dne zjištění vady Plnění přeruší. Takto přerušený běh lhůty splatnosti Cen Plnění u všech dílčích dodávek pokračuje dne, kdy v souladu s volbou PS dle ustanovení těchto VNP upravujících práva PS z Vadného Plnění:
- a) Dodavatel odstraní předmětné vady Plnění a umožní jeho řádné užívání; nebo
  - b) PS doručí Dodavateli oznámení, že uplatňují přiměřenou slevu za Vadné Plnění; nebo
  - c) PS doručí Dodavateli odstoupení od části závazku, jehož předmětem bylo uvedené Vadné plnění Dodavateli.

Obdobné přerušení splatnosti se aplikuje i v případě zjištění vady u Plnění poskytovaného jednorázově, tedy nikoli formou dílčích dodávek Plnění.

- 10.12 Není-li stanoveno jinak, jsou PS povinny hradit veškeré částky na základě Faktur bezhotovostně v českých korunách na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě či Objednávce.

## 11. SANKCE

- 11.1 Pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost včas nebo řádně dodat Plnění PS a není-li ve Smlouvě upravena jiná výše smluvní pokuty, vzniká PS vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Plnění, s jehož řádným dodáním je Dodavatel v prodlení, za každý započatý den prodlení. V případě, že celková částka smluvní pokuty dle tohoto odstavce přesáhne 15% z celkové Ceny Plnění, považuje se Smlouva za nesplněnou a PS jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit. Povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu se vztahuje i na případy, kdy prodlení Dodavatele vzniklo v důsledku prodlení Subdodavatele Dodavatele. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že porušení povinností dle tohoto odstavce je podstatným porušením Smlouvy a VNP.
- 11.2 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a osobních údajů podle čl. 14 těchto VNP jsou PS oprávněny požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč.
- 11.3 Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty Dodavateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 11.4 V případě prodlení PS s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, jsou PS povinny uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

## 12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 12.1 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas, tj. zejména dodat zboží či provést dílo v jakosti a provedení uvedených ve Smlouvě. V případě, že jakost, provedení či jiné specifické vlastnosti ve Smlouvě uvedeny nejsou, je Dodavatel povinen poskytnout Plnění v takové jakosti a provedení, které plně vyhovuje účelu, k němuž je Plnění dodáno či poskytováno, není-li takový účel sjednán k účelu, ke kterému se Plnění zpravidla používá s tím, že Plnění musí mít vlastnosti obvyklé u příslušného druhu zboží či díla. Plnění dále musí odpovídat a být v souladu se všemi technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami pro daný druh Plnění (příčemž Smluvní strany souhlasí a potvrzují, že pro účely Smlouvy a těchto VNP se doporučující technické normy považují za závazné), a pokud je prováděno na základě vzorků, návrhů či výkresů, musí zcela odpovídat těmto vzorkům, návrhům či výkresům. Dodavatel je povinen dodat Plnění v množství, resp. rozsahu uvedeném ve Smlouvě, V případě, že je Plnění představováno dodáním zboží nebo zhotovením věci, musí být takové zboží (resp. věci) nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu, musí být schopno podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenými ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který je dodáváno, nesmí být zatíženo žádnými právními vadami a musí být dodáno v množství určeném ve Smlouvě.

- 12.2 Plnění má vady, jestliže není dodáno řádně zabalené a opatřené pro přepravu, v množství, jakosti a provedení stanoveném Smlouvou nebo těmito VNP (zejména dle předchozího odstavce) nebo neodpovídá Smlouvě. Za vady se dále považují vady v dokladech, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy a těchto VNP dodat s Plněním PS. V případě, že vady budou vykazovat pouze doklady, jsou PS oprávněny doklady vrátit Dodavateli na jeho náklady a/nebo Dodavatele vyzvat k dodání dokladů bez vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů, od vrácení vadných dokladů nebo od doručení výzvy PS dodat PS úplné doklady bez vad. Za vady jsou považovány též právní vady, které má Plnění tehdy, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže PS o takovém omezení věděly a tuto skutečnost písemně stvrdily ve Smlouvě nebo Objednávce.
- 12.3 PS jsou oprávněny po celou dobu trvání záruky za jakost Plnění uplatnit u Dodavatele právo z Vadného Plnění, které zakládá vada, jež má Plnění při přechodu nebezpečí škody na Plnění na PS, byť se projeví až později. Tyto vady jsou PS oprávněny oznámit Dodavateli kdykoli po dobu trvání záruční doby. Právo PS z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou Dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti Dodavatele vyplývající ze záruky za jakost Plnění tím nejsou dotčeny.
- 12.4 Dovoluje-li to charakter Smlouvy (tj. zejména v případě smlouvy o dílo a smlouvy kupní) a není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel PS záruku za jakost zboží či bezvadné provedení díla v trvání uvedeném ve Smlouvě od okamžiku, kdy PS převzaly zboží či dílo od Dodavatele nebo dopravce. V případě, že je předmětem Smlouvy závazek Dodavatele zhotovit nemovitost a není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel PS záruku za bezvadné provedení díla v trvání pěti (5) let. Záruční doba neběží po dobu, po kterou PS, zákazníci PS a/nebo uživatelé Plnění nemohou dodané Plnění užívat pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel. V případě výměny Plnění a dodání nového Plnění běží záruční doba od začátku v plném rozsahu.
- 12.5 PS nejsou povinny při převzetí Plnění nebo co nejdříve po převzetí Plnění od Dodavatele, resp. přechodu nebezpečí škody na Plnění, uskutečnit prohlídku Plnění za účelem zjištění vad Plnění, a přesvědčit se o vlastnostech a množství Plnění. Smluvní strany se dohodly, že vyloučení této povinnosti, jakož i ostatních povinností PS podle ustanovení § 2104, § 2105, § 2111, § 2605 odst. 2, § 2618, § 2628 a § 2629 Občanského zákoníku nemá jakýkoliv vliv na práva PS z Vadného Plnění, uplatněná u Dodavatele PS kdykoli v průběhu záruční doby a na povinnosti Dodavatele tyto vady odstranit v souladu se Smlouvou a těmito VNP. Má-li Plnění při doručení do Místa Plnění zjevné vady (čímž není dotčeno vyloučení povinnosti uskutečnit prohlídku za účelem zjištění vad Plnění dle předchozích vět tohoto odstavce), jsou PS oprávněny:
- požadovat od Dodavatele provedení kontroly Plnění v místě a lhůtě určených PS;
  - odmítnout převzetí Vadného plnění a vrátit jej na náklady Dodavatele, aniž by se tím PS dostaly do prodlení s převzetím Plnění; nebo
  - převzít Vadné plnění s tím, že PS vzniká nárok na odpovídající slevu z Ceny nebo nárok na odstranění těchto vad. Pro postup dle tohoto písmene se obdobně použijí ostatní ustanovení těchto VNP upravující práva z Vadného Plnění.
- 12.6 PS jsou oprávněny formou reklamace uplatnit své právo z odpovědnosti Dodavatele za Vadné Plnění. Oznámení o reklamaci není třeba sepisovat, pokud PS prohlásí, dle ustanovení odstavce 4.2 písm. d) těchto VNP, že Plnění přebírají s výhradami existence vad, přičemž v takovém případě jsou vady popsány v potvrzení o převzetí.

- 12.7 PS mohou reklamaci podat písemně, a to buď prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, kurýrní službou, e-mailem nebo osobně či telefonicky kontaktní osobě Dodavatele.
- 12.8 Dodavatel je povinen reklamaci PS vyřídit bez zbytečného odkladu v nejkratší možné lhůtě. Nejzazší lhůta pro vyřízení reklamace PS včetně odstranění vad Plnění činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o reklamaci Dodavateli; tím není dotčena povinnost Dodavatele dle následujícího odstavce.
- 12.9 Dodavatel je povinen a souhlasí s tím, že ve lhůtě dle Smlouvy, jinak ve lhůtě 24 hodin od doručení oznámení o reklamaci dle pokynů PS:
- dostaví se do Místa Plnění nebo místa určeného PS za účelem kontroly Plnění a bližšího zjištění vad oznámených mu PS v oznámení o reklamaci a v této lhůtě oznámí PS jeho návrh konkrétního postupu, jakým budou vady Plnění odstraněny; nebo
  - oznámí PS návrh Dodavatele na konkrétní postup, jakým budou vady Plnění s maximálním úsilím, péčí a s přihlédnutím k technologickým lhůtám odstraněny, včetně plánovaných termínů realizace stanovených opatření k nápravě;
- a to vše na náklady Dodavatele.
- 12.10 Volba práva z Vadného Plnění, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně PS, přičemž PS nejsou vázány návrhy Dodavatele. PS jsou povinny ve lhůtě do sedmi (7) Pracovních dní po oznámení Dodavatele dle odstavce 12.9 těchto VNP písemně oznámit Dodavateli, že:
- souhlasí se způsobem odstranění vad Plnění navrhovaným Dodavatelem a stanovením lhůty pro odstranění nebo PS stanoví lhůtu jinou; nebo
  - nesouhlasí se způsobem navrhovaným Dodavatelem a samy stanoví způsob i lhůtu pro odstranění vad Plnění; nebo
  - uplatňují jiné právo z Vadného Plnění dle těchto VNP než odstranění vady Plnění.
- V případě, že se Dodavatel dostane s povinností učinit oznámení dle odstavce 12.9 do prodlení, jsou PS oprávněny, pokud tak již neučinily v oznámení o reklamaci, zvolit právo z Vadného Plnění a/nebo způsob odstranění vady. Způsob odstranění vad/y a lhůta k jejich odstranění stanovené PS dle tohoto odstavce ustanovení písm. a), b), jakož i volba práva z Vadného Plnění dle písm. c) jsou pro Dodavatele závazné.
- 12.11 PS jsou bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení Smlouvy výskytem vady vždy oprávněny:
- požadovat odstranění vad dodáním náhradního Plnění za Plnění vadné, dodáním chybějícího Plnění a požadovat odstranění právních vad,
  - požadovat odstranění vad opravou Plnění, jestliže vady jsou opravitelné,
  - požadovat přiměřenou slevu z Ceny,
  - odstoupit od Smlouvy,
- přičemž volba mezi těmito nároky náleží výhradně PS.
- 12.12 Pokud se dodatečně ukáže, že vady Plnění jsou neopravitelné nebo že s opravou jsou spojeny nepřiměřené náklady, mohou PS požadovat dodání náhradního Plnění, pokud toto své rozhodnutí oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co jim uvedeno skutečnost Dodavatel sdělil.

- 12.13 Pokud Dodavatel neodstraní vady Plnění způsobem a ve lhůtě určené PS nebo pokud před jejím uplynutím sdělí Dodavatel PS, že vady neodstraní, mohou PS podle své vlastní volby:
- a) odstoupit od Smlouvy,
  - b) požadovat přiměřenou slevu z Ceny,
  - c) samy nebo prostřednictvím jiné osoby na náklady a rizika Dodavatele Plnění zkontrolovat, vytřídit, opravit nebo zajistit náhradní dodávku. Dodavatel se zavazuje tyto náklady PS v plném rozsahu uhradit. Postupem dle tohoto písmene c) není dotčena záruka Dodavatele na Plnění ani odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou vadným Plněním nebo způsobenou či vzniknou při odstraňování vad Plnění.
- 12.14 PS nejsou do doby odstranění vady Plnění povinny uhradit Dodavateli část Ceny Vadného Plnění odhadem přiměřeně odpovídající právu PS na slevu z Ceny.
- 12.15 Pokud se Dodavatel dostane do prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z odpovědnosti za Vadné Plnění, například do prodlení s odstraněním vad, vzniká PS vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny Vadného Plnění za každý den prodlení se splněním povinnosti vyplývající ze zvoleného práva z Vadného Plnění. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty Dodavateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

### 13. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Kontaktní údaje Smluvních stran pro veškerou osobní, písemnou, elektronickou i telefonickou komunikaci mezi Smluvními stranami jsou uvedeny ve Smlouvě či Objednávce. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit vlastní kontaktní údaje. Tato změna nabývá vůči druhé Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o změně této Smluvní straně.
- 13.2 Vyžaduje-li Smlouva, VNP nebo obecně závazné právní předpisy, aby určité oznámení, sdělení nebo jiný úkon byl učiněn výhradně písemně, může být učiněn pouze prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, kurýrní službou nebo osobním předáním příslušné písemnosti, případně e-mailem s použitím elektronického podpisu (uznávaný elektronický podpis není vyžadován).
- 13.3 Nevyžaduje-li Smlouva nebo VNP, aby určité oznámení, sdělení nebo jiný úkon byl učiněn výhradně písemně, je možné jej učinit též prostřednictvím telefonu nebo e-mailem. Smluvní strana není oprávněna ani povinna akceptovat návrhy, Objednávky, reklamace a jiná sdělení učiněná elektronickou poštou z jiných e-mailových adres, než které jsou uvedené ve Smlouvě či Objednávce, ledaže je mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.4 Smluvní strany jsou povinny písemně oznamovat druhé Smluvní straně změnu veškerých významných údajů týkajících se oznamující Smluvní strany, zejména změnu (i) identifikačních údajů Smluvní strany, (ii) sídla či místa podnikání nebo činnosti Smluvní strany, (iii) osob oprávněných jednat jménem Smluvní strany v záležitostech vyplývajících ze Smlouvy či Objednávky, (iv) kontaktních údajů Smluvní strany a/nebo (v) dalších údajů významných pro řádné plnění Smlouvy. Písemné oznámení o změně významných údajů týkajících se oznamující Smluvní strany musí být druhé Smluvní straně odesláno nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.

## 14. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

- 14.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích druhé Smluvní strany, a to i po ukončení smluvního vztahu. Za Důvěrné informace se považují zejména informace (i) o Cenách, (ii) o bezpečnostních systémech a vstupních zařízeních do objektů PS a (iii) údaje tvořící obchodní tajemství Smluvních stran. Toto ustanovení se nevztahuje na situace, kdy Dodavatel poskytuje Důvěrné informace třetím osobám, které používá k poskytování Plnění či jeho části dle odstavce 4.12 VNP.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nepřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovávají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 14.3 Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
  - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
  - c) jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či na základě právního předpisu;
  - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 14.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
- 14.5 PS jako správce zpracovávají osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy PS předává. V této souvislosti jsou PS oprávněny vést databázi, která obsahuje veškeré identifikační údaje Dodavatele, které jsou nutné k řádnému plnění Smlouvy. PS chrání tyto údaje v maximální možné míře, a zavazují se s nimi nakládat pouze za účelem plnění Smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Těmito identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, telefonní čísla a e-maily, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo.
- 14.6 Dodavatel nepředává PS v rámci poskytnutí Plnění kromě případu uvedeného v odst. 14.5 tohoto článku VNP žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost PS předem

písemně upozornit a PS jsou oprávněny dle svého uvážení převzít osobních údajů odmítnout.

- 14.7 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů PS jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 14.8 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 14.9 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu PS zveřejnit informaci o spolupráci s PS, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

## 15. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 15.1 Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné PS Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím PS a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli PS v souvislosti se Smlouvou nebo Výběrovým řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím PS a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany (ani jejich části) jako ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance).
- 15.2 Dodavatel je povinen předat PS vzorky, přípravky, popisy, náčrtky, plány a jiné dokumenty či výsledky činnosti, které byly vytvořeny Dodavatelem anebo jím použitou třetí osobou v souvislosti s plněním Smlouvy, a to v jakémkoliv hmotně zachycené formě vyžádané PS.
- 15.3 Pokud Plnění nebo jeho část splňuje podmínky pro ochranu dle zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích, zákona č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, anebo zákona č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech (dále jen „**Předmět ochrany**“), je Dodavatel povinen na výzvu PS takovou ochranu zajistit a udělit na žádost PS souhlas k využívání vynálezu chráněného patentem, souhlas k využívání zapsaného průmyslového vzoru, anebo poskytnout souhlas k využívání technického řešení chráněného užitným vzorem (dle relevance a žádosti PS), tedy udělit PS licence, a to minimálně v následujícím rozsahu:
- na dobu trvání majetkových práv;
  - nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez nutnosti souhlasu a dalších nákladů, které by musely PS nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že PS nebo třetí strany mají již smluvně

či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora, včetně případné dodatečné odměny;

- c) v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
- d) bez povinnosti licenci využít;
- e) s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného.

Dodavatel se současně zavazuje provést potřebné registrace licence tak, aby byla platná a vymahatelná.

15.4 Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení odstavce 15.3, je Dodavatel povinen na výzvu PS poskytnout PS veškerou součinnost, informace a dokumenty k tomu, aby PS mohly provést svým jménem registraci ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance) v souladu s právními předpisy. Tato povinnost Dodavatele se vztahuje pouze na případy, kdy ochranná známka, patent, průmyslový vzor anebo užité vzor (dle relevance) již nebyl registrován jménem Dodavatele před uzavřením Smlouvy.

15.5 K předmětům chráněným Autorským zákonem požadují PS zajištění minimálně takové formy licencí, které budou:

- a) uděleny na dobu trvání majetkových práv;
- b) nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musely PS nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že PS nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora;
- c) uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
- d) bez povinnosti licenci využít;
- e) s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného.

15.6 Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti a plnění Dodavatele dle tohoto článku VNP je zahrnuta v Ceně.

## **16. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

16.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, sjednává se Smlouva na dobu neurčitou.

16.2 Smlouva, ať už sjednaná na dobu určitou či neurčitou, může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu se Smlouvou a VNP.

16.3 Jestliže je předmětem Smlouvy závazek k nepřetržité nebo opakované činnosti, mohou obě Smluvní strany vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu. V případě Smlouvy na dobu neurčitou jsou Smlouvu oprávněny vypovědět obě Smluvní strany; u výpovědi Dodavatele činí délka výpovědní lhůty šest (6) měsíců a v případě výpovědi ze strany PS činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc. V případě smlouvy na dobu určitou jsou Smlouvu oprávněny vypovědět jen PS, výpovědní lhůta v takovém případě činí jeden (1) měsíc. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.



- 16.4 Za podstatné porušení povinností stanovených Smlouvou a/nebo těmito VNP se považuje:
- a) prodlení Dodavatele se splněním povinnosti včas dodat Plnění PS;
  - b) prodlení Dodavatele se splněním povinnosti řádně dodat Plnění PS (např.
  - c) v případě výskytu jakýchkoli vad);
  - d) porušení povinností Dodavatele vyplývajících z práva z Vadného Plnění (např. porušení povinnosti odstranit vady způsobem a ve lhůtách stanovených PS).
- 16.5 Nestanoví-li Smlouva nebo tyto VNP jinak, jsou PS oprávněny odstoupit od Smlouvy:
- a) poruší-li Dodavatel podstatným způsobem povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito VNP;
  - b) poruší-li Dodavatel nepodstatným způsobem jakékoli povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito VNP a nesplní tuto svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě určené PS v délce maximálně pěti (5) dní od doručení výzvy k nápravě;
  - c) Dodavatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku nebo na něj byl podán insolvenční návrh, je prohlášen konkurs na jeho majetek, je povolena reorganizace, oddlužení či jiný způsob řešení úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele;
  - d) trvá-li událost Vyšší moci bránící splnění povinností dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíců;
  - e) před řádným dodáním Plnění bez udání důvodu.
- 16.6 Týká-li se porušení povinnosti Dodavatele pouze části splatného závazku, mohou PS odstoupit od celé Smlouvy nebo pouze od této části závazku.
- 16.7 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Neuvedou-li PS v odstoupení výslovně, že odstupují pouze co do části závazku, má se za to, že odstupují od celé Smlouvy.
- 16.8 Vyzvou-li po ukončení Smlouvy PS písemně Dodavatele, aby jim vrátil svěřené předměty (např. klíče nebo průkazy), je Dodavatel povinen této výzvě neprodleně, nejvýše však do tří (3) Pracovních dnů od jejího doručení, vyhovět.
- 16.9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se (i) smluvních pokut a úroku z prodlení, pokud již dospěl, (ii) náhrady škody, (iii) záruk a odpovědnosti za vady, (iii) ochrany důvěrných informací, (iv) vrácení svěřených předmětů, (v) volby práva a řešení sporů, a (vi) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy. Ukončením Smlouvy nezanikají ani vzniklé nároky vyplývající z práva z Vadného Plnění či nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením Smlouvy.
- 16.10 PS jsou oprávněny na základě vlastního uvážení rozhodnout, zda si po odstoupení od Smlouvy ponechají Plnění, které bylo dosud Dodavatelem poskytnuto, vykonáno či vyhotoveno, a to bez ohledu na stupeň jeho rozpracovanosti a skutečnost, zda již došlo k přechodu vlastnického práva na PS či nikoli. Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje i na materiál a jiné věci určené k poskytování Plnění a doklady vztahující se k Plnění, včetně projektů, technických specifikací, výkresů apod. V případě, že se PS rozhodnou Plnění si ponechat, zaplatí PS Dodavateli část Ceny odpovídající hodnotě Plnění, které převzaly; pokud PS zaplatily Dodavateli před odstoupením od Smlouvy částku převyšující tuto hodnotu převzatého Plnění, mají PS nárok na vypořádání a vrácení částky přesahující hodnotu převzatého Plnění ze strany Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje zajistit, že v souladu s tímto odstavcem budou postupovat i Subdodavatelé s tím, že v případě odstoupení od Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit na žádost PS postoupení práv a povinností ze smluv se Subdodavateli z Dodavatele na PS.

16.11 V případě, že PS odstoupí od Smlouvy dle odstavce 16.5 písm. e) tohoto článku, a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, pak:

- a) Objednatel převezme Plnění, které bylo Dodavatelem do okamžiku účinnosti odstoupení řádně vykonáno nebo rozpracováno, a zaplatí za převzaté Plnění část Ceny odpovídající hodnotě Plnění; pokud PS zaplatily Dodavateli před odstoupením od Smlouvy částku převyšující tuto hodnotu převzatého Plnění, mají PS nárok na vypořádání a vrácení částky přesahující hodnotu převzatého Plnění ze strany Dodavatele;
- b) ohledně Plnění, nebo jeho části, které není poskytnuté, vyrobené nebo rozpracované (není ani objednan materiál), nemá Dodavatel nárok na úhradu jakýchkoli nákladů souvisejících s Plněním či jeho neposkytnutím nebo úhradu jakékoli části Ceny. V tomto případě má Dodavatel pouze nárok na náhradu prokázaných, doložených a účelně vynaložených nákladů souvisejících s ukončením Smlouvy, které však nepřesáhnou 0,3% z Ceny nedodaného Plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že PS nejsou v tomto případě povinny hradit Dodavateli náhradu marže nebo ušlý zisk.

Ustanovení tohoto odstavce je aplikovatelné pouze pro případ odstoupení od Smlouvy dle odstavce e) tohoto článku s tím, že pro případ odstoupení z jiných důvodů se použije způsob vypořádání dle předchozího odstavce 16.10 těchto VNP. Povinnost Dodavatele zajistit na žádost PS postoupení práv a povinností ze smluv se Subdodavateli z Dodavatele na PS se uplatní i v případě odstoupení dle odstavce e) VNP.

16.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují a souhlasí s vypořádáním pro případ odstoupení PS od Smlouvy dle těchto VNP a považují jej za úplné a konečné s tím, že Smluvní strany nepředvídají pro případ odstoupení PS od Smlouvy vznik žádných dalších nároků a škod souvisejících s uzavřením Smlouvy a následujícím odstoupením od ní.

16.13 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny se mezi sebou vypořádat způsobem a ve lhůtách stanovených PS. PS jsou povinny do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy písemně sdělit Dodavateli, jakým způsobem budou vzájemné vztahy vypořádány. V písemné zprávě o vypořádání PS:

- a) vymezí vzájemné nároky vzniklé mezi Smluvními stranami odstoupením od Smlouvy a/nebo trvající vzájemné nároky vzniklé dle Smlouvy, zejména nároky na vrácení Plnění, nároky na vrácení jiného plnění poskytnutého dle Smlouvy, nároky na náhradní peněžité plnění, nároky na zaplacení smluvních pokut, nároky na náhradu škody, nároky vzniklé z práv z Vadného Plnění atd.;
- b) stanoví přiměřené lhůty pro splnění vzájemných povinností Smluvních stran ze vzájemného vypořádání.

Způsob vypořádání a lhůty stanovené PS jsou pro Smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti odstoupením od Smlouvy a případným vrácením poskytnutého plnění nese Dodavatel.

## 17. ZMĚNA SMLOUVY A VNP

- 17.1 Smlouva může být změněna pouze prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 17.2 Změny VNP se řídí postupem stanoveným tímto článkem VNP.
- 17.3 PS jsou oprávněny kdykoli navrhnout změny VNP. PS jsou povinny informovat Dodavatele o navržených změnách VNP alespoň třicet (30) kalendářních dnů před dnem účinnosti těchto změn VNP. Tato informace může být Dodavateli oznámena písemně informačním dopisem nebo prostřednictvím e-mailu. Informace o navržených změnách VNP může obsahovat úplné znění VNP včetně navržených změn nebo odkaz na úplné znění VNP včetně navržených změn, které bude zveřejněno na Internetových stránkách PS.
- 17.4 Pokud Dodavatel nedoručí PS písemně svůj nesouhlas s navrženými změnami VNP nejpozději tři (3) Pracovní dny před nabytím účinnosti navržených změn VNP a zároveň nadále pokračuje v poskytování Plnění nebo vůči PS učiní jakékoli právní jednání, z něhož bude zřejmý úmysl Dodavatele pokračovat ve smluvním vztahu s PS, platí, že Dodavatel s navrženými změnami VNP souhlasí. V takovém případě se změny VNP dnem jejich účinnosti stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 17.5 V případě, že Dodavatel ve lhůtě dle článku 17.4 VNP sdělí PS svůj nesouhlas s navrženými změnami VNP, smluvní vztah mezi PS a Dodavatelem se nadále řídí nezměněnými VNP, ale PS jsou oprávněny Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí patnáct (15) dnů ode dne doručení výpovědi Dodavateli. Do okamžiku skončení Smlouvy se smluvní vztah mezi PS a Dodavatelem řídí nezměněnými VNP.

## 18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Platné a účinné znění VNP je k dispozici na Internetových stránkách PS.
- 18.2 Smluvní vztah mezi PS a Dodavatelem se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 18.3 Obsahují-li tyto VNP nebo Smlouva odkaz na konkrétní doložku INCOTERMS, stávají se ustanovení obsažená pro tuto doložku v INCOTERMS součástí VNP nebo Smlouvy.
- 18.4 Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory smírnou cestou. Nejsou-li touto cestou vzájemné spory odstraněny, jsou k řešení sporů mezi Smluvními stranami příslušné obecné soudy České republiky. Smluvní strany tímto sjednávají, že místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud PS, případně krajský soud, v jehož obvodu leží obecný soud PS.
- 18.5 Pokud z ustanovení právního předpisu, od něhož se nelze dohodou stran odchýlit, nebude pro konkrétní případ vyplývat něco jiného, jednotlivé smluvní a normativní dokumenty upravující vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran budou vykládány vždy ve vzájemné souvislosti. V případě rozdílů mezi úpravami podle jednotlivých dokumentů bude při jejich výkladu mít přednost úprava obsažená v dokumentu s vyšším pořadím priority, přičemž úprava obsažená v dokumentu s nižším pořadím priority bude použita podpůrně v maximálním možném rozsahu, který nebude vyloučen dokumentem s vyšším pořadím priority výslovně nebo fakticky neslučitelností obou úprav. Pořadí priority dokumentů je následující, od nejvyšší k nejnižší:
  - a) Smlouva,
  - b) Objednávka,
  - c) VNP.

Obchodní podmínky Dodavatele, které jsou v rozporu s těmito VNP nebo Smlouvou nebo Objednávkou nebo se od těchto odchyľují, jsou v tomto rozsahu neúčinné, ledaže s nimi PS písemně vyjádří svůj souhlas.

- 18.6 VNP mohou být přeloženy do jiného jazyka, v případě rozporu mezi českým a jiným zněním je však rozhodné jejich znění v českém jazyce.
- 18.7 V případě, že některé ustanovení VNP nebo Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení VNP nebo Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu VNP nebo Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení VNP nebo Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a VNP nebo Smlouvě jako celku.
- 18.8 Tyto VNP, pokud nebude ve smlouvě stanoveno jinak, se nevztahují na smluvní vztahy mezi PS a Dodavatelem vybraným v rámci veřejné zakázky zadané PS podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.9 Tyto VNP nabývají platnosti a účinnosti dne 08. 03. 2019.

Číslo smlouvy Kupujícího: D20-00071  
Číslo rámcové objednávky: RO-0031

**Příloha č. 3**

**Reklamační řád**

## Reklamační řád

### I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího Alza.cz a.s., IČ 27082440, DIČ CZ27082440, se sídlem Jankovcova 1522/53, 17000 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 8573 (dále jen „prodávající“ či „Alza“), a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat k reklamaci zboží pořízeného od Alzy.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ještě před objednáním zboží. Zároveň kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Alze potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlužují o čas, ve kterém kupující neposkytl požadovanou součinnost.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.

Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

V případě uplatnění servisu v rámci zakoupené či smluvené služby se tento servisní zásah řídí výhradně podmínkami dané služby.

### II. Záruka za jakost

Jako doklad o záruce vystavuje Alza ke každému zakoupenému zboží doklad o zakoupení (faktura) se zákonem uvedenými údaji, které jsou zapotřebí pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství, sériové číslo).

Na výslovnou žádost kupujícího Alza poskytne záruku formou záručního listu. Standardně však, umožňuje-li to povaha věci, vydává prodávající namísto záručního listu kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.

Pokud je to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, Alza v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí. V záručním listu Alza zároveň uvede, že poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží.

#### 1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění

Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na dokladu o zakoupení či na záručním listě.

Lhůta je:

- u nového (včetně rozbaleného) zboží 24 měsíců;
- u zánovního zboží 21 měsíců (zánovním zbožím se rozumí užívané zboží, které následně prošlo kontrolou našich odborníků a které je takto označeno);
- u zboží použitého 12 měsíců (použitým zbožím se rozumí takto označené zboží, které je použité či servisované bez vady, přičemž kompletnost balení nebrání plnému užívání výrobku).

U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

Pro kupujícího podnikatele může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Zboží je v takovém případě označeno **následovně**.

Lhůta končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala a o příslušný počet měsíců později. Délka lhůty v měsících je uvedena u každého zboží v obchodě prodávajícího a je dostatečně vyznačena na dokladu o zakoupení.

Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruka za jakost, zaniknou, nebyla-li uplatněna v uvedené době.

Zjednodušená verze pro neprávniky

Pokud si objednáte na Alza.cz nějaký produkt či službu, má se za to, že touto objednávkou souhlasíte s reklamačním a obchodním řádem na stránkách Alza.cz.

Při každé reklamaci je potřeba být v kontaktu s reklamační podporou, aby se zajistil hladký průběh reklamace a nedošlo tím, k prodlužování reklamační lhůty.

Při zakoupení služby „servisního zásahu“ se podmínky takového zásahu, řídí podmínkami vybrané služby.

Pro uplatnění reklamace nepotřebujete záruční list. Vždy Vám postačí účtenka nebo číslo objednávky. Délka záruky u každého zboží je vždy vidět v pravém sloupci účtenky.

Záruka běží ode dne převzetí zboží po dobu stanovenou na účtence.

V případě vyřízení reklamace výměnou neběží nová záruka na zboží. Pokračuje původní záruka.

Pokud zakoupíte produkt ve stavu nový, je záruka 2 roky (výjimkou je kupující podnikatel).

Pokud zakoupíte produkt ve stavu zánovní, je záruka 21 měsíců (výjimkou je kupující podnikatel).

Pokud zakoupíte produkt ve stavu použité, je záruka na zboží 12 měsíců.

U zboží které se standardně spotřebovává časem, (kosmetika, jídlo, barvy, atp.) je možné uplatnit vadu do 24 měsíců, pokud však datum spotřeby na produktu, není časově omezeno na kratší dobu. V takovém případě, je možné vadu uplatnit pouze do tohoto data.

kteře jsou vyznačeny v popisu uanerenu produktu na webu Alza.cz ([viz zde](#) ), nebo podle dohodnutých podmínek přímo s prodejcem Alza.cz (musí být písemně sepsáno v kupní smlouvě). Neprodává-li se již daný produkt, bude záruční doba [sdělena na vyžádání](#).

## 2. Jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

věc má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.

věc se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá.

věc je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí kupujícím, pokud prodejce neprokáže opak.

Garantujeme, že veškeré vlastnosti a parametry uváděné na webu jsou pravdivé a zboží splňuje veškeré podmínky pro běžné užívání.

Pokud kupující-spotřebitel reklamuje vadu do 6 měsíců od zakoupení, má se zato, že vada vznikla, již při výrobě produktu. Pokud tedy bude vada uznána, autorizovaným servisním střediskem, má kupující nárok na:

1. Odstranění vady
2. Výměnu vadné součásti věci
3. Dodání nové věci bez vad
4. Není-li ani jedno z výše uvedených možné, tak má nárok na vrácení peněz

Toto se nevztahuje na zboží, které zákazník sám poškodí ať omylem či úmyslně.

## 3. Smluvní záruka za jakost

Alza může nad rámec zákonné lhůty (24 měsíců) poskytovat bezplatný servis ve vyznačené lhůtě, tato služba se řídí výhradně tímto Reklamačním řádem a zejména pak bezplatným servisem, viz článek VII. Tento bezplatný servis neznámá to samé jako placená služba „[Prodloužená záruka](#)“, jejíž podmínky se řídí výhradně podmínkami dané služby.

Pokud má zboží delší záruku než 24 měsíců, míněno, že byla záruka na dokladu delší než 24 měsíců, prodávající se zavazuje k tomu, po uvedené dobu provést bezplatnou opravu zařízení. Tyto podmínky se nevztahují na službu „prodloužená záruka“ ta se řídí pouze pravidly této služby.

## III. Záruční podmínky

### 1. Kontrola zboží při převzetí

Kupující při osobním převzetí od prodávajícího zkontroluje přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

Kupující při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíčků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu.

Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.

Veškeré nesrovnalosti je třeba prodávajícímu nahlásit při osobním převzetí na místě, při převzetí od přepravce je vyznačit v předávacím protokolu přepravce nebo kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo vždy je možné nahlásit na e-mail [zasilky@alza.cz](mailto:zasilky@alza.cz), nebo přes kontaktní formulář [zde](#). Dále Alza v případě převzetí od přepravce doporučuje přiložit fotodokumentaci poškození a obalu.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Dodatečná reklamáce neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však Alze možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

### 2. Uplatnění reklamace

Alza doporučuje pro rychlejší vyřízení reklamace uplatnit reklamaci u autorizovaného servisu, je-li u daného typu zboží pro kupujícího dostupný. Seznam autorizovaných servisů naleznete [zde](#).

Kupující může reklamaci uplatnit na libovolné prodejné prodávajícího, viz. [seznam prodejen](#). Reklamaci není možné uplatnit během nočního výdeje ani v místech, kde Alza poskytuje speciální služby. V případě velké bílé techniky (pračky, lednice, sporáky, vestavěné spotřebiče), je doporučeno tyto reklamovat

VGP Park, hala H2 - GATE 30  
Do Čertous 2658/1  
193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Zásilka musí obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství).

Dále Alza doporučuje přiložit kopii dokladu o zakoupení či jiným vhodným způsobem doložit záruku zboží, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží.

Taktéž Alza doporučuje zvolit si požadovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, dobropis).

Je-li však v záručním listě či v dokladu o zakoupení zboží uveden autorizovaný servis, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo v autorizovaném servisním středisku.

Alza příp. autorizovaný servis vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace, v případě osobního uplatnění je předáno ihned. Písemné potvrzení slouží pouze jako doklad o přijetí reklamace. Stav zboží, ve kterém Kupující předal toto zboží Alze, bude posouzen v rámci reklamačního řízení.

Kupující si je vědom, že nedodá-li reklamované zboží včetně veškerého obdrženého příslušenství, pak v případě odstoupení kupujícího od smlouvy bude kupujícímu vrácena kupní cena ponižena o cenu nedodaného příslušenství.

### 3. Kompatibilita

Alza negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky Alzy, výrobcem či dodavatelem neschválenými, součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce, ledaže je taková kompatibilita u podobného zboží obvyklá a nebylo-li Alzou u zboží výslovně uvedeno, že je dané zboží kompatibilní pouze s uvedeným seznamem či není kompatibilní pouze s uvedeným seznamem.

Obdobně platí kompatibilita i pro software a jeho jednotlivé verze. Dále platí, že pokud byla kompatibilita určitých verzí softwaru deklarována, neplatí totéž automaticky pro jejich následující a stejně tak pro předcházející verze těchto softwarů.

### 4. Výluky

Porušením ochranné pečeti, informativní nálepky či sériového čísla se kupující vystavuje riziku zamítnutí reklamace, ledaže k poškození dojde při obvyklém používání. Pečeti a sériová čísla jsou nedílnou součástí zboží a nijak neomezuji právo zákazníka zboží užívat a manipulovat s ním v plném rozsahu toho, k čemu je zboží určeno.

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v přiloženém návodu k použití):

- a. mechanickým poškozením zboží,
- b. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- c. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
- d. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
- e. poškozením zboží či jeho části počítačovým virem apod.,
- f. pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- g. poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- h. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
  - i. zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
  - j. při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmwaru,
- k. poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí,
- l. použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení,
- m. použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v přiloženém návodu k použití.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, kupujícím a Alzou výslovně dohodnuty, vymíněny nebo prodávajícím deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

V případě, že zboží je software, vztahuje se záruka výhradně na fyzickou čitelnost médií (médiá nesmí být poškrábána apod.). Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software, u digitálního obsahu je to již samotným stažením. To neplatí pro rozpor s kupní smlouvou (viz níže).

### 5. Testování závady

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou kupujícím (v reklamačním formuláři, v přiloženém listě s popisem závady). Pro uvedení závady Alza doporučuje písemnou formu, čímž se rozumí také elektronická komunikace.

Bude-li reklamace zamítnuta a v případě, že kupující souhlasí s placenou opravou, bude oprava účtována dle aktuálního platného ceníku daného autorizovaného servisu.

Kupující tímto bere na vědomí, že Alza neprovádí placené opravy, pouze je zprostředkovává u autorizovaných servisů, případně zajišťuje s nimi komunikaci, dopravu apod. Alza nenese odpovědnost za provedení opravy.

Před provedením placené opravy bude kupující informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době nutné k jejímu provedení, přičemž oprava bude provedena nejpozději do 60 dnů ode dne následujícího po přijetí zboží Alzou. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu kupujícího (resp. na základě uzavřené servisní smlouvy) učiněném po informování dle předchozí věty.

Je-li kupující podnikatel a bude-li reklamace zamítnuta, bere kupující na vědomí, že je Alza oprávněna přefakturovat kupujícímu náklady autorizovaného servisu za diagnostiku vady a dopravu dle ceníku daného



Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k reklamaci či opravě, kupující zabezpečí vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Alza neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.

Zařízení pro ukládání dat jsou zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem s náhodným charakterem výskytu poruch. Alza upozorňuje tímto kupujícího na uvedenou skutečnost a doporučuje provádět systematické zálohování uživatelských dat na vhodná zařízení (např. DVD, Cloud). Záruka za zboží však tímto upozorněním není omezena.

Kupující bere na vědomí, že je-li reklamační vyřízena formou výměny zařízení pro ukládání dat, pak se původní zařízení nevrací.

## 7. Zamítnutí reklamace

### A. pro znečištění zboží

Alza má právo zamítnout reklamaci zboží případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nespĺňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení. V případě reklamace zařízení s nádrží na palivo, musí být v okamžiku převzetí do reklamace nádrž prázdná.

### B. pro zabezpečení zařízení

Je-li přístup do zařízení chráněn heslem či gestem nebo jiným zabezpečením přístupu, je kupující při uplatnění reklamace povinen tuto ochranu zrušit nebo heslo uvést v popisu závady. V opačném případě má Alza právo zamítnout reklamaci. To samé platí, je-li takto chráněn BIOS či firmware zařízení nebo přístup na úložný prostor zařízení. Bez plného přístupu k zařízení nemusí být možné opravu či diagnostiku zařízení provést.

Je-li na zařízení aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je kupující tuto službu před uplatněním reklamace deaktivovat. V opačném případě má Alza právo reklamaci zamítnout. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel anti-theft a další.

## 8. Tovární konfigurace

Kupující je tímto informován, aby předané zařízení do reklamace bylo v tovární konfiguraci. Zejména se jedná o přidané či vyměněné operační paměti, pevné disky či SSD v notebookech a počítačích. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za takto přiložené díly, zejména pokud nejsou na příjemce do reklamace výslovně uvedeny.

Původní komponenty je třeba si ponechat pro případnou reklamaci, zejména pak pro odstoupení od kupní smlouvy.

## 9. LCD displeje

Vzhledem k počtu pixelů na LCD panelu, není z hlediska výrobních technologií prakticky možné předcházet ztrátám pixelů. Z tohoto důvodu byla vytvořena norma ISO 13406-2. Norma rozděluje monitory do čtyř kvalitativních tříd a pro každou třídu určuje maximální přípustné množství vadných pixelů či clusterů. Cluster je čtverec 5x5 pixelů. Není-li uvedeno jinak, spadá Alzou prodávané zboží do druhé třídy.

Vadný pixel:

Typ 1 - bílý bod, trvale svítící pixel.

Typ 2 - černý bod, trvale nesvítící pixel.

Typ 3 - barevný bod, trvale svítící či nesvítící sub pixel, výsledkem je bod s jinou než požadovanou barvou.

Vadný cluster:

Vadný cluster typ 1 - více než jeden vadný pixel typ 1 či typ 2

Vadný cluster typ 2 - více než jeden vadný pixel typu 3

Počet přípustných ztrát na 1 milión pixelů

třída	Typ 1 (bílý bod)	Typ 2 (černý bod)	Typ 3 (barevný bod)	Cluster Typ 1	Cluster Typ 2
I	0	0	0	0	0
II	2	2	5	0	2
III	5	15	50	0	5
IV	50	150	500	5	50

## IV. Vyřízení reklamace

### 1. Kupující - spotřebitel

V souladu s ustanovením § 2 odstavec 1, písmeno a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Je-li kupující-spotřebitel, prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamací včetně odstranění vady Alza vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od následujícího dne od podání reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po dohodě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

### 2. Kupující - podnikatel

Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout ve lhůtě 40 dnů ode dne uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude kupující podnikatel informován na kontaktní e-mail.

## V. Společná ustanovení

Alza vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Pro vyřízení uznávané reklamace opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka zařízení o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl kupující o vyřízení informován.

V případě, že má kupující plnou registraci (jméno, příjmení, adresa a kontaktní email) Alza bude v rámci uznané reklamace po vystavení dobropisu (opravného daňového dokladu) vracet dobropisovanou částku prostřednictvím speciálních dárkových poukazů (Alza Kredit), které lze využít dle podmínek služby Alza Kredit, s čímž kupující uzavřením kupní smlouvy vyslovuje souhlas.

Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další obdobné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží a jeho soulad s výdejním protokolem reklamace. Kupující dále zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů od ode dne kdy byl o jejím vyřízení informován, tato lhůta nemůže uplynout dříve než 60 dnů od podání reklamace.

V případě, že reklamace není převzata kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude prodávajícím účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si Alza právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

Při výdeji zboží či proplacení dobropisu v hotovosti po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace, a musí prokázat svoji totožnost platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházejících z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Alza či její smluvní partner odmítnout zboží vydat či proplatit dobropis. Je-li kupujícím právnická osoba, pak dojde k výdeji zboží či proplacení dobropisu pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí.

## VI. Spotřební materiál a minimální životnost

Je-li předmětem koupě spotřební materiál (např. cartridge, toner, tisková hlava, tiskový válec, lampa projektoru, baterie, různé druhy osvětlení a podobné) nebo je-li tento materiál součástí zakoupeného zboží, použije se životnost místo záruky za jakost. Životnost může být uvedena časově, v době zboží nebo v počtu použití, případně v počtu vytištěných stran či jinak obdobně specifikovaná. U zboží může být jedna z těchto životností. K úspěšnému uplatnění reklamace je nutné dodržet všechny uváděné podmínky.

Právo kupujícího reklamovat zboží v zákonné záruční lhůtě tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet k výše uvedeným skutečnostem, neboť záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním věci a nelze ji tak zaměňovat se životností výrobku. Životnost zboží představuje náchylnost k opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Pokud zboží používáte (nikoliv vlastníte) déle než je obvyklá životnost, je pravděpodobné, že vzniknuvší vada je důsledkem běžného opotřebení, avšak není vyloučeno, že se skutečně jedná o záruční vadu.

Životnost je Alza povinna vyznačit u nabízeného zboží, jinak nemá možnost se této životnosti dovolávat.

## VII. Bezplatný servis

Na zboží prodávané s delší zárukou než 24 měsíců je zajišťován po uplynutí lhůty 24 měsíců tzv. bezplatný servis.

V případě vady zboží po lhůtě 24 měsíců bude takovéto zboží přijato do servisu a bude

- opraveno, nebo
- vyměněno za jiný kus se stejnými nebo lepšími parametry,
- pokud ani jedno z těchto řešení nebude možné, bude vystaven dobropis.

Prodávající se zavazuje takovýto servis ukončit ve lhůtě 35 dnů od přijetí zboží – po uplynutí této lhůty má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Práva z vadného plnění poskytnutá výrobcem zařízení nejsou tímto dotčena.

## VII. Závěrečná ustanovení

Práva kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.

Tento Reklamační řád je platný od 13. 5. 2019 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.

Tento Reklamační řád je k dispozici v sídle a provozovnách Alzy nebo jako dokument na [www.alza.cz](http://www.alza.cz).

**Příloha č. 4**

**Pověření**



**POVĚŘENÍ ZAMĚSTNANCE**

Obchodní společnost **Alza.cz a.s.**, se sídlem Praha 7, Jankovcova 1522/53, PSČ 170 00, IČO: 270 82 440, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573 (dále jen „Společnost“), kterou zastupuje: [REDAKCE] místopředseda představenstva

**tímto pověřuje**

svého zaměstnance, pana [REDAKCE] EU B2B/B2G Manager, datum [REDAKCE]

k zastupování Společnosti při sjednávání a uzavírání smluv, jejichž předmětem je dodání produktů a služeb Společnosti, kde na jedné straně bude Společnost jako dodavatel a na druhé straně třetí osoba jako odběratel, a k veškerým s tím spojeným právním jednáním.

A dále aby činil všechny ostatní právní jednání či jiné úkony a uzavřel a podepsal ostatní dokumenty nezbytné v souvislosti, nebo jakkoliv související se shora uvedeným.

Toto pověření se uděluje v rozsahu práv a povinností podle právních předpisů soukromého práva, stejně jako podle právních předpisů veřejného práva.

Toto pověření je platné od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 nebo do odvolání, nastane-li dříve. Toto pověření automaticky zaniká dnem, kterým byl ukončen pracovní poměr mezi Společností a pověřeným zaměstnancem.

Přijetím tohoto pověření je zaměstnanec povinen poskytnout Společnosti veškerou dokumentaci vypracovanou jeho jménem, včetně veškerých informací s tím spojenými.

V Praze dne 31. 12. 2021

[REDAKCE]  
místopředseda představenstva

Pověření přijímám v Praze dne 31. 12. 2021