

Servisní smlouva č. 20220111

Č. 022/22/EÚ-I/O

KOMPLEX**Zhotovitel :****UNIDATAZ s.r.o.**

Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo

IČ: 25339061

DIČ: CZ25339061

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spis C 27175

Zastoupený: xxxxxxxxxx

Bankovní spojení: xxxx

Č.ú.: xxxx

(dále jen „zhotovitel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických:

xxxxxxxxxxxxx

Objednatel

:

Ostravské komunikace, a.s.

Novoveská 1266/25, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČ: 25396544

DIČ: CZ25396544

Společnost je vedena u KS v Ostravě, oddíl B vložka 1886

Zastoupená: xxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:

xxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- elektronických počítačů výdejních stojanů CARD – typ TTS a CDC
- SW řešení pro obsluhu čerpací stanice
- systémů kontinuálního měření stavu PHM (typ PLM309, PLM609) ve skladovací nádrži a monitoring úniků PHM
- výdejních stojanů PHM a AdBlue

2. Lokality (čerpací stanice) zhotovitele

Č.	Název	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
1	Ostravské komunikace, a.s.	Novoveská 25/1266 70900 Ostrava	xxxxxx	xxxx	xxxx

3. Závazky zhotovitele

- Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
- Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
- Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 12 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku.
- Záruční opravy jsou poskytovány ve standardních záručních podmínkách
- Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku technologie UNIDATAZ**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
- Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
- Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

7.1 SW podpora, elektronické komponenty UNICARD, TTS, CDC, PLM	
Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS
Kritická-čerpací stanice mimo provoz	8 hodin
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

7.2 Výdejní stojany PHM TATSUNO, ADAST	
Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS
Mechanická - kritická	24 hodin
Mechanická - ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

7.3 Periodické kontroly a revize technologie čerpací stanice

Jsou prováděny na základě objednávky dle platného ceníku prací, který je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Servisní činnosti a periodické prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem. O termínech pravidelných kontrol a revizí bude objednatel informován předem.

- Roční prohlídka dle ČSN 650202 čl 8.8 včetně kontrol indikačních a měřících zařízení, kontroly odkalení nádrží, protipožární ucpávky, vizuální kontrola stavu technologie s její funkční zkouškou,
- Roční kontrola protiexplosivních pojistek nádrží dle Vyhlášky 246/2001 Sb. a návodu výrobce, kontrola kalů v nádržích,
- Roční měření účinnosti zpětného odvodu par pro výdej benzínu dle Vyhlášky 415/2012 Sb.,

7.3.4 Periodické čištění a revize skladovacích nádrží a potrubí dle Zákona 254/2001 a 185/2001 sb. V souladu s ČSN 753415,

7.3.5 Zkoušky těsnosti záchytných jímek a van dle Zákona 254/2001 Sb. dle ČSN 753415

7.3.6 Periodické revize elektroinstalace technologie.

Zhotovitel provede vystavení platných protokolů k výše uvedeným úkonům včetně uvedení doporučených oprav případně s jejich provedením při odsouhlasení objednatelem.

4. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
2. Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
3. Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	V pracovní den 7:00-16:00	Mimo pracovní dobu, sobota, neděle, svátky
Telefon	+420 732 411 292 +420 515 261 100	+420 732 411 292
E-mail	servis@unidataz.cz	servis@unidataz.cz

4. Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a Sv).

5. Finanční ujednání

1. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli roční servisní poplatek za každou čerpací stanici, který bude zhotovitelem objednateli účtován dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je **přílohou č. 1** této smlouvy. **Roční servisní poplatek** nebo jeho poměrná část (a to při uzavření servisní smlouvy v průběhu roku) bude uhrazen proti vystavené faktuře po podpisu servisní smlouvy.

Součástí servisního poplatku je:

- 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky každý rok
 - přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce až 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),
 - vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,
 - celoroční telefonické konzultace zdarma – pouze v pracovní době,
 - HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.
2. **(Volitelná služba)** Zpřístupnění služby UniGUARD24[®] (dohledové centrum), které umožní automaticky monitorovat stav technologie čerpací stanice s aktivním hlášením pomocí emailu, případně i pomocí SMS.
 - nastavení funkcí systému je možné ovlivňovat z Vaší strany pomocí WWW rozhraní systému.
 - volitelná služba UniGUARD24[®], je zpoplatněna nad rámec této servisní smlouvy bude zhotovitelem objednateli účtována dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy.
 3. Za servisní zásah bude zhotovitelem objednateli účtována cena dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy.

4. Fakturace ročního servisní poplatku bude prováděna vždy v 1. měsíci daného roku a bude zahrnovat celoroční poplatek za poskytované služby dle čl. 5.1. a 5.2. této smlouvy.
5. Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v případě, že je objednávka učiněna dopisem, emailem, telefonicky či osobně. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od vystavení.
6. V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.
7. Obě smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním vystavených faktur na objednatelem určený email: faktury@okas.cz.

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je účinná od 1. 1. 2023 a platnosti nabývá elektronickým podpisem obou smluvních stran.

Příloha č. 1 ceník služeb

Příloha č. 2 ceník kontrol a revizí

Ve Znojmě, dne

V Ostravě, dne

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....
Ing. Richard Vitek
jednatel společnosti

.....
Ing. Daniel Lyčka
předseda představenstva