

**SMLOUVA číslo: 1115/2022
o poskytování služeb ochrany majetku**

I. Smluvní strany

SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

sídlem Podlipného 997/8, 180 00 Praha 8

IČ: 15886832

DIČ: CZ15886832

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C/1355

Zastoupená Jaroslavou Zwickerovou, jednatelkou

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně jedné

a

městská část Praha 12

sídlem Generála Šišky 2375/6, Praha 12, 140 00

IČO: 00231151

DIČ: CZ00231151

Zastoupena: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou

(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto *smlouvu o poskytování služeb ochrany majetku*, (dále jen „**smlouva**“).

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy objednateli poskytovat následující služby ochrany majetku:
 - a) monitorovat prostřednictvím dálkového připojení (prostřednictvím sítí elektronických komunikací) na pult centrální ochrany, umístěný v sídle poskytovatele, objekt v užívání objednatele nacházející se na adrese: Chuchelská 1/6, 143 00 Praha 12, (dále jen „**objekt**“);
 - b) v případě poplašného signálu týkajícího se objektu, který se přenese na pult centrální ochrany, (dále jen „**poplašný signál**“), vyslat bezpečnostní hlídku poskytovatele k objektu za účelem zjištění důvodu poplašného signálu a za účelem zajištění prohlídky objektu a bezprostředního okolí objektu v rozsahu dle dohody smluvních stran v protokolu o převzetí objektu k elektronické ostraze, který je přílohou č. 1 této smlouvy;
 - c) v případě zjištěného narušení objektu nebo jeho bezprostředního okolí zajistit fyzické střežení objektu, to vše za podmínek stanovených v této smlouvě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat objednateli služby ochrany majetku specifikované v odst. 1 této smlouvy.

3. Objednatel prohlašuje, že má objekt ve svěřené správě; vlastníkem objektu je hlavní město Praha.
4. Poplašný signál je na pult centrální ochrany poskytovatele přenášen prostřednictvím sítí elektronických komunikací z elektronického zabezpečovacího zařízení, které má objednatel nainstalované v objektu, (dále jen „**zabezpečovací zařízení**“). Poskytovatel nezajišťuje na základě této smlouvy instalaci zabezpečovacího zařízení ani řádnou funkčnost zabezpečovacího zařízení; instalaci a servis zabezpečovacího zařízení si na své náklady a odpovědnost zajišťuje objednatel. Objednatel bere na vědomí, že pokud nebude zabezpečovací zařízení řádně fungovat, případně vznikne nějaká překážka při přenášení poplašného signálu prostřednictvím sítí elektronických komunikací ze zabezpečovacího zařízení na pult centrální ochrany, nejedná se o vadu plnění ze strany poskytovatele, a to ani v případě, že k provozu zabezpečovacího zařízení poskytne poskytovatel objednateli v rámci plnění této smlouvy SIM kartu poskytovatele.
5. Před uzavřením této smlouvy mezi smluvními stranami byla ověřena a vyzkoušena možnost pultu centrální ochrany přijímat poplašné signály ze zabezpečovacího zařízení.

III. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen monitorovat objekt prostřednictvím dálkového připojení funkčního zabezpečovacího zařízení v objektu na pult centrální ochrany v režimu 24/7/365, přičemž však současně platí, že ochrana vstupu do objektu bez deaktivace ochrany může být pultem centrální ochrany rozpoznána pouze, pokud je na zabezpečovacím zařízení aktivována funkce „vloupání/narušení“.
2. V době, kdy je objekt monitorován prostřednictvím funkčního zabezpečovacího zařízení, je poskytovatel povinen na základě přijetí poplašného signálu na pultu centrální ochrany, ihned vyslat k objektu bezpečnostní hlídku (bezpečnostní hlídku může tvořit jedna osoba), za účelem zjištění důvodu poplašného signálu a prohlídky bezprostředního okolí objektu a prohlídky vnitřních prostor objektu, do kterých objednatel umožnil poskytovateli přístup v rozsahu dle protokolu o převzetí objektu k elektronické ostraze. Čas příjezdu bezpečnostní hlídky k objektu nelze s ohledem na nepředvídatelnost dopravní situace a povětrnostních podmínek v okamžiku zahájení výjezdu bezpečnostní hlídkou zaručit; poskytovatel se nicméně zavazuje, že vyvine maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby se bezpečnostní hlídka dostavila k objektu v čase co nejkratším, nejpozději však do 30 minut
3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bezpečnostní hlídka poskytovatele může být, zejména s cílem zajistit maximální efektivitu co do rychlosti času příjezdu k objektu, zajištěna také prostřednictvím subdodavatele, a to zejména prostřednictvím některé z následujících bezpečnostních agentur: SCSA Security s.r.o., IČO: 26170400, RTH Security s.r.o., IČO: 24762237, a WESTPOINT a. s., IČO: 25635603. Za plnění prostřednictvím subdodavatele však poskytovatel odpovídá, jako by plnil sám.

4. Pokud bezpečnostní hlídka zjistí, že objekt byl narušen (např. zjevné poškození vstupních dveří či oken objektu nebo jiné zjevné známky násilného vniknutí do objektu či poškození objektu, pohyb neznámých osob v objektu či v bezprostředním okolí objektu, požár či jiné narušení bezpečnosti v objektu nebo v bezprostředním okolí objektu), bezodkladně o tom vyrozumí objednatele na kterýkoliv z kontaktů uvedených v čl. VII. odst. 1 této smlouvy, a až do odvolání objednatelem zajistí fyzické střežení objektu. Fyzickým střežením objektu se rozumí stání bezpečnostní hlídky u místa, kde byl objekt narušen, či míst, kde byl objekt narušen, pokud to bude možné, a případné zabezpečení obchůzky objektu, pokud to bude možné.
5. Pokud bezpečnostní hlídka zjistí, že byl aktivován alarm, ale po příjezdu k objektu konstatuje, že objekt nebyl narušen (tj. objekt je bez zjevného poškození vstupních dveří či oken objektu nebo jiné zjevné známky násilného vniknutí do objektu či poškození objektu, v okolí objektu se nepohybují neznámé osoby či v jeho bezprostředním okolí, není požár či jiné narušení bezpečnosti v objektu nebo v bezprostředním okolí objektu), vstoupí do objektu, vypne alarm, konstatuje, že jde o tzv. „planý poplach“ a bezodkladně o tom vyrozumí objednatele na kterýkoliv z kontaktů uvedených v čl. VII. odst. 1 této smlouvy. Současně při svém odjezdu opět alarm aktivuje a uzamkne všechny dveře. Při odjezdu pošle SMS zprávu stejné osobě z kontaktů uvedených v čl. VII. odst. 1 této smlouvy.
6. Pokud bezpečnostní hlídka zjistí, že byl aktivován požární poplach EPS, vstoupí do objektu, pokud to bude možné, vypne alarm a zkontroluje, zda v objektu nehoří, nedoutná elektroinstalace apod. V případě oprávněného alarmu neprodleně volá HZS (tel. 150), pokud to bude možné bez rizika újmy na zdraví a životě bezpečnostní hlídky, započne vlastními silami požár hasit a vyčká do příjezdu HZS. O vzniklé situaci bezodkladně vyrozumí objednatele na kterýkoliv z kontaktů uvedených v čl. VII. odst. 1 této smlouvy. Po dokončení zásahu HZS, pokud to bude možné, bezpečnostní hlídka aktivuje alarm a uzamkne všechny dveře včetně příjezdové brány. Setrvání a činnost bezpečnostní hlídky na místě podle tohoto odstavce je, i co do účtování sjednané ceny, považováno za fyzické střežení objektu.
7. V případě, že při zásahu bezpečnostní hlídky budou zjištěny skutečnosti, které svým charakterem vyžadují přítomnost orgánů Policie ČR, hasičů či záchranné služby, je poskytovatel povinen tyto subjekty bez zbytečného odkladu vyrozumět a bezpečnostní hlídka vyčká do jejich příjezdu, přičemž tato činnost je, i co do účtování sjednané ceny, považována za fyzické střežení objektu.

IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit podmínky nezbytné pro řádné plnění povinností dle této smlouvy poskytovatelem, zejména zajistit funkční zabezpečovací zařízení s možností přenosu poplašného signálu, umožnit bezpečnostní hlídce přístup k objektu a jeho bezprostřednímu okolí, případně dle dohody také do vnitřních prostor objektu, pokud je to objednatelem na základě ujednání v této smlouvě požadováno; a dále zajistit aktuální kontakty na nájemce, kteří se nacházejí v areálu Viničního domku a mohli by popř. spustit poplašný signál.

2. Objednatel se zavazuje předem oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se bezpečnosti a zabezpečení objektu nebo jeho bezprostředního okolí. Pokud objednatel mění zabezpečovací zařízení nebo jeho nastavení, bere na vědomí, že je nezbytné o tom předem informovat poskytovatele. Po provedení výměny či opravy zabezpečovacího zařízení musí objednatel iniciovat ověření a vyzkoušení možnosti pultu centrální ochrany přijímat poplašné signály ze zabezpečovacího zařízení.
3. Objednatel zajistí dostatečné proškolení všech osob, které mohou obsluhovat zabezpečovací zařízení. Objednatel současně poučí všechny osoby, které mají přístup k objektu a do objektu o jejich povinnosti poskytnout bezpečnostní hlídce součinnost, když se bezpečnostní hlídka dostaví k objektu na základě přijetí poplašného signálu. Tyto osoby, stejně tak jako objednatel a oprávněné osoby, mají povinnost k výzvě bezpečnostní hlídky písemně ihned potvrdit na tiskopis předložený bezpečnostní hlídkou, že se bezpečnostní hlídka dostavila k objektu spolu s uvedením příslušného data a času, kdy se tak stalo. Pokud se u objektu nenachází žádná taková osoba, pak bezpečnostní hlídka ponechá předmětný tiskopis na místě (pod dveřmi, ve schránce, ...) a elektronickou verzi (sken tiskopisu) zašle objednateli na e-mailovou adresu objednatele: [redacted] ponechání předmětného tiskopisu na místě, stejně tak jako odmítnutí potvrdit předmětný tiskopis, má stejné právní účinky jako potvrzení předmětného tiskopisu oprávněnou osobou.
4. Objednatel zajistí poskytovateli pro potřebu plnění jeho povinností dle této smlouvy potřebné klíče umožňující přístup k objektu a do objektu, přičemž pokud tak neučiní, není bezpečnostní hlídka povinna prohlédnout prostory, k nimž nemá k dispozici příslušný klíč. Při každé výměně zámků objednatel bezodkladně zajistí předání nových klíčů poskytovateli.
5. Objednatel je povinen zajistit funkčnost zabezpečovacího zařízení a funkčnost komunikace zabezpečovacího zařízení s pultem centrální ochrany, a dále zajistit jejich servis a v případě zjištění závady zabezpečit jejich opravu u dodavatele zabezpečovacího zařízení nebo servisního střediska.
6. Objednatel bere na vědomí, že informace zpřístupněné o objektu pultem centrální ochrany (časy manipulace se zabezpečovacím zařízením, přijaté poplašné signály, dále pak také čas vyslání bezpečnostní hlídky k objektu a čas skutečného výjezdu bezpečnostní hlídky, čas dostavení se bezpečnostní hlídky k objektu, doba trvání fyzické ostrahy) jsou poskytovatelem archivovány za účelem jejich zpřístupnění objednateli nejméně po dobu tří měsíců, přičemž v této době je objednatel oprávněn o zpřístupnění těchto informací poskytovatele požádat. Po uplynutí uvedené lhůty již není poskytovatel povinen předmětné informace objednateli zpřístupnit.
7. Objednatel bere na vědomí, že pokud mu byla k provozu zabezpečovacího zařízení poskytnuta SIM karta poskytovatele, není poskytovatel odpovědný za nefunkční komunikaci mezi zabezpečovacím zařízením a pultem centrální ochrany, pokud jde o přenos poplašného signálu prostřednictvím sítí elektronických komunikací (na přenos mohou mít vliv kromě důvodů na straně mobilního operátora také různé fyzikální jevy bránící volnému šíření signálu,

keré nemůžže poskytovatel ovlivnit). Objednatel bere na vědomí, že SIM karta poskytovatele je určena výhradně k užívání v zabezpečovacím zařízení objednatel v objektu, a že ji objednatel není oprávněn užívat k jiným účelům, ani ji ze zabezpečovacího zařízení vysunovat či s ní jinak manipulovat. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn v případě podezření na zneužití SIM karty SIM kartu kdykoliv zablokovat, přičemž ani v takovém případě poskytovatel neodpovídá za nefunkční komunikaci mezi zabezpečovacím zařízením a pultem centrální ochrany, která bude způsobena tím, že SIM karta se nemůžže přihlásit do sítě elektronických komunikací.

V. Cena

1. Cena za služby ochrany majetku poskytované na základě této smlouvy poskytovatelem objednateli byla sjednána takto. Objednatel se zavazuje:
 - a) hradit za monitorování objektu dle čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy poskytovateli pravidelný měsíční paušální poplatek ve výši 600 Kč;
 - b) uhradit za dostavení se bezpečnostní hlídky k objektu na základě přijetí poplašného signálu, stejně tak jako za zahájený a téměř dokončený výjezd bezpečnostní hlídky k objektu na základě přijetí poplašného signálu, který však nebyl z důvodu jeho odvolání ze strany objednatel dokončen, částku ve výši 700 Kč;
 - c) uhradit za fyzické střežení objektu dle čl. III. odst. 4 až 7 této smlouvy bezpečnostní hlídkou až do odvolání částku ve výši 350 Kč za každých, byť jen započatých 60 minut, přičemž však současně platí, že tato částka začne být účtována až po uplynutí 60 minut od dostavení se bezpečnostní hlídky k objektu na základě poplašného signálu;
 - d) uhradit za administraci informací zpřístupněných o objektu pultem centrální ochrany podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy částku ve výši 200 Kč;

Výše uvedené ceny jsou ceny bez DPH. DPH bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů.

2. Paušální poplatek dle odst. 1 písm. a) tohoto článku bude poměrně zkrácen v případě, že plnění dle této smlouvy nebude poskytováno od prvního dne v měsíci. Paušální poplatek dle předchozí věty bude poskytovatelem fakturován objednateli vždy, a to i v případě, že nebude funkční zabezpečovací zařízení v objektu nebo nebude funkční komunikace zabezpečovacího zařízení a pultu centrální ochrany, v tomto druhém případě však pouze pokud nefunkčnost komunikace nebude způsobena pultem centrální ochrany (pouze v takovém případě by se paušální poplatek poměrně krátil za dobu nefunkčnosti pultu centrální ochrany pro přijímání poplašných signálů).
3. Paušální poplatky dle předchozího odstavce budou poskytovatelem fakturovány objednateli formou zálohy vždy na kalendářní čtvrtletí předem, přičemž vyúčtování tohoto poplatku bude provedeno v poskytovatelem vystavené faktuře po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí. Vyúčtování za ostatní plnění dle odst. 1 tohoto článku bude poskytovatelem vyúčtováno a fakturováno bezodkladně po poskytnutí takového plnění. Splatnost zálohy, stejně tak jako vystavené faktury, je 14 dnů od data vystavení, pokud na záloze či faktuře nebude uvedena delší doba splatnosti, pak by platila tato delší doba splatnosti.

4. Faktury vystavené poskytovatelem budou objednateli zasílány na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED]. K žádosti objednatele poskytovatel zašle objednateli fakturu také v tištěné podobě, a to za paušální poplatek v částce ve výši 25,- Kč. Odesláním se má doklad za doručení, pokud nebude prokázán opak.
5. Pokud objednatel nezaplatí zálohu nebo fakturu za poskytnuté služby dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování plnění dle této smlouvy, avšak pouze za předpokladu, že o svém záměru písemně (postačí e-mailem) vyrozumí objednatele a tento přesto v přiměřené době, nejpozději však do 5 dnů od odeslání upozornění, neprovede nápravu.

VI. Doba trvání smlouvy

1. Poskytování služeb ochrany majetku v rozsahu dle této smlouvy začíná na základě dohody smluvních stran ode dne 1.12.2022 00:01 hod.
2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva může být ukončena dohodou v písemné formě.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VII. Další ujednání

1. Oprávněnými osobami podávat informace a přijímat vyrozumění za objednatele jsou:
[REDACTED]
2. Objednatel je oprávněn změnit oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným poskytovateli (postačí e-mailem), pokud toto oznámení poskytovatel prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat (zpravidla postačí e-mailová zpráva, avšak pouze v případě, že její přijetí druhá smluvní strana potvrdí).
4. Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci poskytnutého plnění nejpozději do lhůty splatnosti vystavené faktury, jinak se má zato, že plnění bylo poskytovatelem řádně poskytnuto.
5. Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že poskytovatel neodpovídá objednateli za škody, které byly objednateli způsobeny třetími osobami (např. neoprávněným vniknutím do objektu).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – protokol o převzetí objektu k elektronické ostraze (dle dohody smluvních stran není tato příloha neoddělitelně připojena ke smlouvě)
3. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy je nutné uzavřít v písemné formě, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Protokol o převzetí objektu k elektronické ostraze může být nahrazen novým písemným protokolem o převzetí objektu k elektronické ostraze.
4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a druhé objednatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy, které smluvní strany chtěly ujednat. Dále prohlašují, že všechna její ustanovení považují za závazná, a potvrzují skutečnost, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu. Žádný projev smluvních stran učiněný před uzavřením této smlouvy ani po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s touto smlouvou a současně nemohl a ani nemůže založit žádný závazek stojící mimo tuto smlouvu. Podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran, přičemž každá ze smluvních stran měla dostatečnou možnost ovlivnit obsah této smlouvy. Na důkaz těchto skutečností připojují smluvní strany své podpisy.

