

## Smlouva o dílo č. S-008-15 na servis a údržbu telekomunikačních zařízení

-----

### I. Smluvní strany

**Objednatel** : Domov Barbora Kutná Hora  
**adresa** : Pirknerovo náměstí 228, Kutná Hora 1  
**zástupce** : **Mgr. Bc. Jitka Řepová, MBA**  
**bank. spoj.** : **KB Kutná Hora**  
**DIČO** :

**IČO** : 48677752  
**PSČ** : 284 01  
**funkce** : ředitelka  
**č.účtu** : 13137161/0100

**Zhotovitel** : JAS KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY s.r.o.  
**adresa** : Fáblovka 404, Pardubice  
**zástupce** : Ing. David Machura  
**bank. spoj.** : Komerční banka Pardubice  
**DIČO** : CZ25283642

**IČO** : 25283642  
**PSČ** : 533 52  
**funkce** : jednatel  
**č.účtu** : 19 -7175950237/ 0100

### II. Předmět plnění

Servis a údržba telekomunikačních zařízení a jejich součástí dle níže uvedené specifikace zařízení

#### Lokalita Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb

Telefonní ústředna (typ) : Siemens HiPath 3750 V6.0  
Kapacita (vnější linky/pobočky) : 8×S0 / 12×ISDN B kanálů, 16× UpO/E, 88× Analogová  
GSM brány : 1× ISDN 1×SIM  
datum uvedení do provozu : 2001

### III. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy zajistit trvalou provozuschopnost udržovaných zařízení v tomto rozsahu :

**A** , Dálkový dohled : v případě požadavků objednatele na změnu konfigurace telefonního zařízení se zhotovitel zavazuje dané změny provést v termínech dle bodu V.

**B**, Opravy : v případě poruchy zařízení se zhotovitel zavazuje zahájit opravu zařízení v termínech dle bodu V.

**C**, Údržba : zhotovitel bude udržovat zařízení v náležitém technickém stavu daném technickými a provozními podmínkami výrobce zařízení.

**D**, Náhradní díly k ústředně : zhotovitel se zavazuje držet sklad náhradních dílů pro opravu udržovaných zařízení minimálně po dobu trvání smlouvy. Po dobu záruky jsou náhradní díly poskytovány bezplatně a to v případě, že jsou splněny podmínky záručního servisu dle kupní smlouvy. Po záruční době poskytované výměnným způsobem za cenu opravy vadného dílu.

**E**, Telefonní přístroje : zhotovitel se zavazuje udržovat jím dodané telefonní přístroje v provozuschopném stavu a provádět jejich opravy za cenu materiálu potřebného k opravě. Stávající TP bude udržovat za stejných podmínek do vyčerpání zdroje náhradních dílů. Opravy do výše částky 300 Kč v ceně paušálního servisu.

**F**, Telefonní rozvody : zhotovitel bude udržovat stávající telefonní rozvody v provozuschopném stavu odstraňovat závady na vedení a to za cenu materiálu potřebného k opravě . V případě požadavku objednatele provede zhotovitel za úplnou úhradu materiálu a prací rekonstrukci telefonních rozvodů.

**G**, Za veškeré další činnosti nad rámec smlouvy, nebo zásah vyvolaný nesprávným užíváním, třetí osobou, průmyslovým přepětím nebo pojistnou událostí, uhradí objednatel zhotoviteli plnou cenu dodaného materiálu, náhradních dílů a přímo vynaložené práce.

#### IV. Místo plnění

Místem plnění je místo instalace zařízení nebo provozovna zhotovitele .

#### V. Cena

Je stanovena podle typu a kapacity zařízení na jeden měsíc. Ceny jsou v Kč. Zhotovitel si vyhrazuje právo upravit po vzájemné dohodě sjednanou cenu v souladu s oficiální výší inflace, vykázanou Českým statisti. úřadem a event. růstem nákladů .

V ceně služby dle typu je zahrnuto :

#### Dálková administrace systému BASIC

Dálková administrace systému, systémové parametry, restrikce, jmenný a číselný plán, diagnostika reakční doba zásahu - nastavení, a změny dat, **reakční doba příjezdu k lokálnímu zásahu do 24 hodin od nahlášení, sleva na nový HW 5 %.**

#### Dálková administrace systému STANDARD

Dálková administrace systému, systémové parametry, restrikce, jmenný a číselný plán, diagnostika reakční doba zásahu - nastavení, změny a archivace zákaz. dat, **reakční doba příjezdu k lokálnímu zásahu do 12 hodin od nahlášení + zlevněná sazba za servisní práce, sleva na nový HW 8%.**

| Časové termíny plnění služeb<br>(pracovní den 7:00-15:30) | Rozdělení služeb  |  |
|---|---|--|
|   | BASIC   | STANDARD   |
|   | Dálková administrace systému<br><b>reakční doba příjezdu 24 hodin</b> | Dálková administrace systému<br><b>reakční doba příjezdu 12 hodin</b><br>záloha databáze |
|   | Cena služby v Kč bez DPH  |  |
| 24 hodin  | <b>1.250</b>  | <b>2050</b>  |

Cena servisu za měsíc bez DPH - **1.250 Kč**

#### VI. Fakturování a placení

Objednatel se zavazuje hradit smluvní cenu v měsíčních splátkách. Uvedenou částku zaplatí objednatel na podkladě zálohové faktury vystavené zhotovitelem, nejpozději do 30 dnů po obdržení faktury. Za nedodržení splatnosti zaplatí objednatel zhotoviteli 0, 06 % z měsíční splátky za každý den prodlení.

#### VII. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen zahájit opravu dle výše uvedené tabulky v bodě V. smlouvy. Termíny zahájení opravy platí pro pracovní dny. Při nedodržení povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména nedodržení doby zahájení opravy zařízení je zhotovitel povinen poskytnout objednateli slevu ve výši 30% z následující měsíční splátky.

#### VIII. Ostatní ujednání

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouvu je možno měnit nebo doplnit pouze písemným dodatkem potvrzeným oběma smluvními stranami. Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.

#### IX. Hlášení závady / servisní středisko

##### Hlášení závady se provádí na kontakty zhotovitele a to následujícím způsobem :

Pohotovostní služba **Havárie systému** : mobilní telefon – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Dispečink : telefon – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Faxové objednávky : xxxxxxxx  
Emailové objednávky : xxxxxxxx

Zhotovitel :  
dne : **2.1.2015**

Objednatel :  
dne : **2.1.2015**