



Servisní smlouva

RICOH
imagine. change.



Servisní smlouva

Číslo:00573/ 22/300 číslo Objednatele 2022002140

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Statutární město České Budějovice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	nám. Přemysla Otakara II. 1/1,
Pobočka/oddělení:	Rudolfovská tř. 132/71, 370 04 České Budějovice	370 92 České Budějovice
IČ/DIČ	48117820 CZ48117820	00244732 CZ00244732
Bankovní spojení a číslo účtu:	HSBC Continental Europe, Czech Republic [redacted]	Česká spořitelna, a.s. [redacted]
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	801 - obec
Zastoupená:	Martinou Kaskounovou, Direct Sales Director, na základě plné moci ze dne 7.10.2020	Michalem Šebkem, náměstkem primátorky, na základě plné moci

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	RICOH IM C2000	viz předávací protokol	
Příslušenství	Manuál IM C2000/2500/3000/3500		
	Stolek nízký 54		
	Vnitřní finišer SR3300		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
nám. Přemysla Otakara II. 1/1, personální odd.	370 01	České Budějovice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Jitka Bartošová	386 802 012	[redacted]

Výstup = [A4] ¹	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačidla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	7 000	3 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

2. Doba trvání servisní smlouvy

Délka smlouvy (měsíců) 48 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano²
Limitní počet výstupů 600 000 (stav celkového počítačidla výstupů)

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

3. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál vč. spon	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117
 -nahlašování stavů počítadel:
 -základní portál: wsd.ricoh.cz

e-mail: helpdesk@ricoh.cz
 e-mail: pocitadla@ricoh.cz

4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů		
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: posta@c-budejovice.cz			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
Paušální platby celkem				
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál	ČB	0,17	BAR	0,85
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,19	BAR	0,87

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Mgr. Milošlav Humler

Smlouva uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek

V České Budějovicích dne 21. 11. 2022

RICOH Czech Republic s.r.o.

zhotovitel

RICOH Czech Republic s.r.o.
 Jihlavská 1568/23 140 00 Praha 4
 IČO: 48117820 DIČ: CZ48117820
 Tel: +420 271 123 111
www.ricoh.cz

Statutární město České Budějovice
 objednatel

Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.

2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. V případě závady způsobující nefunkčnost stroje a trvání opravy delší než 5 pracovních dnů následujících po datu nahlášení závady zapůjčí zhotovitel bezplatně objednateli náhradní stroj, který zajistí alespoň základní provoz pracoviště. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele. 2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitel. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitel a v případě ukončení smlouvy bude nespotebňovaný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtovan objednateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.

b. určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítačů. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítačů nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu.

V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počít výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítačů pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.

c. aktivním dotazem zhotovitel.

4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10 pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne doručení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítačů výstupů na zařízení.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitel od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítačů, a to i v případě nenahlášení stavu počítačů objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

5. Trvání smlouvy

5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, až do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.

5.2. Smlouva může zaniknout:

- uplynutím doby trvání servisní smlouvy, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
- odstoupením jedné smluvní strany,
- dohodou smluvních stran.

5.3. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:

- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
- probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
- vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
- opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítačů zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem uvedeným ve smlouvě.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že zhotovitel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

8. Obchodní podmínky zadavatele

- 8.1. Ke každému stroji bude uzavřena samostatná servisní a materiálová smlouva. Zadavatel nepřipouští stanovení povinného měsíčního paušálu za vytištěné strany nebo provoz zařízení, nebo za zajišťování servisu zařízení.
- 8.2. Cena za výtisk je stanovena jako pevná bez závislosti na pokrytí vytištěných stran tonerem.
- 8.3. V servisní a materiálové smlouvě bude stanovena fixní cena za vytištěnou stranu A4 bez omezení pokrytí, u barevného stroje bude samostatně stanovena cena za černobílou a za barevnou stranu A4. Cena za stránku bude zahrnovat veškerý spotřební materiál včetně sešívacích spon, kromě papíru. V ceně výtisku budou zahrnuty i servisní náklady stroje včetně dopravy a práce technika.
- 8.4. Servis bude prováděn v místě instalace, servisní zásah bude zahájen nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 8.5. Servisní a materiálová smlouva bude uzavřena na dobu 48 měsíců. Smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami k zakázce „Nákup multifunkčních tiskáren 2022“ současně zaniká i příslušná servisní a materiálová smlouva. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb. vyhrazuje v případě zániku servisní a materiálové smlouvy dle předchozí věty změnu poskytovatele v průběhu plnění veřejné zakázky a jeho nahrazení účastníkem veřejné zakázky, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, a to za cenových podmínek obsažených v nabídce tohoto v pořadí druhého účastníka veřejné zakázky v souladu se závazným návrhem smlouvy dle Výzvy/zadávací dokumentace. Pokud účastník veřejné zakázky, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto původně vybraného poskytovatele za podmínek uvedených v předchozím odstavci, je objednatel oprávněn obrátit se na účastníka veřejné zakázky, který se umístil jako třetí v pořadí.
- 8.6. V případě závady způsobující nefunkčnost stroje a trvání opravy delší nežli 5 pracovních dnů následujících po datu nahlášení závady přenechá Účastník bezplatně zadavateli náhradní stroj, který zajistí alespoň základní provoz pracoviště.
- 8.7. Lhůty k nástupu na servis: 24 hodin od nahlášení závady
- 8.8. Způsob hlášení závad: Help desk nebo telefonní číslo poskytovatele služby.
- 8.9. Smlouva bude obsahovat sankční ujednání tohoto znění
- Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k sankcím spojeným s porušováním mezinárodních práv a konfliktem na Ukrajině) předloženém v jeho nabídce v souladu s Výzvou/zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
 - o Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
 - a) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků¹, vzniklo právo na převod peněžních prostředků, které poskytovatel obdržel nebo má obdržet od objednatele za plnění smlouvy,
 - b) poskytovatel se stal osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků.
 - V případě porušení povinnosti dle předchozích odstavců smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.
- 8.10. Smlouva bude obsahovat zveřejňovací klauzuli tohoto znění:
Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, podléhá tato smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že objednatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplývá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách města České Budějovice. Smluvní strany berou dále na vědomí, že objednatel je povinen tuto smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.