

[REDACTED]

---

[REDACTED]

---

[REDACTED]

---

[REDACTED]

---

[REDACTED]

---

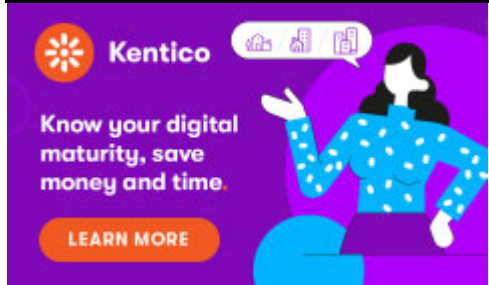
**From:** [REDACTED]  
**Sent:** Tuesday, November 15, 2022 10:29 AM  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** RE: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,  
děkuji za dobrou zprávu. Nachystám a pošlu.

Best regards  
[REDACTED]  
Customer Growth Manager

**Kentico**

[REDACTED]



---

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** Tuesday, November 15, 2022 9:47 AM  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** RE: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,

vyřešil jsem to na naší straně. Prosím o vytvoření faktury na objednávku v příloze.  
Na faktuře by mělo být uvedeno číslo objednávky.

S pozdravem

[REDACTED]  
Oddělení výpočetní techniky

[REDACTED]  
Lékařská fakulta Hradec Králové  
Univerzita Karlova

S pozdravem  
[REDACTED]

---

[REDACTED]  
**Sent:** Thursday, November 3, 2022 11:24 AM

[REDACTED]  
**Subject:** RE: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

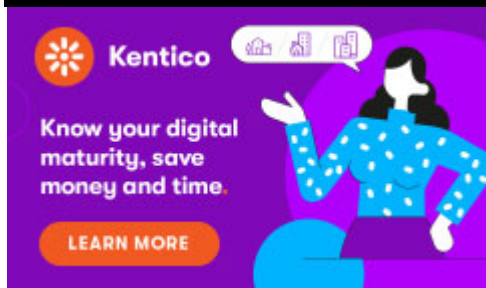
Dobrý den,

ano, s ukončením předplatného máte pravdu, to jsem si neuvědomil. V tom případě bychom se tedy museli vrátit k poslední nabídce na rok. Nebo máte představu kolik času potřebujete? Po skončení subscription je 30 dní grace period, až pak se web vypne.

Best regards

[REDACTED]  
Customer Growth Manager

**Kentico**



---

[REDACTED]  
**Sent:** Thursday, November 3, 2022 7:32 AM

[REDACTED]  
**Subject:** Re: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,

ztráta - jak se to vezme. Mít klienta, který platí alespoň něco je lepší než nemít klienta žádného. To je větší ztráta. To je ale úhel pohledu - chápu, jak to myslíte.

Napadá mě ještě, že když přistoupím na vaše řešení, změní se nám licenční model. I přesto, že stihnu proaktualizovat web, s ukončením lhůty 6 měsíců se vypne web (skončí předplatné). Do půl roku nový web určitě nestihneme.

S pozdravem

---

**Odesláno:** čtvrtek 3. listopadu 2022 7:24

**Předmět:** Re: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,  
předám to takto vedení.  
S pozdravem  
Pavel Mazánek

---

**Odesláno:** středa 2. listopadu 2022 23:01

**Předmět:** RE: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,

ano, ceny jsou bez DPH. Chápu, že navýšení může být problematické kvůli rozpočtu, ale bohužel nemůžu už jít níže. V těchto relacích se nebavíme o příjmech, ale spíše o ztrátě u nás. Nicméně kratší kontrakt zařídit dokážu. Můžeme se tedy domluvit na 40.000 Kč za 6 měsíců? To by mělo rozpočtem s rezervou projít, vy budete moci dokončit upgrade beze stresu a pár měsíců před migrací přečkáte bez podpory.

Dává Vám to smysl?

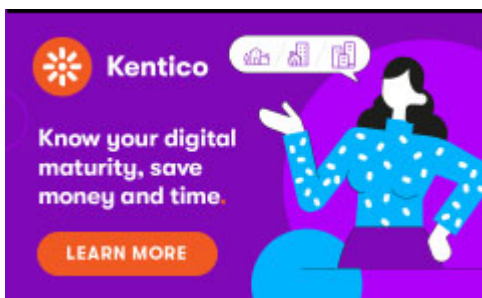
Případně si můžeme zítra zavolat a dotáhnout to.

Děkuji.

Best regards

Customer Growth Manager

**Kentico**



[REDACTED]  
**Sent:** Wednesday, November 2, 2022 9:10 AM

[REDACTED]  
**Subject:** Re: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,  
předpokládám, že uvedená cena je bez DPH. To je oproti loňským 43 799Kč veliký rozdíl. Nevím, jestli na to bude na konci roku v rozpočtu dostatek místa.  
Počítali jsme s loňskou částkou plus cca 15%. A i to je značné navýšení oproti modelu, který jsme kdysi nasmlouvali a který se neměl měnit.  
Roční maintenance platíme každý rok. Jsme stálý zákazník.  
Chápu, že je to pro Vás nevýhodné, ale zároveň z nás stejně velké příjmy nemáte díky naší slevě.

Nemohli bychom se domluvit na nějakém kompromisu - prodloužení supportu o cca 3 - 6 měsíců abych zvládnul proaktualizovat náš systém alespoň na Kentico 13. Víím, že žádný support poté už potřebovat nebudeme a na nový produkt Xperience přecházet nechceme. Support využíváme jen jen při velkých aktualizacích. Instalační balíčky si mohu stáhnout už teď a aktualizovat sám. Verze 13 nám bude stačit. Ale ze zkušenosti víím, že bez supportu jsem se ještě při aktualizaci neobešel. Moc bych ocenil, kdyby mi těch pár problémů, se kterými se potkám a které nedokážu vyřešit sám s dostupnými informacemi, pomohl vyřešit někdo z podpory. Licenci Kentico po přechodu na nový redakční systém už používat nebudeme. Nevyplatilo by se nám investovat do nové implementace, takže vidíte, že nám jde jen o doběhnutí na cca rok a support potřebujeme jen na velké a bezpečnostní aktualizace. Při nejhorším, když na tom budu dělat celé dny, tak třeba aktualizaci stihnu i do konce platnosti naší licence, ale raději bych se tomuto presu vyhnul.

S pozdravem  
[REDACTED]

0219cz143 799,00219cz143 799,00219

[REDACTED]  
**Odesláno:** úterý 1. listopadu 2022 17:41

[REDACTED]  
**Předmět:** RE: RE: Kentico licence pro projekt lfhk.cuni.cz expiruje za 30 dní

Dobrý den,

bohužel perpetual model už skutečně nepodporujeme. V emailu níže Katka psala „cca 2024“. Máme nějaké zákazníky, kteří mají např. víceleté smlouvy platné do roku 2024 a postupně přechází na nový model. Nechci ale brát nikoho za slovo.

Subscription nutně neznamená přechod na novou verzi. I v rámci subscription licence můžete generovat klíče pro jakoukoli verzi. Jediný rozdíl je, že můžete přejít i na nejnovější produkt – Xperience by Kentico – ale nemusíte.

Rozhodně Vám to nechci komplikovat, navrhuji tedy následující:

- Přejít na subscription za cenu 69000 Kč
- můžete zůstat na současné verzi, pokud chcete
- licence bude platná do listopadu 2023, tedy Vám poskytnu dost času na migraci
- tato licence nepůjde „prodloužit“, tedy pokud byste se rozhodli zůstat na Kenticu, budeme se bavit o nové licenci dle aktuálních podmínek

Je to pro Vás takto přijatelné?

Děkuji.

Best regards

[Redacted]  
Customer Growth Manager

**Kentico**

