

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

## Penetrační testy webových aplikací

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### Čl. 1. Smluvní strany

#### **1.1. Plzeňský kraj**

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň  
IČO: 70890366  
DIČ: CZ70890366  
zastoupený: Rudolfem Špotákem, hejtmanem Plzeňského kraje  
k podpisu smlouvy  
oprávněna: Mgr. Štěpánka Szabó, ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň  
č.ú.: 1083003606/5500

*jako OBJEDNATEL (objednatel služeb)*

**a**

#### **1.2. insighti a.s.**

se sídlem: Politických vězňů 935/13, PSČ 110 00, Praha  
IČO: 285 39 991  
DIČ: CZ285 39 991  
jednající: Radovanem Vackem, předsedou správní rady  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15109  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
číslo účtu: 26 285 39 991 / 5500

*jako DODAVATEL (poskytovatel služeb)*

## Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele k provádění penetračních testů v rozsahu
- Prvního penetračního testu,
  - Opakovaného penetračního testu
  - a test individuálních zranitelností
- na základě dílčích písemných objednávek objednatele (dále jen „penetrační testy“ nebo „testy“).
- 2.2. Metodikou pro provádění penetračních testů je metodika OWASP ([www.owasp.org](http://www.owasp.org) - Open Web Application Security Project).
- 2.3. Cílem provádění penetračních testů je odhalení zranitelností webových aplikací v datových centrech Plzeňského kraje a na základě zjištění těchto zranitelností jejich odstraňování a tím zvyšování bezpečnosti příslušných webových aplikací.
- 2.4. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za řádně provedené penetrační testy dohodnutou cenu.

## Čl. 3. Cena, maximální rozsah plnění a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že hodinová sazba odměny za každou dokončenou hodinu služeb dle této smlouvy činí částku **1.500 Kč bez DPH**.
- 3.2. Na základě této smlouvy mohou být odebrány a poskytnuty předmětné služby (provedení penetračních testů) v součtu maximálně do výše **395.000,- Kč bez DPH**.
- 3.3. Dodavatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 3.4. K ceně za provedenou službu bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5. Cena za provedené služby bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.
- 3.6. Každou fakturu je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni obdržení potvrzení o provedené akceptaci penetračního testu od kontaktní osoby objednatele.
- 3.7. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení na adresu sídla objednatele (písemná faktura) nebo na elektronickou podatelnu [posta@plzensky-kraj.cz](mailto:posta@plzensky-kraj.cz) (elektronická faktura).
- 3.8. Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a objednateli zaslat fakturu.

- 3.9. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 3.10. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury (daňového dokladu).
- 3.11. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 3.12. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

## **Čl. 4. Doba trvání smlouvy**

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, resp. do provedení penetračních testů v celkové souhrnné částce 395.000,- Kč bez DPH.
- 4.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění.
- 4.3. Objednatel i dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **Čl. 5. Místo plnění**

- 5.1. Dodavatelem poskytované služby budou provedeny prostřednictvím sítě Internet z lokality zcela oddělené od sítě objednatele.
- 5.2. Za účelem umožnění provádění penetračních testů bude dodavateli umožněn a zřízen vzdálený přístup do počítačové sítě objednatele, k HW a SW prostředí jednotlivých aplikací objednatele. Forma vzdáleného přístupu je primární způsob poskytování služeb na základě této smlouvy. Vzdálený přístup řeší samostatně uzavíraná smlouva o vzdáleném přístupu.

## **Čl. 6. Realizace penetračních testů**

### **6.1. Objednávka penetračních testů**

- 6.1.1. Součástí objednávky na provedení penetračních testů bude vždy uvedení:
- A) požadovaného typu penetračního testu,
  - B) určení aplikace pro testování s jednoduchým popisem aplikace a údaji potřebnými pro přístup k aplikaci,
  - C) datum vystavení této objednávky.
- 6.1.2. Objednávka je považována za vystavenou dnem jejího odeslání emailem kontaktní osobou objednatele.

### **6.2. Přijetí objednávky a návrh termínů realizace testů**

- 6.2.1. Kontaktní osoba dodavatele neprodleně potvrdí kontaktní osobě objednatele přijetí objednávky a současně navrhne termíny provedení testů.
- 6.2.2. V případě potřeby objednatele na doplnění dalších relevantně potřebných informací k řádnému provedení testů je kontaktní osoba dodavatele oprávněna si takové informace vyžádat.
- 6.2.3. Penetrační testy budou prováděny po vzájemné dohodě od 06:00 do 23:00 hodin jakýkoliv pracovní den v týdnu.
- 6.2.4. Kontaktní osoba objednatele do 3 pracovních dnů od obdržení navrhovaných termínů potvrdí dodavateli vybraný termín realizace testů, doplní případné vyžádané relevantní potřebné informace pro provedení testů.
- 6.2.5. Objednávka s hodnotou předmětu plnění vyšší než 50.000 Kč bez DPH bude objednatelem zveřejněna v informačním systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

### **6.3. Průběh realizace penetračních testů**

- 6.3.1. O zahájení i ukončení provádění testů je kontaktní osoba dodavatele povinna vždy informovat kontaktní osobu objednatele, a to vždy v okamžiku jejich zahájení a v okamžiku jejich ukončení v předem dohodnutých termínech.
- 6.3.2. Testy musí být nedestruktivní. V případě výpadku (nedostupnosti) testované aplikace nebo jejího poškození je kontaktní osoba dodavatele povinna bezprostředně kontaktovat kontaktní osobu objednatele. Kontaktní osoby jsou v takovém případě oprávněny dohodnout další postup takového testu, a to včetně změn nebo prodloužení termínů.

## **6.4. Zpráva o penetračním testu**

- 6.4.1. Zpráva o provedeném penetračním testu definovaná dle jednotlivého typu penetračního testu musí být předána kontaktní osobě objednatele ve lhůtě 30 pracovních dnů od ukončení provádění testu.
- 6.4.2. Zpráva bude obsahovat: - popis a shrnutí výsledků jednotlivých testů, - identifikaci zranitelností a jejich nebezpečnosti, - doporučení nápravných opatření, - bude zaslána buď ve formátu PDF a elektronicky podepsána kontaktní osobou, nebo e-mailem s elektronickým podpisem kontaktní osoby.
- 6.4.3. V případě zjištění zranitelnosti budou Zprávy o penetračních testech sloužit k prokázání těchto zranitelností dodavatelům aplikací za účelem zajištění jejich bezpečnosti.

## **6.5. Potvrzení (akceptace) realizovaného penetračního testu**

- 6.5.1. Kontaktní osoba objednatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení Zprávy o penetračním testu kontaktní osobě dodavatele
- A) elektronicky potvrdí a akceptuje Zprávu o penetračním testu
- B) nebo zašle připomínky a požadavky na dopracování a uvedení Zprávy o penetračním testu do souladu s touto smlouvou, resp. konkrétní objednávkou či uplatněnými připomínkami. V případě potvrzení (akceptace) Zprávy o penetračním testu je dodavatel oprávněn následující den po doručení tohoto potvrzení vystavit fakturu za realizované plnění.
- 6.5.2. V případě obdržení připomínek a požadavků na dopracování a uvedení Zprávy o penetračním testu do souladu s touto smlouvou, resp. objednávkou, je dodavatel povinen provést nápravu do 5 pracovních dnů ode dne odeslání připomínek a požadavků kontaktní osobou objednatele.
- 6.5.3. Proces připomínek a požadavků na dopracování Zprávy o penetračním testu může být opakován, vždy v termínu 5 pracovních dnů od vyjádření konkrétní kontaktní osoby smluvní strany, nedohodnou-li si kontaktní osoby termín jiný.

## **Čl. 7. Odstoupení od smlouvy**

- 7.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 7.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí (a) prodlení dodavatele s plněním povinností realizace penetračních testů o více než 20 pracovních dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, (b) odmítnutí provedení penetračních testů, (c) prokázané porušení mlčenlivosti dle čl. 9. této smlouvy.

7.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí (a) prodlení objednatele s úhradou faktur za realizované plnění o více než 30 dní, (b) prokázané porušení mlčenlivosti dle čl. 9. smlouvy.

7.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

## Čl. 8. Kontaktní osoby

8.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyzrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyzrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

██████████, vedoucí oddělení správy serverů a sítě

Odbor informatiky

Krajský úřad Plzeňského kraje

email: ██████████@plzensky-kraj.cz

telefon: +420 ██████████

Kontaktní osobou za poskytovatele je:

██████████, Operations Manager

email: ██████████@insighti.com

telefon: +420 ██████████

8.2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email) nebo telefonicky.

8.3. Kontaktní osoby se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si nezbytnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Kontaktní osoby jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

## Čl. 9. Mlčenlivost a ochrana informací

9.1. V souvislosti s prováděním penetračních testů na základě této smlouvy (a dílčích objednávek) se smluvní strany zavazují zajistit utajení získaných důvěrných informací takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití smluvní stranou nebo třetí osobou. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran a osob.

9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud získají od druhé smluvní strany informace, o kterých vzhledem k povaze takových informací mohly předpokládat, že na jejich utajení má druhá smluvní strana oprávněný zájem anebo které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné (dále

jen „důvěrné informace“), budou s těmito důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako „důvěrné“ vždy jednotlivě označovat. Výše uvedené nevylučuje možnost v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto označení pro jednotlivé informace použít.


- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují rovněž veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají plnění smluvních a jinak dohodnutých povinností, které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, know-how atd.), anebo informace, pro nakládání s nimiž je platnými právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení (zejména tajemství státní, hospodářské, bankovní, služební či ochrana osobních údajů).
- 9.4. Za důvěrné informace se dále považují takové informace, kterou jsou jako důvěrné výslovně kteroukoli ze smluvních stran označeny.
- 9.5. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.6. Prokázané porušení mlčenlivosti je považováno za závažné porušení smlouvy, na základě kterého je možné od této smlouvy ihned odstoupit.

## **Čl. 10. Smluvní pokuty**

- 10.1. Pro případ prodlení se zaplacením fakturované ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 10.2. Za prodlení poskytovatele s poskytnutím součinnosti pro naplánování data realizace penetračního testu, se zahájením realizace penetračních testů v daných termínech a se zpracováním Zprávy o provedeném penetračním testu se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
- 10.3. Pro každý zjištěný případ porušení mlčenlivosti a ochrany informací podle této smlouvy se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, zejména s ohledem na předmět plnění smlouvy. Dodavatel jako odborník na problematiku penetračních testů je povinen dle této smlouvy upozornit na skutečnosti, které by mohli vést ke vzniku škody kontaktní osobu objednatele. Upozornění jej však nezbavuje povinnosti maximálně předcházet škodám a jejich minimalizaci.

- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody ani právo na splnění smluvní povinnosti. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.
- 10.6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.7. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

## **Čl. 11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 11.3. 
- 11.4. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána elektronicky a je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva včetně všech případných dodatků bude uveřejněna v systému Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění uzavřené smlouvy zajistí objednatel.
- 11.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v informačním systému Registru smluv.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

Za dodavatele



Radovan Vacek  
Předseda správní rady  
(podepsáno  
elektronicky)

Za objednatele



Mgr. Štěpánka Szabó, MBA  
Ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje  
(podepsáno elektronicky)