**Rámcová smlouva**

**o poskytování oprav a údržby**

**nákladních motorových vozidel Mercedes Unimog**

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: **Technické služby města Nového Jičína,**

**příspěvková organizace**

Se sídlem: Suvorovova 909/114, 741 01 Nový Jičín

Zastoupena: Ing. Pavel Tichý ředitel

Ve věcech technických: XXXXXXXX, vedoucí úseku Místní komunikace, Tržnice, Parkování

IČ: 00417688

DIČ: CZ00417688

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Nový Jičín

Číslo účtu: 16037801/0100

Telefon: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXX

Organizace zřízena usnesením ZM Nový Jičín č. 17/20/2009 ze dne 10.09.2009

dále jen „objednatel“

a

Zhotovitel: CROY s.r.o.

Se sídlem: Plzeňská 2599, 269 01 Rakovník

Zastoupena: Josef Kodet, jednatel

IČ: 45147647

DIČ: CZ45147647

Bankovní spojení: KB Rakovník

Číslo účtu: 239940221/0100

Telefon: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXX

Zápis v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 9201

dále jen „zhotovitel“

uzavírají podle ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s ustanovením §27 a násl. Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákonů) tuto rámcovou smlouvu:

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele kompletní záruční a pozáruční opravyaservisní služby nákladních motorových vozidel Mercedes Unimog v následující specifikaci skýtající zejména tyto úkony:

a) provedení servisních prohlídek předepsaných výrobcem vozidel

b) výměna a provedení všech provozních náplní dle předpisu výrobce

c) výměna filtrů dle předpisů výrobcem

d) oprava všech celků vozidel (mechanické, elektronické, karosářské včetně laku)

e) dodávka náhradních dílů

f) zajištění základní asistenční služby v případě nehody, poruchy.

1. Zhotovitel musí mít po celou dobu trvání smlouvy řádné vybavení a certifikáty opravňující k opravám vozidel Mercedes Unimog.
2. Zhotovitel bude pro plnění servisních služeb používat originální náhradní díly a náplně schválené výrobcem vozidla. Za originální díly jsou považovány jak díly výrobce, který je dodává výrobci vozidla, tak díly, které jsou vyráběny podle výrobních specifikací schválených výrobcem vozidla. Kvalitativně rovnocenné jsou takové díly, u nichž je výrobce schopen kdykoliv prokázat, že díl odpovídá kvalitě příslušných komponentů motorových vozidel. Prohlášení o kvalitě náhradního dílu je povinen vydat výrobce, a to předepsaným způsobem.
3. Zhotovitel je povinen účtovat normohodiny podle přílohy č. 1 k této smlouvě – položkový rozpočet.
4. Předmětem díla jsou rovněž činnosti a práce, které nejsou výše uvedeny, ale o kterých zhotovitel věděl, nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále ty, které jsou s řádným provedením díla nutně spojeny a vyplývají ze standartní praxe realizace děl analogického charakteru, přičemž provedení těchto prací nezvýší cenu za provedení díla.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby za podmínek stanovených touto smlouvou.
6. V důsledku uzavření této smlouvy nevyvstane objednateli žádná povinnost vytvořit se zhotovitelem výhradní vztahy, ani u něj objednat konkrétní objem servisních služeb.
7. **Objednací podmínky, způsob plnění**
8. Tato smlouva se sjednává jako smlouva rámcová na dobu určitou, s platností **od 14.11. 2022 do 14.11. 2024 (nebo do vyčerpání finančního limitu, který činí Kč 499 999,- bez DPH)**. Během doby platnosti smlouvy je objednatel oprávněn průběžně objednávat záruční a pozáruční opravy dle čl. I smlouvy a zhotovitel je povinen jej průběžně realizovat.
9. Jednotlivé servisní úkony budou objednatelem objednávány telefonicky. Zhotovitel je povinen zahájit servisní úkon do 5 pracovních dnů od okamžiku objednání. Písemný záznam o objednaném úkonu a jeho rozsahu bude zhotovitelem vyhotoven dvojmo ve formě zakázkového listu při předání nákladního vozidla zhotoviteli. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Zakázkový list musí obsahovat identifikaci mechanismu, datum, popis závady nebo požadovaného úkonu, předpokládaný termín dohotovení a odhadovanou cenu úkonu. Zakázkový list musí být potvrzen podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.
10. Zhotovitel je povinen servis a opravy provádět ve svém servisním středisku nejbližším sídlu objednatele na adrese **CROY s.r.o., 742 81 Bravantice***.* Vzdálenost servisního střediska od Nového Jičína činí***40*** km (maximálně však 40 km). V případě nutnosti přemístění mechanismu do jiného servisního střediska či k subdodavateli je zhotovitel povinen zajistit si převoz na své vlastní náklady. Zhotovitel je oprávněn servis a opravy provádět formou mobilního servisu v místě sídla objednatele.
11. Opravu či servis nákladních vozidel Mercedes Unimog je zhotovitel povinen provádět v nejkratším možném termínu, s vynaložením řádné a odborné péče, je povinen používat výhradně diagnostické a technologické zařízení, nářadí a přípravky schválené výrobcem vozidel Mercedes Unimog. Rovněž musí dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem a používat originální náhradní díly, pokud není s objednatelem písemně dohodnuto jinak.
12. Převzetí po dokončení opravy či servisu zpět objednatelem bude písemně potvrzeno na zakázkovém listu oprávněnou osobou objednatele. Tímto objednatel nepotvrzuje úspěšnost či kvalitu opravy, potvrzení nemá vliv na záruku na provedenou opravu či servis a na možnost reklamace.
13. **Cena**
14. Ceny, za které budou úkony realizovány po dobu trvání smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1 („Položkový rozpočet“).
15. Mimo ceny uvedené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy zhotoviteli nenáleží žádné další odměny či úhrady spojené s poskytováním předmětu plnění dle této smlouvy.
16. **Platební podmínky**
17. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Datem úhrady se rozumí datum připsání dlužné částky na účet zhotovitele. Úhrada za provedené úkony je možná i v hotovosti.
18. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, a dále platební dispozice pro úhradu.
19. V případě, že zhotovitelem vystavený daňový doklad či jeho přílohy nebudou obsahovat veškeré náležitosti dle bodu 2 tohoto článku, je objednatel oprávněn do uplynutí data splatnosti fakturu vrátit bez zaplacení. Zhotovitel dle charakteru nedostatků daňový doklad opraví nebo vystaví nový. U těchto dokladů běží nová lhůta splatnosti.
20. **Smluví pokuty a sankce**
21. V případě prodlení zhotovitele s plněním díla je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny díla za každý den prodlení, nejvýše však do celkové výše 5 % ceny díla.
22. V případě prodlení objednatele s úhradou plateb podle výše uvedených podmínek je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % ze smluvní ceny díla za každý den prodlení, nejvýše však do celkové výše 5 %.
23. **Záruka**
24. Zhotovitel přejímá záruku na provedené opravy v délce 6 měsíců na práce, 12 měsíců na dodané náhradní díly.
25. Objednatel je povinen zjištěné vad na opravách či servisu reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
26. V případě neuznání reklamace je zhotovitel do deseti dnů od doručení reklamace povinen o této skutečnosti objednatele písemně informovat. Pokud se v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že reklamaci uznává v plném rozsahu.
27. Zhotovitel povinen je odstranit bezplatně ve lhůtě dohodnuté s objednatelem.
28. Zhotovitel odpovídá pouze za vady způsobené porušením jeho povinností.
29. **Ukončení smlouvy**
30. Tato smlouva může být vypovězena jakoukoliv smluvní stranou i před uplynutím sjednané doby platnosti, a to s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
31. **Závěrečná ustanovení**
32. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy budou řešit smírně vzájemnou dohodou. Pokud by taková dohoda nebyla možná, budu spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
33. Smluvní strany se zavazují, že údaje vyplývající z této smlouvy, bez souhlasu druhé strany, neposkytnou třetí straně.
34. Dnem podpisu této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání a dohody týkající se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami.
35. Ustanovení této Rámcové smlouvy platí pro obchodní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem, nebude-li v jednotlivých případech dohodnuto jinak.
36. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemných a číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
37. Na práva a povinnosti v této smlouvě, blíže neupravené, se přiměřeně použijí ustanovení obchodního zákoníku.
38. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy byla smluvními stranami podepsána.
39. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
40. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámily, jejímu obsahu porozuměly a zároveň prohlašují, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
41. Přílohami této smlouvy jsou:
42. Příloha č. 1 „Položkový rozpočet“
43. Příloha č. 2 „Certifikáty opravňující k opravám vozidel Mercedes Unimog“

V Novém Jičíně dne 15.11.2022 V ***Rakovníku*** dne 11.11.2022

………………………………….. …………………………………

 objednatel zhotovitel

 Ing. Pavel Tichý, ředitel ***Josef Kodet, jednatel***