

Smlouva o poskytování IT služeb uzavřená podle § 2586, 5 2631
Zákona č. 89/2012 Sb. (občanského

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel

Firma: AVEX COMPUTER SYSTEMS spol. s r.o.
Adresa: Smetanova 2401, 760 01 Zlín
Zastoupený: XXXXXX
IČO: 25303040
DIČ: CZ25303040
Spisová značka C 23795 vedená u Krajského soudu v Brně

2. Objednavatel

Firma: Správa a údržba silnic Slovácká, s.r.o.
Adresa: Pivovarská 514, Jarošov, 686 01
Zastoupený: Uherské Hradiště XXXXXX
IČO: 26913216 CZ26913216
DIČ: C 44642 vedená u Krajského soudu v Brně
Spisová značka:

II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednavatele servis a údržbu počítačových stanic, serverů a datových rozvodů, zejména pak sítí a připojení k internetu **dle skutečnosti podle konkrétní domluvy s oprávněnou osobou.**

Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:

- a) Servisní údržba počítačových stanic, notebooků, serverů a veškerého příslušenství. Vztahuje se i na zařízení nedodané poskytovatelem.
- b) Údržba strukturované kabeláže a infrastruktury bezdrátové sítě. (údržba a opravy HW sítě, kontrola zálohování dat, zakládání a rušení uživatelů, nastavování přístupových práv, údržba síťových prostředků, udržování a vedení dokumentace systému, vzdálená správa počítačové sítě, vzdálené monitorování stavu počítačové sítě - je-li to technicky možné)
- c) Instalace operačních systémů, antivirových aktualizací, servisních aktualizací a bezpečnostních oprav internetových produktů třetích stran.
- d) Osobní konzultace jednotlivým uživatelům osobních stanic ve věci operačního systému Microsoft Windows.
- e) Uvedení datového fondu do stavu poslední zálohy v případě technické závady, nebo ztráty dat, při záloze provedené na prostředcích objednavatele.
- f) Poskytovatel neručí za provoz software dodaného třetí stranou. Poskytovatel v součinnosti s dodavatelem software vyvine maximální úsilí k odstranění případné závady, k instalaci aktualizací apod.
- g) Další, touto smlouvou nespécifikované servisní úkony dle požadavků objednavatele, které je poskytovatel schopen zajistit svými nebo zprostředkovanými dodavateli.

III. Servisní podmínky

- a) Místem poskytování servisních služeb jsou prostory objednavatele na adrese dle přílohy č. 1 této servisní smlouvy.

- b) Místem pro hlášení závad je servisní středisko AVEX ve Zlíně ul. Smetanova 2401. 760 01 Zlín.

Servisní středisko je k dispozici v pracovní dny od 7:00h do 17:00h. Dále je možné po předchozí domluvě využít služeb servisních techniků o víkendech a v dny pracovního volna. Toto je nutné domluvit včas, nejméně dva pracovní dny předem.

**Servisní dispečink: tel.: XXXXX
e-mail: XXXXX**

Objednávku zboží, včetně spotřebního materiálu mobilním telefonem lze brát za plnohodnotnou. Objednávka musí být provedena vždy na telefonu XXXXXXXXX, XXXXXXXXX nebo na e-mailu XXXXX.

- a) Reakční doba je doba pro zahájení servisních prací a je stanovena dohodou. Poskytovatel se zavazuje k zahájení prací dle stanovených priorit uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Reakční dobou se rozumí zahájení servisních prací nikoliv odstranění daného problému.
- b) V případě nečekané havárie zajistí poskytovatel zahájení servisních prací po dohodě nebo v lhůtách kratších, než je dáno touto smlouvou.
- c) Doba odstranění závady je závislá na charakteru závady a dostupnosti náhradních dílů. Poskytovatel si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, nebo po dohodě dílem jiným, vždy tak, aby bylo opravované zařízení uvedeno zpět do provozu. V případě nutnosti se poskytovatel zavazuje zapůjčit náhradní zařízení (např. při poruše síťového serveru) tak, aby byla co nejméně narušena provozní doba informačního systému.
- d) V případě že objednavatel vyžaduje servisní zásah v mimopracovní době, ve svátky a v dny pracovního klidu, bude za tyto služby účtována přírážka 40% bez DPH ke standardním cenám prací.
- e) Veškeré neoprávněně požadované servisní zásahy, nebo servisní zásahy, u nichž se závady neprojeví, budou účtovány jako běžný servisní zásah, přičemž objednavatel uhradí náklady na dopravu a čas technika dle standardního ceníku služeb. Ceník služeb je uveden v příloze č.2 této smlouvy.
- f) U závad, které je možné odstranit na základě telefonické nebo e-mailové komunikace pracovníků poskytovatele, bude tato konzultace poskytnuta bezplatně. Platí pro konzultace kratší než **5 minut**.
- g) V rámci komplexní péče zajistí poskytovatel v součinnosti s příjemcem **preventivní prohlídky** a monitorování výpočetní techniky v potřebném rozsahu

IV. Povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele.

- a) Po dobu platnosti smlouvy vyčlenit přiměřený počet servisních techniků, který zaručí co nejrychlejší odstranění vzniklé závady.
- b) Kvalifikovaně stanovit potřebu náhradních dílů, v případě že si servisní zásah vyžaduje toto řešení.
- c) Zahájit práce po nahlášení servisního případu nejpozději do garanční reakční doby od podání hlášení na kontaktní místo poskytovatele.
- d) Sdělovat objednavateli změny v informacích o kontaktních místech a způsobu hlášení závad.

- e) Účtovat objednateli servisní služby za ceny uvedené v této smlouvě.
- f) **Poskytovatel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a zavazuje se je neposkytovat třetím osobám**
- g) Zajistit bezpečnost dat prostředky objednavatele, tj. zálohování dat a přístup k datovému fondu.

2. Povinnosti objednavatele:

- a) Objednávat servisní služby na výpočetní techniku po dobu platnosti této smlouvy výhradně u poskytovatele.
- b) Umožnit servisním pracovníkům poskytovatele přístup k instalované technice tak, aby mohl poskytovatel v dohodnutých termínech a na požadované technické úrovni vykonat servisní zásah.
- c) Uhradit ve splatnosti fakturu za vykonané služby určené touto smlouvou.
- d) Aktualizovat seznam svých odborných zástupců pro styk s objednavatelem.
- e) Udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.

V. Povinnost mlčenlivosti

- 1. Poskytovatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednavatele.
- 2. Poskytovatel služby se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel služby nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
- 3. Smluvní strany se zavazují zachovávat v tajnosti a chránit obchodní tajemství druhé strany, jakož i zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích souvisejících s podnikáním druhé strany, o kterých se strany v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a které nejsou běžně dostupné třetím osobám (dále jen „důvěrné informace“).
- 4. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy po dobu tří let.

VI. Cena a způsob platby

- 1. Cena za servisní pohotovost vyčleněných pracovníků poskytovatele je stanovena dle přílohy č. 1 této servisní smlouvy. V uvedené paušální ceně je kalkulováno s časovým fondem dle přílohy č. 1. V ceně paušální platby je zahrnuta údržba stávajícího stavu IT (pracovních stanic, notebooků, serverů), uvedených v příloze č. 1. této smlouvy. Práce a materiál nesouvisející s běžnou údržbou stávajícího stavu výpočetní techniky budou kalkulované projektově formou samostatných nabídek a budou fakturovány nezávisle na servisní smlouvě.
- 2. V ceně podle odstavce 1 tohoto článku jsou paušálně zahrnuty servisní a technické práce a odborné konzultace s uživateli v potřebném rozsahu. **Servisní práce jsou prováděné na základě požadavků objednavatele v časových limitech a v objemu dle přílohy č. 1. této smlouvy. V rámci paušální ceny je zahrnuto přepravné dle přílohy č. 1 této smlouvy. Přepravné nad rámec smluvní paušální ceny bude fakturováno v cenách dle přílohy č. 1 této smlouvy.**
- 3. V případě, že bude překročen rozsah provedených servisních prací, bude objednateli vyúčtována cena za servisní služby **nad rámec paušálu servisní smlouvy dle aktuálního ceníku servisních služeb**, viz příloha č. 2. této smlouvy.
- 4. Potřebný materiál k zajištění servisního zásahu bude účtován samostatně a nikterak se neváže na tuto servisní smlouvu.

5. Objednavatel se zavazuje zaplatit poskytovateli fakturované částky ve lhůtě splatnosti 30 dnů. Platbu objednavatel uskuteční bankovním převodem na účet poskytovatele.
6. Paušální cena za poskytování servisních služeb je stanovena s ohledem na aktuální počet počítačových stanic, rozsahu strukturované kabeláže a složitost informačního systému. Poskytovatel má právo navýšit tento paušál, v případě rozšiřování souboru výpočetní techniky, samozřejmě po odsouhlasení ze strany objednavatele.
7. Sjednaná paušální částka může být ročně valorizována v souladu s mírou inflace v ČR, vykazovanou v oficiální statistice, a to vždy s účinností od 1. ledna, počínaje dnem 1.1.2024 V případě uplatnění tohoto bodu smlouvy uzavřou strany písemný dodatek k této smlouvě.

VI. Závěrečná ujednání

1. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem této smlouvy, se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanovením zákonem č. 89/12 Sb. Občanský zákoník. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti této kteréhokoliv z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
2. Změny a doplňky k této smlouvě lze provádět pouze dohodou smluvních stran, formou písemných dodatků. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpověď servisní smlouvy musí být učiněna písemně s udáním důvodu a prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
6. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání a dodatky k nim, týkající se předmětu této smlouvy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má stejnou platnost. Každá se dvou smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Ve Zlíně dne 1.9.202