

# Servisní smlouva – Easy To Care (E2C)

Č.4051804

uzavřená na základě § 1746 odst.2, zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.  
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi

## I. Smluvní strany

**Dodavatel:** OFFICE-CENTRUM s.r.o.  
Českobrodská 53, Praha 9  
zastoupená panem [redacted] jednatelem společnosti  
IČ: 27143562 DIČ: CZ27143562  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 99565  
Bankovní spojení: [redacted]

**Odběratel:** MĚSTO NERATOVICE  
Kojetická 1028, 277 11, Neratovice  
zastoupená paní Mgr. Lenkou Mrzálkovou, starostkou města  
IČ: 00237108 DIČ: CZ00237108  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. [redacted]

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zabezpečovat plnou provozní schopnost kopírovacího stroje v dohodnuté konfiguraci ve vlastnictví Odběratele dle kupní smlouvy uzavřené mezi stranami dne 17.10.2018, a za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jako „servis“). Odběratel se zavazuje za tyto služby hradit Dodavateli odměnu stanovenou podle počtu uskutečněných kopií/tisků na předmětném kopírovacím stroji za sjednanou cenu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Servisem resp. údržbou a opravami kopírovacího stroje se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsanych v návodu na obsluhu ke kopírovacímu stroji.
3. Servis Dodavatele zahrnuje také výměnu vadných dílů a náhradních dílů se stanovenou životností podle technických parametrů, pokud poškození nebylo zapříčiněné nekvalifikovanou osobou, zásahem třetí osoby nebo vyšší mocí a škoda není hrazená ani z pojištění stroje, ani nejde dle kupní smlouvy o úkon Dodavatele v souladu s jeho odpovědností za vady kopírovacího stroje či jeho částí (dílů) dle kupní smlouvy o záručních podmínkách.
4. Servis dle této Smlouvy **nezahrnuje bezplatnou opakovanou dodávku papíru a sponek do finišeru**
5. Servis nezahrnuje náklady na přemístění stroje.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je Protokol o instalaci kopírovacího stroje s údaji o kopírovacím stroji; blíže odkazují strany na kupní smlouvu ve smyslu jejího ustanovení čl. VI. odst. 1 věty poslední.

## III. Odměna a způsob její úhrady

1. Dodavateli náleží za servis odměna. Odběratel je povinen odměnu zaplatit.
2. Pro účely výpočtu odměny se stanoví minimální měsíční limit, maximální měsíční limit a cena za kopii/tisk.
3. Minimální limit kopií/tisků za měsíc je stanoven ve výši 0 ks černobílých kopií/tisků a 0 ks barevných kopií/tisků.
4. Maximální limit kopií/tisků za měsíc je stanoven ve výši 15 000 ks černobílých kopií/tisků a 10 000 ks barevných kopií/tisků.

5. Cena za černobílou kopii/tisk je stanovena ve výši: **0,23 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**  
Cena za barevnou kopii/tisk je stanovena ve výši **1,10 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**  
Cena za uskutečněnou kopii/tisk obsahuje:
- servis dle článku II. této Smlouvy
  - práci autorizovaného technika včetně dopravného
  - dodávku spotřebního materiálu, vyjma sponek do sešivacího finišeru
  - dodávku a výměnu náhradních dílů
6. Odměna je stanovena smluvně, a to **měsíčně** pohyblivou částkou stanovenou jako součin ceny za barevnou/černobílou kopii/tisk a počtu uskutečněných barevných/černobílých kopií/tisků nad minimální limit
7. Odměna za servis dle odst. 6 je splatná vždy do 10. dne měsíce, za který je odměna placena, na základě vyúčtování (faktury) vystavené Dodavatelem na bankovní účet dodavatele u Moneta Money Bank, č.ú.:182435020/0600.
8. Odměna za servis dle odst. 6 je splatná **jednou za 1 měsíc** po provedení kontrolního odečtu, a to na základě vyúčtování (faktury) vystavené Dodavatelem. Odpočet se provádí telefonickým nahlášením stavu počtu kopií a tisků pověřenou osobou Odběratele na servisní středisko Dodavatele nebo zasláním tiskového reportu o stavu počítačů z kopírovacího stroje (faxem, e-mailem) na servisní středisko Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kontroly správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu. Pokud není možné zjistit skutečný stav vyhotovených kopií/tisků odpočtem podle předcházejícího bodu, určí se podle spotřeby dodaného papíru nebo podle odečtu servisního technika v pracovním listě z posledního servisního zásahu, popř. jiným dohodnutým způsobem. Výsledek konečného odpočtu se zapíše do pracovního listu, který podepíší zástupci obou stran. Testovací kopie/tisky zhotovené technikem při servisních zásazích se odpočítávají od celkového počtu vyhotovených kopií/tisků na základě zápisu technika v pracovním listě. Splatnost faktury činí 30 dní ode dne doručení Dodavateli.
9. Kopii/tiskem se pro účely této Smlouvy rozumí zhotovení kopie/tisku ve formátu A4 (kopie/tisk formátu A3 se počítá jako 2 kopie/tisky formátu A4). Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů.
10. Odběratel je povinen dodržovat stanovený maximální měsíční limit uskutečněných kopií/tisků. V případě, že Odběratel překročí maximální měsíční limit kopií/tisků stanovený touto Smlouvou, má Dodavatel právo na jednostranné a časově omezené zvýšení ceny jedné kopie/tisku o procento překročení stanoveného maximálního měsíčního limitu (např. když překročí maximální měsíční limit o 5 %, cena jedné kopie/tisku se zvýší o 5 %, ale pouze u kopií/tisků, které se zhotovily nad maximální měsíční limit). Odběratel je oprávněn zvýšit cenu za kopii/tisk dle tohoto odstavce za období, ve kterém došlo k překročení maximálního měsíčního limitu a současně byl za toto období proveden odečet vyhotovených kopií/tisků.
11. Stanovená cena jedné kopie/tisku platí při pokrytí stránky s 5% sytostí černé barvy a s 20% sytostí ostatních barev (black, cyan, magenta, yellow). V případě, že Odběratel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro do fakturování tonerů spotřebovaných nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem.
12. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit sjednanou odměnu, a to o míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem. Dodavatel je oprávněn zvýšit sjednanou odměnu od prvního dalšího odečtu vyhotovených kopií/tisků. O zvýšení je Dodavatel povinen písemně informovat Odběratele.

#### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen nainstalovat stroj ve sjednaném termínu a na sjednaném místě.  
Termín a místo: **17.10.2018, MÚ Neratovice, Kojetická 1028, 277 11, Neratovice.**
2. Dodavatel provádí na základě objednávek Odběratele pravidelnou údržbu, opravy stroje, dodávku náhradních dílů a spotřebního materiálu s výjimkou sponek do sešivacího finišeru. Objednávku je možné realizovat jakoukoliv formou (telefonicky, faxem, e-mailem, písemně atd.).
3. V rámci této Smlouvy Dodavatel zabezpečí instalaci stroje a zaškolení obsluhy (1 – 2 osoby určené Odběratelem); toto ustanovení odpovídá i stejnému závazku Dodavatele z kupní smlouvy

4. Dodavatel provádí komplexní technickou péči o zařízení v rozsahu předepsaném výrobcem, odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu zařízení na základě jejich nahlášení dle určených pravidel nebo na základě výstupů z monitorovacího software zařízení a provádět opravy zařízení nebo jejich části, na základě výstupů z monitorovacího software dodávat spotřební materiál pro provoz zařízení, zpětný odvoz použitého spotřebního materiálu.
5. Dodavatel zabezpečí likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných náhradních dílů. Vyměněné vadné díly se stávají majetkem Dodavatele. V případě, že vadný díl bude podléhat ekologické likvidaci, zajistí Dodavatel jeho odvoz a ekologickou likvidaci.
6. Dodavatel zajistí realizaci případné opravy nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady odběratelem a uvede zařízení do provozuschopného stavu do 24 hodin od zahájení realizace případné opravy.
7. V případě, že dodavatel včas nezahájí odstranění vad, bude na tento nedostatek upozorněn (kontaktní e-mail: [helpdesk@office-centrum.cz](mailto:helpdesk@office-centrum.cz) ) a nezjedná-li nápravu do 1 pracovního dne od doručení tohoto upozornění, má zadavatel právo zajistit odstranění vad na náklady uchazeče
8. Dodavatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec těchto smluvních podmínek, která se vyúčtuje samostatně (např. na mimořádné akce Odběratele, výstavy, prezentace). Tuto službu je nutné objednat nejméně 5 pracovních dní dopředu.
9. Odběratel se zavazuje zejména:
  - a) dodržovat návod na obsluhu stroje,
  - b) používat k provozu stroje spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané Dodavatelem,
  - c) používat papír pro xerografický tisk o váze 80 g/m<sup>2</sup>, v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepicí folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem,
  - d) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál,
  - e) umístit stroj v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem.
10. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz stroje nese Odběratel.
11. Veškeré škody nebo nadměrné opotřebení stroje v důsledku jeho zneužití, nesprávného používání (zejména používáním nevhodného materiálu ke kopírování, neodborné zásahy Odběratele do stroje a jeho mechanické poškození), či v důsledku porušení této Smlouvy, hradí Odběratel.
12. Tato Smlouva se nevztahuje dále na vady, které byly způsobeny vyšší mocí, tj. oheň, voda, blesk, krádež, zemětřesení nebo jiná neodvratitelná událost.
13. Odběratel se zavazuje informovat Dodavatele o změně umístění stroje. V opačném případě má Dodavatel právo odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel (pokud si to Odběratel objedná) přemístí stroj na náklady Odběratele na základě jeho oznámení (nejméně 3 pracovní dny před plánovaným přemístěním). Škody způsobené vlastní přepravou hradí Odběratel.
14. Odběratel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku Dodavatele svoje požadavky podle této Smlouvy, umožnit pracovníkům Dodavatele přístup ke stroji k provedení objednané služby a vytvoření podmínek na řádné plnění této Smlouvy.
15. Dodavatel je oprávněn po dobu prodloužení Odběratele s placením odměny dle článku III. této Smlouvy pozastavit nebo odmítnout plnění dle této Smlouvy, a to nejméně do doby, kdy Odběratel uhradí všechny splatné závazky dle této Smlouvy. Pozastavení nebo odmítnutí Dodavatele plnit dle této Smlouvy v době prodloužení Odběratele se pro účely této Smlouvy nepovažuje za porušení této Smlouvy.

#### V. Trvání smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na **48 měsíců**.
2. Platnost této Smlouvy končí:
  - a) výpovědí Dodavatele nebo Odběratele  
Smluvní strany jsou oprávněné vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - b) odstoupením Dodavatele nebo Odběratele

