



Objednávka č. 33 Objednatele

Dílčí smlouva - doplněná verze

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu datových center č. **DOH/32/03/000146/2020** (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29.4.2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **TOTAL SERVICE a.s.**, IČO: 25618067, se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednává Objednatel Služby specialistů dle článku 3.2.2. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

1/ Součinnost pro migraci programového vybavení do nových datových center DC4 a DC5

Specifikace Služeb

Na základě řízení migrace aplikací, bude poskytnuta potřebná součinnost pro zajištění prací pro migrace aplikačního prostředí. Touto součinností se rozumí hlavně:

- Součinnost při návrhu architektury prostředí. Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie, vhodnost umístění v síťovém rozsahu (DMZ, MepNet, MHMP).
- Příprava serverového prostředí pro migrované aplikace:
 - nastavení provozního monitoringu,
 - nastavení bezpečnostního monitoringu.
- Součinnosti při nastavování síťových přístupů (dle zkušenosti jsou po vytvoření prostředí a nastavení síťových přístupů, nutné řešit nefunkční síťové přístupy).
- Odstavení původních fyzických serverů.
- Součinnosti pro likvidaci původního HW.
- Součinnosti při DR procedurách.

Seznam plánovaných migrací aplikací z NUB:

VM
FW-KIOSK
FW-SIP
SMSSRV

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
Projektový manažer	2	2	2
Specialista architekt řešení	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	1	1	1
IT specialista pro systémy LAN	1	1	1
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	1	1	1
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	1	1	1
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	1	1	1

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

2/ Rozvojové a konzultační aktivity technologických prvků a aplikačního prostředí datových center

Specifikace Služeb

V návaznosti na migrace systémů do nových datových center a vzhledem k rozvojovým činnostem dle koncepce IT je nutné zajistit potřebné činnosti spojené s uvedenými tématy. Dále je požadováno poskytnout znalosti z prostředí datových center a infrastruktury MHMP k návazným rozvojovým tématům v celém prostředí MHMP. Pro tyto činnosti požadujeme zajištění technických konzultačních prostředků pro naplnění řešených témat.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
Projektový manažer	19	19	19
Specialista architekt řešení	3	3	3
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	2	2	2
IT specialista pro systémy LAN	4	4	4
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	5	5	5

IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	2	2	2
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3 PAR a sítě SAN	1	1	1
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	16	16	16
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	10	10	10
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	2	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

3/ Zajištění správy antivirového řešení Eset

Specifikace Služeb

Vzhledem k tomu, že v prostředí starých datových center se vyskytují starší operační systémy, na který nelze provozovat standardní antivirová ochrana, je nutné zajistit ochranu těchto systémů. Na těchto systémech je nainstalován antivirový produkt Eset a je potřebné zajistit jeho správu.

Uvedená oblast se týká níže uvedených serverů:

ACTERMINAL
HELIX
INSTSERVER2
Mgmtsft
SMSSRV
srvDHCP-JUN
srvDHCP-NUB
srvESET
SRVSERVIS.mag.mepnet.cz
Srvstormgmt
Srvtsl2008

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Cena za skutečně poskytnuté Služby bude uhrazena postupem dle Rámcové dohody (viz odst. 13.3. Rámcové dohody). S ohledem na povahu a rozsah plnění služeb specialistů Objednatel požaduje doplnění výčtu specialistů a rozsahu plnění dle jednotlivých měsíců.

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	2	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

4/ Zajištění správy a rozvoje dohledového nástroje Zabbix

Specifikace Služeb

Po provedení změny architektury dohledového nástroje Zabbix je nutné zajistit provoz a údržbu dohledového nástroje. Dále v návaznosti na další probíhající činnosti je nutné zajistit kapacity pro potřebný rozvoj a součinnosti v oblasti provozního monitoringu. Pro tyto úkony je nutné zajistit odborné kapacity, které zajistí tyto potřebné činnosti pro běžnou správu dohledového nástroje a potřebný rozvoj. V těchto činnostech je nutné zajistit:

- Provoz a správa fyzického HW.
- Provoz a správa virtualizace určené pro provozní monitoring.
- Provoz a správa monitorovacího nástroje Zabbix.
- Provoz a správa databáze určené pro dohledový nástroj Zabbix.
- Nastavování notifikací dle požadavků zadavatele.
- Změny limitů u monitorovaných veličin.
- Přidávání nových hostů do dohledového nástroje dle zadání.
- Přidávání uživatelů do dohledového nástroje.
- Potřebné součinnosti v návaznosti na rozvoj monitoringu v infrastruktuře.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
Projektový manažer	5	5	5
IT specialista pro systémy LAN	4	4	4
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	1	1	1
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	4	4	4
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	10	10	10

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

5/ Zajištění součinnosti pro optimalizaci GPO politik

Specifikace Služeb

Pro zajištění optimalizace GPO politik je nutné zajistit potřebné součinnosti z důvodu historické znalosti současně využívaných politik a jednotlivých návazností. Výstupem této oblasti by měla být optimalizace současně využívaných GPO politik v prostředí MHMP v návaznosti na nasazení systému SCCM.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
Projektový manažer	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	5	5	5

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

6/ Oblast patch managementu infrastruktury MHMP

Specifikace Služeb

Pro řešení standardizace v oblasti patch managementu v prostředí MHMP a po vypracování koncepce a metodik této oblasti je nutné zajištění návazných kroků k zahájení činností a plnění těchto metodik. Obsahem těchto služeb bude poskytnutí potřebných činností k zahájení realizace samotného patch managementu a zajištění potřebných znalostí daného prostředí.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
Projektový manažer	3	3	3
Specialista architekt řešení	1	1	1
Specialista řízení IT služeb	2	2	2
IT specialista na databázové systémy-MS SQL	1	1	1
IT specialista na databázové systémy-ORACLE	1	1	1
IT specialista pro systémy LAN	1	1	1
IT specialista pro systémy Firewall CISCO	1	1	1
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	1	1	1
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat HPE 3PAR a sítě SAN	1	1	1
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	1	1	1
IT specialista na serverové operační systémy OS Linux Red Hat	1	1	1
IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMware	1	1	1
IT specialista na desktopové virtualizační datacentrové systémy CITRIX	1	1	1

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

7/ Zajištění podpory HW městské policie Praha

Specifikace Služeb

Vzhledem k potřebám MHMP a MPP o správu HW umístěného v datovém centru DC5 je nutné zajištění potřebných činností ke správě HW typu pravidelné profylaxe a provádění pravidelných aktualizací veškerých částí HW. Pro tyto činnosti je nutné zajistit potřebné kapacity na uvedené činnosti.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.11.2022 – 31.1.2023

Služby budou poskytovány od následujících členů realizačního týmu v rozsahu MD:

role/měsíc	listopad	prosinec	leden
Projektový manažer	2	1	1
IT specialista pro serverovou infrastrukturu (Intel servery)	4	4	4
IT specialista pro infrastrukturu pro ukládání dat IBM Storwize a sítě SAN	2	2	2
IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMware	2	2	2

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel nestanovuje další požadavky.

Cena za Služby dle bodu 1) - 7) za definované období

V souladu s Přílohou č. 6 Rámcové dohody činí cena za poskytování výše definovaných služeb za dané období částku ve výši 4 041 000Kč bez DPH. Podrobný rozpis ceny za jednotlivé role dle Přílohy č. 6 Rámcové dohody.

Za Poskytovatele: 31/10/2022

Za Objednavatele: 31-10-2022

Václav Novák, MBA
předseda představenstva

.....
poly
ru informatických činností