

Smlouva o Poskytování služeb bezpečnostních konzultantů

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník

(dále jen „smlouva“)

ev. č. poskytovatele: 2022-TS-MZV-10


ev. č. objednatele: SM6222-001

Č.j. objednatele: 118932/2022-OKB

Uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená:  náměstkem pro řízení sekce bezpečnostní a multilaterální

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B23580

zastoupená:  členem představenstva

IČO: 256 18 067, DIČ: CZ25618067

Bankovní spojení: 

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně v dalším textu také jako „smluvní strany“).

1. Preambule

MZV zadalo v rámci dynamického nákupního systému zavedeného pod názvem „*Dynamický nákupní systém na pořízení specializovaných služeb v oblasti ICT a kybernetické bezpečnosti pro roky 2020 – 2024*“ podle ustanovení § 141 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), veřejnou zakázku s názvem „**DNS OKB 1-2022 Služby bezpečnostních konzultantů**“ výše uvedenému poskytovateli.

Tato smlouva je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedené veřejné zakázky. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této smlouvy, zejména v případech touto smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci ke shora jmenované veřejné zakázce a dále nabídkou poskytovatele podanou v souladu se zadávací dokumentací. Předmětná zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Předmět plnění smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je poskytování specializovaných služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti, konkrétně:

- a) analýza a implementace technických provedení a funkčních požadavků;
- b) podíl na realizaci nových projektů v rámci bezpečnosti informačních systémů a síťových struktur a zavádění jejich změn;
- c) podíl na návrzích implementace a testování standardizovaného SW organizace a navrhování jeho přízpůsobení procesům organizace;
- d) oponentura návrhů a řešení aplikační architektury v organizaci;
- e) navrhování technického řešení bezpečnosti nasazení ICT produktů a služeb v organizaci a jeho testování;
- f) podíl na navrhování bezpečností architektury informačních systémů MZV, jejich jednotlivých komponent a vzájemných vazeb;
- g) spolupráce na tvorbě strategie kybernetické bezpečnosti organizace;
- h) dohled na soulad implementace architektury informačních systémů se systémem bezpečnosti informací;
- i) integrace interních informačních systémů z pohledu bezpečnosti;
- j) vyhodnocování stavu implementace plánovaných informačních systémů a souvisejících ICT projektů z pohledu bezpečnosti.

3. Doba a místo plnění

3.1. Plnění smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této smlouvy (odst. 16.1). **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou do doby vyčerpání finančních prostředků stanovených pro plnění této smlouvy.**

3.2. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele. Místem výkonu plnění je podle okolností sídlo objednatele nebo sídlo poskytovatele.

4. Cena plnění

4.1. Cena za předmět plnění uvedený v článku 2 této smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele. Je cenou nejvýše přípustnou a konečnou. Zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně cestovních nákladů, přiměřeného zisku, pojištění a cla.

- 4.2. Celková cena zakázky je **1 950 000 Kč** (slovy: jeden milion devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH. Cena za předmět plnění je rozčleněna na 2 položky pro jednotlivé roky plnění předmětu této smlouvy, a sice pro rok 2022 a rok 2023 (viz níže body 4.3 – 4.4 této smlouvy).
- 4.3. Maximální cena za předmět plnění pro rok 2022 je stanovena ve výši 896 000 Kč bez DPH (slovy: osm set devadesát šest tisíc korun českých).
- 4.4. Maximální cena za předmět plnění pro rok 2023 je stanovena ve výši 1 054 000 Kč bez DPH (slovy: jeden milion padesát čtyři tisíc korun českých).
- 4.5. Cena za předmět plnění se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy. Ke dni účinnosti této smlouvy činí celková cena včetně DPH ve výši 21 % celkem **2 359 500 Kč** (slovy: dva miliony tři sta padesát devět tisíc pět set korun českých).
- 4.6. Ceny uvedené v této smlouvě mohou být změněny pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění jejího předmětu podle článku 2 této smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě dle odst. 17.2.

5. Platební podmínky

- 5.1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.3 a odst. 4.4 je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Služba je účtována zpětně. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování na základě vzájemně odsouhlaseného písemného protokolu.
- 5.2. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období (měsíce).
- 5.3. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy **SM622-001**, případně její slovní identifikaci).
- 5.4. Ke každé faktuře za poskytnuté služby musí být přiložen výkaz práce dokládající, že služby byly dodány včas a v požadované kvalitě. Výkaz práce bude obsahovat u každé položky jméno pracovníka poskytovatele a počet odpracovaných hodin. Výkaz práce musí být potvrzen osobami oprávněnými k plnění smlouvy.
- 5.5. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 5.6. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtována, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.

- 5.7. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 30 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu (uvedeného na faktuře) strany oprávněné.
- 5.8. V případě účtování smluvní pokuty či úroku z prodlení (článek 11) vystaví strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.

6. Práva a povinnosti objednatele

6.1. Objednatel je povinen zejména:

- a) poskytnout poskytovateli pro splnění jeho povinností dohodnutou součinnost, informace, potřebné podklady, data, podporu a přístup do kontrolovaných míst, kde bude práce prováděna, a k zařízením výpočetní techniky, na kterých poskytovatel provádí činnosti dle této smlouvy;
 - b) zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím zaměstnanců objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
 - c) informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění předmětu této smlouvy;
 - d) dodržovat prokazatelně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost;
 - e) poskytnout prostory k výkonu činností podle této smlouvy.
- 6.2. Nejsou-li v textu smlouvy nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, která jsou potřebná pro plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich smluvní strany nemohou dovolat.
- 6.3. Součinnost definovanou v tomto článku 6 poskytne objednatel poskytovateli tak, aby poskytovatel mohl dodržet parametry služby uvedené v článku 2 této smlouvy. V opačném případě nebude objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokuty vyplývající z nedodržení parametrů služby, jak je uvedeno v článku 11.
- 6.4. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání této smlouvy. Rozsah průběžného auditu se může různit podle zadání objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsobu ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen poskytovateli k vyjádření. Pokud objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má právo odstoupit od smlouvy. Audit může být proveden také jiným subjektem, kterého objednatel pověřil a který výsledky auditu doloží auditní zprávou či jiným dokumentem. Poskytovatel je povinen poskytnout tomuto auditu potřebnou součinnost. Poskytovatel je dále povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Toto ustanovení se vztahuje také na případné třetí strany (poddodavatele), které poskytovatel využije k plnění předmětu této smlouvy. V případě zjištění nedostatků u třetí strany využívané poskytovatelem, je poskytovatel povinen daného poddodavatele nahradit. V opačném případě je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy a jeho částí dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele.

S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele v požadovaném a potřebném rozsahu seznámit.

- 7.2. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci, popř. jiné osoby (odst. 7.3) podílející se na plnění této smlouvy, dodržovali při pobytu na pracovištích objednatele veškeré předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, dodržovali další vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, které budou zaměstnancům poskytovatele předány při zahájení plnění výše zmíněné veřejné zakázky v sídle objednatele.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob, které k tomu splňují všechny podmínky této smlouvy, teprve poté, kdy s tím objednatel předem prokazatelně vyslovil souhlas. Přitom však poskytovatel odpovídá za plnění jako by předmět této smlouvy plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je v jednotlivých případech oprávněn vyslovit nesouhlas s použitím těchto třetích osob.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této smlouvy s odbornou péčí a v maximálně možné kvalitě.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u poskytovatele, který bude souviset s plněním této smlouvy, o něm objednatele neprodleně telefonicky nebo písemně informuje prostřednictvím osob oprávněných k plnění smlouvy nebo svého jednatele. Objednatel stejnou formou potvrdí poskytovateli obdržení takové zprávy.
- 7.6. Poskytovatel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu v souladu s ustanovením § 2594 občanského zákoníku na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Trvá-li objednatel i přes upozornění na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má poskytovatel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Osoby objednatele a poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních, za věcná jednání a řešení problémů při plnění této smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 1 („Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy“) této smlouvy.
- 8.2. Osoby objednatele a poskytovatele oprávněné k plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.3. Komunikace mezi smluvními stranami týkající se plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím osob objednatele a poskytovatele oprávněných k plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, včetně změn oprávněných osob smluvních stran a doručovacích adres uvedených v této smlouvě.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy svých sídel uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Oznámení se v případě pochybnosti považují za doručená sedmým (7.) dnem po jejich prokazatelném odeslání. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i faxem nebo elektronickou poštou s následným potvrzením doporučeným

dopisem. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem, pokud si smluvní strana nevyhradí doručení podle odst. 8.3 a předchozích vět tohoto odst. 8.5.

- 8.6. Změny zaměstnanců pověřených ke vzájemné součinnosti jsou smluvní strany povinny si sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou stranou bez zbytečného odkladu.

9. Ochrana informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují citlivé informace, osobní údaje, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny (dále jen „Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní nebo se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal, a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při plnění služeb dle této smlouvy, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám. Poskytovatel odpovídá i za řádnou ochranu dokumentů obsahujících Chráněná data nebo informace na Chráněná data odkazující.

- 9.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které jsou některou ze smluvních stran považovány a výslovně označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
- b) mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.

- 9.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

- 9.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny údaje a sdělení, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění by jedné ze smluvních stran mohlo způsobit újmu nebo škodu.

- 9.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.7. Ustanovení tohoto článku 9 nejsou dotčena skončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí 4 (čtyři) roky po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou Chráněná data anebo Důvěrné informace zpřístupněny, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 9 a podle příslušných právních předpisů.
- 9.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení či uvádět reference týkající se své účasti na plnění této smlouvy.
- 9.11. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiných osob bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakéhokoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených ve smlouvě a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména podle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

10. Vyšší moc (okolnosti vylučující odpovědnost)

- 10.1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy a došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí bez omezení zejména války, revoluce a jiné násilné činy obdobné povahy, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

- 10.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně o takových skutečnostech a jejich příčině uvědomí druhou smluvní stranu. Pokud není jinak písemně stanoveno smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 (tři) měsíce, mohou smluvní strany okamžitě od smlouvy odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur za plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto smlouvou je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s ustanovením § 1802 a § 1970 občanského zákoníku.
- 11.2. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací ve smyslu článku 9 této smlouvy má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč** v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem **1 000 000 Kč**.
- 11.3. Při prokazatelně trvajícím porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy při plnění jejího předmětu, spočívajícím v neodstranění závadného stavu ve lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě k nápravě, popř. ve lhůtě, na které se smluvní strany písemně dohodnou na základě písemné výzvy objednatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč** za každý takový jednotlivý případ.
- 11.4. Sankce uplatněné dle tohoto článku 11 jsou smluvní strany povinny uhradit do 1 (jednoho) měsíce od doručení jejich vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení sankce, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na odstoupení od smlouvy a na náhradu případně vzniklé škody v plném rozsahu. Náhrada škody bude řešena podle obecných pravidel občanského zákoníku.

12. Řešení sporů

- 12.1. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny jednáním na pracovní úrovni osobami oprávněnými k plnění smlouvy uvedenými v Příloze č. 1.
- 12.2. V případě neúspěchu jednání dle odst. 12.1 se smluvní strany pokusí spor vyřešit formou dohody na úrovni osob odpovědných ve věcech smluvních (odst. 8.1). Nedojde-li do 30 (třiceti) dnů od začátku jednání těchto osob odpovědných ve věcech smluvních k dohodě o řešení sporu, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, předán k rozhodnutí místně a věcně příslušným obecným soudem; rozhodným je právo ČR.

13. Odpovědnost za škodu, pojištění poskytovatele

- 13.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2913 a násl. občanského zákoníku. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění podle této smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.
- 13.2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.

13.3. Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této smlouvy měl sjednanu pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo třetím osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude udržovat v účinnosti nejméně po dobu trvání této smlouvy, a případně ve stejném rozsahu obnoví či upraví existující pojistnou smlouvu s odlišnými parametry tak, aby limit částky, která bude v rámci pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu uhrazena pojistitelem za poskytovatele v případě pojistné události, činil minimálně **500 000 Kč** (pět set tisíc korun českých) na jednu pojistnou událost. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená úředně stanoveným kurzem ČNB, činit **500 000 Kč**. Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 11.3 této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody tímto ustanovením není dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci smlouvy se zároveň považuje za podstatné porušení této smlouvy a je spojeno s právem objednatele odstoupit od smlouvy.

14. Ostatní smluvní ujednání

14.1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, nedojde-li k jiné dohodě.

14.2. Veškerá data získaná při poskytování služeb a znalostní báze jsou vlastnictvím objednatele a budou objednatelem využívány i po skončení účinnosti a platnosti této smlouvy.

14.3. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

14.4. Veškerá práva, která poskytovatel nabude k dílům, která budou vytvořena při plnění předmětu této smlouvy a která se budou vázat k užívání těchto děl, předá poskytovatel objednateli, tak aby objednatel mohl díla neomezeně, řádně a nerušeně užívat v souladu s ustanovením § 2371 a násl. občanského zákoníku a předpisy zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

14.5. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této smlouvy vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, nebo jiná práva k nehmotnému vlastnictví, přechází dle této smlouvy na objednatele dnem jeho akceptace nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nehmotnému vlastnictví k plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této smlouvy.

14.6. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí nevýhradní licence k užití výsledků činnosti chráněných právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které budou součástí předmětu plnění dle této smlouvy. Územní rozsah licencí není omezen.

Časový rozsah nevýhradní licence není omezen. Poskytovatel poskytuje nevýhradní licenci k užití předmětu plnění všemi způsoby užití uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 autorského zákona. Objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel není povinen tuto licenci využít. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných objednateli poskytovatelem nemá na trvání licencí vliv. V případě jiného autorského díla je objednatel oprávněn k zásahu a změně předmětu plnění.

14.7. Dohoda o zpracování osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“):

- a) Osobní údaje pracovníků objednatele jsou poskytovateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební. Tyto údaje poskytuje objednatel za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- b) Osobní údaje zaměstnanců poskytovatele jsou objednateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební a číslo OP (v případě vstupu do budovy objednatele). Tyto osobní údaje jsou poskytnuty za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- c) Jestliže smluvní strany zpracovávají osobní údaje pracovníků, resp. zaměstnanců druhé smluvní strany, činí tak na základě plnění této smlouvy nebo na základě svého oprávněného zájmu (ochrana majetku) nebo na základě splnění právní povinnosti, která se na toto zpracování osobních údajů vztahuje.
- d) Smluvní strany se zavazují řádně chránit poskytnuté osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany a udržovat vhodná technická a organizační opatření, včetně povinností mlčenlivosti o zpracování těchto osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich nevhodnému zpracování, tedy postupovat ve smyslu Nařízení. Objednatel prohlašuje, že žádný další zpracovatel není do zpracování osobních údajů zaměstnanců poskytovatele zapojen.
- e) Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany pouze tak dlouho, jak bude potřebné ke splnění účelu, pro který byly shromážděny, tedy v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností, a dále po dobu oprávněného zájmu, resp. po dobu plnění právních povinností. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.
- f) Smluvní strany se zavazují, že interně seznámí příslušné zaměstnance se skutečností, že jejich osobní údaje v rozsahu uvedeném v článku 14.7 odst. a) resp. odst. b) této smlouvy jsou za účelem uvedeným v článku 14.7 odst. a) resp. odst. b) a odst. c) této smlouvy a po dobu uvedenou v článku 14.7 odst. e) této smlouvy, v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, zpracovávány druhou smluvní stranou.
- g) Smluvní strany jsou si vědomy, že příslušní zaměstnanci druhé smluvní strany, jako subjekty údajů, mohou u druhé smluvní strany uplatnit právo na přístup k poskytnutým osobním údajům a další práva subjektů údajů podle příslušných ustanovení Nařízení.
- h) Smluvní strany, jako správci osobních údajů příslušných zaměstnanců, se zavazují, že si budou vzájemně nápomocny při zajišťování souladu s povinnostmi správce osobních údajů podle článků 32 až 36 Nařízení. Porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců druhé smluvní strany ohlásí druhé smluvní straně do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděli (viz článek 32 Nařízení).

15. Záruky

15.1. Na plnění předmětu smlouvy podle článku 2 bude poskytována záruka na odvedené bezpečnostní služby a správnost podkladů, závěrů a doporučení formulovaných v souvislosti s konzultantskou a analytickou činností.

16. Platnost a účinnost smlouvy

16.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti okamžikem zahájení plnění jejího předmětu, ne však dříve než dnem uveřejněním smlouvy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

16.2. Platnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.

16.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající. Pokud povinná smluvní strana neprovede ani po předchozím písemném upozornění oprávněné smluvní strany účinná opatření směřující k nápravě, jedná se o hrubé porušení povinností. V písemném upozornění musí být stanovena přiměřená lhůta k nápravě ne kratší než 5 (pět) pracovních dnů. Za hrubé porušení se nepovažují ty okolnosti plnění smlouvy, které samostatně řeší článek 11, není-li stanoveno jinak. Pokud však dojde k uložení sankcí opakovaně, zejména z téhož důvodu, bude to považováno za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

16.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:

- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění této smlouvy; nebo
- b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění výběrového řízení nebo provádění této smlouvy ke škodě objednatel včasně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

16.5. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně s tím, že v případě pochybností se za den doručení považuje 3. (třetí) den po odeslání doporučeného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

16.6. V případě ukončení této smlouvy podle tohoto článku 16 se smluvní strany zavazují neprodleně vypořádat své vzájemné závazky a povinnosti; poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy až do dne ukončení a objednatel zaplatí poskytovateli cenu vyúčtovanou za prokazatelné skutečně poskytnuté plnění.

16.7. Po ukončení této smlouvy zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje dobu ukončení smlouvy (zejména, avšak nejen smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle článků 9, 11, 12 a 13 smlouvy).

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

17.2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými osobami obou smluvních stran, oprávněnými podepsat smlouvu.

17.3. Pokud je některá část upravena ve smlouvě a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení smlouvy před přílohami.

17.4. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy,

Příloha č. 2 Protokol o předání vnitřních předpisů MZV.

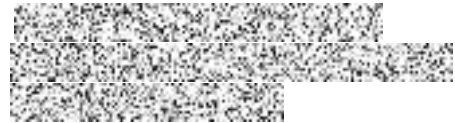
17.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 výtisk obdrží poskytovatel a 3 výtisky objednatel.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

V Praze dne 2022
Za objednatele:



V dne 2022
Za poskytovatele:



Příloha č. 1 - Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy

Osoby objednatele odpovědné ve věcech smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Osoby poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Osoby objednatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Osoby poskytovatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 2 - Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Zpracovaný na základě ustanovení písm. f) přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Pořadové číslo	Název předpisu	Č.j. předpisu	Předáno v elektronické podobě (ANO/NE)
1.	Vnitřní předpis pro uživatele informačních a komunikačních systémů a služeb MZV	124651/2016-OCST	
2.	Vnitřní předpis o klasifikaci informací MZV	95694/2017-BEZO	
4.	Metodický pokyn k řešení bezpečnostních incidentů	112878/2022-OKB	
5.	Bezpečnostní pravidla pro administrátory	114022/2017-OCST	

V Praze dne

.....

osoba objednatele odpovědná ve věcech smluvních

V Praze dne

.....

osoba poskytovatele odpovědná ve věcech smluvních