



Číslo Objednatele : HSOL –4853-4/2022
Číslo Poskytovatele : GINA-HZSOLK-20221116

SMLOUVA **o zajištění podpory navigačního systému Gina**



Smluvní strany

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Sídlo: Schweitzerova 524/91, 779 00 Olomouc
Korespondenční adresa: Schweitzerova 524/91, 779 00 Olomouc
Zastoupená: brig gen. Ing. Karlem Kolářikem, ředitelem
IČO: 70885940
DIČ: CZ70885940 – identifikovaná osoba (není plátce DPH)
Bankovní spojení: ČNB Brno, č.ú. 17038881/0710
Kontaktní osoba: 
tel./e-mail kontaktní osoby: 
ID datové schránky: ufiiaa6d
(dále jen „Objednatel“)

a

GINA Software s.r.o.

Spisová značka: C68585 vedená u Krajského soudu v Brně
Sídlo: Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno
Korespondenční adresa: Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno
Zastoupená: Ing. Borisem Procházkou, jednatelem
IČO: 29254191
DIČ: CZ29254191
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú. 270682726/0300
Kontaktní osoba: 
tel./e-mail kontaktní osoby: 
ID datové schránky: ahewcnm
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o zajištění podpory navigačního systému GINA dodaného Poskytovatelem HZS ČR (dále jen „Systém“) v rámci akce „Nákup SW navigačního systému, integrace SW navigačního systému do systému IS OŘ, dodávka HW (GPS navigací, tablety)“ (dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“), a to za dále uvedených podmínek :

I. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě zajistit pro Objednatele běh navigačních služeb v jakosti definované v rámci akce „Nákup SW navigačního systému, integrace SW navigačního systému do systému IS OŘ, dodávka HW (GPS navigací, tablety)“ (dále jen „Dílo“) pomocí následujících SW produktů :
 - a) GINA TABLET (v 5.1.6 nebo vyšší),

- b) GINA NEXT-GEN TABLET (v 1.2.0 nebo vyšší),
 - c) GINA SERVER (v 2.19 nebo vyšší),
 - d) GINA SMART (v 3.0.0 nebo vyšší),
 - e) GINA HUB,
 - f) GINA LOKATOR.
2. Poskytovatel se dále zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě zajistit pro Objednatele přístup k administračnímu nástroji pro správu zařízení v rozsahu :
- a) Nástroj pro správu nastavení produktů,
 - b) Nástroj pro tiskového mluvčího,
 - c) Nástroj pro správu datového skladu,
 - d) Nástroj pro administraci,
 - e) Profilační nástroj pro měření odezvy systému.
3. Poskytovatel se dále zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě zajistit pro Objednatele pravidelnou údržbu zahrnující adaptace Díla:
- a) na nové verze operačního systému Android (GINA NEXT-GEN TABLET),
 - b) na poslední bezpečnostní aktualizace Windows server (GINA SERVER),
 - c) na rozhraní RCS Kladno s.r.o.
4. Poskytovatel se dále zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě zajistit pro Objednatele technickou (servisní) podporu, jejíž rozsah je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Technická podpora GINA BASIC je zajišťována pro až 100 produktů GINA TABLET nebo GINA NEXT-GEN TABLE T nebo GINA SMART nebo GINA HUB nebo GINA LOKATOR v libovolné kombinaci a až dalších 10 produktů GINA SMART nebo GINA HUB nebo GINA LOKATOR.
5. Poskytovatel vede a aktualizuje technickou a uživatelskou dokumentaci Díla.

II. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1. Místem plnění jsou veškerá pracoviště Hasičského záchranného sboru Olomouckého kraje.
- 2. Poskytovatel se zavazuje zajistit činnosti dle čl I. této smlouvy **od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.**

III. TECHNICKÁ PODPORA


- 1. Technická podpora bude prováděna na základě požadavků Objednatele, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Poskytovatele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení servisního zásahu přímo ohrozilo funkci Systému Objednatele. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele k Objednateli. Technická podpora se váže na celé řešení, úroveň poskytovaných služeb pro jednotlivé části Systému je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2. Reakční dobou (SLA) se rozumí zahájení činnosti Poskytovatelem na identifikaci a odstranění problému od vytvoření požadavku Servisní zásah Objednatelem v systému ServiceDesk Poskytovatele. Servisní zásah lze provést buď vzdálenou správou nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele k Objednateli. Termíny pro zahájení servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3. Klasifikace vad a incidentů je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4. Způsob nahlášení požadavků na realizaci Servisního zásahu:
 - a) Požadavek na Servisní zásah je nahlášen Objednatelem do systému ServiceDesk pomocí těchto nástrojů:

Email: 

Telefon: 

- b) Objednatel i Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo potřebu vzájemné součinnosti při řešení. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.
 - c) Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Poskytovatel předá informaci o vyřešení požadavku Poskytovateli následovně:
 - pracovník technické podpory Poskytovatele informuje Objednatele o vyřešení požadavku telefonicky nebo e-mailem dle rozsahu a typu Servisního zásahu.
 - pokud se Objednatel ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká Poskytovateli nárok na uvedení požadavku do stavu „Uzavřeno“. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté Objednatelem. Tímto je pro Poskytovatele považován Servisní zásah za uzavřený.
5. Poskytovatel zajistí Objednateli přístup k nahlášeným servisním zásahům (aktuálně nahlášené, již vyřešené) včetně základního popisu.
 6. Poskytovatel bude Objednateli zasílat alespoň čtyřikrát ročně plánovaný produktový vývoj (product road map).

IV. CENA

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění dle této smlouvy smluvní cenu stanovenou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou. Cena za služby dle této smlouvy činí **440 200 Kč bez DPH** (čtyři sta čtyřicet tisíc dvě stě korun českých), samostatná výše DPH 92 442 Kč, **cena včetně DPH činí 532 642 Kč** (pět set třicet dva tisíc šest set čtyřicet dva korun českých).
2. Sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k řádnému poskytování plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro poskytnutí služeb. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.
3. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem. Faktura (daňový doklad) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů. Faktura bude vystavena a zaslána zhotovitelem na adresu sídla Objednatele nebo může být zaslána elektronicky na e-mail: .
4. Faktura je splatná do 10 dnů od dne jejího doručení do sídla Objednatele.
5. Doručená faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě ji má Objednatel právo Poskytovateli s uvedením důvodů vrátit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Doručením opravené faktury (daňového dokladu) začíná běžet nová doba její splatnosti.

V. SANKCE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy je Objednatel oprávněn Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši:

- a) 1.000 Kč za jednotlivé prodlení Poskytovatele s reakční dobou vady kategorie A či B dle této smlouvy,
 - b) 200 Kč za jednotlivé prodlení Poskytovatele s reakční dobou vady kategorie C dle této smlouvy,
 - c) 5.000 Kč za jednotlivé prodlení Poskytovatele s odstraněním vady kategorie A dle této Smlouvy,
 - d) 2.000 Kč za jednotlivé prodlení Poskytovatele s odstraněním vady kategorie B dle této Smlouvy.
2. Za prodlení se zaplacením faktury může Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
 3. V případě zjištění, že Poskytovatel i přes výzvu Objednatele neplní závazky dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ.
 4. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení stranou oprávněnou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
 5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
 - a) Poskytovatel poruší povinnosti z této smlouvy zvláště závažným způsobem, a to zejména pro nesplnění zahájení plnění smlouvy nebo parametrů sjednaných servisních služeb,
 - b) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat činnosti dle této smlouvy,
 - c) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - d) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - e) Poskytovatel vstoupí do likvidace.Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy tímto nejsou dotčena.
 6. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.





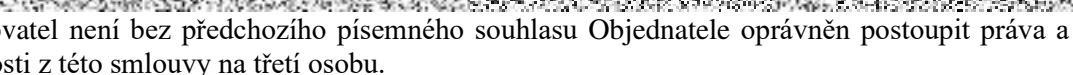
VI.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat s Poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k systému, bude dodržovat pokyny Poskytovatele apod.
3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
4. Pokud Objednatel neposkytne či nezajistí součinnost definovanou v odst. 3 tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu dle této smlouvy. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
5. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k příslušným serverům výhradně pro účely poskytování služeb podle této smlouvy.
6. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
7. Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u Objednatele). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení povinností

vyplývajících z tohoto článku, nesou obě smluvní strany všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením tohoto článku druhou smluvní stranou. Poskytovatel odpovídá též za škodu, která vznikla v důsledku porušení tohoto odstavce Poskytovatelem pracovníkům u Objednatele.


VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.
 - a) 
 - b) 
 - c) 
 - d) 
 - e) 
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.
4. Strany se dohodly, že Poskytovatel, jako strana, vůči níž se práva Objednatele promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu ust. § 630 odst. 1 občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv Objednatele vyplývajících z této smlouvy na dobu deseti (10) let.
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s plněním předmětu dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu pěti (5) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části smluvní ceny, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny zboží.
7. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
8. Písemnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou zasílány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnou svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

2. V souladu se zákonem o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem a o nabytí účinnosti této smlouvy písemně vyrozumí Poskytovatele. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje smluvních stran budou před odesláním anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
3. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
4. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Servisní podmínky.

Poskytovatel	Objednatel
	

Příloha č. 1: Servisní podmínky



V této kapitole jsou detailně popsány požadavky a parametry servisních služeb ze strany Poskytovatele servisních služeb po dobu platnosti servisní smlouvy.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy – hotline, email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešení Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

Tabulka: Pojmy pro poskytování servisních služeb

Poskytovatel služeb zajistí jednotný systém hotline:

- s kontaktním emailem: 
- s kontaktním telefonním číslem: 

1 Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A (Kritická)	Vada kategorie A/Kritická znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">• Dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo• Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
B (Nekritická)	Vada kategorie B/Nekritická znamená vadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none">• Užívání nebo funkčnost předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C (Provozní)	Vada kategorie C/Provozní znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A/Kritické ani mezi vadu kategorie B/Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Objednatele.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

Tabulka: Kategorie incidentů

2 Kategorizace servisních služeb

V následující tabulce jsou pro jednotlivé kategorie servisních služeb definovány základní parametry:

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Maximální doba	36 hodin	72 hodin	2 prac. den	7 prac. dnů	5 prac. dnů	Po dohodě

Tabulka: Parametry servisních služeb

Pracovní doba je v pracovní dny od 9:00 do 17:00.

Upozornění: Nevztahuje se na případy, kdy důvody nefunkčnosti jsou způsobené Objednatelem, nebo třetí stranou, případně jsou způsobeny částí dodávky, na které se nevztahuje příslušné SLA.

Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.