

## Smlouva č. W 13335 o údržbě komunikačního zařízení Hicom 300

(dále také „smlouva“ nebo „servisní smlouva“), uzavřená mezi smluvními stranami:

### Zhotovitel:

**iXperta s.r.o. (dále jen „zhotovitel“)**  
Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10, Czech  
IČO: 27599523  
DIČ: CZ27599523  
jejímž jménem jedná Jan Lerche, jednatel  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., nám. Republiky 3a/2090, Praha 1, 110 05  
číslo účtu: [REDACTED]

### Objednatel:

**Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace (dále jen „objednatel“)**  
Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČO: 00635162  
DIČ: CZ00635162  
Zastoupená: MUDr. Jaroslav Lux, ředitel  
bankovní spojení: ČSOB a.s. Ostrava  
číslo účtu: [REDACTED]

### Koncový uživatel, Místo instalace, Adresa pro zaslání faktury:

**Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace (dále jen „objednatel“)**  
Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

**Předmět smlouvy:** Zhotovitel bude vykonávat údržbu (dále jen "servisní služby") na komunikačním zařízení Hicom 300. Specifikace tohoto zařízení je uvedena v Příloze 2 smlouvy, obecné podmínky údržby systému jsou uvedeny v příloze č. 1. Obě přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

**Rozsah údržby** předmětného zařízení je určen následujícím balíkem servisních služeb:

S1) základní péče (Basic Care)	ano, v ceně
S2) dálková péče (Tele Care)	ano, v ceně
S3) péče na místě instalace (On-Site Care)	ne, na základě objednávky

K vyznačenému standardnímu balíku servisních služeb bude zhotovitel poskytovat nadstandardní (doplňkové) servisní služby údržby:

+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu techn. potřebném	ano, pouze pro položku Pos. 3) Přílohy 2 – 400 ruček DECT, ostatní na základě objednávky
+b) správa zákaznických dat	ano v ceně do rozsahu 6 hodin/čtvrtletně telefonicky a 6 hodin/čtvrtletně na místě, nad limit na základě objednávky
+c,d) nepřetržité poskytování servisních služeb S1-S3 po celý týden (7 dnů/24 hod)	ano, v ceně v případě zásadní závady (tj. nefunkční více než 10% poboček), nebo totálního výpadku systému

**Celková cena sjednané údržby předmětného zařízení činí 18 500,- Kč /měsíc bez DPH**

Při objednání prací, které nebudou pokryty servisní smlouvou platí hodinové zúčtovací sazby

zhotovitele (HZS), které v době uzavření smlouvy činí:

Činnost	Standardní HZS
- Montáž	1 270,- Kč
- Údržba	1 590,- Kč
- Specialista	2 190,- Kč
- Systémový expert	2 990,- Kč
- Čas cesty	830,- Kč
- 1. připojení modemu plus 1.změna	500,- Kč
- Každá další změna	150,- Kč

Ke všem uvedeným cenám navíc zhotovitel vždy účtuje právě platnou daň z přidané hodnoty.

**Úhrady** provádí objednatel převodem na účet zhotovitele na základě faktur, jež zhotovitel vystavuje měsíčně, zpravidla vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.

**Platnost a účinnost smlouvy:** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2015. Vstupuje v platnost podepsáním a období údržby počíná dnem 1.3.2015. Po dobu trvání této smlouvy lze ukončit smlouvu písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy v případě podstatného, opakovaného nedodržení podmínek servisní smlouvy a jednostrannou tříměsíční výpovědí ze strany objednatele v případě pozbytí systému, prodeje třetí straně apod.

Obvyklá provozní doba pro poskytování údržby je pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 8:00 do 17:00 hodin.

Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy poskytovat si navzájem potřebnou součinnost tak, aby nebyly ohroženy termíny a kvalita plnění této smlouvy.

Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného dodatku k této smlouvě.

Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Rozhodné právo smluvní strany určují právo České republiky

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Zhotovitel.

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle. Autentičnost smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

Přílohy tvořící nedílnou součást této smlouvy a upravující vztahy smlouvou neupravené:

Příloha č.1: Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení

Příloha č. 2: Systémový list (specifikace komunikačního zařízení)

V Ostravě dne

- 3 - 04 - 2015

V PRAZE

dne 7.4.2015

Jan Ler  
iXperta

(Zhotov

ostivař

## Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení

### 1. Rozsah a účtování údržby

1.1 Standardní balíky servisních služeb, které –iXperta, s.r.o. (dále jen zhotovitel) poskytuje na základě smlouvy o údržbě v obvyklé provozní době:

#### S1) Základní péče (Basic Care):

V rámci příslušné standardní ceny za základní péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu\*) k zahájení tohoto výkonu (lhůty jsou odstupňovány podle kritérií závažnosti důvodu servisního výkonu); servisní výkon zhotovitel uskutečňuje s odbornou péčí bez zbytečného prodlení. Předmětné zařízení zhotovitel opravuje, popř. preventivně ošetřuje zásadně jen na objednání ze strany zákazníka, při čemž veškeré své výkony (opravy, kontrolu i údržbu předmětného zařízení), jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady účtuje zákazníkovi zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 20 %. Vyžádá-li zákazník prokazatelně servisní výkon zhotovitele (např. ohlášením poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení), pokládá se to za objednání tohoto výkonu.

#### S2) Dálková péče (Tele Care):

V rámci příslušné standardní ceny za dálkovou péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu k zahájení tohoto výkonu a návazně způsob jeho provedení stejně jako u základní péče (Basic Care – viz odst. 1.1-S1), při čemž zhotovitel kromě toho (nadto) předmětné zařízení prostřednictvím systému dálkového dozoru soustavně preventivně kontroluje a případně, je-li to technicky možné, i opravuje. Ostatní služby, kromě služeb prostřednictvím systému dálkového dozoru, poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, při čemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 20 %.

#### S3) Péče na místě instalace (On-Site Care):

V rámci příslušné standardní ceny za péči na místě instalace dle této smlouvy zhotovitel kromě služeb jako u dálkové péče (Tele Care - viz odst. 1.1-S2) navíc provádí i soustavnou preventivní kontrolu a opravy (poruch a/nebo poškození) předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném. Servisní služby nad uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, přičemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady, mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 20 %.

\*) Lhůty zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní služby:

2 hodiny při celkovém výpadku funkčnosti zařízení	24 hodin při drobné poruše zařízení
8 hodin při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení	48 hodin pro změny zákaznických dat

1.2 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, zhotovitel účtuje zvlášť za ceny platné v době realizace:

- výkony servisu/údržby prováděné na zákaznickovo přání mimo obvyklou provozní dobu,
- zákazníkem vyžádané či úředně nařízené změny na předmětném zařízení, např. změny rozsahu funkcí zařízení, uživatelských (zákaznických) dat a prostorového uspořádání předmětného systému,
- výměnu/náhradu poškozených dílů,
- vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybou funkce zařízení veřejné a/nebo ne veřejné sítě a/nebo chybou činností třetích osob,

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, ceny výkonů zhotovitele (ať již v rámci standardních servisních služeb či služeb zvlášť účtovaných) zahrnují/kryjí i poskytování měřicích a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k těmto výkonům potřebné.

1.3 Na základě zvláštního ujednání mezi zákazníkem a zhotovitelem, ať v této smlouvě nebo v některém z jejich dodatků, poskytuje zhotovitel ke všem typům standardní servisní péče ve smyslu ustanovení článku 1.1, odst. S1), S2), S3), za zvláštní paušální příplatky k příslušné standardní ceně tyto nadstandardní servisní služby:

- dobavání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném,
- správu zákaznických dat v definovaném rozsahu,
- nepřetržitý servis o pracovních dnech (5 dnů v týdnu / 24 hodin denně),
- nepřetržitý servis po celý týden (7 dnů v týdnu / 24 hodin denně).
- nepřetržitě automatické dálkové sledování stavu systému včetně zasílání chybových hlášení a stavů systémů on-line na Helpdesk zhotovitele a určené místo objednatele (7 dnů v týdnu / 24 hodin denně).

Dojde-li ke změně měnového kurzu české koruny k EURO jakožto zajišťující měně o více než 10%, je zhotovitel oprávněn i aktuální (v té době právě platný) paušální příplatek za nadstandardní servisní službu „+a) dobavání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“ s účinností od následujícího čtvrtletí po této změně v odpovídající míře upravit; tuto úpravu musí ovšem zhotovitel objednateli písemně oznámit a doložit odpovídajícím výpisem měnových kurzů.

1.4 Celková cena údržby předmětného zařízení se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. To platí i pro cenu, jež se sjedná v budoucnu dodatkem k této smlouvě.

Zhotovitel je oprávněn ceny, upravované podle výše uvedeného ustanovení, účtovat k příslušným termínům splatnosti, při čemž je na žádost objednatele povinen průměrný úhrnný index spotřebitelských cen objednateli doložit kopií odpovídajícího výpisu ze statistického zjišťování ČSÚ; taková žádost objednatele nemá však odkladný účinek, pokud jde o ob

- 1.5 Pokud se předmětné zařízení rozšíří, je zhotovitel oprávněn s účinností od příštího čtvrtletí zvýšit v odpovídající míře i cenu údržby. Je-li při tom sjednána nadstandardní servisní služba „+a“ dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“, účtuje zhotovitel zvýšení odpovídajícího paušálního příplatku až po uplynutí záruční lhůty na díly, o něž předmětné zařízení bylo rozšířeno.
- 1.6 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, celková cena údržby dle této smlouvy, popř. jejího dodatku, je splatná
- do 30. kalendářního dne od počátku účinnosti této smlouvy (u nových zařízení do 10. dne od data uvedení zařízení do provozu) za zbytek kalendářního čtvrtletí,
  - dále čtvrtletně k 1. dni druhého měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.
- Všechny ostatní úhrady v souvislosti s údržbou předmětného zařízení jsou splatné do 30. dne od data příslušného zdanitelného plnění.
- Úhrady se provádějí převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež zhotovitel vystavuje s ohledem na sjednané termíny splatnosti. Realizaci úhrady se rozumí připsání na účet zhotovitele.
- 1.7 Při prodlení zákazník s placením má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Kromě toho má zhotovitel právo pozastavit činnost, která je předmětem této smlouvy, pokud by zákazník byl v prodlení s placením delším než 3 měsíce. Škodu vzniklou v této souvislosti zákazníkovi nese zákazník sám a přitom je povinen nahradit také související škodu a náklady vzniklé zhotoviteli.

## 2. Provádění údržby

- 2.1 Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá zákazník provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy zákazník nebude ani nepřipustí měnit ani rozmnožovat.
- 2.2 Pokud k tomu jsou technické předpoklady, zákazník dá předmětné zařízení připojit na systém dálkového dozoru. Tím budou prostřednictvím veřejné telefonní sítě jednak automaticky předávána diagnostická data, jednak, pokud to bude možné, dálkově odstraňovány poruchy předmětného zařízení, příp. prováděny změny funkcí a/nebo uživatelských dat, které zákazník požaduje. Pokud při tom budou ukládána či jinak zpracovávána data týkající se osob zákazníka, bude zhotovitel dbát pokynů zákazníka a činit potřebná opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení smlouvy.

## 3. Odpovědnost zhotovitele

- 3.1 Jestliže zákazník neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a zákazník může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Zhotovitel není v prodlení s plněním, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane za některé z těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávka, veřejná výluka, živelná pohroma apod. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny údržby za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny údržby. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkcí předmětného zařízení, smluvní pokuta se úměrně snižuje.
- 3.2 Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností a/nebo u níž je jeho odpovědnost dána donucujícím ustanovením zákona. Při škodě, za kterou zhotovitel odpovídá, se poskytuje odškodnění do prokázané výše škody, při škodě na věcech může náhrada škody činit max. 5,000.000 Kč za jednotlivou škodní událost, pokud by povinnost vyšší náhrady nebyla jednoznačně dána donucujícím ustanovením zákona
- 3.3 Zjistí-li zákazník, že mu hrozí nebo vzniká škoda, za kterou by mohl odpovídat zhotovitel, je zákazník povinen
- bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
  - bez prodlení zhotovitele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění,
  - pověřeným pracovníkům zhotovitele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolností předmětné škody.
- Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že zákazník tyto své povinnosti nesplnil.
- 3.4 Nároky zákazníka na odškodnění, přesahující výslovná ustanovení této smlouvy (viz zejména odst. 3.1-3.3), bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, zvláště nároky s odvoláním na škodu z přerušení provozu, ušlý zisk či ztrátu informací a/nebo dat kvůli poruchám funkčnosti předmětného zařízení, jsou vyloučeny, pokud by povinnost zhotovitele k odškodnění zákazníka nebyla jednoznačně dána buď smluvním ustanovením nebo donucujícím ustanovením zákona.

## 4. Další ujednání, přenos smluvních práv a povinností, právní stav

- 4.1 Veškerá vedlejší ujednání a dodatky k této smlouvě (např. o náplni cen a způsobu úhrad a/nebo o organizaci údržby a/nebo o typech a cenách doplňkových služeb údržby) musí být písemnou formou.
- 4.2 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy může zhotovitel přenést na třetí osobu. Tento přenos ovšem nenabude účinnosti, pokud zákazník do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní.
- 4.3 Pro uplatňování nároků dle této smlouvy je rozhodné právo České republiky a pro případné spory jsou příslušné soudy České republiky.

## Příloha 2 – Systémový list (specifikace komunikačního zařízení)

Pos. 1)	Základní systém
1	Siemens HiCom 350 H, SW verze 1.0, otevřená modulární výstavba (varianta o velikosti max. 5 392 portů), rozšíření je možno provést pouhým doplněním van a desek bez nutnosti výměny řízení, procesorů, úpravy SW apod.
vystavěna pro:	
1 008	analogových účastníků (a/b) – možno připojit i stávající rotační nebo tlačítkové telefonní přístroje
600	EUROISDN digitálních účastníků 2B+D (dialog v češtině) pro připojení digitálních telefonních přístrojů, sekretářských souprav a současně PC
6	ISDN 30 traktů pro napojení 180ti státních linek na veřejnou síť (uvažováno i pro případné další pevné nebo mobilní operátory) –
1	rozhraní příčkové se signalizací E+M pro napojení na směrovač CISCO
40	obousměrných státních linek s tarifkací 16 kHz zapojených do ústředny (možno použít i pro analogové GSM brány)
8	přepojovacích zařízení pro obousměrné státní linky pro nouzový provoz při výpadku napájení
1	pozice TMOM pro připojení pageru
1	pozice TMOM pro připojení rozhlasového zařízení
3	pracoviště spojovatelek včetně klávesnic a velkoplošných LCD displejů
1	centrální řízení
1	síťový napaječ s nabíječem baterií
1	dálkový dohled – modem včetně SW pro dálkovou údržbu a aktivní a pasivní monitoring zařízení
1	rozhraní WAML pro LAN přístup do systému pro správu systému včetně programu Profix, možnost dálkové a lokální administrace a diagnostiky
1	hlavní rozvaděč na zed' s potřebnou výbavou, 3 200 párů strana vedení
1	systém pro automatické hlášení poruch na pracoviště operátora
1	externí zálohovací médium pro uložení aktuální databáze na MOD
1	záložní zdroj baterie Varta pro 5 hodin záložního provozu (460 Ah plus stojan)
10	modulů pro levné volání v síti mobilních operátorů – GSM brány včetně integrovaných přístrojů (MobilGate Dual U)
1	SW pro správu ústředny – (Profix)
1	SW pro tarifkaci ústředny – (Ateco)
1	PC Scenic L, P III, 128 RAM, 20G HDD, LAN, audio, W 2000 NT, tiskárna HP Laser Jet 1200 pro instalaci tarifkace, správy a IVR

## Ústředna umožňuje účastníkům následující služby včetně služeb ISDN

- opakování volby a automatické zpětné volání
- až 1000 skupin účastníků se vzájemným převzetím hovorů
- přesměrování hovoru na jiné telefonní číslo ("následuj mne")
- elektronická schránka pro uložení jména a čísla volajícího
- konference a sériové přesměrování volání
- napojení a poklep na hovor účastníka, kterému je třeba předat naléhavou zprávu a zabránění napojení pro privilegované účastníky
- přímé hlasité oslovení jiného účastníka a přímé volání
- integrovaný telefonní seznam pro operátora, resp. digitálního účastníka
- zkrácená volba (až 16 seznamů zkrácených voleb po 1000 číslech)
- střídání hovorů a parkování hovoru
- vytvoření sekretářských souprav z digitálních přístrojů
- zajištění digitálního přístroje pomocí osobního kódu
- volně programovatelné blokování nebo povolení čísel státních linek
- hudba při přepojování
- naprogramování termínů
- převzetí vyzvánění
- rezervace vstupní linky
- společný telefonní seznam
- omezení oprávnění vnitřních linek
- blokování zadaných předčísel
- přepojení
- telefonování na vlastní účet účastníka s odděleně nastavitelným oprávněním 4místného hesla, možnost zamykání telefonu přes PIN
- možnost sledování volaných čísel jednotlivých linek pro fakturaci
- LCR a libovolné přelivy a to s výběrem jak manuálně, tak i automaticky v čase s přiřazením kritérií podle místa volání včetně kombinací výše uvedených možností

- Pos. 2)                    Další dodávaná zařízení
- 1 Hlasová pošta (Phone – mail) včetně serveru
- vystavěna pro:
- 8 portů/30 hodin záznamu,
  - počet schránek do 3 000
- Pos. 3)                    Další dodávaná zařízení
- 1        Systém DECT-GAP – Cordless 300
- vystavěn pro
- 222 základnových stanic (z toho 10 v provedení vnějším)
  - 280 komfortních ruček G 3000 Micro s nabíječkami
  - 120 komfortních ruček G 3000 Comfort s nabíječkami a standardními tužkovými akumulátory)
- Pos. 5)                    Dodání 250 digitálních telefonních přístrojů Optiset Advance plus
- 12 funkčních tlačítek s kontrolkami pro optickou signalizaci funkcí
  - 2 tlačítka označená plus/minus
  - 3 tlačítka pro ovládání telefonu pomocí nabídky na displeji
  - hlasitý příposlech
  - volné telefonování – zabudovaný reproduktor a mikrofon
  - volba při zavěšeném sluchátku
  - alfanumerický displej – 2 řádky po 24 znacích
  - dva konektory pro adaptéry
  - možnost připojení až 4 přídatných konzolí Optiset E key
  - 20 přídatných konzolí Optiset E key
- Pos. 6)                    Dodání 25 digitálních telefonních přístrojů Optiset Memory
- 12 funkčních tlačítek s kontrolkami pro optickou signalizaci funkcí
  - 2 tlačítka označená plus/minus
  - 3 tlačítka pro ovládání telefonu pomocí nabídky na displeji
  - hlasitý příposlech
  - volné telefonování – zabudovaný reproduktor a mikrofon
  - volba při zavěšeném sluchátku
  - alfanumerický displej – 8 řádků po 24 znacích
  - řádky 1 až 6 slouží pro elektronický diář
  - řádky 7 a 8 pro nápovědu a doplňující funkce
  - dva konektory pro adaptéry
  - možnost připojení až 4 přídatných konzolí Optiset E key
  - integrovaný elektronický diář ENB a alfanumerická klávesnice
  - 20 přídatných konzolí Optiset E key

- Pos. 7) **Dodání 100 analogových telefonních přístrojů Euroset 2005**
- stolní/nástěnné provedení
  - volba frekvenční/impulsní
  - opakování volby
  - tlačítko flash
  - přívodní šňůra 3m
- Pos. 8) **Dodání 2 ks profesionální videokonference VS 512, 4Bri, 30 FPS,**
- televizní přijímač 34
  - pojízdný stůlek
  - kompletní modul videokonference včetně SW – kamera, mikrofon, dálkové ovládání, kabeláž
- Pos. 10) **Dodání digitálního záznamového zařízení Redat**
- aplikace na PC včetně speciálního serveru
  - nahrávání 32 linek (16 analogových/16 digitálních poboček) včetně pracoviště spojovatelky a dispečinku, možno průběžně měnit
  - možnost vzdáleného přehrávání na vlastním PC (licence)
- Pos. 11) **Dodání digitálního alarmového a konferenčního serveru DAKS**
- možnost vytvoření až 60ti konference
  - možnost zřízení až 32 konferencí
  - alarmový modul s 16ti vstupy pro monitorování daných veličin s napojením na výstražný systém automatického volání a přehrávání hlasového výstupu na předem daná int. a ext. čísla
- Pos. 12) **Dodání interaktivního hlasového modulu VocalBox**
- informační strom
  - 4 porty/50 schránek
  - možnost automatického provolení na standardní informace (pořadí operací, jídelníček, pohotovosti, lékárny apod.)
  - instalace na stejném HW, jako tarifkace a správa – Aplix