**Příloha č. 2.
SERVISNÍ PLÁN č.: 026-023
k Servisní smlouvě č.: 0220150026 ze dne: 1.1.2015**

*Strana 1(celkem 3)*

1. **Objednatel: Městské Kulturní středisko**
Sídliště 710

374 01 Trhové Sviny

**zastoupení**: pan František Herbst, ředitel

IČO: 00362930

**Zástupce objednatele ve věcech technických:** pan František Herbst,

**II. Dodavatel: XC tech s.r.o.**
Na Folimance 2155/15

**zastoupení:** pan Ondřej Vlášek, jednatel

IČO: 05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209 **Zástupce dodavatele ve věcech technických:** pan Ondřej Vlášek

1. **Období platnosti servisního plánu:**

Od: 1. 1. 2023

Do: 31. 12. 2023

1. **Plán obsahuje položky ceníku:**

**1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)**

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví

dodavatel podle rozsahu a typu závady.

*Strana 2 (celkem 3)*

1. **Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)**

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby: 2.2.1 Telefonicky denně 24 hodin včetně víkendů a svátků (24/7)

2.2.2 Emailem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.. 4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastnící certifikát kategorie

Promítač digitálního kina nebo Manager digitálního kina

1. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)**

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 12 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů 3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladícího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D

3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně

3.10 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

1. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)**

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

1. **Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)**

*Strana 3 (celkem 3)*

5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X

5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest

5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek 5.4 Kontrola systémových záznamů

1. **Pravidelná údržba SW – projektor (C)**

6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS

6.2 upgrade firmware projektoru TI

6.3 upgrade firmware projektoru ICP

6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP

6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

**C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:**

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 54 780,- Kč bez DPH

Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2023 : **54 780,- Kč bez DPH**

za Objednatele za Dodavatele

V Trhových Svinech dne: 22. 11. 2022 V Praze dne 1. 11. 2022

Pan František Herbst, ředitel Pan Ondřej Vlášek, jednatel