



Příloha č. 5 zadávací dokumentace

## SERVISNÍ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

Název: **Nemocnice Slaný, příspěvková organizace**  
Sídlo: Politických vězňů 576, 274 01 Slaný  
IČO: 00875295  
DIČ: CZ00875295  
Zastoupený: MUDr. Štěpánem Votočkem, ředitelem  
Zapsaný: v obchodním rejstříku pod sp. zn. Pr 1040 vedenou u Městského soudu v Praze  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
č.ú. 27-6107220297/0100  
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

**Zhotovitel:** Stargen EU s.r.o.  
se sídlem: Malešická 2251/51, 130 00 Praha 3  
IČ: 28487150  
DIČ: CZ28487150  
Zapsán v obchodním rejstříku po sp. zn. C 145163 vedenou u Městského soudu v Praze  
Zastoupen: Ing. Martinem Kalošem, jednatelem; Ing. Radimem Celeckým, jednatelem  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. 52765652/0800  
na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

zhotovitel a objednatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto servisní smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. OZ, jako výsledek otevřeného zadávacího řízení na realizaci nadlimitní veřejné zakázky nazvané **MAGNETICKÁ REZONANCE** (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).

### **1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Smluvní strany uzavřely současně s podpisem této smlouvy kupní smlouvu na dodávku MAGNETICKÉ REZONANCE dále jen „zboží“, „zařízení“ nebo „předmět plnění“, dle Specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek pozáručního servisu zařízení uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá povinnost provádět, mimo jiné, servis, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je



poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.

- 1.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit pozáruční servisní péči a údržbu zařízení, umístěného na adrese sídla objednatele a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu stanovenou na základě cenového ujednání uvedeného dále v této smlouvě. Součástí je zajištění servisu chlazení k magnetické rezonanci v plném rozsahu včetně pravidelných kontrol a revizí. Servisní úkony na systému chlazení musí naplňovat bezpečnostní hlediska, periodicitu a požadavky kladené výrobcem daného chladicího systému, případně požadavky legislativní. Dodavatel však není povinen provádět údržbu a poskytování servisu jakýchkoli vodou chlazených chladicích systémů dodaných objednatelem a hradit servis vyžadovaný v důsledku selhání těchto systémů nebo v důsledku nedostatečného zásobování studenou vodou. Náklady spojené s doplňováním hélia při úniku způsobeným standardním provozem, servisní činností, nebo poruchami nezpůsobenými na straně uživatele jsou součástí pozáručního servisu, a to s výjimkou poruch a havarijních stavů (tzv. Rump up a down systému), kdy náklady na doplnění hélia jsou odpovědností uživatele přístroje.
- 1.4. Údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:
  - 1.4.1. opravy poruch a závad zařízení, tj. uvedení zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
  - 1.4.2. preventivní kontroly a revize všech součástí zařízení a jeho příslušenství, kalibrace a nastavení zařízení, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, v platném znění,
  - 1.4.3. kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti kontrola ochranných prostředků,
  - 1.4.4. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (dále jen „PBTK“) zařízení dle zákona o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce,
  - 1.4.5. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
  - 1.4.6. provedení technických změn, které bude zhotovitel pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů,
  - 1.4.7. provádění standardních vylepšení zařízení, včetně provádění aktualizace a update softwarového vybavení zařízení. Jedná se o úkony, které jsou požadované a doporučované výrobcem zařízení,
  - 1.4.8. dodávky všech náhradních dílů nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení,
  - 1.4.9. dodávky spotřebního materiálu nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení,
  - 1.4.10. provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému včetně doplňování a náhrady provozních látek,
  - 1.4.11. vedení knihy servisních prací,
  - 1.4.12. nutné softwarové aktualizace.
  - 1.4.13. Zajistit školení optimalizace protokolů a vyšetřovacích postupů, a to jedenkrát ročně po dobu platnosti servisní smlouvy. Rozsah školení musí být min. 2 pracovní dny po8 hodinách.
- 1.5. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je zhotovitel povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za provedení



činností třetí stranou jím sjednanou a zhotovitel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o ZP.

## 2. Cena servisu

- 2.1. Cena prováděného servisu bude hrazena jako paušální měsíční smluvní cena, jejíž výše je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, a která se skládá z ceny měsíčního pozáručního servisu. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení, vyjma ustanovení odst. 2.2. této smlouvy, které je možno uplatnit nejdříve první kalendářní rok následující po uzavření této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel je oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této Smlouvy jednostranně navýšit cenu za poskytování servisních služeb o míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude zhotovitelem písemně oznámeno minimálně 30 dnů předem.
- 2.3. V případě, že zhotovitel nedoručí oznámení dle předchozího odstavce této smlouvy včetně všech náležitostí ve lhůtě tamtéž uvedené objednateli, platí, že se svého práva dle v článku 2. odst. 2.2. této smlouvy pro daný kalendářní rok vzdává.
- 2.4. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.
- 2.5. **Splatnost faktur bude zhotovitelem stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury.**
- 2.6. Přílohou faktur budou:
  - 2.6.1. pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené podpisem obsluhy zařízení, vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladující konkrétní činnosti zhotovitele v daném měsíci,
  - 2.6.2. protokoly z aktuálně provedených PBTK a z kalibrací obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek dané kontroly v podobě doporučení pro další použití zařízení. Protokoly budou podepsány zhotovitelem vč. identifikace podepisující osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem).
- 2.7. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon servisního zabezpečení, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.

## 3. Doba plnění

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 72 měsíců ode dne ukončení záruční doby zařízení (sjednané samostatnou smlouvou), za podmínek v této smlouvě stanovených a může být po vzájemné dohodě smluvních stran prodloužena. Jednání o prodloužení smlouvy musí být zahájena alespoň šest kalendářních měsíců před skončením doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, a tato jednání musí být ukončena podpisem dodatku k této smlouvě nejpozději ke dni ukončení doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, jinak tato smlouva zaniká ke dni ukončení doby, na kterou je uzavřena.
- 3.2. Doba platnosti smlouvy bude doplněna konkrétními daty v okamžiku uvedení zařízení do Klinického provozu takto:



doba platnosti této smlouvy je od ..... do .....

**(konkrétní data doplní smluvní strany k termínu uvedení Zařízení do klinického provozu)**

- 3.3. Činnosti na zařízení budou realizovány zhotovitelem takto:  
servisní zásahy a odborná údržba, včetně PBTk budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:
- **s reakční dobou od nahlášení závady do 24 hodin**
  - **s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu od nahlášení vady kupujícím do 72 hodin**
  - **s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu do 6 pracovních dnů od nahlášení vady kupujícím**
  - **s dobou provedení PBTk, kalibrace do data uvedeného v objednávce (objednávka bude ze strany objednatele zasílána minimálně 14 dní před expirací předešlé PBTk)**

#### **4. Předání a převzetí díla**

- 4.1. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků.
- 4.2. Prostory objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků zhotovitele.
- 4.3. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, resp. v případě potřeby telefonicky na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje:
- 4.4.1. zajistit provádění servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,
  - 4.4.2. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluhu zařízení a obdrží jeho kopii,
  - 4.4.3. je-li zařízení objednatelem veden provozní deník, provede pracovník zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena PBTk, zdravotnický prostředek je provozuschopný – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).
- 4.5. Pracovní výkazy musí obsahovat:
- 4.5.1. standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
  - 4.5.2. závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele, a to v následujícím smyslu:  
**„zdravotnický prostředek je/není funkční a bezpečný pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotních služeb“**
  - 4.5.3. v případě nefunkčnosti zařízení musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zařízení.
- 4.6. Předání díla ze strany zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
- 4.6.1. po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele,
  - 4.6.2. v případě PBTk předáním protokolů o výsledcích PBTk, kalibrace a elektrické revize objednateli.



## **5. Odstoupení od smlouvy**

- 5.1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
- 5.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než **90 dní**.
- 5.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném porušení povinnosti součinnosti ze strany objednatele při výkonu servisního zabezpečení, pokud tato skutečnost povede opakovaně ke vzniku prodlení na straně zhotovitele.
- 5.4. Zhotovitel však musí prodlení nebo porušení povinností objednatelem před odstoupením od smlouvy prokázat a stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě stavu.
- 5.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu PBTk nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany zhotovitele.
- 5.6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
- 5.7. Odstoupení od této servisní smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této servisní smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.8. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

## **6. Odpovědnost za škodu**

- 6.1. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

## **7. Smluvní pokuty**

- 7.1. Pro případ prodlení prodávajícího s nástupem k odstranění vady do 24 hodin po nahlášení vady kupujícím dle odst. 3.3. této smlouvy se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. Pro případ prodlení prodávajícího s odstraněním vady v termínech dle odst. 3.3. této smlouvy se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.3. Pro případ prodlení prodávajícího s provedením PBTk a kalibrace dle odst. 3.3. této smlouvy se prodávající zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.4. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 7.5. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst oproti pohledávce prodávajícího.
- 7.6. Sankce jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti současně s nabytím účinnosti kupní smlouvy na dodávku magnetické rezonance s přímou digitalizací dle odst. 1.1. této smlouvy.



- 8.2. Objednatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.3. Práva a pohledávky smluvní strany vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele, kterou v postavení účastníka zadávacího řízení podal do zadávacího řízení na zakázku. Podkladem pro uzavření této smlouvy je rovněž zadávací dokumentace k zakázce včetně všech jejích příloh.
- 8.5. Jestliže ze zadávací dokumentace k zakázce nebo nabídky zhotovitele vyplývají zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a zhotovitel je povinen je dodržet.
- 8.6. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
- 8.7. Smluvní strany na sebe přebírají riziko změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 8.8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 8.9. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.10. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů. Zhotovitel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících.
- 8.11. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
- 8.12. Každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři smlouvy.
- 8.13. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.
- 8.14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace zařízení  
Příloha č. 2 – Specifikace ceny  
Příloha č. 3 – Servis a odborná údržba - perioda



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

V ..... dne .....

V Praze dne 14. 11. 2022

**OBJEDNATEL:**

**ZHOTOVITEL:**

---

MUDr. Štěpán Votoček, ředitel

---

Ing. Radim Celecký, jednatel