

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), mezi:

ČÍSLO SMLOUVY  
PRODEJCE TDA10002425

## DODAVATELEM

**TEDOM energie s.r.o.**

Klásterského 731/13

617 00 Brno - Komárov

IČ 03328325 DIČ CZ03328325

Společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně,  
oddíl C, vložka 84461 (dále jako „dodavatel“)

## ZÁKAZNÍKEM

**VOP CZ, s.p.**

IČ 00000493

DIČ CZ00000493

Zastoupena

Číslo bankovního spojení

Adresa sídla

Dukelská 102,  
742 42 Šenov u Nového Jičína

Korespondenční adresa

Shodná s adresou sídla

(dále jako „Zákazník“)

(oba společně dále jen jako „Účastníci smlouvy“ nebo „Smluvní strany“)

uzavírají tímto níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích, tuto

**Smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu****I. Předmět smlouvy:**

- Dodavatel se zavazuje dodávat zemní plyn Zákazníkovi ve sjednaném rozsahu a v souladu s ustanoveními § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“). Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a v kvalitě odpovídající předpisům energetického zákona, zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu zemního plynu a související služby, a to prostřednictvím distribuční soustavy provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu s platným Řádem PDS. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Dodavatele převzít odpovědnosti za odchylku Zákazníka.
- Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství zemního plynu v odběrných místech specifikovaných v příloze č. 1 k této Smlouvě (dále jen „OM“ nebo „odběrná místa“ a každé jednotlivě také jen „odběrné místo“), a to podle podmínek této Smlouvy, a zaplatit řádně a včas cenu za dodávku zemního plynu a za dopravu zemního plynu a související služby cenu regulovanou. Zákazník je povinen počínat si tak, aby neznemožňoval nebo neztěžoval Dodavateli dodávku Smlouvou sjednaného množství zemního plynu do OM ve Smlouvě uvedených.
- Zákazník se dále zavazuje nesjednávat dodávku zemního plynu do uvedeného odběrného místa s více dodavateli ve smyslu vyhlášky č. 349/2015 Sb., o pravidlech trhu s plynem, v platném znění, a to z důvodu převzetí odpovědnosti Dodavatele za odchylku Zákazníka. Porušení této povinnosti bude považováno smluvními stranami za hrubé porušení této Smlouvy ze strany Zákazníka.

**II. Dodávka zemního plynu, plánování a vyhodnocování dodávek zemního plynu**

- Dodávku zemního plynu plní Dodavatel jejím předáním do OM Zákazníka specifikovaných v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy, z distribuční sítě příslušného PDS v souladu se Smlouvou o připojení, kterou Dodavatel uzavřel dle čl. I této Smlouvy a v souladu s pravidly PDS a podmínkami distribuce zemního plynu, vydanými příslušnými PDS.
- Dodávka zemního plynu do odběrných míst Zákazníka je sjednána na dobu určitou od 1.1.2023 06:00 do 1.1.2024 06:00.

# Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

pro firmy 2/7

3. V případě mimořádných změn odběru oproti hodnotám uvedeným v Příloze č. 1, které odebírané množství plynu změní o více než 20 % oproti oznámenému průběhu spotřeby, je Zákazník povinen o této změně informovat Dodavatele nejméně čtrnáct (14) pracovních dní před začátkem kalendářního měsíce, kterého se změna týká (prioritně viz článek VI. Komunikace této Smlouvy).
4. V případě změn či požadavků na změnu technických parametrů odběru je Zákazník povinen oznámit tuto skutečnost nejméně deset (10) pracovních dní před termínem stanoveným pro takovou změnu příslušným PDS či v jiném, pro tuto změnu aplikovatelném, právním či provozním předpisu. V případě nesplnění této povinnosti Zákazníkem, nenese Dodavatel odpovědnost za případnou škodu, která neprovedením takové změny Zákazníkovi vznikne.

## III. Cena plnění

1. Zákazník sjednává produkt: T-SPOT
2. Cena za dodávku zemního plynu se sestává z:
  - ceny za služby zprostředkování obchodu
  - ceny komodity podle zvoleného produktu

Cena za služby zprostředkování obchodu se stanovuje dohodou ve výši [redacted] bez DPH za spotřebovanou 1 MWh.

### Cena komodity:

Ceny krátkodobého denního trhu (pro produkt T-SPOT)

Cena odebraného zemního plynu každého obchodního dne se rovná hodnotě Použitelné ceny pro záporné vyrovnávací množství (dále jen „DVM-“) publikované operátorem trhu, společností OTE, a.s.. Ceny DVM- jsou publikovány na webových stránkách OTE (<https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/rocnizprava>), ve staženém souboru ke komoditě zemní plyn, záložka Odchyly NC BAL, sloupec s názvem Použitelná cena pro záporné vyrovnávací množství. Výsledná cena odebraného zemního plynu je určena jako součet součinů denních spotřeb a denních referenčních cen plynu DVM- vydělených naměřenou spotřebou za dané období. Naměřená spotřeba u zákazníků s měřením typu „C“ je do hodinových/denních spotřeb rozložena dle přiděleného, teplotně přepočítaného typového diagramu dodávky TDD, který je k dispozici na stránkách OTE <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/typove-diagramy-dodavek-plynu>. Spotřeba zákazníků s průběhovým měřením typu „A, B“ odpovídá skutečně naměřené hodinové/denní spotřebě v odběrném místě. Smluvní strany jsou si vědomy, že jednotková cena za dodávku plynu, vypočtená výše uvedeným způsobem, může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná a dohodly se, že její případné zvýšení mezi zúčtovacími obdobími není zvýšením ceny nebo změnou smluvních podmínek ve smyslu § 11a odst. 1 a odst. 5 Energetického zákona, resp. § 1752 OZ a Zákazník nemá právo z tohoto důvodu odstoupit od Smlouvy.

Zákazník má právo kdykoliv v průběhu odběru zemního plynu přejít ze spotu na sjednanou fixní cenu dodavatele (po dobu účinnosti smlouvy). Tato cena musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami.

3. Cenou zemního plynu dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy se rozumí cena komodity bez ceny za přepravu plynu, distribuci plynu, za činnost operátora trhu a za případné další regulované služby spojené s dodávkou zemního plynu (dále jen „**regulovaná cena**“).
4. Regulovaná cena je stanovena příslušným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu. Tato cena nelze smluvně měnit a bude Dodavatelem fakturována Zákazníkovi společně s cenou zemního plynu sjednanou dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy. V případě překročení nebo nedočerpání smluveného množství zemního plynu za stanovené období nebude Dodavatel účtovat Zákazníkovi žádné pokuty či sankce s výjimkou případů předčasného ukončení Smlouvy v souladu s čl. IV. odst. 2, čl. IV. odst. 4 a čl. V. odst. 1 této Smlouvy.
5. Pokud se v době platnosti této Smlouvy změní cenová rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, z nichž vychází ujednání této Smlouvy o ceně plnění, pak je Dodavatel povinen v těchto cenách i účtovat. S tímto případným postupem je Zákazník srozuměn, nemá proti němu námitek a zavazuje se hradit Dodavateli aktuální cenu plnění plně v souladu s příslušnými právními předpisy.
6. K cenám uvedeným v předchozích odstavcích tohoto článku se připočítává daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, kterou Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

# Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

pro firmy 3/7

7. Dodavatel bude Zákazníkovi dále účtovat daň ze zemního plynu, případně další daň, jejíž platbu vyžadují platné právní předpisy.

## IV. Účtování a placení

1. Dodavatel provádí vyúčtování sjednané dodávky zemního plynu a sjednaných dopravních služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, v cenách platných v době dodávky zemního plynu, a to daňovým dokladem (dále jen „**faktura**“), který bude splňovat náležitosti účetního dokladu, a to v periodicitě jednoho měsíce pro OM s měřením typu A, B, CM a to na základě výsledků měření skutečně dodaného objemu zemního plynu. Faktura, bude vystavena vždy nejpozději do patnáctého (15) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uplyne fakturační období.

2. Toleranční interval / stanovení úrovně cen

Dodavatel za Zákazníka přebírá odpovědnost za odchylku ve výši 100%.

3. Faktury Dodavatele jsou splatné ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od data vystavení faktur Dodavatelem. Faktura je dodavatelem Zákazníkovi odeslána způsobem podle čl. VI. této Smlouvy. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna, den pracovního klidu, či státní svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Zákazník je povinen provést platbu na účet Dodavatele, který Dodavatel uvede za tímto účelem ve Smlouvě a příslušnou platbu poukázat na toto číslo účtu pod správným variabilním symbolem, který je Dodavatelem stanoven ve vystavené faktuře. Částka, kterou je Zákazník povinen uhradit Dodavateli za služby podle této Smlouvy a která je ve faktuře uvedená, se považuje za uhrazenou dnem připsání platby Zákazníka na účet Dodavatele. Náklady spojené s úhradou závazků podle této Smlouvy nese každý z účastníků smluvního vztahu na své straně sám.

4. Odběratel se zavazuje k úhradě odebíraného, ale dosud nevyfakturovaného zemního plynu a sjednaných distribučních služeb, ve prospěch Dodavatele, a to formou pravidelných záloh.

5. Strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

Forma platby: **Bankovní převod**

Výše záloh: **100% odhadované měsíční platby dle spotřeby uvedené v příloze 1.**

Splatnost zálohy: **15. dne v měsíci dodávky**

V případě, že nebude shora uvedená podmínka úhrady zálohy splněna, jedná se o hrubé porušení Smlouvy (aniž by bylo nezbytné splnit podmínky podle čl. V. odst. 5 této Smlouvy a dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Dodavatel vydá fakturu za dodanou elektřinu dle platných zákonných lhůt. Datum splatnosti faktur je 14 dnů od data vystavení faktury. Platí, že faktura byla doručena ve chvíli, kdy je faktura zaslána Zákazníkovi na emailovou adresu uvedenou v této Smlouvě.

6. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, zálohy a ostatní platby dle této Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis účastníků této Smlouvy.

7. Veškeré platby dle této Smlouvy se Zákazník zavazuje uhradit formou bankovního převodu na číslo účtu Dodavatele, uvedené na faktuře za použití variabilního symbolu rovněž uvedeného na přední straně faktury.

8. Adresa pro zaslání faktur a veškeré korespondence: shodná se sídlem Zákazníka.

9. V případě, že bude Zákazník nárokovat osvobození od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu osvobozeného od daně ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, na základě povolení příslušného Celního úřadu, je povinen tuto skutečnost Dodavateli prokázat odpovídajícím a věrohodným způsobem při uzavření Smlouvy. Nabude-li Zákazník toto povolení až po uzavření Smlouvy, je Dodavatel oprávněn předložit jej a pro tento případ je Zákazník srozuměn s tím, že toto oprávnění bude možné uplatnit až v nejbližším následujícím zdanitelném období. V případě, že Zákazník pozbude povolení nabývat zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného prodlení oznámit Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za porušení této povinnosti a zavazuje se Dodavateli uhradit veškerou škodu, která Dodavateli vznikne v souvislosti s porušením právních předpisů, upravujících daňové povinnosti, pokud neoznámí Dodavateli skutečnost, že takové povolení Zákazník pozbyl.

# Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

pro firmy 4/7

## V. Omezení a přerušování dodávky zemního plynu, odstoupení od Smlouvy

1. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Podstatné porušení smluvních povinností je definováno ve Smlouvě a dále příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a energetického zákona, popř. jiného právního předpisu. Podstatným porušením smluvních povinností se zejména, avšak nikoliv výhradně, rozumí:
  - a) opakované prodlení s úhradou závazků Zákazníka vůči Dodavateli, a to zejména úhrada faktury, vyúčtovaných úroků z prodlení, smluvních pokut, nákladů spojených s případným upomináním a jiné oprávněně vyúčtované náklady Dodavatele,
  - b) porušení povinností Zákazníka po dobu platnosti této Smlouvy nesjednávat dodávku zemního plynu do OM Zákazníka s dalšími dodavateli zemního plynu (obchodníky) nebo porušení povinností Zákazníka umožnit Dodavateli dodávat zemní plyn do OM Zákazníka po sjednanou dobu a ve sjednaném množství dle této Smlouvy vyjma případů, kdy Zákazník využije svého oprávnění odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností Dodavatele, zjištění úpadku Dodavatele, anebo v případě dohody smluvních stran.
2. Dodavatel může přerušit dodávku zemního plynu nebo omezit dodávku zemního plynu do OM Zákazníka v souladu s ust. § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ust. § 74 EZ, a to zejména z důvodu opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka vyplývajících z této Smlouvy, které nejsou splněny ani po uplynutí dodatečné lhůty, která bude stanovena v písemném upozornění Dodavatele Zákazníkovi a činí nejméně čtrnáct (14) dní ode dne odeslání tohoto písemného upozornění Zákazníkovi. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky hradí Zákazník dle platného ceníku poplatků.
3. Oprávnění Dodavatele přerušit nebo omezit dodávku zemního plynu trvá do doby, kdy ze strany Zákazníka dojde ke splnění všech závazků, se kterými je Zákazník v prodlení (i včetně případných úroků z prodlení, smluvních pokut a jiných oprávněných nákladů Dodavatele). Po obnovení dodávek zemního plynu nebude Dodavatel povinen dodatečně dodat dodávku zemního plynu sjednanou na základě příslušného odběrového diagramu platného pro dané období, ve kterém došlo k oprávněnému přerušování, či omezení dodávky zemního plynu.
4. Zákazníkovi v souvislosti s přerušením, či omezením dodávky zemního plynu dle čl. V. odst. 2. a odst. 3. této Smlouvy či ukončením dodávky zemního plynu dle čl. V. odst. 1. této Smlouvy nevzniká nárok na náhradu škody, či úhradu ušlého zisku vůči Dodavateli.
5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Dodavatelem. Za podstatné porušení povinností ze strany Dodavatele se podle této Smlouvy považuje zejména nedodání zemního plynu dodavatelem do odběrných míst Zákazníka, do kterých Dodavatel zajišťuje dodávku zemního plynu na základě této Smlouvy, a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě, a to výhradně z důvodů spočívajících na straně Dodavatele. Podstatné porušení této Smlouvy, je rovněž takové jednání, které jako podstatné porušení Smlouvy definují příslušná ustanovení občanského zákoníku a energetického zákona.
6. Dodavatel i Zákazník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit v případě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu o zjištění úpadku druhé smluvní strany anebo v případě vstupu druhé smluvní strany do likvidace. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě prohlášení konkurzu na majetek druhé smluvní strany bez ohledu na ust. 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
7. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení účastníka Smlouvy o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v odstoupení.

# Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

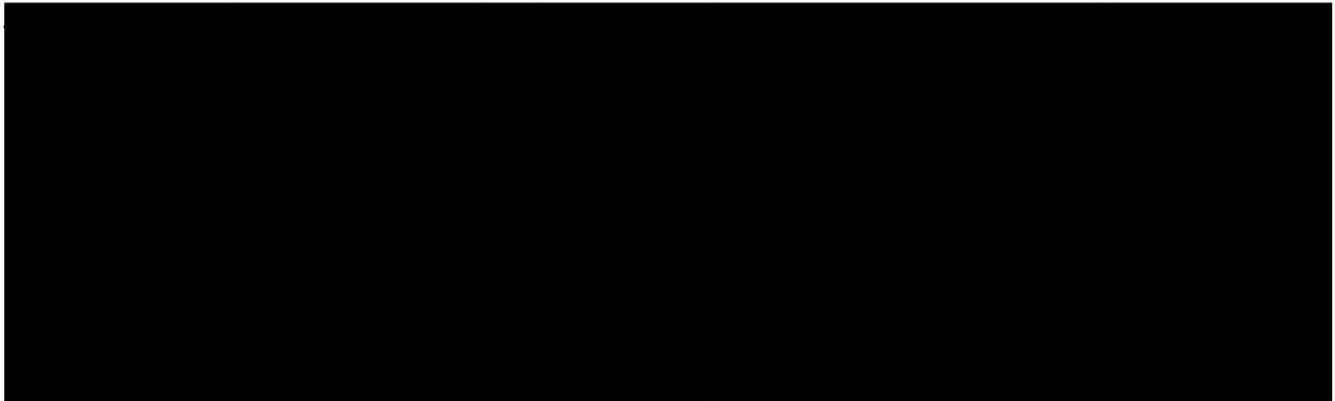
pro firmy 5/7

## 8. Dodavateli vůči Zákazníkovi vzniká právo na smluvní pokutu

- a) v případě podstatného porušení této Smlouvy Zákazníkem specifikovaném v čl. V odst. 1 písm. b), zejména pak v případě jakéhokoli znemožnění dodávky zemního plynu do OM Zákazníka Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou, a to ve výši 800,- Kč za každou nespoteřovanou 1 MWh zemního plynu dle plánovaného množství zemního plynu uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy, a to vždy ve vztahu k příslušnému OM dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- b) v případě prodlení Zákazníka se splněním jakékoliv pohledávky Dodavatele dle této Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení Zákazníka do splnění včetně.
- c) Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty Dodavatelem Zákazníkovi. Nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši tímto není dotčen.

## 9. Dodávka zemního plynu může být příslušným PDS, v nezbytném rozsahu, přerušena, či omezena, a to pro případy stavu nouze a předcházení stavu nouze. Stav nouze je definován příslušnými ustanoveními energetického zákona. V případech stavu nouze a při činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku je Zákazník povinen řídit se pokyny příslušného PDS k regulaci odběru zemního plynu a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávky zemního plynu. Vyhlášení stavu nouze a oznámení předcházení stavu nouze je závazné pro všechny účastníky trhu se zemním plynem. Při stavu nouze a předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

## VI. Komunikace



## 2. Veškeré úkony činěné podle Smlouvy musí mít písemnou podobu (tzv. písemnost), není-li v konkrétním případě stanoveno ve Smlouvě jinak. Pro písemný styk lze použít některý z níže uvedených způsobů:

- a) osobní doručení, přičemž doručení písemnosti smluvní straně se potvrdí písemným potvrzením o převzetí;
- b) zaslání písemnosti na zasilací adresu dle Smlouvy, zpravidla sídla příslušné smluvní straně, pokud nebyla dohodnuta jiná zasilací adresa, a to dopisem, případně doporučeným dopisem, prostřednictvím licencovaného poskytovatele poštovních služeb. Písemnost se pak považuje za doručenu okamžikem doručení, resp. okamžikem, kdy se písemnost dostane do dispoziční sféry adresáta. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že bude adresátem odmítnuta. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že si adresát písemnost nepřevzme a od odeslání dopisu uplynulo více než 5 dnů a též v případě, že se zásilka vrátí jako nedoručitelná, ač byla zaslána za podmínek stanovených touto Smlouvou;
- c) faxovým přenosem na kontaktní údaj, uvedený adresátem k tomuto účelu ve Smlouvě, přičemž písemnost se považuje za doručenu zpětným potvrzením o přijetí písemnosti;
- d) elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu adresáta, kterou za tímto účelem uveden ve Smlouvě, přičemž písemnost se považuje za doručenu zpětným potvrzením o doručení;
- e) prostřednictvím datové schránky.

# Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

pro firmy 6/7

## VII. Vyšší moc

1. Nastane-li u kterékoliv smluvní strany okolnost vylučující odpovědnost dle ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je tato strana povinna o tomto stavu bez prodlení informovat druhou smluvní stranu. Porušením této povinnosti se předmětná strana Smlouvy stává odpovědná za škodu, kterou tímto způsobila.

## VIII. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu na dobu určitou od 1.1.2023 06:00 do 1.1.2024 06:00.
2. Účinnost této Smlouvy nastává dnem zahájení dodávky zemního plynu do odběrného místa Zákazníka dle Přílohy č. 1. V případě, že je dodávka dle této Smlouvy sjednána do více odběrných míst Zákazníka, nabývá tato Smlouva účinnosti vždy ve vztahu k příslušnému odběrnému místu dnem zahájení dodávky zemního plynu do tohoto odběrného místa Zákazníka dle Přílohy č. 1. Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti a zejména také ustanovení o smluvní pokutě dle čl. V odst. 8 této Smlouvy, nabývají účinnosti dnem podpisu této smlouvy.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Právním rozhodným pro tuto Smlouvu, vztahy z ní vyplývající či s ní jakkoliv související je právní řád České republiky.
2. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze vzestupně číselnými písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim je obsah Smlouvy znám, že Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu každého z nich, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatřeních podle platných právních předpisů a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
6. Zákazník podpisem této Smlouvy zplnomocňuje dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky zemního plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení/ distribuci zemního plynu do odběrných míst uvedených v Příloze č. 1. s příslušným PDS.
7. Strany se zavazují, že žádná z nich, bez písemného souhlasu druhé strany, neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví platný právní předpis. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

# Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

pro firmy 7/7

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

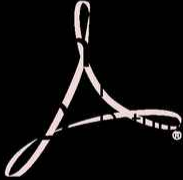
Příloha č. 1 – Technická specifikace odběrných míst

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

Ceník ostatních služeb

Podpisem této Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámil se všemi těmito dokumenty

Místo a datum podpisu Brno, .....



Místo a datum podpisu Brno, .....

Místo a datum podpisu .....



## 1. Seznam a technická specifikace odběrných míst

EIC	Adresa odběrného místa	Typ měření	Způsob napojení	Maximální denní rezervovaná pevná distribuční kapacita v m <sup>3</sup>	Zahájení dodávky
9300005536	Dukelská 102, Šenov u Nového Jičína 742 42	A	MS	15 000	1.1.2023
9300005538	Bludovice 141, Nový Jičín 741 01	A	MS	4500	1.1.2023

## 2. Sjednané množství zemního plynu rozdělené na jednotlivé měsíce v MWh:

EIC OPM	ROK	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
9300005536	2023	2200	1800	1600	800	300	250	250	150	300	800	1400	1400
9300005538	2023	700	500	400	300	80	10	10	10	50	250	350	400

Místo a datum podpisu Brno, .....



## A. ÚVOD

- Poskytování (sdružených) služeb dodávky elektřiny nebo (sdružených) služeb dodávky zemního plynu vám, jakožto Zákazníkovi, se řídí smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Sdružená smlouva“) nebo smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva pouze o dodávce“). Sdružená smlouva nebo Smlouva pouze o dodávce dále také společně jako „Smlouva“, se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) společnosti TEDOM energie s.r.o., IČ: 03328325, se sídlem Klášterského 731/13, Komárov, 617 00 Brno (dále jen „Dodavatel“) a ceníkem pro vámi vybraný produkt ve Smlouvě (dále jen „Produktový ceník“) a Ceníkem ostatních služeb.
- Zákazníka a Dodavatele dále označujeme jako „Účastník/Účastníci“. Elektřinu a zemní plyn dále označujeme jako „Komodita/Komodity“. Komoditu Vám budeme dodávat za podmínek stanovených v Produktovém ceníku vámi vybraného produktu z naší nabídky (dále jen „Produkt“).

## B. SMLUVNÍ VZTAH

- Náš návrh Smlouvy nemůžete jednostranně měnit. V případě, že náš návrh Smlouvy jakkoli změníte, nedojde k uzavření Smlouvy.
- Podpisem Sdružené smlouvy souhlasíte s tím, že uzavřeme smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“) a Distributorovi poskytneme vaše osobní a kontaktní údaje. Uzavření smlouvy s Distributorem nám umožní dodávat vám Komoditu dle Sdružené smlouvy.
- Aktuální VOP, Produktové ceníky a Ceník ostatních služeb jsou pro vás trvale k dispozici na [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz), nebo si je můžete zdarma vyžádat telefonem či e-mailem uvedeným tamtéž.
- Náš smluvní vztah s vámi se řídí zejména energetickým zákonem (dále jen „EZ“) a občanským zákoníkem (dále jen „OZ“).

## C. DODÁVKA KOMODITY

- Zavazujeme se dodávat vám Komoditu v kvalitě stanovené právními předpisy a převzít za vás odpovědnost za odchylku. Vaší povinností je zaplatit nám za dodanou Komoditu a související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství.
- Komoditu dodáváme do vašeho odběrného nebo předávacího místa (dále jen „OM“) ve sjednaném množství, jinak podle vašich potřeb, a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením v případě elektřiny (dále jen „Elektroměr“), v případě plynu s hodnotou rezervované kapacity před měřicím zařízením (dále jen „Plynoměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce Komodity vydanými Distributorem.
- Dodávka bude zahájena a může trvat jen pokud je OM způsobilá k dodávce. Zákazník je povinen řídit se pokyny příslušného Distributora k regulaci odběru Komodity a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušování dodávek v případech stavu nouze a činností bezprostředně zamezujících jeho vzniku.
- V době od zahájení dodávky Komodity podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti je Zákazník povinen nebyť smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být dodávána Komodita do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká naše odpovědnost za odchylku. Po podpisu této Smlouvy nesmíte bez jejího řádného ukončení učinit žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli dodávat Komoditu do vašeho OM.
- Dojde-li k přerušování nebo omezení dodávek Komodity ze strany našich dodavatelů nebo některého z dodavatelů našich dodavatelů, z důvodu vyšší moci, obchodních restrikcí nebo z jakéhokoli jiného důvodu, jsme oprávněni Vám přerušit, omezit nebo ukončit dodávky Komodity, přičemž v takovém případě vám vůči nám nevznikají žádné nároky z porušení Smlouvy.
- Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že jste vůči předchozímu dodavateli Komodity v prodlení s úhradou jakékoliv platby, nejste nebo nebudete schopni plnit své závazky ze Smlouvy, máte jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám, jste povinným, případně jste dlužníkem nebo povinným v probíhajícím exekucním či insolvenčním řízení, a/nebo pokud si to Účastníci sjednali, jste povinen poskytnout nám za účelem zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota“), a to nejpozději do pěti dnů od doručení naší žádosti. Nesložíte-li Jistotu včas a v plné výši, jsme oprávněni pozastavit dodávky Komodity. Jsme oprávněni jednostranně složenou Jistotu započítat na jakoukoliv pohledávku za vámi, s jejíž úhradou jste v prodlení delším než 15 dnů, o čemž jsme povinni vás informovat. Nedohodneme-li se jinak, jste povinen do 15 dnů od doručení naší výzvy doplnit Jistotu na původní výši. V případě, že Jistotu v požadované výši včas nesložíte nebo ji nedoplníte na původní výši, jedná se o podstatné porušení vaší povinnosti a my jsme oprávněni od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Jistotu, resp. její nevyčerpanou část, vám vrátíme do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- Máte povinnost poskytnout nám jakékoliv informace, potřebné pro plnění Smlouvy, na naši žádost nám bez zbytečného odkladu předložit dokumenty prokazující vaši schopnost plnit veškeré platební závazky vyplývající ze Smlouvy zejména výpis z Centrální evidence exekucí a insolvenčního rejstříku, který dokazuje, že vůči vám nejsou vedeny exekuce nebo nejste

v úpadku) a činit všechna jednání nutná pro úspěšné provedení změny dodavatele. Pokud nám tuto součinnost nebudete řádně poskytovat, jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy.

- Pokud se dopustíte neoprávněného odběru Komodity, má Distributor povinnost přerušit nebo ukončit dodávku. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný Distributor na naši žádost a na vaše náklady. Při přerušování nebo ukončení dodávky Komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností, vám nevzniká právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku.
- Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 OZ.

## D. PRODUKT A CENA

- Cena za dodanou Komoditu je uvedena ve Smlouvě nebo v Produktovém ceníku vámi zvoleného Produktu. Cena zahrnuje DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy. Pokud jsme spolu uzavřeli Sdruženou smlouvu, jste povinni hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby.
- Zrušíme-li váš Produkt, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě vás budeme informovat, na jaký Produkt budete převedeni. Námí navržený Produkt nemusíte přijmout, z naší nabídky si můžete vybrat jakýkoliv jiný, jehož podmínky splňujete. Případně můžete vypovědět smlouvu za podmínek uvedených níže v odst. H.2.
- Pokud přestanete v době trvání Smlouvy plnit podmínky Produktu uvedené v příslušném Produktovém ceníku, máme právo odstoupit od Smlouvy.
- Pokud požadujete dodávku Komodity osvobozenou od daně, jste povinni nám doložit, že jste držitelem povolení k nabytí Komodity osvobozené od daně. Jinak vám budeme účtovat cenu včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení jste povinni nám písemně oznámit.

## E. FAKTURAČNÍ OBDOBÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav v odběrném místě.
- Faktury vystavené z naší strany jsou splatné do 14 dnů od data vystavení. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- Na úhradu odebrané, ale dosud nefakturované Komodity se zavazujete platit v náš prospěch zálohy dle plánu záloh, platebního kalendáře nebo zálohových faktur vydaných na následující účtovací období. Zálohy nastavujeme podle množství odebrané Komodity a pravidelně kontrolujeme jejich výši. V případě potřeby výši záloh upravujeme s přihlédnutím na vývoj cen a dalších faktorů, ovlivňujících budoucí náklady na spotřebu, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity. Změní-li se v průběhu účtovacího období množství odebrané Komodity, cena Komodity či charakter odběru, jsme oprávněni změnit výši, počet a splatnost záloh.
- Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti. Případně přeplatky do částky 100 Kč použijeme na úhradu záloh na další období, nad tuto výši je do 30 kalendářních dnů automaticky vracíme na účet Zákazníka, určený ve Smlouvě k tomuto účelu.
- Své platby jste povinni uhradit do data splatnosti a označit naším variabilním symbolem.
- Dostanete-li se po ukončení Smlouvy do prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky, jste povinni nám uhradit poplatek ve výši 30 % z dlužné částky, nejméně však 350 Kč, budete-li nám dlužit do 10.000 Kč (včetně); budete-li nám dlužit více, jste povinni nám uhradit poplatek ve výši 20 % z dlužné částky, maximálně však 5.000,- Kč. K poplatku bude připočtena DPH. Poplatek slouží ke krytí částečných nákladů na vymáhání.
- Pokud bude vaše faktura vystavena v eurech, použijeme u položek fakturovaných v českých korunách (zpravidla položky distribuce) pro přepočítání kurz ČNB střední platný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## F. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- Pro komunikaci s námi můžete používat tyto formy komunikace: prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobní předání písemnosti, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS zaslanou na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefonní a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě a na stránkách [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).
- Preferovaný způsob kontaktu z naší strany si zvolíte na Smlouvě. V průběhu smluvního vztahu ho můžete kdykoliv změnit. My se budeme snažit vaši volbu respektovat.
- Kontaktovat vás můžeme telefonicky, prostřednictvím SMS, či jinými technickými prostředky. Váš telefonický požadavek můžeme v zájmu ochrany vašich zájmů odmítnout, pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme skutečně s vámi. Důležitá vyzoomění budeme zasílat na vaši e-mailovou adresu nebo dopisem, proto vždy udržujte svoje kontaktní údaje aktuální.

# Všeobecné obchodní podmínky

2/2

4. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Zákazníkem. Účinky doručení nastanou i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli.
5. Potvrzujete, že se můžeme spolehnout na to, že e-maily nám adresované z vašeho e-mailu uvedeného ve Smlouvě, jste napsali vy.

## G. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Reklamacie musí být doručena písemně a musí obsahovat vaši identifikaci (např. zákaznické číslo, variabilní symbol faktury) a přesný popis skutečností, které jsou předmětem reklamacie. Reklamacie uplatněte co nejdříve, pokud ji neuplatníte 30 dnů od obdržení faktury, váš nárok na reklamaci faktury zaniká.
2. Reklamacie prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. U reklamací souvisejících s distribucí Komodity, například u reklamacie měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování s Distributorem. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemně vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.
3. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury a povinnost hradit předepsané zálohy ve lhůtě splatnosti.
4. Zákazník v postavení spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smluv. Své návrhy může zákazník uplatnit u ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), případně u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), které jsou orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

## H. ZMĚNA VOP, PODMÍNEK PRODUKTU A CENY

1. Máme právo měnit VOP, Produktový ceník i Ceník ostatních služeb. Takovou informaci uveřejníme nejméně třicet dnů před dnem účinnosti na [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz).
2. O zvýšení obchodní složky ceny, ceny za službu obchodu v případě Produktů se spotovou cenou, zásadních změnách VOP, Produktového ceníku či Ceníku ostatních služeb vás vždy informujeme smluvněm způsobem komunikace. V takovém případě jste oprávněni Smlouvu nejpozději deset dnů přede dnem účinnosti změny vypovědět s účinností k posledního dne přede dnem účinnosti změny.
3. Právo na výpověď Smlouvy dle předchozího odstavce nevzniká při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků. Změnou VOP, Produktového ceníku a Ceníku ostatních služeb podléhající povinnosti Dodavatele informovat Zákazníka není aktualizace z důvodu změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníků (např. identifikační údaje, název Produktu) nebo z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## I. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

1. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena písemná výpověď k nám jako Dodavatel.
2. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je toto období uvedeno ve Smlouvě. Uplynutím určité doby, na kterou je Smlouva uzavřena, Smlouva nezaniká, ale mění se na Smlouvu na dobu neurčitou. Nemá-li kterýkoli z Účastníků zájem na prodloužení Smlouvy na dobu neurčitou, je povinen nejpozději 3 měsíce před uplynutím ujednané určité doby doručit druhému z Účastníků výpověď Smlouvy.
3. V případě, že Smlouvu ukončíte mimo výše uvedené termíny, budeme muset bohužel uplatnit sankci, která je stanovena ve Smlouvě.
4. Účastníci mohou od Smlouvy odstoupit i v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a v případě zahájení insolvenčního řízení ohledně Zákazníka, nebo pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele. Od Smlouvy jsme oprávněni odstoupit zejména v případě, vašeho porušení platebních povinností, které nenapravíte ani po výzvě k nápravě.
5. Pokud vám zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni Smlouvu vypovědět. V takovém případě výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího poté, co nám bude vaše výpověď doručena.
6. Pokud Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je oprávněn vypovědět smlouvu až do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Byla-li Smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.
8. Veškeré úkony směřující k ukončení smlouvy (odstoupení, výpovědi) musíte učinit písemně. Pokud si však výpověď Smlouvy před jejím skončením rozmyslíte, můžeme se na pokračování Smlouvy domluvit i telefonicky.
9. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smlouvy nebo dodávek Komodity z důvodu uvedeného v článku C.5 nebo z důvodu ukončení naší činnosti jako obchodníka s komoditou, nevznikají Vám vůči nám nároky

na náhradu škody, ať už z důvodu vyšších cen u dalšího dodavatele komodity nebo z jakéhokoli jiného důvodu.

## J. ÚROKY Z PRODLENÍ A DALŠÍ SMLUVNÍ POPLATKY

1. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká Zákazníkovi povinnost zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,04 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. V případě, že se dostanete do prodlení s placením, jste nám za vystavování upomínek povinni zaplatit smluvní poplatek dle platného Ceníku ostatních služeb.
3. V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky Komodity do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené Ceníkem ostatních služeb, právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.
4. Všechny poplatky, vyjma těch sankčních, jsou uvedeny včetně DPH. Při změně sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

## K. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tyto údaje zpracováváme pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.
2. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách [www.tedomenergie.cz](http://www.tedomenergie.cz)

## L. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud jsou ve Smlouvě, VOP či Produktovém ceníku ujednání, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ujednáními Produktového ceníku a ujednání v Produktovém ceníku před ujednáními VOP.
2. Ve věcech neupravených Smlouvou, VOP, Produktovým ceníkem či Ceníkem ostatních služeb se postupuje dle příslušných právních předpisů.
3. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy, VOP nebo Produktového ceníku neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
4. V případě více OM Zákazníka dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, VOP a Produktového ceníku, pokud není stanoveno jinak, zvlášť pro každé OM.
5. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze náš podpis nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřujete zmocnítele, budeme od vás vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.
6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 23. 5. 2022



POPLATKY ZA UPOMÍNKY		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Výzva k úhradě (1. upomínka)		zdarma	zdarma
<b>2. a další upomínka</b>		<b>290,00 Kč</b>	<b>290,00 Kč</b>
POPLATKY ZA ÚKONY SPOJENÉ S PŘERUŠENÍM DODÁVEK, MARNÝ VÝJEZD TECHNIKA		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Náklady spojené se zahájením procesu přerušeni dodávky <sup>1)</sup>		400,00 Kč	484,00 Kč
Poplatek za znovupřipojení odběrného místa <sup>1)</sup>		800,00 Kč	968,00 Kč
Marný výjezd technika <sup>2)</sup>		600,00 Kč	726,00 Kč
POPLETEK ZA VYSTAVENÍ MIMOŘÁDNÉ VYÚČTOVACÍ FAKTURY		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Dle zákona (např. k 31. 12. nebo při ukončení smlouvy)		zdarma	zdarma
Ostatní případy <sup>1)</sup>		100,00 Kč	121,00 Kč
POPLATKY ZA OSTATNÍ SLUŽBY		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Poplatek za individuální (ruční) zpracování platby		50,00 Kč	60,50 Kč
Poplatek za sjednání splátkového kalendáře		200,00 Kč	242,00 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku formou poštovní poukázky <sup>3)</sup>		50,00 - 60,00 Kč	50,00 - 60,00 Kč
Poplatek za vystavení opisu dokumentu		150,00 Kč	181,50 Kč
POPLETEK ZA NEUHRAZENÍ POHLEDÁVEK SPLATNÝCH PO UKONČENÍ SMLOUVY	Dlužná částka	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Účtování poplatku za neuhrazení pohledávek splatných po ukončení smlouvy se řídí vyšší dlužné částky včetně DPH	≤ 10 000 Kč	30 % z dlužné částky, minimálně 350,00 Kč	30 % z dlužné částky, minimálně 423,50 Kč
	> 10 000 Kč	20 % z dlužné částky, maximálně 5 000,00 Kč	20 % z dlužné částky, maximálně 6 050,00 Kč

<sup>1)</sup> Zákazník zároveň hradí veškeré související poplatky účtované příslušným provozovatelem distribuční/přenosové soustavy.

<sup>2)</sup> Účtováno, i pokud byl technikovi pouze vystaven pracovní příkaz.

<sup>3)</sup> Účtováno dle aktuálního sazebníku České pošty. Uvedené částky jsou platné k 1. 2. 2022.

Sazba DPH je účtována dle účinných právních předpisů. Ke dni vydání tohoto Ceníku ostatních služeb činí 21 %. Sankční poplatky a základní poštovní služby a s ní související doplňkové služby nepodléhají účtování DPH.