Smlouva o poskytování systémového servisního zabezpečení

Číslo smlouvy Ag ID: 123392-p6k-v4

# Smluvní strany

Název subjektu: ROCHE s. r. o.

Sídlo: Sokolovská 685/136f, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 49617052

DIČ: CZ49617052

Zápis v OR: C 13202 vedená u Městského soudu v Praze

Zastupuje: xxxx xxxxxxx, jednatel

Xxxx xxxxxxx, jednatel

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

Číslo účtu: 2102556818/2700

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Název subjektu: Endokrinologický ústav

Sídlo: Národní 139/8, 11000 Praha - Nové Město

IČO: 00023761

DIČ: CZ00023761

Zastupuje: xxxx xxxxxx, ředitelka

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely tuto **smlouvu o poskytování systémového servisního zabezpečení** (dále jen „**Smlouva**“).

# Předmět Smlouvy

* 1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat systémové servisní zajištění přístrojů uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Přístroj**“), tj. servisní zásahy, mezi které patří především:
     1. bezpečnostně technické kontroly (dále jen „**BTK**“), jejichž obsah a časový interval určuje výrobce a zejména zákon č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotnických prostředcích**“),
     2. modifikace (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce,
     3. opravy v případě poruchy nebo nesprávné funkce včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě,
     4. aplikační podporu obsluhy proaktivně nebo na vyžádání,
     5. upgrade programového vybavení,

a to za podmínek uvedených níže.

* 1. Objednatelem určené místo plnění uvedeno v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“).
  2. Zhotovitel na základě požadavku Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) provede servisní zásah. Objednatel žádá o servisní zásah na zákaznickém centru podpory Zhotovitele níže uvedenými prostředky:
     1. expresně on-line pro registrované na portálu DiaLog: <https://dialogportal.roche.com/dialog/cz/cs/e-services>,
     2. e-mailem: [czech.rcsc@roche.com](mailto:czech.rcsc@roche.com),
     3. telefonicky:
        1. SWA CZ na čísle 800 105 555,
        2. HosPoc CZ na čísle 800 105 000,
        3. Tissue Diagnostics CZ na čísle 800 111 199,
        4. Molecular Diagnostics CZ na čísle 800 111 199,
        5. IT CZ na čísle 800 207 777.
  3. Zhotovitel se na základě Objednávky zavazuje provést servisní zásah prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“ nebo v jednotném čísle) telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně, na místě, kde je Přístroj umístěn. V takovémto případě se Zhotovitel zavazuje zahájit servisní zásah telefonicky okamžitě nebo v Místě plnění v co nejkratší možné době, nejdéle však do 24 hodin po obdržení Objednávky.
  4. BTK Přístroje provádí Servisní technik za běžných okolností v pravidelných intervalech, kdy určujícím datem pro stanovení první BTK je datum instalace Přístroje a pro všechny následné pak datum naposledy provedené BTK. Po provedené BTK je pak Servisní technik povinen na Přístroji viditelně označit platnost BTK. Zhotovitel se zavazuje dokončit BTK v průběhu jednoho dne od jejího zahájení, a to ještě v době platnosti předchozí. Pokud z jakéhokoli důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení BTK dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení BTK a její eventuální zpoplatnění předmětem dohody smluvní stran.
  5. Modifikace a upgrade programového vybavení jsou prováděny Zhotovitelem po dohodě s Objednatelem tak, aby co nejméně narušily běžný provoz Přístroje.
  6. Servisní zásah s výjimkou BTK se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné době, nejdéle však do 48 hodin od jeho zahájení.
  7. O výměně dílu rozhoduje Servisní technik. Po výměně vadné díly přecházejí do vlastnictví Objednatele.
  8. O provedení servisního zásahu smluvní strany sepíší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení servisního zásahu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Přístroje zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:
     1. zahájit servisní zásah na Přístroji v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce Objednatele,
     2. na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy,
     3. respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení servisního zásahu,
     4. zajistit náhradní díly na Přístroje nutné pro provedení servisního zásahu nejdéle do 24 hodin,
     5. zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, opravu Přístroje.
  2. Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:
     1. dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Přístroje a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti,
     2. zajistit, aby Přístroj byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitelem nebo Servisním technikem,
     3. zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v deníku Přístroje,
     4. neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Přístrojích,
     5. umožnit Servisním technikům provést BTK v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin,
     6. umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Přístroje, tj. v Místě plnění, disponuje-li Objednatel možností zajistit bezplatné parkování,
     7. poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.
  3. Následky porušení povinností Zhotovitele:
     1. V případě vadného provedení servisního zásahu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat provedení dodatečného servisního zásahu.
     2. Vznikne-li Objednateli jakákoli přímá či nepřímá škoda či újma v souvislosti s tím, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností nebo v souvislosti se samotným provedením servisního zásahu ze strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen takovou škodu či újmu nahradit jen na základě společné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem do výše této škody.
  4. Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele:
     1. Pokud Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy a Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, ať už přímo či nepřímo, jakákoli škoda, újma či jakékoli náklady, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovouto škodu, újmu či náklady v plné výši nahradit.
     2. Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek zvýšení nákladů na servisní zásah, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.
  5. Objednatel nese odpovědnost za závady na Přístroji v případech vyjmenovaných v **Odstavci č. 5** **Přílohy č. 3**, a zavazuje se nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se zavazuje nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady na Přístroji způsobené neodbornou obsluhou či neodborným zásahem do Přístroje.
  6. Za servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle předchozího odstavce, je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit odměnu s fakturační sazbou 2 490 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce Servisního technika a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem Servisního technika.
  7. Objednatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinností Zhotovitele (například umožnění vzdálené správy Zhotoviteli pro provádění systémového servisu Přístroje). Poskytnout součinnost Zhotoviteli ohledně plnění jeho povinností jako správce, které vyplývají z Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).

# Doba trvání a zánik Smlouvy

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  3. V případě opakovaného porušení kterékoliv povinnosti Objednateli je Zhotovitel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

# Vedlejší smluvní ujednání

* 1. Smluvní strany berou na vědomí, že text této Smlouvy bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zveřejněn v registru smluv.
  2. Zveřejnění provede Objednatel. Objednatel odpovídá za správné vyplnění metadat. Smlouva bude zveřejněna ve formě textového obrazu, a to ve formátu .DOCX, .ODT, nebo .DOC, který je strojově čitelný a otevřený.
  3. Smluvní strany se v souladu se Zákonem o registru smluv zavazují nezveřejňovat text, který považují za obchodní tajemství.
  4. Objednatel provede anonymizaci osobních údajů a znečitelnění obchodního tajemství.
  5. Nebudou-li smluvní strany postupovat podle odst. 4.2, pak se dále zavazují nezveřejnit podpisy oprávněných osob, které považují za projevy osobní povahy chráněné jako osobní údaje zvláštní kategorie.
  6. Zrušení Smlouvy od počátku jako sankční účinek ze zákona z důvodu nedodržení zveřejnění Smlouvy zákonným způsobem, nebude mít vliv na platnost ujednání v tomto článku. Strany i v tomto případě jsou tímto článkem jako zvláštním vedlejším ujednáním Smlouvy vázány. Poškozená strana má nárok na náhradu újmy, která jí nezveřejněním nebo zveřejněním v rozporu se zákonem nebo tímto článkem vznikla.
  7. Smluvní strany projednaly tento článek zvlášť, porozuměly jeho obsahu, vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli se jím řídit.

# Ustanovení o zpracování osobních údajů

* 1. Osobní údaje Objednatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy Objednatelem, budou zpracovány v databázi Zhotovitele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Zhotovitel za účelem plnění smluv s Objednatelem. Objednatel tímto bere na vědomí, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Objednatel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů Zhotovitelem své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem.
  2. Dále Zhotovitel může mít přístup k osobním údajům pacientů Objednatele za účelem servisu Přístroje, anebo ad hoc při odstraňování závad Přístroje. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel nezpracovává osobní údaje ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) a v souladu se stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 4/2013 bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů.
  3. V souvislosti s poskytnutými údaji má Objednatel, resp. fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
  2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, obsah Smlouvy je jim srozumitelný a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

## Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Přístroj

Příloha č. 2 – Platební podmínky služeb systémového servisního zajištění zdravotnického prostředku

Příloha č. 3 – Technická specifikace Přístroje

Podpisová Strana

**ROCHE s. r. o.** Endokrinologický ústav

**Zhotovitel Objednatel**

Datum 3.11.2022 Datum 4.11.2022

Jméno: **xxxx xxxxx** Jméno: **xxxx xxxxx**

Funkce: jednatel Funkce: ředitelka

Datum 3.11.2022

Jméno: **xxxx xxxxx**

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 – Přístroj

Místo plnění: Národní 139/8, 11000 Praha - Nové Město.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Katalogové číslo** | **Název** | **Výrobní číslo** |
| 4640268001 | LightCycler 480 | 20715 |

Příloha č. 2 – Platební podmínky služeb systémového servisního zajištění zdravotnického prostředku

# Platební podmínky

* 1. Objednatel se zavazuje platit za systémový servis Přístroje paušální částku ve výši **24 500 Kč bez DPH** půlročně. Zhotovitel zašle Objednateli fakturu vždy na začátku příslušeného období, přičemž první faktura bude zaslána po uzavření toto Smlouvy. Splatnost faktury činí 60 dní.
  2. Zhotovitel je oprávněn 1 x ročně výši paušální částky jednostranně přehodnotit a navýšit o inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za dvanáct měsíců předcházejícího kalendářního roku, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za období uplynulých 12 měsíců, s čímž Objednatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí.
  3. Pokud bude Objednatel přes výzvu Zhotovitele po dobu delší než 30 dnů v prodlení s úhradou paušální částky za systémový servis Přístroje, je Zhotovitel oprávněn do úhrady dluhu Objednatelem pozastavit poskytování těchto služeb.
  4. Pokud bude Objednatel přes výzvu Zhotovitele po dobu delší než 30 dnů v prodlení s úhradou paušální částky za systémový servis Přístroje, má Zhotovitel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  5. Splatnost smluvní pokuty činí 14 dní. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody a ušlého zisku v plné výši.
  6. Dle ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dani z přidané hodnoty**“) Objednatel souhlasí se zasíláním faktur/daňových dokladů/opravných daňových dokladů pouze v elektronické podobě. Daňové doklady budou zasílány ve formátu .PDF zaručující neporušitelnost obsahu.
  7. Daňové doklady a jakékoli opravné daňové doklady se považují za doručené v den jejich odeslání výstavcem ROCHE s. r. o. na vzájemně dohodnutou e-mailovou adresu:

E-mailová adresa Zhotovitele: [prague.objednavkydia@roche.com](mailto:prague.objednavkydia@roche.com).

E-mailová adresa Objednatele: fakturace@endo.cz

PŘÍLOHA Č. 3 – Technická specifikace přístroje

LightCycler 480

Real-time PCR analyzátor

# Obrázek



# Technické údaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| *Zákl. rozměry* | hl. x šíř. | **59 x 57,5** | [cm] |
|  | výška | 50 | [cm] |
| *Hmotnost* |  | **55** | [kg] |
| *Příkon* | vč. comp. | **1500** | [VA] |
| *Tepelné zář.* | vč. comp. | **4200/3980** | kJ / BTU/h |
| *Teplota v mist* |  | **15 - 32** | °C |
| *Úroveň hluku* | sb/op/max | **60** | dB |
| *Dop. UPS* |  | **3000** | [VA] |
|  |  |  |  |

# Náklady systémového servisního zabezpečení

* 1. Smluvní podmínky systémového servisního zajištění LightCycler 480 zahrnují náklady na:
     1. provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení LightCycler 480 do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů,
     2. dodání potřebných náhradních dílů k opravě,
     3. aplikační a školící servis,
     4. modifikace mechanických LightCycler 480 doporučené výrobcem,
     5. aktualizaci programového vybavení LightCycler 480,
     6. provedení bezpečnostní kontroly analyzátoru po každém servisním zásahu,
     7. dopravu a čas na cestě servisního technika na Místo plnění, jeho případné ubytování apod.
  2. Smluvní podmínky systémového servisního zajištění LightCycler 480 nezahrnují náklady na:
     1. dodávky materiálu spotřebního charakteru:
        1. reakční destičky,
        2. xenonová lampa,
        3. prachové filtry,
        4. médium tiskárny,
     2. stěhování LightCycler 480 na jiné pracoviště Objednatele.

# Popis BTK

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | uživatel pravidelně mění prachové filtry (***04686128 Filter fan***) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| ***Bezpečnostně technická kontrola:*** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Bezpečnostně technická kontrola není předepsána !!!** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| ***Kontrolní kroky:*** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Kontrolní testy v diagnostickém sw |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Náklady hrazené Objednatelem

* 1. Náklady vynaložené na odstranění závady, která byla způsobena z důvodu:
     1. nedodržení předpisů výrobce o používání a údržbě,
     2. nedodržení provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů,
     3. provedení svévolných zásahů a změn na LightCycler 480 nebo násilné poškození s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha Objednatele,
     4. nedodržení předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení LightCycler 480 v případě, že není použit Zhotovitelem doporučený typ UPS (zdroj nepřerušitelného napětí),
     5. neoprávněné přemístění LightCycler 480 do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou,
     6. vlivem požáru nebo jiné živelné katastrofy.

budou hrazeny Objednatelem.

# Servisní dokumentace

* 1. Servisní zpráva obsahuje potvrzení a popis provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k BTK.
  2. Potvrzení o provedení BTK obsahuje datum provedení a termín příští BTK a na vyžádání, odpovídající přílohy o provedených pracích BTK a kontrolních měřeních, které odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025.
  3. Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti LightCycler 480 v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.