



Cestovní kancelář PhDr. Jolana Kubíková – PORTA OPTIMA

Božetěchova 91, 61200 Brno



IC 68117434

Jsme vedeni u Živnostenského úřadu města Brna

č.j.: ŽÚ/37182/07Zie, Ev.č.: 370200-825523625

## PŘIHLÁŠKA NA ZÁJEZD

Přihlašuji závazně na zájezd: **Adventní Vídeň a Schönbrunn** následující počet platících účastníků: **100**, jejichž seznam dodáme. (Seznam musí obsahovat jméno a příjmení a datum narození a RČ). **Pedagogický dozor bezplatně.**

**Termín zájezdu: 15.12.2022** Cena zájezdu **650,- Kč/osoba**

V Brně dne: 15.11.2022

Souhlasím s tím, aby CK mohla osobní data (jméno, příjmení, datum narození a RČ) použít k interním potřebám z důvodu zajištění zájezdu a pojištění léčebných výloh a v zahraničí.

Podpis zástupce organizace (včetně razítka) či organizátora akce:

Podpisem se sjednává řádná smlouva mezi zákazníkem a CK.



## CESTOVNÍ SMLOUVA

Smluvní podmínky CK PORTA OPTIMA se zákazníky

- Podáním přihlášky v CK dochází mezi zákazníkem a CK k plnění smluvního vztahu při poskytování služeb.
- Převzetím přihlášky cestovní kancelář rezervuje zákazníkovi účast na zájezdu. Cestovní kancelář se zavazuje obstarat zákazníkovi služby ve sjednaném rozsahu.
- V případě, že zájezd nebude dostatečně obsazen, vrátí cestovní kancelář zákazníkovi celou složenou částku nebo nabídne rovnocennou náhradu.
- Cestovní kancelář je oprávněna zrušit zájezd nebo přesunout dobu jeho konání, nastanou-li okolnosti, které jí brání poskytnout služby podle stanovených podmínek. O tom bude zákazník neprodleně vyrozuměn.
- Zákazník má právo na reklamaci nedostatků v průběhu zájezdu. Reklamací je dobré učinit bez odkladu na zájezdu, aby mohla být sjednána náprava.
- V průběhu zájezdu se zákazník řídí podle daného programu a ústními pokyny průvodce. Pokud by zákazník vážně narušoval průběh zájezdu, může být ze zájezdu vyloučen bez jakékoliv náhrady. Zákazník je povinen mít u sebe v průběhu zahraničního zájezdu platný cestovní doklad, resp. platný doklad o totožnosti.
- Zákazník má právo před započítím zájezdu zrušit smluvní vztah vzniklý závazným přihlášením na zájezd. Storno zájezdu provede a zdůvodní písemnou formou.
- Stornovací podmínky: do uzavření cestovní smlouvy přihláškou bez poplatku, den po uzavření cestovní smlouvy 50% ceny zájezdu, 45 dní před odjezdem 80% ceny zájezdu, 30 dní před odjezdem 100 % ceny zájezdu. Storno se neplatí při závažném náhlém onemocnění, při mimořádných okolnostech (úmrtí účastníka nebo jeho blízkého rodinného příslušníka) nebo při zajištění náhradníka.
- Všichni zákazníci CK PORTA OPTIMA jsou na zahraničních zájezdech u Pojišťovny VZP pojištění pro léčebné výlohy v zahraničí a odpovědnost za škody způsobené v zahraničí do výše 3.000.000 Kč. Plnění pojištění zaručuje PVZP, CK PORTA OPTIMA je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu a zákazníkům při zahájení zájezdu předá pojistné doklady.
- Zákazník svým podpisem potvrzuje, že jsou mu známy stornovací podmínky a další důležité informace pro klienty a že s nimi souhlasí a přijímá je v plném rozsahu. Dále souhlasí s použitím osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo a číslo telefonu) pouze pro interní potřeby CK.
- Cena zájezdu může být navýšena v důsledku náhlých daňových změn či nárůstu cen pohonných hmot, energií a průjezdních poplatků.