Podpora a zaškolení IS Helios iNuvio

Vážený pane řediteli,

na základě Vašeho požadavku Vám níže předkládáme aktualizovanou nabídku na

komplexní zaškolení nové klíčové uživatelky IS Helios iNuvio ve vaší společnosti, a

také na dočasnou správu vašeho IS Helios po dobu, než bude zaškolení

dokončeno, resp. než bude nová klíčová uživatelka samostatně veškerou

potřebnou správu vašeho IS Helios schopná zajistit samostatně.

Tato nabídka nahrazuje předchozí nabídku DE-NAB075-10112022.

Plán školení

Pro zaškolení nové klíčové uživatelky navrhujeme následující školení:

Celkem se tedy jedná o 7 dnů školení, z toho 6 v roce 2022.

Pozn. Jedná se o základní plán školení pro klíčového uživatele, který zajistí,

aby nová uživatelka mohla nahradit stávající klíčovou uživatelku při

standardním provozu IS Helios. Školení dalších specializovaných modulů, které

se využívají pouze nárazově, jako je např. pomocný konsolidační přehled nebo

získávání podkladů pro audit, není v tomto plánu zatím zahrnuto. Předpokládáme,

že tyto funkcionality budou školeny v průběhu příštího roku vždy před použitím

daného modulu (např. v červenci 2023 v případě pomocného konsolidačního

přehledu) apod..

Základní plán rovněž neobsahuje školení pokročilých funkcionalit, jako je

úprava tiskových formulářů nebo dokumentů ze vzoru. Tyto úpravy jsme Vám

připraveni zatím poskytovat formou služeb. V případě, že nová klíčová uživatelka

do budoucna projeví zájem se tyto funkcionality naučit, bude rovněž naplánováno

samostatné individuální školení.

Služba zajištění správy Heliosu

Do doby, než nová klíčová uživatelka projde školením administrace IS Helios, a

plně tuto problematiku zvládne, jsme schopni Vám dočasně zajistit správu vašeho

IS Helios formou služby.

Správa IS Helios zajišťovaná formou služby bude obsahovat mimo jiné:

• Zajišťování pravidelného update/upgrade IS Helios

• Pravidelnou údržbu databáze (přepočet statistik, defragmentace indexů

apod.)

• Nastavování nových uživatelů v IS Helios

Modul Časová dotace [dny] Termín

Základy ovládání

(sestavy, filtry

apod.)

+ fakturace

1 Prosinec 2022

Účetnictví 2 Prosinec 2022

Pokladna + banka 1 Prosinec 2022

Majetek 1 Prosinec 2022

Sklady a ceníky 1 Prosinec 2022

Administrace IS

Helios

1 Únor 2023

Strana 2

Nabídka

DE-NAB075-10112022\_rev.1

pro společnost

Čistá Plzeň, s.r.o.

Edvarda Beneše 430/23,

301 00 Plzeň

IČ: 28046153

DIČ: CZ28046153

K rukám Ing. Otakara Horáka,

ředitele společnosti

DataExpert s.r.o.

Jiráskovo náměstí 274/31

326 00 Plzeň

IČO: 27965201

DIČ: CZ27965201

Bankovní spojení:

ČSOB 211144354 / 0300

tel: +420 378609684

mobil: +420 602406620

e-mail: obchod@dataexpert.cz

http://www.dataexpert.cz/

http://shop.dataexpert.cz/

• Správa uživatelských nastavení - nastavování práv, uživatelských menu,

defaultního ukládání dokumentů apod.

• Spolupráce při aktivaci pluginů se zástupci SIT

• Rozšířenou podporu nové klíčové uživatelky. Oproti standardní hotline,

která zahrnuje odpovědi na dotazy týkající se ovládání IS Helios zpravidla

nepřesahující 15 minut, obsahuje rozšířená podpora i odpovědi na

komplexnější dotazy. Typicky se jedná o dotazy vyžadující dílčí analýzu

zákaznických dat, metodické rady ke zpracování legislativních požadavků

v IS Helios, nebo osvěžení určitých bodů probraných v rámci školení.

Pozn. stále se ale jedná o dotazy, které mohou být v rozumné míře

vyřešeny po telefonu. V případě, že by z některého dotazu vyplynula

např. nutnost větší samostatné analýzy dat našimi konzultanty, opakování

celého školícího bloku apod., byly by takové služby vykázány standardní

formou dle platného ceníku.

Cena a termín dodání

Poznámky:

- veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

- k výše uvedeným bude případně připočtena cena za dopravu [12,- /km] a

čas konzultanta na cestě [480,- Kč / hod.] dle skutečnosti v případě výjezdu

konzultanta do sídla ČP

- dočasnou správu IS Helios předpokládáme v období 12/2022 – 02/2023

Závěr

Konkrétní termíny školení budou po případné akceptaci nabídky domluveny

s novou klíčovou uživatelkou v souladu s výše navrženým harmonogramem.

Závěrem nám dovolte poděkovat za možnost předložení této nabídky. Pokud k ní

budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním další spolupráce.

Ing. Martin Polívka

Ing. Jiří Linda

a tým

Veškeré údaje a informace uváděné v této nabídce jsou vlastnictvím společnosti DataExpert s.r.o. a

nelze je použít pro jiné účely, než jsou předmětem této nabídky.