

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 16/05 platná od 1.1.2023

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	16	150 624,00
Silniční správní úřad	8	66 816,00
Vodoprávní úřad	9	83 520,00
Přestupky	18	134 400,00
Dopravní agendy	1	16 704,00
Památky	4	64 800,00
Poskytování informací	-	36 000,00
Propojení do SSL - e-spis NS	54	174 000,00
Propojení do GIS - Marushka	10	42 000,00
Propojení do EKO - GEOVAP Příjmy	15	69 000,00
Propojení do Portálu úředníka	-	48 000,00
Celkem		909 864,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 45 493,20 Kč.

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Uživatel má právo na čerpání služeb k software:

- a) Monitoring propojení na SSL
- b) Řešení nestandardních stavů
- c) Kontrola uživatelského postupu
- d) Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
- e) Metodická pomoc
- f) Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	4
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8.00 – 17.00 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **4 800,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

Za správnost



RNDr. Ivana Havlíková, jednatel
VITA software, s.r.o.

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.