



KONICA MINOLTA



SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14616953, číslo zakazníka: Z022521000

I. ODBĚRATEL

Město Rýmařov
Sídlo: Náměstí Miru 1, 79501 Rýmařov
DIČ/IC: CZ00296317 / 00296317

Korespondenční adresa: Náměstí Svobody 5/432, 79501, Rýmařov

Odpovědná osoba: Ing. Luděk Šimko, Starosta

Kontaktní osoba: [redacted]
Email: [redacted]
Tel: [redacted]

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IC: CZ00176150 / 00176150
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
odol. C, vložka 21999

Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: Vyjidak Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: [redacted]
Email: [redacted]
Tel: + [redacted]

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává najem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě

3) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců Frekvence plateb: Měsíčně Zúčtovací období: Čtvrtletně

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / tisk:		Papír:	počet stran A4	počet stran A3
	v paušálu	nad paušál			
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,35 Kč	IQ Economy	6 000	0
Barevné kopie / tisky	0 stran	1,20 Kč	IQ Economy		

5) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C227	Objednací číslo:	A798021
Základní vybavení	Rychlostí 22 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2 GB RAM, HDD 250 GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce; DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství

Číslo zboží	Označení	Množství
996UOD24030	iTraining- online videoškolení	1
996927-PA38WPOS-15CZ	Obrázek návodu bizhub227/267,367/C227/C267,4listy CZ - čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub 227/267/367/C217/C28 (43. záložní ve formě včetně stránek přibíhování pomocí kaminálu; SaliQ, první list je oboustranně posílený, v dalším návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásky)	1
9967004600	DK-514 stolek pod stroj - vhodný proslav pro tisková média a jiné materiály	1
A7V7WY2	DF-628 podavač originálů - automaticky oboustranně otačející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1

4) Specifické podmínky

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatně přiloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEBHSECURG	bizhub SECURE GOLD	1	
#SEODPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001C01	instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			- Kč

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROLHTTPS	ePRO light (HTTPS) <small>Zákazník musí mít povolení port na frekvenci HTTPS 443 na serveru https://ic05.zemite-care.eu. v případě použití proxy serveru soubit technikou, monitorované stroje musí být připojeny do sítě zákazníka</small>	1	
Celkem za periodické služby			- Kč

IV. PLATEBNÍ PODMINKY

Platba za zařízení (jedenkrát)	Periodické služby (měsíčně)	Strankový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 630,00 Kč	- Kč	- Kč	1 630,00 Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 10 dnů

Splatnost periodických plateb: 10 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Město Rýmařov**
 Ulice, č.p.: **Náměstí Svobody 5/432**
 Město: **Rýmařov, 79501**

Umístění / Kancelář
 Doba převzetí (od - do / mimo)

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízením

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: [redacted]
 Telefon: [redacted]
 Email: [redacted]

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PŘÍPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

v Rýmařově, dne 18.12.2018

v [redacted] dne 17.12.2018

[redacted signature]

Ing. Zdeněk Šimko - Starosta
 Město Rýmařov

[redacted signature]

Vyjídkář Michal - obchodní ředitel
 Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.



MĚSTO RÝMAŘOV
 795 01

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r. o. (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW

ČL I DEFINICE

- 1.1 Nabyvatel Licence: osoba která vzniká na základě objednávky účelů Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.
- 1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně jde ve Společnosti na základě jiného titulu oprávněná poskytovatel Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.
- 1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost uděluje povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.
- 1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou smlouvu, která zajišťuje poskytnutí technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.
- 1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se pláť ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW; není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzená jiná výše Licenčního poplatku.

ČL II UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevyhradně právo na užití Poskytnutého SW a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcing) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit neoprávněnému šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licencí k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude plněnou vlastnicí Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určuje aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezení platnosti Licence

Do doby, než bude Společnost uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používat Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnou fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účel Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, měřít s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuvést jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zápisu Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvatelem Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové licence) Nabyvatel Licence nemá oprávnění tvořit součásti Licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podnikatelé Nabyvatele Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoli způsobem dále postupovat práva a povinnosti z poskytnuté Licence, přičemž přinášející poskytnout podílance nebo jakoukoli převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jmění, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcing) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společnosti a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělení Licencí

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem než jakým je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšíření licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýchkoli SW Společnosti jiným způsobem než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnost skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoli Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoli vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disk/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie oznáčí přeložením čísel Licencí, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, demontážně štítky s údajem o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pohybovat kopie Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýring, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jeho SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdroje kód Poskytnutého SW ani jeho SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nespouští rozdílné právo.

2.8 Porušení práv vztahů k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neposílat informovat Společnost o jakémkoliv způsobu porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, čímž se dovozuje, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při ustálení nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Závuky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace") a to za předpokladu, že s provozem SW nebudou jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použít vhodné HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen. Jediné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu problematické osobou (s technickým Společnost nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a /neboho užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jediné Poskytnutý SW je postaveno výhradně pro účel počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW. Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilní prostředí, neustálému vývoji technického vybavení na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že do doby dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoli zjevných chyb, anomálií nebo správných chyb oznamovaných Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závaznosti buď formou tzv. hotfixu, geolokátorové opravy nebo jiné opravy (opravené hotfixy) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřazení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkčnost jakéhokoli SW Společnosti s tím, že pokud nehodno takového opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovat, zprávy nebo veškerá práva k poskytnuté záruce.

Nabyvatel Licence rovněž nepřijímá práva ze záruky, pokud neprospěje příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou současnou potřebnou ke zpětné příjím reklamované záruky a jejich provedení, jakož i příměnou součinností políhající pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších živých verzí Poskytnutého SW, nebo Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jen verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít verzi udělané verze užití jiných licenčních nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (s požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) aplikovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat, ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na své odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradně odpovědnost (a) za poskytnutí a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zaplnění potřebného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardwaru ve spojení s Poskytnutým SW předáváním z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkci a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení údržbových plánů, za účelem náhradních a bezpečnostních opatření včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zablokování dat a redundance kritických systémů).

V případech licenční autorizací poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nakazem Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užití Poskytnutý SW s pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za poskytnutí a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění potřebného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardwaru ve spojení s Poskytnutým SW předáváním z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkci a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení údržbových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zablokování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za neplnění či nespouštění škody (části, ale není občasných ztrát, datových sankcí nebo jiných závad) vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytl své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a poskytl s poskytnutím Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku škody škodě odpovědnost Společnosti vůči Nabyvatelem Licence či jakémkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a vešle náklady škody v žádném případě nepřevládají částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré náklady Nabyvatele Licence na náhradu škody a utláhle zisku vůči Společnosti s tímto poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimž byly poskytnuty služby; (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Dopravné



Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- přesun MFZ na místo instalace v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ
- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu

Za příplatek dále zajistíme

- vynešení stroje do patra po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétních podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou Instalace MFZ.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Instalace Multifunkčního zařízení



Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionalit zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním zaseku papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.