DODATEK č. 1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

**MUNIPOLIS ZE DNE 7.7. 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Uživatel** | **Poskytovatel** |
| **Název:** | **Město Hranice** | MUNIPOLIS s.r.o. |
| **IČ:** | **00301311** | 29198950 |
| **DIČ:** | **CZ00301311** | CZ29198950 |
| **Sídlo:** | **Pernštejnské náměstí 1, Hranice I-Město, 753 01 Hranice** | Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno |
| *dále jen* | *„uživatel“* | *„poskytovatel“* |

# **Předmět dodatku**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti** **hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy nawww.munipolis.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů (**[www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz)**)**
8. **Systém propojení** s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

# **Licence a cena**

|  |
| --- |
| **MUNIPOLIS “OPTIMAL”**  Cena **8 000 Kč / měsíc bez DPH**  Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) **pro všechny** **typy komunikace**.  **Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**. |

# **Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Začátek doby plnění** | **Trvání plnění do** | **Počet obyv. uživatele** | **Interval platby (počet let)** | **Cena služeb celkem** |
| 1.1. 2023 | 31.12. 2023 | 18 200 | 1 | 96 000 Kč bez DPH |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III této smlouvy za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

**Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení** řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

# **Ceny komunikačních kanálů**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMS zpráva do ČR4** | **Hlasová zpráva**  **do ČR5** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová zpráva** | **Podnět od občana** |
| 0,89 Kč / ks | 0,99 Kč / 30 s | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

4*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv*

5*Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

# **Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

* bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
* zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
* bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

# **Závěrečné ujednání**

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; [www.munipolis.cz/obchodni-podminky](http://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Tato smlouva (dodatek) podléhá jejímu povinnému zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu (dodatek) uveřejní v registru smluv Město Hranice. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Hranice usnesením Usnesení 75/2022 - RM 2 ze dne 15. 11. 2022.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

|  |  |
| --- | --- |
| [Martin.Roucka@munipolis.com](mailto:Martin.Roucka@munipolis.com) 775 222 293 |  |

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne 16.11.2022 V Hranicích dne 16.11.2022

………………………………………………………. ………………………………………………………….

za poskytovatele za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel Bc. Daniel Vitonský, starosta