

## Příloha č. 2

### Technická specifikace poskytovaných služeb

	Popis služby	Cena
1	Tarif bez volných minut a SMS	- měsíční paušální platba - cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR - cena odchozí SMS v ČR
2	Tarif s 60 minutami a 50 SMS – měsíční paušální platba	
3	Tarif s neomezeným provozem – měsíční paušální platba	
4	Přenos dat – datový tarif s FUP 200 GB/měsíc	
5	Přenos dat – datový tarif s FUP 20 GB/měsíc	
6	Přenos dat – datový tarif s FUP 3 GB/měsíc	
7	Přenos dat – datový tarif s FUP 1,5 GB/měsíc	
8.	Roaming (Evropa, Amerika, Asie, Austrálie) - zřízení	
9.	Zapojení všech stávajících čísel a přidání nových čísel do VPN	
10.	Volání v rámci vlastní VPN	
11.	Podrobný elektronický výpis ke každému číslu	
12.	Blokování odchozích hovorů (volání jen do VPN, volání celý svět)	
13.	Převod stávajících SIM k poskytovateli, včetně příp. výměny SIM	
14.	Výměna SIM v případě ztráty nebo poškození	
15.	Pořízení nové SIM včetně připojení do VPN a využívání služeb dle smluvních podmínek	
16.	Technická podpora při přechodu od stávajícího dodavatele k poskytovateli, zejm. výměna SIM, přenos kontaktů	
17.	Technická podpora při přechodu od poskytovatele při ukončení smluvního vztahu	
18.	Nepřetržitý servis (helpdesk)	
19.	Rozúčtovávání faktur dle jednotlivých nákladových středisek zadavatele na straně dodavatele	
20	Tarifikace v národním provozu 60+1	

Podmínky rámcové smlouvy č. 9730/00099

*Smlouva bude uzavřena na 2 roky – předpoklad od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024.*

#### Obecné požadavky

Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění přenositelnosti současných telefonních čísel.

Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu.

Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele.

Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory a dodávka mobilních telefonních přístrojů.

### **Technická specifikace**

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Veterinární univerzitu Brno.

Veterinární univerzita Brno používá aktuálně 197 SIM karet (počet se může v průběhu trvání smlouvy měnit v obou směrech) využívaných převážně k hlasovým službám. V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke smlouvě s dobou platnosti do konce účinnosti smlouvy.

### **Minimální požadavky na hlasové a textové služby:**

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost podmíněného a nepodmíněného přesměrovávání
- Zobrazení čísla volajícího, pokud jej nemá na své straně skryto
- Příjem a odesílání SMS zpráv. Příchozí sms zprávy zdarma kdekoliv na světě
- Zařazení mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma
- Nabídkovou cenu jednotky hlasových služeb je potřeba dodržet jako nejvýše přípustnou po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy
- Volání zdarma na čísla tísňového volání
- Rozúčtovávání faktur dle jednotlivých nákladových středisek zadavatele na straně dodavatele
- Veškeré náležitosti spojené s fungováním služby, nastavování parametrů, řešení problémových situací apod. bude probíhat prostřednictvím webové aplikace případně s jedním určeným zástupcem dodavatele, který bude znát prostředí a parametry zadavatele a to 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel ČR
- V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran

### **Minimální požadavky na datové služby v České republice:**

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE a/nebo 5G s měsíčním paušálem s rychlostí přenosu odpovídající maximální technologické rychlosti sítě vzhledem k jejímu zatížení
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 20 GB/měsíc
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 200 GB/měsíc
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s
- Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR
- Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu technologií minimálně LTE/4G (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 85% území ČR, zároveň pokrytí území Jihomoravského kraje výše uvedenou

technologií minimálně 90% plochy území. Uchazeč předloží mapu pokrytí a číselně vyjádřenou dostupnost jako % pokrytí území ČR a Jihomoravského kraje.

- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.

### **Administrativní úkony**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- poplatek za elektronický detailní výpis
- aktivací poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
- odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži apod.)
- převod SIM karty pod rámcovou smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod SIM karty mimo rámcovou smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)

### **Požadované hlasové tarify**

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (příloha této výzvy), které budou stanoveny pro tři dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Informace formou SMS zdarma o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti).

Oznámení formou SMS zdarma o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla.

### **Tarif s neomezeným provozem**

V rámci tarifu s neomezeným provozem do všech sítí v ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

### **Tarif s 60 volných minut a 50 SMS**

Zadavatel požaduje hlasový tarif s 60 volnými minutami a 50 SMS do všech sítí v ČR. Zadavatel bude hradit pouze jednotnou paušální měsíční cenu a provolané minuty a SMS nad rámec tohoto tarifu. Nedočerpané volné minuty budou převáděny do dalšího zúčtovacího období.

### **Tarif bez volných minut a SMS**

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Nad rámec ceny všech tří tarifů bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a roamingová SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně veřejně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2 Czech Republic, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl účtování hovorů způsobem, kdy po první provolané minutě bude účtování sekundové, tedy v systému 60+1 a to do všech sítí.

V nabídce hlasového tarifu nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

### **Mezinárodní volání**

Volání ve směru Slovensko nebo Rakousko bude nabídnuto zvýhodněné volání.

### **Datové tarify**

Zadavatel připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat 1,5 GB, 3 GB, 20 GB a 200 GB a při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby. Tarif musí umožnit, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku (dle požadovaných objemů přenášených dat), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.

### **Další obchodní a platební podmínky**

Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc.

Splatnost faktury činí 50 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli.

Dodavatel nebude sankcionovat zadavatele, pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší, než předpokládaný.

Dodavatel nebude účtovat žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb mobilního operátora.

Vítězný dodavatel zajistí technickou podporu při přechodu od stávajícího dodavatele (zejména výměna SIM a záloha dat na SIM v místě objednatele).

Vítězný dodavatel zajistí technickou podporu při přechodu k jinému dodavateli při skončení smluvního vztahu.

Dodavatele umožní zadavateli přidávat další čísla či sim karty v rámci organizace. Toto přidání bude zdarma. Hovory a další služby vztahující se k nově přidanému číslu budou účtovány za ceny vzešlé z tohoto výběrového řízení.

Zadavatel nepřipouští závazek minimálního měsíčního plnění.

Po dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově aktivované služby (např. nové SIM karty, aktivace tarifů apod.), řídit touto nabídnutou cenou.

Uchazeč se zaváže, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (např. standardní ceníky uchazeče).