

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

číslo smlouvy objednatele: DO2022_KAS_003

kterou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku smluvní strany:

1. Koordinátor ODIS, s.r.o.

se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 64613895, DIČ: CZ64613895

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě,
spisová značka C 8979

bankovní spojení: [REDAKCE] plátce DPH

zastoupena: Ing. Aleš Stejskal, jednatel společnosti

Ing. Martin Dutko, jednatel společnosti

(dále jen „objednatel“)

a

2. ODP-software, spol. s r.o.

se sídlem Pernerova 2819/2a, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 61683809 DIČ: CZ61683809

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
spisová značka C 37829

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupena: Radim Krušínský, obchodní ředitel, na základě plné moci

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

Tato Smlouva o poskytování servisní podpory (dále je „Smlouva“) pokrývá servisní činnost pro SW údržbu systému staničních validátorů **ODIS**. Objednatel na základě samostatného smluvního vztahu zakoupil od společnosti Mikroelektronika spol. s r.o., IČ: 15029221 celkem 6 kusů staničních validátorů CVB48 včetně uzavřeného aplikačního SW systému pro odbavení bezkontaktních čipových karet ODISka (včetně technologicky obdobných bezkontaktních čipových karet ZETKA) a bezkontaktních bankovních platebních karet v režimu Capping i Retail na validátoru CVB48 v IDS ODIS, který odpovídá ASW používanému v obdobných mobilních zařízeních ČD v oblasti IDS ODIS. Na tento ASW zhotovitel poskytl prostřednictvím společnosti Mikroelektronika spol. s r.o. objednateli nevýhradní licenci. Na HW a SW 6 kusů staničních validátorů CVB48 byla poskytnuta záruka v délce 24 měsíců.

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel je na základě platné licenční smlouvy uživatelem autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, kterým je soubor software pod obchodním označením **staniční validátor ODIS** (dále jen „software“).
2. Rozsah shora uvedeného software je uveden v Příloze č. 3.
3. Objednatel není s ohledem na stávající rozsah software a hardware svými silami schopen zajistit podporu a údržbu, když k tomu nemá dostatečné lidské zdroje a odborné kapacity.
4. Zhotovitel je podnikatel, jehož předmětem podnikání je mimo jiné výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a má dostatečné znalosti a schopnosti pro objednatele provádět svými silami s náležitou odbornou péčí podporu a údržbu předmětného software.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele servisní služby podpory a SW údržby systému staničních validátorů objednatele (dále také jen „**servisní služby**“ nebo „**servisní podpora**“) a závazek objednatele za provedené servisní služby platit sjednanou cenu.
2. Podporou a údržbou software se rozumí servisní podpora/servisní služby, a to v rozsahu uvedeném v Přílohách č. 3 a 4.
3. Rozdělení software do kategorií dle závažnosti servisního zásahu

Typ kategorie	Částí software patřící do jednotlivých kategorií
Kategorie A	Subsystém staničních validátorů ODIS je zcela mimo provoz nebo je plošně nefunkční pro provozní používání – SW nebo datová vada způsobující nemožnost odbavení zákazníků na všech zařízeních.
Kategorie B	Některá z klíčových funkcí Subsystému staničních validátorů ODIS není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické – SW nebo datová vada umožňující částečné odbavení zákazníků na zařízení, validace karet ODISka a bezkontaktních bankovních karet je funkční.
Kategorie C	Některá z méně významných funkcí subsystému staničních validátorů ODIS není k dispozici, nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části systému jsou správně funkční. SW závada jednotlivých kusů zařízení
Kategorie D	aktualizace, čištění databází

4. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených Dobách reakce a Dobách řešení vč. Sankcí.
 - a. Doba reakce je definována jako čas mezi odesláním Oznámení o události a jeho přijetím dodavatelem
 - b. Doba řešení je definována jako čas mezi přijetím Oznámení o události a předáním informace o odstranění incidentu dodavatelem

Typ kategorie	Doba reakce	Penalizace při prodlení - reakce	Doba řešení	Penalizace při prodlení - řešení
Kategorie A	v pracovní dny od 06:00 - 18:00 = do 6 hodin	250 Kč / za každou započatou hod.	v pracovní dny do 24 hodin	250 Kč / za každé započaté 2 hod.
Kategorie B	v pracovní dny od 06:00 - 18:00 = do 24 hodin	250 Kč / za každých započatých 24 hod.	v pracovní dny do 48 hodin	250 Kč / za každé započaté 6 hod.
Kategorie C	do 48 hodin	250 Kč / za každý započatý den.	do 10 dnů	250 Kč / za každý započatý den.
Kategorie D	do 7 dnů	250 Kč / za každý započatý den.	navrhne dodavatel a schválí objednatel pro každý konkrétní případ	250 Kč / za každý započatý den.

5. Podpora je poskytována telefonicky, ve formě textu, videa, či pomocí připojení k počítači objednatele. Konkrétní způsob je volen podle závažnosti problému v uvedeném pořadí. Náklady spojené s poskytnutím podpory hradí objednatel v souladu a za podmínek definovaných touto Smlouvou.
6. Zhotovitel je povinen poskytovat podporu a údržbu software v aktuálním rozsahu a objednatel je povinen poskytovat řádnou úhradu služeb podpory a údržby software v tomtéž rozsahu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty nebo úroků z prodlení dle této Smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody ve výši, která přesahuje smluvní pokutu.
8. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro provádění předmětu plnění ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.
9. Zhotovitel se zavazuje, že provádění předmětu plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobného plnění a rovněž bude odpovídat závazným technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění Smlouvy ze strany zhotovitele.
11. Zadání provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavatel zhotovitelem nezavazuje zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči objednateli. Zhotovitel odpovídá objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

III.

Podmínky poskytování podpory

1. Systém Staničních validátorů ODIS, pro který je podpora zhotovitele poskytována, je specifikován v Příloze č. 3.
2. Podpora se poskytuje pouze na softwarové produkty, které jsou instalovány v souladu s minimálními softwarovými a hardwarovými požadavky.
3. Pokud přechod na vyšší verze softwarových produktů bude vyžadovat navýšení konfigurace systémových prostředků (hardware, operační systémy, databázové programy), pak zhotovitel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně objednateli, objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu rozhodnout o navýšení/nenavýšení konfigurace systémových prostředků dle předchozího

odstavce. V případě, že se objednatel rozhodne nenavyšovat konfiguraci systémových prostředků, zhotovitel není povinen provést přechod na vyšší verze softwarových produktů.

- Objednatel je povinen při poskytování podpory poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost včetně testování navržených řešení.
- Objednatel se zavazuje zajistit patřičné přístupové údaje do propojených systémů objednatele, či jeho dalších dodavatelů za účelem testování funkčnosti aplikace.
- Objednatel se zavazuje zajistit připojení technických prostředků, na kterých jsou instalovány softwarové produkty, na internet za účelem dálkové správy, udržovat toto připojení v provozuschopném stavu a umožnit zhotoviteli, případně jeho zaměstnancům, připojení např. pomocí SSH, VPN, RDP apod., dle konkrétní dohody s objednatel, s odpovídajícím přístupem k nainstalovaným softwarovým produktům. Pokud je to technicky možné, zavazuje se zhotovitel řešit veškeré zásahy týkající se podpory prostřednictvím dálkové správy.

IV.

Způsob vyžádání podpory

- Požadavek na poskytnutí podpory nebo oznámení události (dále jen "Oznámení události") může být hlášeno pouze oprávněnou osobou, pověřenou objednatelem, uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- Každé oznámení události musí obsahovat zejména stručný a výstižný popis události, popřípadě lokalizaci a identifikaci problematického VAL.
- Osoba oznamující událost je povinna sdělit zhotoviteli všechny skutečnosti, které mohou vést k objasnění podstaty události nebo k jejímu vyřešení.
- Oznámení události je třeba uskutečnit na Kontakty pro hlášení závad

Druh závady	Telefon	Email
Jen závady Priorita 1 (A)	+420 [REDACTED]	[REDACTED]
Závady Priorita 2 (B) Závady Priorita 3 (C) Závady Priorita 4 (D)	+420 [REDACTED]	[REDACTED]

- V případě vzniku události kategorie A je objednatel povinen nahlásit tuto událost rovněž telefonicky. V případě telefonické nedostupnosti pracovníka Hotline podpory zhotovitele splní objednatel svou povinnost dle tohoto bodu zasláním SMS zprávy na telefonní číslo Hotline podpory zhotovitele.
- Smluvní strany jsou povinny si neprodleně písemně sdělit změny kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

V.

Důvěrnost informací a povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění podpory si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“), nebo mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana, které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany, které po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
5. Za důvěrné se nepovažují informace, které je příslušná strana povinna zveřejnit nebo poskytnout třetí osobě na základě právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů státu. V případě sdělení důvěrné informace způsobem podle předchozí věty se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a povaze informací, které byla či bude povinna sdělit, specifikovat příslušný státní orgán a specifikovat právní důvod, na jehož základě má dojít nebo došlo ke sdělení důvěrné informace.

VI.

Cena podpory a údržby software

1. Za poskytování podpory a údržby software dle této Smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli. Cena za poskytování služeb je sjednána jako paušální a činí 62.000,- Kč čtvrtletně bez DPH (slovy: osmdesát tisíc korun českých bez DPH).
2. Jestliže bude servisní zásah vyžadovat práci nebo výjezd servisního technika zhotovitele nad rámec plnění v Příloze 3, bude dále fakturováno za každou započatou člověkohodinu 1.000,- Kč bez DPH

(slovy: jeden tisíc korun českých bez DPH) a případné cestovní náhrady dle platné právní úpravy pro účely poskytování cestovních náhrad.

3. Jestliže objednatel objedná další služby, například drobný vývoj aplikačního SW, bude fakturováno za každou započatou člověkohodinu 1.500,- Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc pět set korun českých bez DPH), tj. smluvní strany si sjednávají cenu 12.000 Kč / MD pro účely zákaznického rozvoje odbavovacího systému na základě specifického požadavku objednatele.
4. Ceny dle předcházejícího odstavce jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny zahrnující veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění a další náklady ve Smlouvě výslovně neuvedené.
5. Vždy, když průměrná roční míra inflace dle údajů Českého statistického úřadu překročí od roku, ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 5 %, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o změně ceny v souvislosti se zvýšením inflace, maximálně však o celkový inflační nárůst.“

VII.

Platební podmínky

1. Zhotovitel je oprávněn vždy po uplynutí čtvrtletí vystavit objednateli fakturu, v níž bude fakturovaná cena za dohodnuté služby. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude poslední kalendářní den fakturovaného období.
2. Bude-li zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, bude ke všem shora uvedeným složkám odměny připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty.
3. Splatnost faktury bude stanovena do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
5. Faktura bude vystavena ve formátu PDF a zaslána elektronicky na adresu ekonomika@kodis.cz.
6. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem zhotovitele.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle ustanovení § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

IX.

Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Záruční opravou je odstranění závady nebo poruchy, na níž se vztahuje záruka. O dobu opravy se prodlužuje záruční doba.
2. Zhotovitel dává na provedené práce dle čl. II. této Smlouvy záruku za jakost v délce 12 měsíců od předání provedené servisní práce.
3. Záruční opravy bude provádět Zhotovitel na vlastní náklady.
4. Záruku uplatňuje Objednatel u Zhotovitele totožným způsobem a postupem stanoveným v čl. IV. této Smlouvy.
5. V průběhu záruční doby se má za to, že se jedná o oprávněnou reklamaci, neprokáže-li zhotovitel opak. Případné sporné případy (neoprávněná reklamacie, neodborný zásah, opakující se případy, protokol o neopravitelnosti, odsouhlasení opravy vyžadující zvýšené náklady, úpravy funkcí nebo zapojení nad rámec původní dodávky) bude Zhotovitel neprodleně řešit s oprávněnými zaměstnanci Objednatele; tím není dotčeno ujednání předchozí věty tohoto odstavce.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že činnosti budou prováděny podle podmínek této Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. této Smlouvy.
7. V případě vady prací v záruční době má Objednatel právo požadovat a Zhotovitel má povinnost odstranit vady na své náklady.

X.

Licenční ujednání

1. Vznikne-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy dílo z pohledu autorského zákona, má k tomuto novému dílu zhotovitel autorské právo.
2. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že případné dílo vzniklé v rámci plnění této Smlouvy zhotovitelem bude považováno za dílo vytvořené na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění.
3. Předáním díla a úplným zaplacením ceny za podporu a údržbu software poskytuje zhotovitel objednateli licenci dílo vytvořené v rozsahu podle této Smlouvy užit ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této Smlouvy, a to v omezeném rozsahu (dále jen „licence“). Tato licence je poskytována jako licence nevýhradní k těm částem díla, u nichž je zhotovitel sám autorem či vykonavatelem autorských práv k dílu zaměstnaneckému; objednatel nesmí bez předchozího písemného povolení zhotovitele poskytnout licenci třetí osobě.
4. Mimo nároku zhotovitele na zaplacení ceny podpory a údržby software podle této Smlouvy nevzniká zhotoviteli nárok na zaplacení jakýchkoliv autorských poplatků, kterých se tímto pro případ jejich vzniku výslovně vzdává.
5. Zhotovitel prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby dílo bylo vytvořeno jako dílo původní, a nevázl na něm jakékoli nároky třetích osob, které by bránily jeho využití objednatelům podle Smlouvy a těchto podmínek, aby zhotovitel byl v souladu s autorským zákonem oprávněn s dílem nakládat způsobem dohodnutým v této Smlouvě.

6. Zhotovitel poskytne objednateli společně s poskytnutím práva k užití softwarového díla též oprávnění užívat dokumentaci vztahující se k dílu.

XI.

Způsob užití díla

1. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel má právo postoupit licenci k dílu dle čl. X. této smlouvy nebo její část třetí osobě po předchozím písemném povolení zhotovitele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o záměru postoupení licence a o osobě postupníka.
2. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel není povinen licenci poskytnutou mu touto Smlouvou využít.
3. Objednatel není oprávněn do autorského díla zasahovat jinak (např. měnit autorské dílo), než formou zákaznického nastavení, které dokumentace programu připouští. Zásah do programu nutný k vytvoření rozhraní nutného k výměně dat s jiným počítačovým programem či databází je však povolen.
4. Zhotovitel svoluje k tomu, aby objednatel sám nebo prostřednictvím třetí osoby dílo uváděl na veřejnost pod svým jménem.

XII.

Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Doba trvání této Smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. V případě ukončení platnosti Smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění zajistí objednatel. O nabytí účinnosti Smlouvy se objednatel zavazuje informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu [REDACTED] nebo do datové schránky zhotovitele. Plnění předmětu smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování podpory a údržby. Pozastavení podpory a údržby z důvodu neplacení peněžitých závazků objednatel není porušením Smlouvy a objednateli nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku má zhotovitel právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení, počínaje patnáctým dnem prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této Smlouvy mohou zaniknout:

- a. Dohodou smluvních stran;
- b. Výpovědí, a to za níže uvedených podmínek:
 - i. Objednatel je oprávněn závazky i bez uvedení důvodu kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany objednatele sjednávají šestiměsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď zhotoviteli doručena.
 - ii. Zhotovitel je oprávněn závazky vypovědět pouze v celém rozsahu. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany zhotovitele sjednávají šestiměsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
 - iii. Výpověď závazků vzniklých z této Smlouvy musí mít písemnou podobu;
- c. Odstoupením od Smlouvy
 - i. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy objednatelem.
 - ii. Objednavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - 1. v případě podstatného porušení Smlouvy zhotovitelem,
 - 2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - 3. v případě zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem,
 - 4. v případě nepodstatného porušení této Smlouvy zhotovitelem za předpokladu, že zhotovitel na porušení Smlouvy objednatel písemně upozornil, vyzval ke zjednání nápravy a zhotovitel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě; právo objednatele odstoupit od Smlouvy dle tohoto bodu zaniká, pokud oznámení o odstoupení od Smlouvy nedoručí objednatel ve lhůtě 14 dnů poté, co marně uplynula přiměřená lhůta pro zjednání nápravy.
 - iii. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

XIII.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této Smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl zhotovitel a objednatel předvídat ani ji předejít, a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany, a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami mohou být zejména, nikoliv však výlučně:

- a. živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
- b. události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
- c. epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, vyhlášení nouzového stavu v České

republiky, rozhodnutí krizového štábu příslušného správního orgánu, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států.

3. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle Smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva, jakož i vztahy s touto smlouvou související se řídí právními předpisy České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
3. Zhotovitel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu Smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, sociální odpovědnost, dodržování pracovních postupů a vyvarování se diskriminace.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy o dílo, budou přednostně řešeny smírnou cestou. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
5. Případné změny této Smlouvy je možné činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků, přičemž smluvní strany vylučují možnost změny této Smlouvy jinak než písemnou formou.
6. Podpisem této Smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem Smlouvy bere na vědomí, že osobní a identifikační údaje (např. Jména, emailové adresy, telefonní čísla, podpisy) a určité pasáže této Smlouvy mohou být obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Zhotovitel je povinen nejpozději v den podpisu Smlouvy označit skutečnosti, které považuje za obchodní tajemství. Objednatel je povinen zajistit, aby skutečnosti označené zhotovitelem jako „obchodní tajemství“ a zároveň splňující zákonnou definici obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku byly odpovídajícím způsobem utajeny a aby s těmito skutečnostmi byli seznámeni pouze zaměstnanci objednatele určení k tomu statutárními zástupci objednatele, kteří jsou povinni zachovat mlčenlivost. Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato smlouva bude podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran, a to v jednom (1) vyhotovení. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat. Zároveň obě strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely ze své pravé a svobodné vůle, ničím ani nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této Smlouvy.
8. Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této Smlouvy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Plná moc zástupce zhotovitele

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Příloha č. 3 – Subsystem Staničních validátorů ODIS

Příloha č. 4 – Specifikace BackOffice

V Ostravě dne

Za objednatele:

**Ing. Aleš
Stejskal** Digitálně podepsal
Ing. Aleš Stejskal
Datum: 2022.11.21
08:39:12 +01'00'

Ing. Aleš Stejskal, jednatel

**Ing. Martin
Dutko** Digitálně podepsal
Ing. Martin Dutko
Datum: 2022.11.21
08:39:26 +01'00'

Ing. Martin Dutko, jednatel

V Praze dne

Za zhotovitele:

**Radim
Krušínský** Digitálně podepsal
Radim Krušínský
Datum: 2022.11.18
13:51:05 +01'00'

Radim Krušínský, obchodní ředitel,
na základě plné moci



ODP-software, spol. s r.o., Pernerova 2819/2, 130 00 Praha 3

Pokladní systémy pro odbavení cestujících a mobilní prodej zboží,
odbavovací systémy s čipovými kartami



PLNÁ MOC

ODP-software, spol.s.r.o., se sídlem Pernerova 2819/2a, Praha 3, PSČ: 130 00,
IČO: 616 83 809, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
C, vložka 37829, jejímž jménem jednají Ing. Tomáš Vacek, jednatel a
Ing. Tomáš Dvořák, jednatel (dále jen "Společnost")

zmocňuje

Radima Krušínského, [redacted]

(dále jen „Zmocněnec“)

Rozsah zmocnění:

Zastupování Společnosti a jednání jejím jménem ve věci podpisu obchodních smluv v nichž Společnost vystupuje na straně dodavatele s horním limitem výše plnění 5.000 000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých)

Zastupování Společnosti ve výběrových a poptávkových řízeních a zakázkách zadávaných dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a k vykonávání veškerých souvisejících úkonů (jednání), zejména k podepisování za Společnost jako uchazeče podávání nabídky (včetně čestných prohlášení) v těchto zadávacích řízeních, žádostí o podání dodatečných informací k zadávacím podmínkám, potvrzování přijetí objednávek.

V uvedeném rozsahu je zmocněnec oprávněn za Společnost jednat dále při podpisu obchodních nabídek v celkové hodnotě maximálně 5.000 000,-Kč,- (slovy: pět milionů korun českých).

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc dalšímu zmocněnci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou. Tato plná moc zaniká rovněž okamžikem skončení pracovního poměru Zmocněnce ke Společnosti.

V Praze dne 14.12. 2017

[redacted]
ODP-software, spol. s.r.o.
Ing. Tomáš Vacek
jednatel

[redacted]
ODP-software, spol.s.r.o
Ing. Tomáš Dvořák
jednatel

Přijímám zmocnění	
ODP-software, spol.s.r.o.	Radim Krušínský
Datum: 14. 12. 2017	[redacted]
	Podpis

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 37829

Pracoviště Praha: Nádražní 1, 150 05 Praha 5 - Smíchov, tel. 603 473 821, fax. 237 720 145
Pracoviště Olomouc: Krapkova 4, 779 00 Olomouc, tel. 585 750 567, fax 585 428 429
http://www.odp.cz odp@odp.cz

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Kontaktní osoby objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických

Jméno a příjmení	Telefon	Email
██████████	██████████	██████████

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech organizačních a smluvních

Jméno a příjmení	Telefon	Email
██████████	██████████	██████████

Kontakty pro hlášení závad

Druh závady	Telefon	Email
Jen závady Priorita 1 (A)	██████████	██████████
Závady Priorita 2 (B) Závady Priorita 3 (C) Závady Priorita 4 (D)	██████████	██████████

I. Rozsah podporovaného subsystému

Předmětem provozní podpory a SW údržby je uzavřený aplikační SW pro odbavení v IDS ODIS instalovaný na staničních validátorech ODIS na bázi odbavovací jednotky CVB-48. Systém zahrnuje základní SW funkční moduly – jádro, Modul Ticketing a Modul Validace – odbavení s BČK ODISka včetně plateb elektronickou peněženkou a odbavení bezkontaktních bankovních karet standardu EMV v režimu Capping a Retail.

Staniční odbavovací jednotka CVB-48 je kompaktní all-in-one zařízení určené pro samoobslužné plně elektronické odbavení cestujících ve stanici s akceptací bezkontaktních čipových karet, resp. bezkontaktních bankovních karet standardu EMV. Jednotka standardně komunikuje prostřednictvím LTE modemu.

II. Popis služby

P.č.	Popis obsahové náplně dílčí činnosti
1	Provozní podpora systému Staničních validátorů ODIS
2	Provozování Backoffice
3	SW údržba systému

III.1 Provozní podpora systému Staničních validátorů ODIS

- a) Poskytování podpory a součinnosti Objednateli formou zajištění monitoringu reálného provozu systému a operativním řešením provozních problémů vznikajících při provozování ASW Staničních validátorů ODIS s cílem diagnostikovat a odstranit příčiny, které tyto problémy vyvolaly. Na vyžádání Objednatele analýza provozních logů, aktivní koordinace činností směřujících k odstranění zjištěných problémů, doporučení nebo praktické provedení opatření pro odstranění nebo eliminaci vad tak, aby byla splněna SLA provozní podpory systému. V rámci monitoringu bude docházet k zasílání notifikací na stanovenou kontaktní osobu Objednatele, které budou informovat v případě kritické závady terminálu.
- b) Po dohodě s Objednatelům provedení operativních zásahů k odstranění SW problémů a chyb bránících provozu systému. Implementace nových verzí (oprav chyb i rozšíření vlastností) relevantních aplikací. Je-li k řešení závady zapotřebí součinnost Objednatele nebo třetí strany, čas do plného poskytnutí této součinnosti se nezapočítává do časového limitu odstranění vady Zhotovitelem.
- c) Pokud bude při monitoringu systému detekována nebo bude jiným způsobem zjištěna HW vada VAL, bude vadné zařízení po dobu výrobní záruky předáno k odstranění vady výrobcí - společnosti Mikroelektronika spol. s r.o., IČ: 15029221, a to takto:
 - V případě vady na místě neopravitelné zajistí objednatel výměnu validátoru za náhradní kus. Případně požádá o nastavení nové domovské stanice náhradního VAL kontaktní osobu ve věcech technických. Vadný validátor odešle na servisní pracoviště zhotovitele nebo - po dohodě se zhotovitelem - přímo výrobcí.
 - Servisní pracoviště zhotovitele analyzuje hlášenou poruchu validátoru a problém vyřeší nebo vadný validátor zašle k opravě výrobcí.
 - Výrobce VAL po opravě vrátí na servisní pracoviště zhotovitele, kde bude provedena instalace / aktualizace ASW, testování funkčnosti a VAL bude odeslán objednateli.

- Případná HW vada v důsledku vandalizmu je nad rámec standardního plnění provozní podpory a její řešení bude zpoplatněno dle čl. VI.2.
- d) Součinnost na SW obnově systému a dat po poruše systému tak, aby byla splněna SLA provozní podpory systému
 - e) Součinnost na SW obnově provozního systému v případě obměny HW nebo SW (například při upgrade operačního systému apod.)
 - f) Evidence požadavků objednatele a jejich řešení
 - g) Konzultační expertní podpora pro správné a efektivní rutinní užití systému pro Objednatele v rámci běžné pracovní doby (tj. každý pracovní den v době od 8 do 16 hod).
 - h) L3 podpora při provozu systému (pro L1 a L2 vrstvu uživatelské podpory při řešení problémových stavů a kolizních situací, při řešení problémů s daty, při implementacích nových verzí systému)

III.2 Provozování Backoffice

- a) Backoffice (včetně middleware) je poskytován jako služba, tj. SW/FW/HW Backoffice je ve vlastnictví zhotovitele a systém je udržován v provozu zaměstnanci zhotovitele.
- b) Služba middleware zahrnuje:
 - Zabezpečenou komunikaci všech prvků odbavovacího systému s Backoffice
 - Provoz a správu modulu pro komunikaci systému VAL přes GSM
 - Hierarchické řízení a centrální správa a průběžný dohled odbavovacího systému
 - Systém pro správu aktualizací SW i dat všech prvků odbavovacího systému
 - Dohled nad konzistencí a celistvostí dat z jednotlivých VAL včetně případné rekonstrukce dat v případě jejich poškození
 - Serverová část middleware je poskytována jako služba, klientská část je poskytována ve formě SW licence u jednotlivých zařízení
 - Služba middleware nezahrnuje úhradu ceny datových přenosů
- c) Služba Backoffice zahrnuje:
 - Provoz a správa centrálního úložiště dat
 - Archivaci a zálohování dat (bezpečné uložení zálohovacích médií na 2 různých místech)
 - Průběžná správa a realizace přístupových práv (zavedení, změna, zrušení) uživatelů odbavovacího systému – servisních techniků (zaměstnanců objednatele nebo provozovatele)
 - Průběžné zpracování dat z jednotlivých zařízení a dohled nad jeho průběhem
 - Průběžná realizace potřebných aktualizací tarifů, popisu sítě, jízdních řádů a dohled nad jejich průběhem (příprava dat pro aktualizace je řešena v rámci SW údržby)
 - Průběžná aktualizace seznamu zakázaných karet v rámci akceptovaných karetních systémů (min. 1x denně)
 - Měsíční zpracování dat z jednotlivých zařízení:
 - Uzávěrky a sestavy dle požadavků objednatele (např. sestavy pro odúčtování, rozdělení tržeb, operace s BČK a bankovními kartami),
 - Vyhотовování reportů a sestav dle požadavků objednatele.
 - Přístup k reportingu provozu

- Zasílání konzistentních dat do systémů následného zpracování objednatel (zasílání dat do clearing, Capping, Retail, data pro Yellowlist)

III.3 SW a datová údržba

- a) Údržba dat a číselníků, úpravy tarifu a sítě (pro tarif ODIS),
- b) Průběžná SW údržba systému, odstraňování zjištěných chyb aplikačního SW
- c) Drobné úpravy SW na základě provozních zkušeností
- d) Úpravy SW v závislosti na změnách tarifu, změnách jízdního řádu, změnách topologie sítě, změnách legislativy a interních předpisů objednatel, změnách technické dokumentace ODIS, změnách IDS, organizační struktury apod.
- e) Vývojové práce zabezpečující Objednateli řešení specifických provozních potřeb a požadavků v oblasti drobného rozvoje aplikačního SW (není součástí ceny dle bodu VI.1 Smlouvy, cena bude vždy ad hoc stanovena s ohledem na pracnost dle bodu VI.3 Smlouvy)
- f) Testování a instalace nových verzí systému
- g) Aktualizace uživatelsko-technické dokumentace (příručka, manuál)

