

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), mezi:

ČÍSLO SMLOUVY TDA10002424  
PRODEJCE

**DODAVATELEM**

**TEDOM energie s.r.o.**

Klásterského 731/13

617 00 Brno - Komárov

IČ 03328325 DIČ CZ03328325

Společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 84461 (dále jako „dodavatel“)

**ZÁKAZNÍKEM**

**VOP CZ, s.p.**

IČ 00000493

DIČ CZ00000493

Adresa sídla Dukelská 102,  
742 42 Šenov u Nového Jičína

Korespondenční adresa Shodná s adresou sídla  
(dále jako „Zákazník“)

**Strany uzavřely níže uvedeného dne tuto smlouvu:**

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny zákazníkovi uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ustanovením § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“) a vyhláškou Energetického regulačního úřadu č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou (dále jen „Smlouva“).

**I. Předmět smlouvy:**

1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí sdružené služby dodávky elektřiny, tedy dodávka smluveného množství elektřiny, jakož i zajištění související služby v elektroenergetice, tj. distribuci elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy (dále jen „Související služba“) dodavatelem, který tímto přijímá odpovědnost za odchylky, zákazníkovi do odběrných míst specifikovaných v Příloze 1, a to vše po dobu účinnosti této smlouvy a za podmínek definovaných touto Smlouvou. Sjednané množství elektřiny, které má být dodáno, je specifikováno v Příloze 1, a to včetně další technické specifikace odběrných míst.
2. Předmětem Smlouvy je současně spotřeba sjednaného množství elektřiny zákazníkem v odběrných místech a povinnost zákazníka uhradit dodavateli dohodnutou cenu za elektřinu spotřebovanou za dobu účinnosti této smlouvy, a regulovanou cenu za související služby. Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem nebo nájemcem odběrných míst připojených k distribuční soustavě, jak je specifikováno v této Smlouvě.

**II. Podmínky dodávek elektřiny a Související služby**

1. Dodavatel se zavazuje dodávat elektřinu v souladu s touto Smlouvou do odběrných míst uvedených v Příloze 1 a převzít odpovědnost za odchylku, a zákazník se zavazuje dodanou elektřinu spotřebovat. Práva a povinnosti spojené s elektřinou dodávanou dodavatelem a spotřebovanou zákazníkem se převádějí v odběrném místě, které zároveň slouží jako předávací místo ve smyslu vyhlášky č. 408/2015 Sb. o Pravidlech trhu s elektřinou (dále jen „Vyhláška“); náklady spojené s odpovědností za odchylky budou hrazeny dodavatelem, a to za předpokladu splnění podmínek dle Článku II odstavce 3 této Smlouvy.
2. Elektřina se považuje za dodanou okamžikem průtoku elektřiny z distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy do odběrného místa zákazníka, tj. okamžikem průtoku odběrným místem, kdy v tomto místě dochází také k převodu vlastnického práva k dodávané elektřině spolu s nebezpečím škody.

# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 2/9

3. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy neuzavře, nebo nebude mít uzavřenou, smlouvu, jejímž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny s jiným subjektem ve stejném období, v němž je poskytováno plnění, které je předmětem této Smlouvy. Tato povinnost se netýká uzavřené smlouvy o připojení. Porušení této povinnosti je hrubým porušením této Smlouvy.
4. Pro účely této Smlouvy se za odchylku považuje rozdíl mezi smluveným množstvím dodané elektřiny a skutečným množstvím spotřebované elektřiny ve vztahu k povinnosti spotřebovávat elektřinu ze soustavy v každé jednotlivé hodině (dále jen "Odchylka").
5. Dodavatel je oprávněn registrovat tuto Smlouvu u operátora trhu za účelem usnadnění převodu odpovědnosti za zákazníka; pro případ vznesení námitek proti této Smlouvě ze strany operátora trhu se obě Strany zavazují k jejich řešení ve vzájemné spolupráci, a to bez zbytečného odkladu.
6. Dodavatel se zavazuje k dodávce elektřiny zákazníkovi ve smluveném množství dle Článku III. této Smlouvy.
7. Zákazník (je-li zákazníkem s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A nebo vyšší nebo s hodnotou rezervovaného příkonu 100 kW a vyšší) je v souladu s vyhláškou č. 80/2010 Sb. o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu, povinen stanovit bezpečnostní minimum, kterým se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Při splnění výše uvedených podmínek je zákazník povinen provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést v příloze č. 1 Smlouvy.
8. Zákazník výslovně prohlašuje, že v případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule, tudíž je možné přerušit dodávku elektřiny na nulový odběr při regulaci odběru na regulační úroveň 7.
9. K zajištění dodávky elektřiny zákazníkovi uzavírá dodavatel s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, a to za podmínek stanovených příslušným provozovatelem distribuční soustavy a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě, k čemuž zákazník uděluje souhlas. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného provozovatele distribuční soustavy.
10. Byla-li řádně uzavřena smlouva o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, není dodavatel odpovědný za úroveň distribuce a souvisejících služeb poskytovaných provozovatelem distribuční soustavy, včetně škod z těchto činností vzniklých. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice. Pokud standardy stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je zákazník oprávněn po příslušném provozovateli distribuční soustavy požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je zákazník povinen uplatnit u dodavatele, který mu poskytne potřebnou součinnost při vymáhání náhrady po příslušném provozovateli distribuční soustavy.

### III. Odhad dodávek elektřiny a měření

1. Množství dodávané elektřiny bude odhadováno dle Přílohy 1.
2. Způsob měření a předávání naměřených údajů se řídí energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, tj. vyhláškou č. 82/2011 Sb. o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřícího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřícího zařízení.



# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 3/9

## IV. Cena elektřiny a Související služby

1. Zákazník a dodavatel sjednávají produkt: T-SPOT
2. Cena za dodávku silové elektřiny se sestává z
  - ceny za služby zprostředkování obchodu a převzetí odpovědnosti za odchylku
  - ceny komodity podle zvoleného produktu

**Cena za služby zprostředkování obchodu a převzetí odpovědnosti za odchylku** se stanovuje dohodou ve výši [REDAKCE] bez DPH za spotřebovanou 1 MWh.

### Cena komodity:

Parametry pro výpočet ceny komodity:

Ceny krátkodobého denního trhu (pro produkt **T-SPOT**)

Jedná se o hodinové ceny dodávek obchodované na denním trhu OKO (organizovaný krátkodobý trh) den před uskutečněním dodávky. Krátkodobý denní trh je organizován a zajišťován operátorem trhu, společností OTE, a.s., IČO: 26 46 33 18, se sídlem: Praha 8, Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 186 00 (dále jen „OTE“). Ceny jsou publikovány na jeho webových stránkách [www.ote-cr.cz](http://www.ote-cr.cz)

U produktu T-SPOT je cena komodity stanovována pro každou hodinu dodávky zvlášť. Cena každé hodiny se rovná ceně vzniklé obchodováním na denním trhu zajišťovaným operátorem trhu OTE. Výše cen je k dispozici na adrese <http://www.ote-cr.cz/zverejnovani-dat/kratkodoby-obchod-a-vyrovnavaci-trh/denni-trh>. Ceny jsou uváděny v EUR. Výsledná cena je určena jako součet součinů hodinových spotřeb a hodinových cen dosažených obchodováním na denním trhu zajišťovaným OTE vydělených naměřenou spotřebou za dané období. Zákazník a dodavatel jsou si vědomi, že jednotková cena za dodávku elektřiny, vypočtená výše uvedeným způsobem, může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná a dohodli se, že její případné zvýšení mezi zúčtovacími obdobími není zvýšením ceny nebo změnou smluvních podmínek ve smyslu § 11 a odst. 1 a odst. 5 energetického zákona, resp. § 1752 občanského zákoníku a zákazník nemá právo z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.

Zákazník má právo kdykoliv v průběhu odběru elektrické energie přejít ze spotu na sjednanou fixní cenu dodavatele (po dobu účinnosti smlouvy). Tato cena musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami.

3. Cenou silové elektřiny dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy se rozumí cena vlastní elektřiny bez ceny za distribuci a za další regulované služby spojené s dodávkou elektřiny. Cena za službu distribuce a za další regulované služby spojené s dodávkou elektřiny je stanovena příslušným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu, nelze smluvně měnit a bude dodavatelem fakturována zákazníkovi společně s cenou silové elektřiny sjednané dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy. V případě překročení nebo nedočerpání smluveného množství elektřiny za stanovené období nebude dodavatel účtovat zákazníkovi žádné pokuty či sankce s výjimkou případů předčasného ukončení Smlouvy v souladu s čl. IV. odst. 8, čl. V. odst. 2 a čl. VI. odst. 5 této Smlouvy.
4. Pokud se v době platnosti této Smlouvy změní cenová rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, z nichž vychází ujednání této Smlouvy o ceně plnění, pak je dodavatel povinen v těchto cenách i účtovat. S tímto případným postupem je zákazník srozuměn, nemá proti němu námitek a zavazuje se hradit dodavatelé aktuální cenu plnění plně v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. K cenám uvedeným v předchozích odstavcích tohoto článku se připočítává daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, kterou dodavatel vyúčtuje a zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Dodavatel bude zákazníkovi dále účtovat daň z elektřiny, případně další daň, jejíž platbu vyžadují platné právní předpisy.
7. V době stavu nouze energetické soustavy bude pro fakturaci použita pevná jednotková cena elektřiny pro zvláštní režim zúčtování ve stavech nouze, kterou pro daný rok stanoví cenový výměr Energetického regulačního úřadu.



# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 4/9

## 8. Toleranční interval / stanovení úrovně cen

Dodavatel za Zákazníka přebírá odpovědnost za odchylku ve výši 100%.

## 9. Cena Související služby distribuce vychází z cen a podmínek stanovených platným a účinným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušný distribuční tarif. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za nedodržení rezervované kapacity. K této ceně je připočteno DPH.

## V. Platební podmínky a fakturace

### 1. Strany uskuteční veškeré platby ve prospěch druhé Strany na základě daňových dokladů (faktur) vydaných v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. Strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

Forma platby: **Bankovní převod**

Výše záloh: **100% odhadované měsíční platby dle spotřeby uvedené v příloze 1.**

Splatnost zálohy: **15. dne v měsíci dodávky**

V případě, že nebude shora uvedená podmínka úhrady zálohy splněna, jedná se o hrubé porušení Smlouvy (aniž by bylo nezbytné splnit podmínky podle čl. V. odst. 5 této Smlouvy a dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Dodavatel vydá fakturu za dodanou elektřinu a distribuční služby dle platných zákonných lhůt. Datum splatnosti faktur je 14 dnů od data vystavení faktury. Platí, že faktura byla doručena ve chvíli, kdy je faktura zaslána zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou v této smlouvě.

### 3. Dodavatel je povinen provést řádné vyúčtování za dodávky elektřiny dle této smlouvy nejpozději do 14-ti dnů po ukončení fakturačního období dle odečtů distributora. Případný nedoplatek či přeplatek je povinná smluvní strana uhradit druhé smluvní straně do 14-ti dnů ode dne doručení vyúčtování dodávek elektřiny dodavatelem zákazníkovi.

### 4. Platby se provádějí bankovním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře; všechny platby budou provedeny bankovním převodem v měně EUR z účtů vedených u bank působících na území České republiky. Platby musí být zaslány nejpozději k datu uvedenému na faktuře jako datum splatnosti; jestliže datum splatnosti připadne na sobotu, neděli, nebo státem uznaný svátek, bude datum splatnosti faktury přesunuto na nejbližší následující pracovní den. Platba bude považována za uhrazenou k datu připsání celé částky na účet příjemce.

### 5. Strany prohlašují, že neuhrazení jakékoliv platby dle výše uvedených ustanovení tohoto Článku ani po písemné upomínce s výzvou k úhradě bude považováno za hrubé porušení této Smlouvy. Písemná upomínka s výzvou k úhradě může obsahovat varování pro zákazníka, že v případě nezaplacení může dodavatel postupovat podle Článku VI. odst. 5 této smlouvy. Neuhrazení dlužné částky ani přes opakovanou písemnou upomínku s výzvou k úhradě dlužné částky zasláné dodavatelem zákazníkovi jsou pro dodavatele důvodem k postupu dle Článku VII. odst. 5 této Smlouvy.

### 6. K ceně tarifů za dodanou elektřinu bude připočtena daň z elektřiny v souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě, že zákazník požaduje, aby dodaná elektřina byla osvobozena od daně z elektřiny a je držitelem povolení k nákupu elektřiny osvobozené od daně, je povinen tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem. Pokud zákazník ztratí oprávnění k nákupu elektřiny osvobozené od daně z jakéhokoli důvodu, je zákazník povinen oznámit neprodleně tuto skutečnost dodavateli. Zákazník Dodavateli odpovídá za jakékoliv porušení povinností stanovených platnými právními předpisy. Zákazník je povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé dodavateli v souvislosti s porušením platných právních předpisů a neoznámením zákazníka dodavateli, že povolení k nákupu elektřiny osvobozené od daně vypršelo nebo bylo změněno.

### 7. Pokud je strana v prodlení s úhradou platby nebo vrácením přeplatku, Strana v prodlení je povinna uhradit oprávněně Straně úroky z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den až do úplné úhrady dlužné částky.

### 8. Zákazník se zavazuje nahradit dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky elektřiny, pokud k němu došlo z důvodu prodlení zákazníka s plněním svých smluvních závazků vůči dodavateli nebo z jiných důvodů ležících na straně zákazníka.



# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 5/9

## VI. Omezení dodávky a spotřeby elektřiny, odstoupení od Smlouvy

1. Dodavatel může omezit či přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi v nouzovém stavu ve smyslu § 54 energetického zákona; V takovém případě musí dodavatel postupovat podle vyhlášky č. 80/2010 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu.
2. Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze je zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny.
3. Dodavatel je dále oprávněna omezit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi v případech uvedených v § 24 odst. 3 písm. d) a 25 odst. 3 písm. d) energetického zákona; v takovém případě budou obě Strany postupovat v souladu s platnými právními předpisy, jimiž se řídí omezení nebo přerušování dodávek a spotřeby elektřiny.
4. Zákazník prohlašuje, že je obeznámen s platnými právními předpisy, jimiž se řídí omezení nebo přerušování dodávek a spotřeby elektřiny a zavazuje se sledovat a chovat se v souladu s pravidelnými oznámeními o stavu energie, vysílanými prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků (například Český rozhlas, Česká televize, atd.). Zákazník zároveň souhlasí s tím, že bude dodržovat osobní, telefonické, faxové, elektronické nebo jiné zprávy od dodavatele a příslušných orgánů, týkajících se omezení dodávek a spotřeby elektřiny.
5. Dodavatel může dále omezit, přerušit i ukončit dodávku elektřiny, aniž by zákazníkovi vzniklo oprávnění požadovat náhradu případných škod či ušlého zisku, které vznikly v případě,
  - (a) že zákazník nezaplatí za spotřebovanou elektřinu podle této Smlouvy do 10 dnů od obdržení dodatečné výzvy k úhradě;
  - (b) že zákazník odepře přístup k měřicímu zařízení za účelem kontroly, měření, údržby, výměny nebo odebrání měřicího zařízení a neoznámí tyto skutečnosti dodavateli bez zbytečného odkladu nebo opakovaně nezajistí měřicí zařízení nebo jeho část proti neoprávněné manipulaci (poškození úřední pečeti nebo plomby distributora);
  - (c) neoprávněného odběru dle ustanovení § 51 energetického zákona;
  - (d) že ve vztahu k majetku zákazníka bude rozhodnuto o existenci úpadku.
6. V případě, že zákazník hrubě poruší tuto Smlouvu, může dodavatel od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti po uplynutí 7 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi, případně po uplynutí delší doby uvedené v tomto oznámení. Hrubé porušení Smlouvy ze strany zákazníka je třeba chápat jako jednání, které je popsáno v Článku VI. odst. 5, Článku V odst. 5 a Článku II. odst. 3 této Smlouvy.
7. V případě, že dodavatel hrubě poruší tuto smlouvu, může zákazník od této smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti po uplynutí 7 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení dodavateli, případně po uplynutí delší doby uvedené v tomto oznámení. Hrubé porušení Smlouvy ze strany dodavatele je třeba chápat jako:
  - (a) nedůvodné omezení nebo přerušování dodávek elektřiny;
  - (b) v případě, že ve vztahu k majetku dodavatele bude rozhodnuto o existenci úpadku
  - (c) nedodržení standardu dodávek elektřiny.
8. V případě, že zákazník ztratí vlastnické nebo nájemní právo k dotčenému odběrnému místu, dodavatel může odstoupit od této Smlouvy ke dni takové události. Náhrada škody vzniklá dodavateli v této souvislosti se vyplácí v souladu s Článkem VII. této Smlouvy.
9. Zákazník je povinen nejméně 7 dní předem oznámit dodavateli jakoukoliv plánovanou odstávku, změnu činnosti či jinou skutečnost, v jejímž důsledku dojde ke změně diagramu, omezení, či navýšení spotřeby elektřiny zákazníkem. Zákazník je rovněž povinen oznámit dodavateli jakoukoliv neplánovanou odstávku, změnu činnosti či jinou skutečnost, v jejímž důsledku dojde k omezení či změně spotřeby elektřiny zákazníkem, a to nejméně 6 hodin od okamžiku jejího zjištění. V případě, že zákazník nesplní své povinnosti stanovené v tomto odstavci, je povinen nahradit dodavateli škodu, která jí tímto jednáním zákazníka vznikne.



# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 6/9

10. Zákazník bere na vědomí, že splnění jeho povinnosti zaplatit cenu dodávané elektřiny je předmětem pojistné smlouvy, kterou uzavírá dodavatel s třetím subjektem. V případě, že třetí subjekt odmítne pojistit toto splnění povinností, vzniká dodavateli právo jednostranně změnit platební podmínky stanovené v této smlouvě.

## VII. Prevence a náhrada škody

1. Jakákoli náhrada škody se řídí ustanoveními § 2894 až § 2971 občanského zákoníku, a případnými následnými ujednáními Stran.
2. Zákazník je povinen nahradit vzniklou škodu vzniklou i v případě, že zákazník ukončí tuto smlouvu předtím, než je tato smlouva registrována u operátora trhu s elektřinou (OTE), před započnutím fyzických dodávek elektřiny nebo před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.
3. Dodavatel a zákazník mohou požadovat náhradu jakékoliv škody vzniklé v důsledku porušení smluvních povinností druhé Strany.
4. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním a zaplacením není dotčeno ani omezeno právo dodavatele a zákazníka na náhradu vzniklé škody, ani výše této škody zákazníkovi podle této Smlouvy, a pokud se Strany nedohodnou jinak, dodavatel zaplatí zákazníkovi náhradu škody (nastane-li taková škoda) za nedodané dodávky elektřiny rovnající se potenciálnímu pozitivnímu cenovému rozdílu mezi nedodanou elektřinou podle této Smlouvy a vyšší cenou. Vyšší cena uvedená v předchozí větě se skládá z ceny, za kterou zákazník nakoupí nebo by nakoupil nebo jinak získal příslušné množství nedodané elektřiny za předpokladu, že by tyto náklady vynaložil rozumný obchodník a další rozumně vynaložené a zdokumentované náklady a výdaje zákazníka vzniklé v souvislosti s nákupem elektřiny od třetí osoby.
5. V případě porušení povinností zákazníka podle této Smlouvy, a pokud se Strany nedohodnou jinak, zákazník zaplatí dodavateli náhradu škody (nastane-li taková škoda) za neodebrané dodávky elektřiny rovnající se potenciálnímu pozitivnímu cenovému rozdílu mezi neodebranou elektřinou podle této Smlouvy a cenou, za kterou byl Dodavatel nucen elektřinu odprodat. Ke škodě se přičtou i další rozumně vynaložené a zdokumentované náklady a výdaje Dodavatele vzniklé v souvislosti s prodejem elektřiny třetí osobě.

## VIII. Vyšší moc

1. Žádná ze Stran nenese odpovědnost za nesplnění některé z jejich smluvních povinností podle této Smlouvy z důvodu případu vyšší moci. Pro účely této Smlouvy se Strany dohodly na vymezení vyšší moci jako mimořádné a nevyhnutelné události, nezávislé na vůli Stran, která je mimo jejich kontrolu, vylučuje zavinění nebo nedbalost, a dotyčná Strana ji nemohla odvrátit sama i přes vynaložení veškerého obvyklého úsilí. Vyšší mocí se rozumí například válka, teroristická akce, blokáda, sabotáž, rozsáhlý požár, přírodní katastrofa, rozhodnutí státních orgánů, změny v legislativě, či nouzový stav podle § 54 energetického zákona, atd. Vyšší moc jako důvod zrušení závazků dodavatele podle této Smlouvy zahrnuje výše uvedené události nebo okolnosti, které brání dodavateli plnit zcela nebo zčásti svou povinnost dodávat elektřinu zákazníkovi tvořící předmět této Smlouvy.
2. Strana zasažená vyšší mocí neprodleně oznámí druhé Straně, že k případu vyšší moci došlo a poskytne příslušné informace emailem. Na toto oznámení musí okamžitě navazovat oznámení případu vyšší moci doporučeným dopisem. Totéž platí i při informování druhé Strany, že případ vyšší moci pominul. Vyžaduje-li to druhá Strana, předloží věrohodné důkazy o této skutečnosti. Strana ztratí své právo odvolávat se vyšší mocí v případě, že neoznámí druhé Straně případ vyšší moci bez zbytečného odkladu poté, co se o takové události dozví, nebo měla dovědět.

## IX. Důvěrnost informací

1. Strany prohlašují, že budou brát všechny obchodní, finanční, technické, prodejní, právní, servisní a společenské informace a data týkající se nebo vyplývající z této Smlouvy nebo činnosti zaměřené na splnění této Smlouvy, které nejsou veřejně známé, za důvěrné.
2. Strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vůči třetím stranám. Žádná ze Stran nemůže bez písemného souhlasu druhé smluvní Strany poskytovat informace o obsahu této smlouvy třetím osobám, s výjimkou informací veřejně dostupných nebo zveřejněných v důsledku povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo smlouvou s operátorem trhu nebo touto Smlouvou či poskytnutí těchto informací svým finančním, právním, daňovým, účetním poradcům a auditorům. Stejným způsobem budou Strany chránit důvěrné informace a skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství třetích osob, které třetí osoba zveřejnila jedné ze Stran se svolením jej dále používat. Povinnost mlčenlivosti má trvat po celou dobu existence skutečností, které tvoří obchodní tajemství nebo tak dlouho, dokud zájem na ochraně takových důvěrných informací trvá.



# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 7/9

3. Zákazník bere na vědomí, že přístup k informacím vyplývajícím z této Smlouvy nebo týkající se této Smlouvy bude rovněž poskytnut operátoru trhu s elektřinou a provozovateli informačního systému operátora trhu s elektřinou; tento dodavatel informačního systému bude považovat uvedené údaje za důvěrné na základě smlouvy s operátorem trhu.

## X. Doručování písemností

1. Strany se dohodly na následujícím způsobu doručování vzájemné korespondence; jakákoli zpráva nebo jiný dokument, který má být nebo může být doručen dle této Smlouvy, se doručí na email uvedený v této smlouvě.
2. Ustanovení předchozích bodů tohoto Článku se neuplatní, má-li komunikace konstitutivní charakter, to znamená, že zakládá, mění nebo ruší práva a povinnosti podle této Smlouvy. V tomto případě musí být komunikace prokazatelně doručena, tj. obsahovat potvrzení o doručení.

## XI. Platnost a účinnost

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy druhou smluvní Stranou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2023.
3. Ustanovení Smlouvy, která předpokládají provádění příslušných činností před výše uvedeným datem, nabývají účinnosti dnem podpisu Smlouvy.

## XII. Osobní údaje

1. Dodavatel a zákazník se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).
2. Dodavatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, těmito údaji jsou: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, č. bankovního účtu, identifikační číslo a DIČ dále se zavazuje dodavatel tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem uvedeným v této smlouvě, a to na dobu účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, bez předchozího schválení a písemného souhlasu zákazníka.
4. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení je dodavatel povinen všechny osobní údaje vymazat v souladu s právními předpisy.

## XIII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Strany určily své kontaktní osoby oprávněné jednat za účelem splnění této Smlouvy a provádět další relevantní úkony, jakož i změnit nebo doplnit tuto Smlouvu; tyto osoby jsou uvedeny v této smlouvě. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) a Ceník ostatních služeb. Přednost v ujednáních ošetřených VOP má tato smlouva, ujednání zde neuvedená platí dle VOP. Podpisem této Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámil se všemi těmito dokumenty.
2. Změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemně formou dodatků číslovaných ve vzestupném pořadí a podepsaných oprávněnými zástupci Stran. Výjimku z předchozí věty představují změny spočívající ve zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků či změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem; tyto změny mohou být provedeny dodavatelem jednostranně a v souladu s § 11a odst. 5 energetického zákona tím nevzniká právo zákazníka na odstoupení od Smlouvy. Ustanovení § 564, část věty za středníkem občanského zákoníku, se vylučuje. Jakákoli ujednání ústní formou týkající se změn této Smlouvy musejí být považována za neplatná a neúčinná.
3. Pokud je některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, či se neplatným či neúčinným stane v době trvání Smlouvy, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost a vymahatelnost zbývajících závazků podle této Smlouvy; Strany se zavazují nahradit takové neplatné nebo

# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 8/9

nevymahatelné ustanovení novým, platným a vymahatelným ustanoveními, jehož cílem by mělo být co nejlépe splnit účel a předmět původního ustanovení. Pokud ve Smlouvě chybějí ustanovení, která by jinak mohla být odůvodněná a nezbytná pro definici práv a povinností smluvních Stran, Strany se zavazují přidat takové ustanovení do Smlouvy, přičemž zbývající ustanovení zůstávají beze změny.

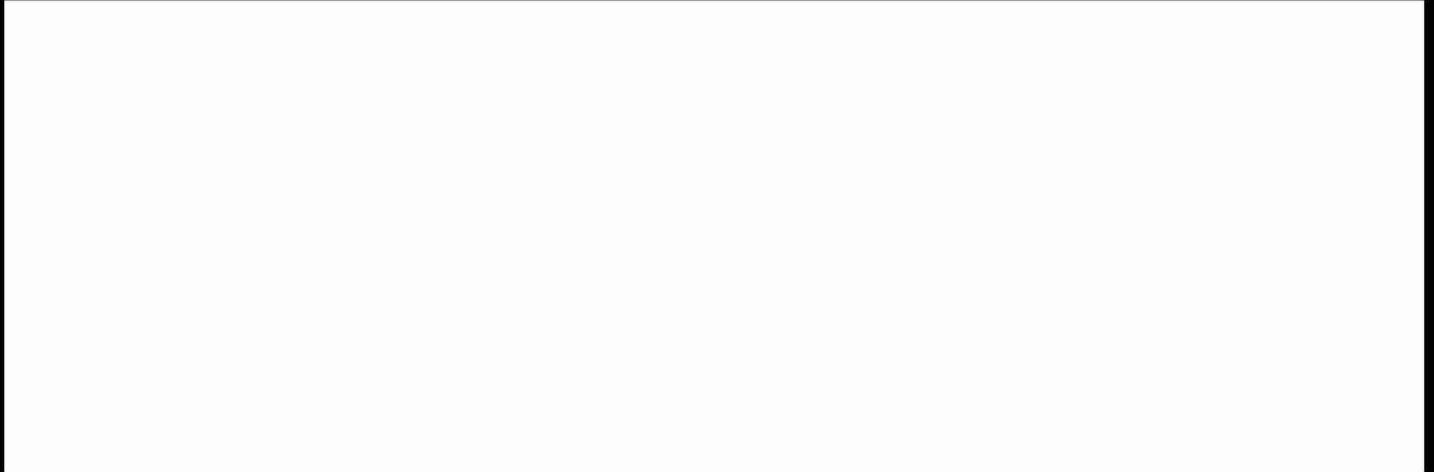
4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pokud zde není uvedeno jinak, vzájemné vztahy Stran se řídí energetickým zákonem a jeho prováděcí předpisy (vyhlášky a cenová rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, atd.), a občanským zákoníkem, a související prováděcí předpisy.
5. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech se silou originálu; každá ze Stran obdrží po jednom z nich.
6. Strany prohlašují, že podpisu Smlouvu předcházelo vzájemné vážné, určité a srozumitelné jednání a že znění tohoto dokumentu odráží skutečný stav věci a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož pověření zástupci připojili své podpisy na každé vyhotovení Smlouvy.



# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

ze sítě VN pro firmy 9/9

## XIV. Komunikace



### Přílohy

Příloha 1 technická specifikace odběrných míst  
Všeobecné obchodní podmínky  
Ceník ostatních služeb



## 1. Seznam a technická specifikace odběrných míst

EAN	Adresa odběrného místa	Rezervovaný příkon (MW)	Rezervovaná roční kapacita (MW)	Typ měření	Zahájení dodávky
859182400500001373	Dukelská 102, Šenov u Nového Jičína 742 42	2,850	2,000	B	1.1.2023
859182400500002653	Bludovice 140, Nový Jičín 741 01	0,850	0,500	B	1.1.2023

## 2. Sjednané množství elektřiny (MWh)

EAN OPM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
859182400500001373	2023	547	514	569	467	486	464	449	302	495	515	539	437
859182400500002653	2023	71	64	76	65	60	63	42	29	45	48	52	53

V případě, že nedojde k upřesnění předpokládaných měsíčních spotřeb MWh na nadcházející smluvní období, má se za to, že předpoklady odběru elektřiny v příslušném OPM specifikované v Příloze č. 1 zůstávají bez změny.

## 3. Sjednané měsíční kapacity (MW)

EAN OPM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC

Zákazník může sjednat měsíční rezervovanou kapacitu pro nadcházející kalendářní měsíc nejpozději do 10:00 hod. předposledního pracovního dne měsíce současného, a to formou písemného oznámení dodavateli. K požadavkům zákazníka, které budou v rozporu s příslušnými právními předpisy či pravidly PDS, nebude dodavatel přihlížet. V tomto případě se považují za platné hodnoty rezervované kapacity sjednané na měsíc současný.



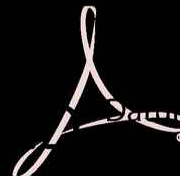
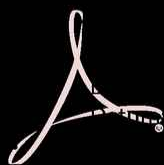
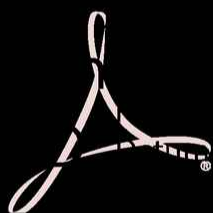
#### 4. Regulační plán

Při stavech nouze a při předcházení stavu nouze se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr elektřiny dle vyhlášeného regulačního stupně, a to následujícím způsobem:

EAN OPM	RS3 (%)	RS4 (%)	RS5 (%)	RS6 (%)	RS7 (kW)
859182400500001373		15		15	10
859182400500002653		15		15	10

#### 5. Seznam a technická specifikace odběrných míst připojených z hladiny nízkého napětí

EAN OPM	Adresa odběrného místa	Hlavní jistič	Distribuční sazba	Odhad roční spotřeby	Zahájení dodávky
859182400502917719	Nová Ves 101, Dolní Moravice 795 01		C25d	25	1.1.2023





## A. ÚVOD

- Poskytování (sdružených) služeb dodávky elektřiny nebo (sdružených) služeb dodávky zemního plynu vám, jakožto Zákazníkovi, se řídí smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Sdružená smlouva“) nebo smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva pouze o dodávce“). Sdružená smlouva nebo Smlouva pouze o dodávce dále také společně jako „Smlouva“, se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) společnosti TEDOM energie s.r.o., IČ: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno (dále jen „Dodavatel“) a ceníkem pro vámi vybraný produkt ve Smlouvě (dále jen „Produktový ceník“) a Ceníkem ostatních služeb.
- Zákazníka a Dodavatele dále označujeme jako „Účastník/Účastníci“. Elektřinu a zemní plyn dále označujeme jako „Komodita/Komodity“. Komoditu Vám budeme dodávat za podmínek stanovených v Produktovém ceníku vámi vybraného produktu z naší nabídky (dále jen „Produkt“).

## B. SMLUVNÍ VZTAH

- Náš návrh Smlouvy nemůžete jednostranně měnit. V případě, že náš návrh Smlouvy jakkoli změníte, nedojde k uzavření Smlouvy.
- Podpisem Sdružené smlouvy souhlasíte s tím, že uzavřete smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“) a Distributorovi poskytneme vaše osobní a kontaktní údaje. Uzavření smlouvy s Distributorem nám umožní dodávat vám Komoditu dle Sdružené smlouvy.
- Aktuální VOP, Produktové ceníky a Ceník ostatních služeb jsou pro vás trvale k dispozici na [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz), nebo si je můžete zdarma vyžádat telefonem či e-mailem uvedeným tamtéž.
- Náš smluvní vztah s vámi se řídí zejména energetickým zákonem (dále jen „EZ“) a občanským zákoníkem (dále jen „OZ“).

## C. DODÁVKA KOMODITY

- Zavazujeme se dodávat vám Komoditu v kvalitě stanovené právními předpisy a převzít za vás odpovědnost za odchylku. Vaší povinností je zaplatit nám za dodanou Komoditu a související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství.
- Komoditu dodáváme do vašeho odběrného nebo předávacího místa (dále jen „OM“) ve sjednaném množství, jinak podle vašich potřeb, a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením v případě elektřiny (dále jen „Elektroměr“), v případě plynu s hodnotou rezervované kapacity před měřicím zařízením (dále jen „Plynoměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce Komodity vydanými Distributorem.
- Dodávka bude zahájena a může trvat jen pokud je OM způsobilá k dodávce. Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného Distributora k regulaci odběru Komodity a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušování dodávek v případech stavu nouze a činností bezprostředně zamezujících jeho vzniku.
- V době od zahájení dodávky Komodity podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti je Zákazník povinen nebyť smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být dodávána Komodita do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká naše odpovědnost za odchylku. Po podpisu této Smlouvy nesmíte bez jejího řádného ukončení učinit žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli dodávat Komoditu do vašeho OM.
- Dojde-li k přerušování nebo omezení dodávek Komodity ze strany našich dodavatelů nebo některého z dodavatelů našich dodavatelů, z důvodu vyšší moci, obchodních restrikcí nebo z jakéhokoli jiného důvodu, jsme oprávněni Vám přerušit, omezit nebo ukončit dodávky Komodity, přičemž v takovém případě vám vůči nám nevznikají žádné nároky z porušení Smlouvy.
- Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že jste vůči předchozímu dodavateli Komodity v prodlení s úhradou jakékoliv platby, nejste nebo nebudete schopni plnit své závazky ze Smlouvy, máte jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám, jste povinným, případně jste dlužníkem nebo povinným v probíhajícím exekucním či insolvenčním řízení, a/nebo pokud si to Účastníci sjednali, jste povinen poskytnout nám za účelem zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota“), a to nejpozději do pěti dnů od doručení naší žádosti. Nesložíte-li Jistotu včas a v plné výši, jsme oprávněni pozastavit dodávky Komodity. Jsme oprávněni jednostranně složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za vámi, s jejíž úhradou jste v prodlení delším než 15 dnů, o čemž jsme povinni vás informovat. Nedohodneme-li se jinak, jste povinen do 15 dnů od doručení naší výzvy doplnit Jistotu na původní výši. V případě, že Jistotu v požadované výši včas nesložíte nebo ji nedoplníte na původní výši, jedná se o podstatné porušení vaší povinnosti a my jsme oprávněni od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Jistotu, resp. její nevyčerpanou část, vám vrátíme do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- Máte povinnost poskytnout nám jakékoliv informace, potřebné pro plnění Smlouvy, na naši žádost nám bez zbytečného odkladu předložit dokumenty prokazující vaši schopnost plnit veškeré platební závazky vyplývající ze Smlouvy zejm. výpis z Centrální evidence exekucí a insolvenčního rejstříku, který dokazuje, že vůči vám nejsou vedeny exekuce nebo nejste

v úpadku) a činit všechna jednání nutná pro úspěšné provedení změny dodavatele. Pokud nám tuto součinnost nebudete řádně poskytovat, jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy.

- Pokud se dopustíte neoprávněného odběru Komodity, má Distributor povinnost přerušit nebo ukončit dodávku. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný Distributor na naši žádost a na vaše náklady. Při přerušování nebo ukončení dodávky Komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností, vám nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku.
- Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 OZ.

## D. PRODUKT A CENA

- Cena za dodanou Komoditu je uvedena ve Smlouvě nebo v Produktovém ceníku vámi zvoleného Produktu. Cena zahrnuje DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy. Pokud jsme spolu uzavřeli Sdruženou smlouvu, jste povinni hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby.
- Zrušíme-li váš Produkt, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě vás budeme informovat, na jaký Produkt budete převedeni. Námí navržený Produkt nemusíte přijmout, z naší nabídky si můžete vybrat jakýkoliv jiný, jehož podmínky splňujete. Případně můžete vypovědět smlouvu za podmínek uvedených níže v odst. H.2.
- Pokud přestanete v době trvání Smlouvy plnit podmínky Produktu uvedené v příslušném Produktovém ceníku, máme právo odstoupit od Smlouvy.
- Pokud požadujete dodávku Komodity osvobozenou od daně, jste povinni nám doložit, že jste držitelem povolení k nabytí Komodity osvobozené od daně. Jinak vám budeme účtovat cenu včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení jste povinni nám písemně oznámit.

## E. FAKTURAČNÍ OBDOBÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav v odběrném místě.
- Faktury vystavené z naší strany jsou splatné do 14 dnů od data vystavení. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- Na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované Komodity se zavazujete platit v náš prospěch zálohy dle plánu záloh, platebního kalendáře nebo zálohových faktur vydaných na následující účtovací období. Zálohy nastavujeme podle množství odebrané Komodity a pravidelně kontrolujeme jejich výši. V případě potřeby výši záloh upravujeme s přihlédnutím na vývoj cen a dalších faktorů, ovlivňujících budoucí náklady na spotřebu, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity. Změní-li se v průběhu účtovacího období množství odebrané Komodity, cena Komodity či charakter odběru, jsme oprávněni změnit výši, počet a splatnost záloh.
- Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti. Případně přeplatky do částky 100 Kč použijeme na úhradu záloh na další období, nad tuto výši je do 30 kalendářních dnů automaticky vracíme na účet Zákazníka, určený ve Smlouvě k tomuto účelu.
- Své platby jste povinni uhradit do data splatnosti a označit naším variabilním symbolem.
- Dostanete-li se po ukončení Smlouvy do prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky, jste povinni nám uhradit poplatek ve výši 30 % z dlužné částky, nejméně však 350 Kč, budete-li nám dlužit do 10.000 Kč (včetně); budete-li nám dlužit více, jste povinni nám uhradit poplatek ve výši 20 % z dlužné částky, maximálně však 5.000,- Kč. K poplatku bude připočtena DPH. Poplatek slouží ke krytí čáslí nákladů na vymáhání.
- Pokud bude vaše faktura vystavena v eurech, použijeme u položek fakturovaných v českých korunách (zpravidla položky distribuce) pro přepočít kurz ČNB střed platný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## F. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- Pro komunikaci s námi můžete používat tyto formy komunikace: prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobní předání písemnosti, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS zaslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefonny a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě a na stránkách [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).
- Preferovaný způsob kontaktu z naší strany si zvolíte na Smlouvě. V průběhu smluvního vztahu ho můžete kdykoliv změnit. My se budeme snažit vaši volbu respektovat.
- Kontaktovat vás můžeme telefonicky, prostřednictvím SMS, či jinými technickými prostředky. Váš telefonický požadavek můžeme v zájmu ochrany vašich zájmů odmítnout, pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme skutečně s vámi. Důležitá vyzoomění budeme zasílat na vaši e-mailovou adresu nebo dopisem, proto vždy udržujte svoje kontaktní údaje aktuální.



# Všeobecné obchodní podmínky

2/2

4. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Zákazníkem. Účinky doručení nastanou i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli.
5. Potvrzujete, že se můžeme spolehnout na to, že e-maily nám adresované z vašeho e-mailu uvedeného ve Smlouvě, jste napsali vy.

## G. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Reklamacie musí být doručena písemně a musí obsahovat vaši identifikaci (např. zákaznické číslo, variabilní symbol faktury) a přesný popis skutečností, které jsou předmětem reklamacie. Reklamacie uplatněte co nejdříve, pokud ji neuplatníte 30 dnů od obdržení faktury, váš nárok na reklamaci faktury zaniká.
2. Reklamacie prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. U reklamaci souvisejících s distribucí Komodity, například u reklamaci měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování s Distributorem. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemně vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.
3. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury a povinnost hradit předepsané zálohy ve lhůtě splatnosti.
4. Zákazník v postavení spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smluv. Své návrhy může zákazník uplatnit u ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), případně u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), které jsou orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

## H. ZMĚNA VOP, PODMÍNEK PRODUKTU A CENY

1. Máme právo měnit VOP, Produktový ceník i Ceník ostatních služeb. Takovou informaci uveřejníme nejméně třicet dnů před dnem účinnosti na [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).
2. O zvýšení obchodní složky ceny, ceny za službu obchodu v případě Produktů se spotovou cenou, zásadních změnách VOP, Produktového ceníku či Ceníku ostatních služeb vás vždy informujeme smlouveným způsobem komunikace. V takovém případě jste oprávněni Smlouvu nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny vypovědět s účinností k poslednímu dni před dnem účinnosti změny.
3. Právo na výpověď Smlouvy dle předchozího odstavce nevzniká při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků. Změnou VOP, Produktového ceníku a Ceníku ostatních služeb podléhající povinnosti Dodavatele informovat Zákazníka není aktualizace z důvodu změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníků (např. identifikační údaje, název Produktu) nebo z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## I. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

1. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena písemná výpověď k nám jako Dodavatel.
2. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je toto období uvedeno ve Smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je Smlouva uzavřena, Smlouva nezaniká, ale mění se na Smlouvu na dobu neurčitou. Nemá-li kterýkoli z Účastníků zájem na prodloužení Smlouvy na dobu neurčitou, je povinen nejpozději 3 měsíce před uplynutím ujednané určité doby doručit druhému z Účastníků výpověď Smlouvy.
3. V případě, že Smlouvu ukončíte mimo výše uvedené termíny, budeme muset bohužel uplatnit sankci, která je stanovena ve Smlouvě.
4. Účastníci mohou od Smlouvy odstoupit i v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a v případě zahájení insolvenčního řízení ohledně Zákazníka, nebo pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele. Od Smlouvy jsme oprávněni odstoupit zejména v případě, vašeho porušení platebních povinností, které nenapravíte ani po výzvě k nápravě.
5. Pokud vám zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni Smlouvu vypovědět. V takovém případě výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího poté, co nám bude vaše výpověď doručena.
6. Pokud Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je oprávněn vypovědět smlouvu až do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Byla-li Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.
8. Veškeré úkony směřující k ukončení smlouvy (odstoupení, výpověď) musíte učinit písemně. Pokud si však výpověď Smlouvy před jejím skončením rozmyslíte, můžeme se na pokračování Smlouvy domluvit i telefonicky.
9. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smlouvy nebo dodávek Komodity z důvodu uvedeného v článku C.5 nebo z důvodu ukončení naší činnosti jako obchodníka s komoditou, nevznikají Vám vůči nám nároky

na náhradu škody, ať už z důvodu vyšších cen u dalšího dodavatele komodity nebo z jakéhokoli jiného důvodu.

## J. ÚROKY Z PRODLENÍ A DALŠÍ SMLUVNÍ POPLATKY

1. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká Zákazníkovi povinnost zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,04 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. V případě, že se dostanete do prodlení s placením, jste nám za vystavování upomínek povinni zaplatit smluvní poplatek dle platného Ceníku ostatních služeb.
3. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky Komodity do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené Ceníkem ostatních služeb, právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.
4. Všechny poplatky, vyjma těch sankčních, jsou uvedeny včetně DPH. Při změně sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

## K. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tyto údaje zpracováváme pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.
2. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz)

## L. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud jsou ve Smlouvě, VOP či Produktovém ceníku ujednání, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ujednáními Produktového ceníku a ujednání v Produktovém ceníku před ujednáními VOP.
2. Ve věcech neupravených Smlouvou, VOP, Produktovým ceníkem či Ceníkem ostatních služeb se postupuje dle příslušných právních předpisů.
3. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy, VOP nebo Produktového ceníku neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
4. V případě více OM Zákazníka dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, VOP a Produktového ceníku, pokud není stanoveno jinak, zvlášť pro každé OM.
5. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze náš podpis nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřujete zmocnitele, budeme od vás vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.
6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 23. 5. 2022





POPLATKY ZA UPOMÍNKY		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Výzva k úhradě (1. upomínka)		zdarma	zdarma
<b>2. a další upomínka</b>		<b>290,00 Kč</b>	<b>290,00 Kč</b>
POPLATKY ZA ÚKONY SPOJENÉ S PŘERUŠENÍM DODÁVEK, MARNÝ VÝJEZD TECHNIKA		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Náklady spojené se zahájením procesu přerušeni dodávky <sup>1)</sup>		400,00 Kč	484,00 Kč
Poplatek za znovupřipojení odběrného místa <sup>1)</sup>		800,00 Kč	968,00 Kč
Marný výjezd technika <sup>2)</sup>		600,00 Kč	726,00 Kč
POPLETEK ZA VYSTAVENÍ MIMOŘÁDNÉ VYÚČTOVACÍ FAKTURY		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Dle zákona (např. k 31. 12. nebo při ukončení smlouvy)		zdarma	zdarma
Ostatní případy <sup>1)</sup>		100,00 Kč	121,00 Kč
POPLATKY ZA OSTATNÍ SLUŽBY		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Poplatek za individuální (ruční) zpracování platby		50,00 Kč	60,50 Kč
Poplatek za sjednání splátkového kalendáře		200,00 Kč	242,00 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku formou poštovní poukázky <sup>3)</sup>		50,00 - 60,00 Kč	50,00 - 60,00 Kč
Poplatek za vystavení opisu dokumentu		150,00 Kč	181,50 Kč
POPLETEK ZA NEUHRAZENÍ POHLEDÁVEK SPLATNÝCH PO UKONČENÍ SMLOUVY		Dlužná částka	Cena včetně DPH
Účtování poplatku za neuhrazení pohledávek splatných po ukončení smlouvy se řídí vyšší dlužné částky včetně DPH	≤ 10 000 Kč	30 % z dlužné částky, minimálně 350,00 Kč	30 % z dlužné částky, minimálně 423,50 Kč
	> 10 000 Kč	20 % z dlužné částky, maximálně 5 000,00 Kč	20 % z dlužné částky, maximálně 6 050,00 Kč

<sup>1)</sup> Zákazník zároveň hradí veškeré související poplatky účtované příslušným provozovatelem distribuční/přenosové soustavy.

<sup>2)</sup> Účtováno, i pokud byl technikovi pouze vystaven pracovní příkaz.

<sup>3)</sup> Účtováno dle aktuálního sazebníku České pošty. Uvedené částky jsou platné k 1. 2. 2022.

Sazba DPH je účtována dle účinných právních předpisů. Ke dni vydání tohoto Ceníku ostatních služeb činí 21 %. Sankční poplatky a základní poštovní služby a s ní související doplňkové služby nepodléhají účtování DPH.