

RÁMCOVÁ DOHODA NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ č. SML/2022/03649

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**

číslo účtu: **620023-5157998/6000**

korespondenční a fakturační adresa:

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

LKQ CZ s.r.o.

se sídlem: Ocelářská 891/16, 190 00 Praha 9

zastupuje: [redacted] na základě plné moci

IČO: 24787426

DIČ: CZ24787426

Tel. /Fax: [redacted]

E-mail: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu [redacted]

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále také společně jako „smluvní strany“)

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu, na základě nadlimitní veřejné zakázky s názvem „VZ 90722 – Záruční a pozáruční servis motorových vozidel tovární značky Hyundai na 4 roky“.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Předmětná rámcová dohoda na předmět plnění (dále jen „Rámcová dohoda“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky s

názvem „VZ 90722 – Záruční a pozáruční servis motorových vozidel tovární značky Hyundai na 4 roky“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.

2. Účelem této Rámcové dohody je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajišťování záručního a pozáručního servisu, souvisejících služeb a dalších servisních úkonů na vozidlech tovární značky Hyundai provozovaných Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) po dobu 4 let.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky (dále jen „ZD“), a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jednotlivých služeb, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle Rámcové dohody a jednotlivých služeb. Poskytovatel se zavazuje, že bude služby záručního a pozáručního servisu, opravy vozidel, technické kontroly na STK, odtahy nepojízdných vozidel, přepravu vozidel a další související služby a úkony (dále jen „Služby“), na základě Rámcové dohody poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Rámcové dohody a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Rámcové dohody za dohodnutou maximální cenu uvedenou v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na jejich plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Rámcovou dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Článek II.

Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem této Rámcové dohody je zajištění Služeb ze strany Poskytovatele spočívající v poskytování záručního a pozáručního servisu, souvisejících služeb a dalších servisních úkonů, včetně veškerých souvisejících nákladů do vyčerpání finančního objemu dle čl. V. odst. 15. této Rámcové dohody nebo na dobu 4 let od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Předmětem Rámcové dohody je úprava podmínek týkajících se jednotlivých veřejných zakázek (žádostí) na dále specifikované Služby pro potřeby Objednatele tak, aby takové smluvní vztahy mezi shora uvedenými smluvními stranami byly založeny na předem definovaném smluvním základu a mohly nerušeně probíhat a rozvíjet se. Specifikace Služeb je uvedena v čl. IV. této Rámcové dohody.
3. Jednotlivé veřejné zakázky (dále jen „žádosti“) budou uzavírány a realizovány po dobu účinnosti této Rámcové dohody v souladu se všemi jejími podmínkami. Jednotlivé žádosti se řídí smluvními podmínkami Rámcové dohody a případné spory u dílčích žádostí budou řešeny primárně dle smluvních podmínek této Rámcové dohody případně dle občanského zákoníku.

4. V rámci jednotlivých žádostí bude Poskytovatel poskytovat Služby Objednateli podle jeho konkrétních potřeb specifikovaných v žádosti za splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání jednotlivých žádostí v rámci této Rámcové dohody.
5. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. V. odst. 4. a 5. Rámcové dohody a Přílohy č. 1 – ceník.

Článek III.

Podmínky uzavírání žádostí v rámci této Rámcové dohody

1. Jednotlivé Služby v rámci této Rámcové dohody budou realizovány na základě žádostí k poskytnutí plnění.
2. Žádosti k poskytnutí plnění mohou být učiněny pouze písemně, přičemž za písemnou formu se považuje žádost učiněná e-mailovou zprávou.
3. Žádosti Objednatele dle odst. 1 tohoto článku budou obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné žádosti:
 - číslo Rámcové dohody,
 - množství Služeb,
 - specifikace Služeb,
 - termín poskytnutí Služeb,
 - kontaktní osobu (zaměstnanec Objednatele).

V případě pochybností či nejasností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v žádosti jsou dostačující a Poskytovatel se nemůže z důvodů pochybností či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění žádosti.

4. Poskytovatel je povinen žádost Objednatele vyhodnotit a potvrdit její přijetí Objednateli písemně na e-mailovou adresu uvedenou v předmětné žádosti nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího doručení. Požadované žádosti k provedení Služeb budou ze strany Poskytovatele respektovány, nebudou upravovány objemově ani finančně, nedojde-li v tomto směru k výslovné, písemné dohodě mezi oběma smluvními stranami.
5. Přijetí žádosti ze strany Poskytovatele je zároveň výzvou Objednatele k převzetí vozidla Poskytovatelem v místě plnění Objednatele (pick-up servis).

Článek IV.

Specifikace Služeb

1. Služby se aktuálně týkají 95 vozidel, jejichž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 ZD – modelové řady vozidel.
2. Po dobu účinnosti Rámcové dohody může docházet ve vozovém parku Objednatele ke změně počtu a modelů vozidel tovární značky Hyundai. Jednotlivá ustanovení této Rámcové dohody se ve stejném rozsahu vztahují i na nově pořízená vozidla tovární značky Hyundai.

3. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré servisní úkony v souladu s pokyny, které stanovuje výrobce vozidel, a to tak, aby neodborným servisním úkonem nedošlo ke škodě na majetku Objednatele, popř. k omezení rozsahu či ztrátě záruky, kterou poskytuje výrobce vozidel.
4. Je-li výrobcem vozidla jednoznačně stanoveno, že konkrétní servisní úkon musí provést pouze autorizovaný servis, je Poskytovatel povinen tento úkon v autorizovaném servisu zajistit.
5. V případě svolávací akce vyhlášené výrobcem vozidel se Poskytovatel zavazuje poskytovat nebo zajistit požadované servisní úkony v plném rozsahu, v termínech a za podmínek stanovených výrobcem vozidel.
6. Provozovna Poskytovatele disponuje minimálně tímto vybavením:
 - a) diagnostickým zařízením, která jsou určena k diagnostice vozidel uvedených v Příloze č. 1 ZD – modelové řady vozidel.
 - b) 10 instalovanými funkčními hevery sloupového nebo obdobného typu.
 - c) samostatným pracovištěm na přezouvání pneumatik pro přezouvání minimálně 2 vozidel současně.
 - d) samostatným pracovištěm na klempířské a lakýrnické práce pro opravu minimálně 2 vozidel současně.
 - e) parkovištěm pro odstavená vozidla a vozidla přijatá do opravy, zabezpečeným fyzickou ostrahou nebo kamerovým systémem.
7. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu vybavení provozovny Poskytovatele uvedeného v odst. 6 tohoto článku zaměstnancům Objednatele zařazených do skupiny autoprovozu Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „zaměstnanec autoprovozu“), a to kdykoliv v průběhu účinnosti Rámcové dohody.
8. Poskytovatel je povinen umožnit zaměstnancům autoprovozu kontrolu stavu vozidla přijatého k provedení servisních úkonů v místě plnění Poskytovatele, a to kdykoliv v průběhu poskytování Služeb.
9. Poskytovatel se zavazuje v případě potřeby ze strany Objednatele poskytovat předmět plnění ve své provozovně na minimálně čtyřech vozidlech Objednatele současně.
10. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) Poskytovat vlastními zaměstnanci bezplatný odvoz vozidel Objednatele z místa plnění Objednatele či jiného místa na katastrálním území hl. m. Prahy do provozovny Poskytovatele a zpět do místa plnění Objednatele (pick-up servis), a to v pracovních dnech od 8:00 do 14:30 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pick-up servis musí Poskytovatel provést nejpozději následující pracovní den po obdržení prokazatelné výzvy od Objednatele nebo nejpozději následující pracovní den po dokončení servisního úkonu na vozidle.
 - b) Poskytovat na základě výzvy Objednatele odtah nepojízdného vozidla na katastrálním území hl. m. Prahy (odtahové vozidlo musí být přistaveno nejpozději do 3 hodin od prokazatelné výzvy Objednatele), nebo na území ČR (odtahové vozidlo musí být přistaveno nejpozději do 12 hodin od prokazatelné výzvy Objednatele), do místa plnění Poskytovatele či místa plnění Objednatele (24 hodin denně / 365 dnů v roce). Manipulace s vozidlem, nakládka, popř. účast dalšího pracovníka odtahové služby je zohledněna v paušální částce za odtah, popř. v ceně za 1 km, uvedené v Příloze č. 1 Rámcové dohody – ceník. Objednatel bude přednostně využívat bezplatný odtah vozidel prostřednictvím asistenční služby

prodejce vozidel Hyundai, která je součástí záruky vozidel nebo odtahové služby pojišťovny Objednatele, která je součástí sjednaného havarijního pojištění.

- c) Zajistit nepřetržitý příjem vozidel (24 hodin denně / 365 dnů v roce) v místě plnění Poskytovatele v případě poruchy nebo po dopravní nehodě, resp. při jakémkoliv odtahu vozidla, a to bezprostředně po jeho přistavení.
 - d) Zajistit v případě vyhlášení krizových situací, živelných pohrom nebo jiných mimořádných událostí na katastrálním území hl. m. Prahy až do jejich odvolání nepřetržitý 24 hodinový provoz provozovny v plném rozsahu poskytovaných služeb, a to včetně sobot, nedělí a svátků.
 - e) Poskytovat součinnost s příslušnou pojišťovnou prostřednictvím krycího dopisu v případě pojistné události a její likvidace.
 - f) Zajišťovat drobné opravy (oprava pneumatiky, výměna žárovky, doplnění provozních kapalin apod.) do max. do 1 hodiny od přistavení vozidla.
 - g) Zajišťovat sezónní přezouvání pneumatik do max. 1,5 hodiny od přistavení vozidla.
 - h) Provádět prohlídky a přípravu (odstranění nedostatků) vozidel před technickou kontrolou na stanicích technické kontroly (dále jen „STK“).
 - i) Zajistit technické kontroly vozidel na STK včetně měření emisí.
 - j) Zaznamenávat všechny pravidelné prohlídky vozidel do servisní dokumentace.
 - k) Provádět nebo prostřednictvím poddodavatele zajišťovat opravy polepů Vozidel, a to fóliemi totožné kvality a shodného barevného provedení s původními polepy.
 - l) Uskladnit náhradní sady pneumatik pro každé vozidlo, a to způsobem, který zabrání jejich poškození a v prostorách, kde nebudou vystaveny vnějším povětrnostním vlivům (uzavřený, zastřešený objekt).
 - m) Provádět na vlastní náklady ekologické likvidace demontovaných náhradních dílů a použitých náplní odebraných při poskytování předmětu plnění, pokud nebyly tyto převzaty Objednatelem,
 - n) Ekologickou likvidaci vyměněných náhradních dílů provádět až po uhrazení faktury za danou opravu vozidla nebo po uzavření pojistné události nebo ukončení reklamačního řízení.
 - o) Provádět bezplatné kompletní umytí a úklid interiéru vozidla po každé opravě. Toto neplatí pro drobné opravy.
 - p) Uvádět na zakázkovém listě minimálně tyto údaje: popis servisního úkonu, předpokládanou cenu celkem, předpokládaný termín dokončení.
11. Součástí předmětu plnění jsou i dodávky a výměna náhradních dílů za díly poškozené po dopravních nehodách či opotřebované běžným provozem vozidel. Náhradními díly musí být vždy díly, které vyrábí výrobce dílů podle specifikací a výrobních norem výrobce vozidel.
 12. Je-li výrobcem vozidla jednoznačně stanoveno, že konkrétní náhradní díl musí být nahrazen pouze originálním dílem, který vyrábí nebo dodává pouze výrobce vozidel, je Poskytovatel povinen takovou náhradu zajistit.
 13. Poskytovatel se zavazuje používat pro vozidla uvedená v Příloze č. 1 ZD – modelové řady vozidel, motorové oleje s touto specifikací: SAE 5W-30, A5; SAE 0W-30, C2/C3.
 14. Pokud nákupem nových vozidel dojde ze strany Objednatele k rozšíření Přílohy č. 1 ZD – modelové řady vozidel, u kterých bude stanoveno použití jiného druhu motorového oleje než uvedeného v odst. 13 tohoto článku, je Poskytovatel povinen používat motorový olej dle specifikace výrobce vozidel.

Článek V.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za Služby zahrnují veškeré náklady, včetně nákladů na dopravu (např. pick-up servis) Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody.
2. Ceny za Služby na základě Rámcové dohody jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody, s výjimkou ustanovení odst. 6. tohoto článku.
3. Ceník prací, vybraných servisních služeb a souvisejících úkonů tvoří Přílohu č. 1 Rámcové dohody – ceník.
4. Ceny náhradních dílů, materiálu, provozních kapalin a doplňků se sjednávají podle aktuálních cen obvyklých v čase a místě plnění. Ceny originálních náhradních dílů musí odpovídat cenám z ceníku náhradních dílů výrobce nebo výhradního dovozce; ceny náhradních dílů, které vyrábí výrobce dílů podle specifikací a výrobních norem výrobce vozidel, musí odpovídat cenám z ceníku náhradních dílů dodavatele těchto náhradních dílů. Poskytovatel není oprávněn uplatňovat si marži na náhradních dílech či jinak jejich cenu navyšovat.
5. Ceny fakturované za provádění technických kontrol na STK a měření emisí musí odpovídat cenám z aktuálního ceníku příslušných STK.
6. Smluvní strany jsou nad rámec ustanovení odst. 2 tohoto článku oprávněny ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ navýšit či snížit ceny za Služby dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody za těchto podmínek:
 - a) Pokud míra inflace ode dne podpisu Rámcové dohody (popř. ode dne předchozího navýšení cen za Služby podle tohoto písmene), vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“), přesáhne k datu ročního výročí podpisu Rámcové dohody hranici 5 %, je možné navýšit ceny za Služby dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to vynásobením ročním koeficientem růstu obecné míry inflace za předchozí kalendářní rok. Míra navýšení cen však nesmí přesáhnout 10% u každé ceníkové položky dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody.
 - b) Toto navýšení cen Služeb je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli do datové schránky (ID datové schránky: ktdeucu) nejpozději do 30 kalendářních dnů od uplynutí data ročního výročí podpisu Rámcové dohody (a každým následným ročním výročím), jinak toto právo zaniká.
 - c) V písemném oznámení (dále jen „Oznámení“) dle bodu b) tohoto odstavce musí být uvedeno:
 - Výše původní ceny Služeb, která je valorizována (včetně případných předchozích valorizací),
 - Výše oficiálně vyhlášené míry inflace za uplynulý kalendářní rok vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem,
 - Procentuální vyjádření výše valorizace ceny,
 - Výše ceny Služeb po valorizaci,
 - Oznámení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za Poskytovatele.
 - d) Návrh Dodatku Rámcové dohody připraví na základě Oznámení Poskytovatele Objednatel.
 - e) Navýšení cen Služeb bude účinné ode dne nabytí účinnosti Dodatku Rámcové dohody.

3. V případě trvalé změny adresy provozovny/provozoven je Poskytovatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli nejpozději 7 kalendářních dnů předem na e-mailovou adresu [REDACTED]. Vozidlo může Poskytovatel umístit (parkovat nebo provádět Služby) mimo uvedené místo plnění Poskytovatele pouze po předchozím oznámení na e-mailové adrese [REDACTED] a po schválení zaměstnancem autoprovozu.
4. Provozovna Poskytovatele musí být zkolaudovaná pro provozování Služeb dle této Rámcové dohody a musí splňovat zákonné požadavky vyplývající z právních předpisů pro zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.
5. Objednatel vyzve Poskytovatele e-mailovou zprávou (formou žádosti) k převzetí vozidla v místě plnění Objednatele (pick-up servis), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen převzít vozidlo v místě plnění Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů od prokazatelné výzvy.
6. Objednatel předá Poskytovateli spolu s vozidlem předávací protokol, jehož součástí bude minimálně:
 - specifikace požadovaného servisního úkonu,
 - stav tachometru,
 - stav pohonných hmot v nádrži,
 - a v případě poškození vozidla i obecný popis rozsahu poškození vozidla.
7. Poskytovatel po převzetí vozidla provede ve své provozovně bezodkladně kvalifikovanou prohlídku vozidla, vystaví zakázkový list v souladu s údaji uvedenými v předávacím protokolu a popř. jej doplní o další zjištěné závady. Dále v něm uvede minimálně předběžnou celkovou cenu za opravu a lhůtu pro její provedení. V případě, že se bude jednat o opravu v rámci záruky poskytované výrobcem vozidla nebo záruky dle článku VII. odst. 9. této Rámcové dohody, uvede Poskytovatel do zakázkového listu, zda se jedná o opravu, na kterou se záruční podmínky vztahují v plném rozsahu, případně uvede náhradní díly a servisní úkony, na které se záruka v rámci celkové opravy nevztahuje.
8. Pokud celková cena za servisní úkon dle zakázkového listu převyšuje částku 30 000,- Kč bez DPH, je Poskytovatel povinen vyžádat si schválení tohoto zakázkového listu na e-mailové adrese [REDACTED]. Servisní úkon Poskytovatel provede, až po schválení zakázkového listu.
9. Při zjištění potřeby dalších servisních úkonů či náhradních dílů, které nebyly při původním schválení zakázkového listu zřejmé, je Poskytovatel povinen doplnit zakázkový list o zjištěné skutečnosti a opět si vyžádat elektronické schválení na e-mailové adrese [REDACTED].
10. Zakázkové listy je Objednatel oprávněn kontrolovat pomocí vlastního programu pro výpočet nákladů na servis, údržbu a mechanické opravy vozidel, který obsahuje normohodiny, náhradní díly, sady dílů a množství náplní k danému typu vozidla. V případě zjištění výrazných nesrovnalostí, je Objednatel oprávněn požadovat úpravu zakázkového listu.
11. Po uskutečnění opravy při předání vozidla, může Objednatel provést zkušební jízdu. Následně potvrdí zaměstnanec autoprovozu Poskytovateli zakázkový list.
12. Lhůta pro provedení pravidelných prohlídek vozidel, přípravy na STK, včetně provedení technické prohlídky na STK a měření emisí, je stanovena na dobu max. 5 kalendářních dnů od převzetí vozidla Poskytovatelem. Lhůta na jiné opravy je stanovena na dobu max. 10 kalendářních dnů a lhůta na opravy v rámci záručních podmínek stanovených výrobcem vozidla

na dobu min. 30 kalendářních dnů od převzetí vozidla Poskytovatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případech, kdy je celková částka za servisní úkony dle zakázkového listu vyšší, než 30 000 Kč bez DPH, se lhůty prodlužují o dobu od odeslání zakázkového listu Poskytovatelem k elektronickému schválení, až do doby jeho schválení Objednatelem. V případě nedostupnosti náhradních dílů nebo při rozsáhlejší opravě, je možné požádat o prodloužení lhůty, a to na základě písemné žádosti na e-mailové adrese [redacted] s uvedením objektivních okolností, které k prodloužení lhůty Poskytovatele vedou. Výše uvedené lhůty se nevztahují na opravy vozidel po dopravních nehodách.

13. Oprávnění zaměstnanci za Objednatele:

[redacted] edoucí autoprovozu MP HMP [redacted]

14. Kontaktní osoby za Poskytovatele [redacted]

Kontakt pro 24 hodinovou odtahovou službu: [redacted]

(pro plnění povinnosti dle článku IV. odst. 10 písm. b této Rámcové dohody)

Kontakt pro 24 hodinový příjem vozidel: [redacted]

(pro plnění povinnosti dle článku IV. odst. 10 písm. c této Rámcové dohody)

15. V případě změny osob nebo údajů uvedených v odst. 14 tohoto článku, je Poskytovatel povinen nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů před touto změnou, tuto skutečnost oznámit Objednateli na e-mailovou adresu [redacted]

16. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí žádosti.

17. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí Služeb ve sjednaném termínu. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou písemně nový termín poskytnutí Služeb.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu, záruka za jakost, odpovědnost za vady a uplatnění práv z vadného plnění

1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Rámcové dohody, dílčích žádostí a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Služby vyhovují též plnění nabídnutému Poskytovatelem v nabídce podané do zadávacího řízení, na jehož základě je Rámcová dohoda uzavřena.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí Služeb (či jednotlivé Služby), které nejsou v souladu s touto Rámcovou dohodou nebo pokud Objednatel zjistí, že Služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší například protokol o poskytnutí Služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých Služeb Objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí Služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky

Služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která nesmí být delší než 10 pracovních dnů.

4. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této Rámcové dohody až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Rámcové dohodě, platným právním předpisům, doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy Objednatele.
6. Poskytovatel podpisem této dohody prohlašuje, že v době podpisu této Rámcové dohody je schopen poskytovat záruční servis minimálně v rozsahu záruk stanovených výrobcem pro konkrétní vozidla ve vlastnictví Objednatele, a že bude schopen takový servis poskytovat po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že bude-li poskytování Služeb dle této Rámcové dohody zajištěno prostřednictvím poddodavatele, splňuje i tento poddodavatel podmínky dle tohoto odstavce Rámcové dohody.
7. Poskytovatel bude při plnění užívat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, náradí a bude dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel.
8. Dále se Poskytovatel zavazuje, že bude při poskytování Služeb užívat originální náhradní díly nebo díly vyrobené nezávislými výrobci, jsou-li tyto kvalitativně rovnocenné originálním náhradním dílům, tzn., že jsou vyráběny podle výrobních specifikací schválených výrobcem konkrétního vozidla a Poskytovatel je u nich schopen na vyžádání Objednatele kdykoli prostřednictvím písemného prohlášení výrobce konkrétního vozidla prokázat, že příslušný náhradní díl nezávislého výrobce odpovídá kvalitě obdobného originálního náhradního dílu.
9. Poskytovatel poskytuje na Služby záruku za jakost v délce trvání 12 měsíců, na náhradní díly 24 měsíců. U náhradních dílů, na které jejich výrobce poskytuje záruku v délce odchylné od 24 měsíců, platí doba záruky stanovená výrobcem.
10. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného převzetí Služeb. Zárukou za jakost Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že Služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této Rámcové dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
11. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady Služeb, které se na Službách objeví, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne písemného oznámení vad Objednatelem. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
12. Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti Rámcové dohody sjednané platné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou svou provozní činností nebo vztahem a vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, a to včetně připojištění odpovědnosti za škody na věcech převzatých za účelem provedení objednané Služby odpovídající předmětu plnění Rámcové dohody. Toto pojištění musí být sjednáno s limitem plnění v minimální výši 10 000 000 Kč a spoluúčastí ve výši, jež bude Poskytovatel schopen bez potíží uhradit ze svých prostředků.

Článek VIII.

Sankce

1. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel neposkytne Služby v termínu uvedeném v žádosti, je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Služby v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel neposkytne Službu ve sjednaném termínu podle čl. IV. odst. 10 písm. b), f) a g) Rámcové dohody je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě, že Poskytovatel neposkytne Službu ve sjednaném termínu podle čl. IV. odst. 10. písm. a) a čl. VI. odst. 5. a odst. 12. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě, že Poskytovatel neodstraní vady či nedodělky ani ve sjednaném termínu podle čl. VII. odst. 3. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
6. V případě, že Služba Poskytovatele nebude odpovídat podmínkám této Rámcové dohody a Přílohy č. 1 – ceník, či žádosti, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ takového rozporu.
7. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. IX. Rámcové dohody, a to ve výši 10 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
8. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
9. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž plnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
10. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
11. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Rámcové dohody nepoužije.

Článek IX.

Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, text této Rámcové dohody, číselné označení této Rámcové dohody a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto ujednání v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
 - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
 - Adresa bydliště
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Rámcové dohody je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. V. Rámcové dohody, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto jím předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.
10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
 - a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednatelovi nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
 - d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím

oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) zpřístupnit Objednateli veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;
- g) po skončení této Rámcové dohody protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb

11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Rámcové dohody;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek X.

Odstoupení od Rámcové dohody či dílčí žádosti, výpověď

- 1. Za podstatné porušení této Rámcové dohody Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody či dílčí žádosti, se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb,
 - b) opakované poskytování Služeb, které nesplňují požadavky stanovené Rámcovou dohodou či dílčí žádostí,
 - c) poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy.
- 2. Poskytovatel je oprávněn od Rámcové dohody či dílčí žádosti odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s

výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Rámcovou dohodou nebo z důvodu porušení Rámcového dohody Poskytovatelem.

3. Objednatel může odstoupit od této Rámcové dohody z důvodu uvedených v § 223 odst. 2 a 3 ZZVZ.
4. Odstoupit od Rámcové dohody mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě.
5. V případě odstoupení od Rámcové dohody jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
6. Odstoupení od Rámcové dohody či dílčí žádosti se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Rámcové dohody či dílčí žádosti, ani nároku na smluvní pokutu.
7. Účinky každého odstoupení od Rámcové dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Rámcové dohody druhé smluvní straně. Odstoupení od Rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu škody.
8. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody.
9. Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Rámcové dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
10. Předčasným ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Rámcovou dohodou, žádostí, která mají podle zákona, této Rámcové dohody, žádosti či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

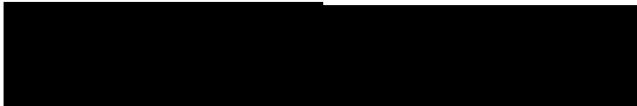
Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dnem 1. prosince 2022.
2. Rámcová dohoda je uzavřena od nabytí účinnosti na dobu 4 roků nebo do vyčerpání finančního objemu 13 000 000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody (a dílčích žádostí s hodnotou vyšší než 50 000 Kč bez DPH) a jejich náležitostí Objednatelům za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato Rámcová dohoda byla sepsána ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních Rámcové dohody. V případě elektronického podpisu této Rámcové dohody se ustanovení o počtu výtisků neuplatní.

5. Změny a doplňky této Rámcové dohody mohou být provedeny pouze formou písemného a číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Věci touto Rámcovou dohodou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů.
7. Tato Rámcová dohoda je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Rámcovou dohodou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
8. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
9. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
10. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Rámcové dohody neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Rámcové dohody jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Rámcové dohody, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Rámcové dohody.
11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Nedílnou součástí této Rámcové dohody je Příloha č. 1 Rámcové dohody – ceník.

V Praze dne:



Datum: 2022.11.22
13:36:39 +01'00'
.....

za Objednatele

Ing. Eduard Šuster

ředitel Městské policie hl. m. Prahy

V Praze dne: 15.11.2022


Datum: 2022.11.16
00:38:35 +01'00'
.....

za Poskytovatele



Director of Technical Sales

Příloha č. 1 Dohody - Ceník

Pořadí	specifikace servisního úkonu	jednotka	Cena celkem v Kč bez DPH (doplň účastník)
1	Mechanické práce a pravidelná údržba	<i>1 hodina</i>	190
2	Klempířské práce	<i>1 hodina</i>	190
3	Lakýrnické práce	<i>1 hodina</i>	190
4	Elektrikářské a diagnostické práce	<i>1 hodina</i>	190
5	Přezutí sady 4 pneumatik dle období *)	<i>1 úkon</i>	400
6	Uskladnění sady 4 pneumatik na 1 měsíc	<i>1 úkon</i>	25
7	Odtah vozidla v Praze (paušální částka)	<i>1 úkon</i>	1500
8	Odtah vozidla v rámci ČR	<i>1 km</i>	18
9	Mot. olej SAE 5W-30, A5	<i>1 litr</i>	400
10	Mot. olej SAE 0W-30, C2/C3	<i>1 litr</i>	300

*) Jedná se o výměnu pneumatik na stejný disk.
 Součástí ceny jsou i vyvážení, kódování TPMS, spotřebované závaží a náklady na související činnosti.