



SMLOUVA O DÍLO

číslo smlouvy objednatele : 170/2013/TAJ

číslo smlouvy zhotovitele :

uzavřená podle § 536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb.
obchodního zákoníku ve znění novel

Smluvní strany

OBJEDNATEL:

Město Český Brod
se sídlem: Husovo náměstí 70, 282 01 Český Brod
zastoupený: Bc. Jakubem Nekolným, starostou města
IČ: 00235334
DIČ: CZ00235334
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná ve věcech smluvních: Bc. Jakub Nekolný, starosta města
Osoba oprávněná ve věcech technických: Ing. Jiří Šimek, +420 724 180 702, simek@cesbrod.cz
Tomáš Hor, +420 724 180 233, hor@cesbrod.cz

dále jen „objednatel“

a

ZHOTOVITEL:

Polysoft s.r.o
se sídlem: U Jankovky 6, 15300 Praha 5
zastoupený/jednající: Ing. Jan Polášek, jednatel
zapsaný v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze oddíl C vl. 9352
IČ: 45274304
DIČ: CZ45274304
Bankovní spojení: komerční banka a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná ve věcech smluvních: Ing. Jiří Müller, +420 603 418 952, muller@polysoft.cz
Osoba oprávněná ve věcech technických: Ing. Jiří Müller, +420 603 418 952, muller@polysoft.cz

dále jen „zhotovitel“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 sb. obchodní zákoníku následující servisní smlouvu.

Preambule

Zhotovitel uzavírá tuto smlouvu s objednatelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky „Servisní zajištění plynulého chodu technologického centra“. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení (zadávací dokumentace včetně všech příloh) této veřejné zakázky jakož i v nabídce uchazeče jsou platné pro plnění zakázky i když nejsou výslovně uvedeny ve smlouvě.

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem této smlouvy jsou služby související a zajišťující plynulý chod technologického centra a funkčnosti všech aplikací, které využívají hardwarové prostředky technologického centra.

2. Rozsah a obsah služeb související s plněním

2.1. Služby bude dodavatel objednateli poskytovat v následujícím rozsahu:

I. Monitoring zařízení a kontrola funkčnosti

- a) Nepřetržitý monitoring hardware
- a) Kontrola funkčnosti hardware ve 30 minutových intervalech
- b) Monitoring software
- c) Zabezpečení dostupnosti náhradních dílů pro potřeby IT infrastruktury
- d) Pravidelné týdenní reporty

II. Update systémů

- a) pravidelná aktualizace software pro virtualizaci
- b) Pravidelné aktualizace antivirového systému
- c) Pravidelný update firmware diskového pole, serverů, páskové knihovny
- d) Pravidelná aktualizace zálohovacího software
- e) Správa a udržování zálohovacího plánu
- f) Průběžné udržování dokumentace infrastruktury
- g) V případě potřeby či na vyžádání konzultace nebo písemná zpráva o stavu infrastruktury

III. Dálková údržba

- a) Testování dostupnosti systémů, aplikací, databází
- b) Diagnostika vzniklé závady a vyřešení problému, v případě rozsáhlé závady konzultace návrhu řešení s oddělením IT objednatele

IV. Místní údržba

- a) Kontrola a údržba hardware 1x měsíčně
- b) Pokud si to povaha případné závady vyžaduje, řešit tuto závadu na místě

V. Helpdesk

- a) Helpdesk pro zákaznický support v režimu 7 x 24h, provozovaný na straně dodavatele
- b) Řešení požadavků hlášených na Helpdesk

VI. Ostatní

- a) Zajištění záručních a pozáruční opravy/výměny vadného hardware
- b) Konzultace a návrh koncepčních požadavků v oblasti group policy, zálohování, atd.
- c) Evidence a distribuce SW licencí
- d) Udržování serverové infrastruktury na odpovídající technologické úrovni
- e) Návrhy nutných investic, nákladů a provozních prostředků na další období
- f) Technická podpora koordinace infrastruktury

3. Místo plnění

3.1. Místem plnění je městský úřad Český Brod a pracoviště servisního oddělení dodavatele.

4. Cena plnění a platební podmínky

4.1. Za služby poskytované dodavatelem na základě čl. 2.1 této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční částku 15 900,- Kč, slovy patnáct tisíc devět set korun českých bez DPH. K ceně bude přičtána DPH v příslušné sazbě. Částka za služby dle této smlouvy je splatná měsíčně.

4.2. Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu. Přílohou daňového dokladu bude report činnosti za daný měsíc.

4.3. V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

5. Lhůty plnění

5.1. Lhůty pro plnění smlouvy ze strany dodavatele jsou následující:

- zahájení řešení problému do 2 hodin od nahlášení na Helpdesk,
- služby dle článku 2.1 budou poskytovány průběžně,
- ostatní požadavky, objednatele budou realizovány v termínech předem dohodnutých a odsouhlasených oběma smluvními stranami

6. Kontaktní údaje

6.1. Kontaktní osoby objednatele jsou:

ve věcech obchodních: Bc. Jakub Nekolný

ve věcech technických: Jiří Šimek, +420 724 180 702, Tomáš Hor, +420 724 180 233, hor@cesbrod.cz,

6.2. Kontaktní osoby dodavatele jsou:

ve věcech obchodních: Ing. Jiří Müller, +420603 418 952, muller@polysoft.cz

ve věcech technických: Ing. Jiří Müller, +420603 418 952, muller@polysoft.cz

6.3. Kontaktní údaje Helpdeskového pracoviště pro nahlášení servisních požadavků: Jan Frank, +420 605 565 352, frank@polysoft.cz

7. Odpovědnost a Smluvní pokuty

7.1. V případě prodlení pro zahájení odstranění závady dodavatelem ve lhůtě podle čl. 5 má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení - max. 1 x cenu za měsíční podporu.

7.2. Dodavatel nemá vůči objednateli ani žádné třetí osobě závazky a zodpovědnost za jakékoliv nepřímé, náhodné nebo následné škody jako např. ztrátu smluvních vztahů, ušlý zisk nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči objednateli.

8. Mlčenlivost

8.1. Smluvní strany se zavazují zajistit, že všechny osoby, které se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v rámci plnění seznámí.

9. Platnost smlouvy a její ukončení

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti 19. 8. 2013. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

9.2. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

9.3. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

9.4. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

10. Závěrečná ustanovení

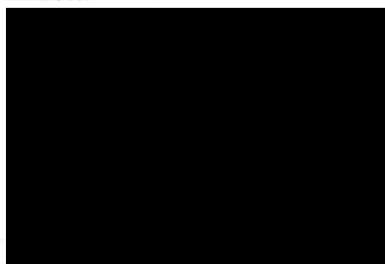
10.1. Smlouva se řídí a je vykládána podle práva České republiky. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem, zejména ustanoveními upravující smlouvu o dílo.

10.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.

10.3. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu.

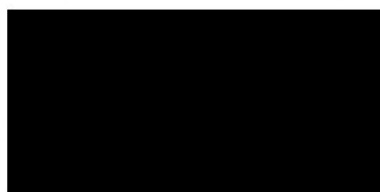
V Českém Brodě dne 19. 8. 2013
Město Český Brod
Za objednatele:

Bc. Jakub Nekolný
starosta



V Praze dne 19. 8. 2013
Polysoft s.r.o.
Za dodavatele:

Ing. Jan Polášek
jednatel



podpis

MÍSTO PRO OVĚŘOVACÍ DOLOŽKY

12. 8. 2013 Jan
12. 8. 2013