



příloha č.5 dohody č.:		PRA-MN-26/2022		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	
Plán výuky						Jména lektorů:	
Zaměstnavatel:		Marcela Jarolímová		IČO:	47181311		
Název vzdělávací aktivity:		Profesionální nákupčí		skupina		Místo výuky:	
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	24.11.22	8 hod(60 min)	6:30-15:00	A) Modul Nákup Strategie nákupního oddělení - management nákupního požadavku - nákupní strategie, optimalizace nákupu a její cíle - výběr a hodnocení dodavatelů, metody jejich hodnocení - elektronizace v nákupu			
2	01.12.22	8 hod(60 min)	6:30-15:00	Nákupní marketing - analýza nákupního trhu, informační zdroje - výběrové řízení jako klíčová činnost - faktory ovlivňující cenu - úspory v nákupu			
3	02.12.22	8 hod(60 min)	6:30-15:00	Nákupní procesy a řízení zásob v nákupu - podrobný průběh nákupního případu – kompetence, činnosti, dokumentace, reporting, kontrola kvality zboží			
4	07.12.22	8 hod(60 min)	6:30-15:00	Nákupní procesy a řízení zásob v nákupu - analýzy pro řízení zásob, modely řízení zásob - pojistná zásoba – její úloha, klasifikace zásob			
5	08.12.22	8 hod(60 min)	6:30-15:00	Moderní trendy nákupu - Strategický, operativní nákup - Externí databáze dodavatelů - Elektronické nákupní aukce			
6	09.12.22	8 hod(60 min)	6:30-15:00	B) Modul Legislativa Legislativa pro výrobce, uvádění výrobků na trh - posouzení shody (certifikace), zákon o ochraně spotřebitele - kategorie OOP – postupy posouzení shody pro jednotlivé kategorie - požadavky na OOP (tech. dokumentace, provedení, vlastnosti, parametry, značení) - prohlášení o shodě, označení CE, piktogramy - technické normy pro OOP, harmonizované normy (soustava TN, členění norem) - požadavky na OOP – specifické typy ochrany (výstražné, hasičské, proti teple,) - právní požadavky Evropské unie a České republiky - zboží jež nelze zasílat (zbraně, barvy ve spreji, nože) - normy k posouzení zbraní (délka čepele..) - pravidla pro dovoz, Holandsko, a vývoz(J. Korea, Kanada ,USA)			
7	15.12.22	6+2 hod(60 min)	6:30-15:00	Základní náležitosti kupních smluv – podmínky a postupy řešení reklamací - Základní náležitosti kupní smlouvy (maloobchod, velkoobchod, e-shop) - Postup přijetí stížností, řízení reklamačního procesu, právní úprava platná při vyřizování reklamací (maloobchod X e-shop) - Práva prodejce, práva spotřebitele - Přijetí reklamace, náležitosti reklamačního procesu - Vady zjevné a skryté, oprava a výměna zboží - Lhůty k vyřízení reklamace - Rozdílný postup uplatnění reklamací vůči výrobcům a dodavatelům - Dopravné, náklady účelně spojené s reklamací - Nároky z odpovědnosti a veškeré otázky s tím související Řešení náročných situací - Problémová a profesionální komunikace - Jak profesionálně komunikovat se zákazníkem, dodavatelem při stížnostech a reklamacích zboží - Typologie lidí a volby přístupu k nim s dopadem na předejití či klidné řešení konfliktů Závěrečné ověření znalostí 2h			
8							

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:				
Číslo telefonu:				
Email:				