


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 123

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR č. j.: (SZR-4170-10/Ř-2021)
Číslo RFC SZR	1128
Název RFC SZR	SD - Bezpečnostní reparametrizace SDM
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	114031
Katalogový list	SD10 –  – objednávka
Typ odstavky	0

1. Identifikace vzniku požadavku

Tento požadavek na změnu vznikl na základě bezpečnostních potřeb v oblasti práce se systémem Service Desk. Jedná se o soubor úprav systému tak, aby došlo k posílení bezpečnosti provozovaného systému a byly dále odstraněny výjimky platné do 31.12.2022.

2. Zadání požadované změny

V rámci rekonfigurace systému Service Desk bude provedena bezpečnostní reparametrizace v oblasti:

- systému zasílání SMS notifikací – současný stav SMS brány je provozován v rámci výjimky platné do 31.12.2022, poté nebude již SMS brána moci napřímo přistupovat do DB, tedy přestanou fungovat SMS. Je třeba zajistit řešení, které nebude vyžadovat bezpečnostní výjimku,
- způsobu práce s přihlašování do Service Desku z notifikací a odstranění redirectu – tento způsob odstraní bezpečnostní riziko, kdy dochází k redirectu otevírání service desku z mailových notifikací,
- posílení bezpečnosti přihlašování do portálu formou ověření, zdali nedochází k přihlašování robota – v současné době díky možnosti anonymního přihlášení lze do systému vstoupit bez přihlášení. Implementace prvního stupně přihlášení (formou CAPTCHA) by mělo posílit bezpečnost systému a mělo by zamezit přihlášení technického robota.

3. Popis zajištění realizace změny

Změna systému zasilání SMS notifikací:

Bude nastavena integrační vrstva pro plnění dat do SMS brány. SDM modul tak bude přes REST rozhraní synchronizovat data ze Service Desku do SMS brány. Bude provedeno:

- konfigurace SDM modulu pro čtení REST,
- data budou poskytnuta přes rozhraní pro SDM bránu,
- bude provedena podpora nastavení SDM brány pro čtení z lokální DB (možnost i instalace lokální DB, pokud bude potřeba od nás).

Změna způsobu práce s přihlašováním do SD z mailových notifikací:

Bude provedena konfigurace systému tak, aby se v rámci práce s notifikačními URL nepracovalo s redirektem. Kromě změny tohoto způsobu budou sjednoceny všechny mailové notifikace a systém bude nově pracovat pouze s jedním typem URL. Toto bude provedeno i pro průzkum spokojenosti. Bude provedena:

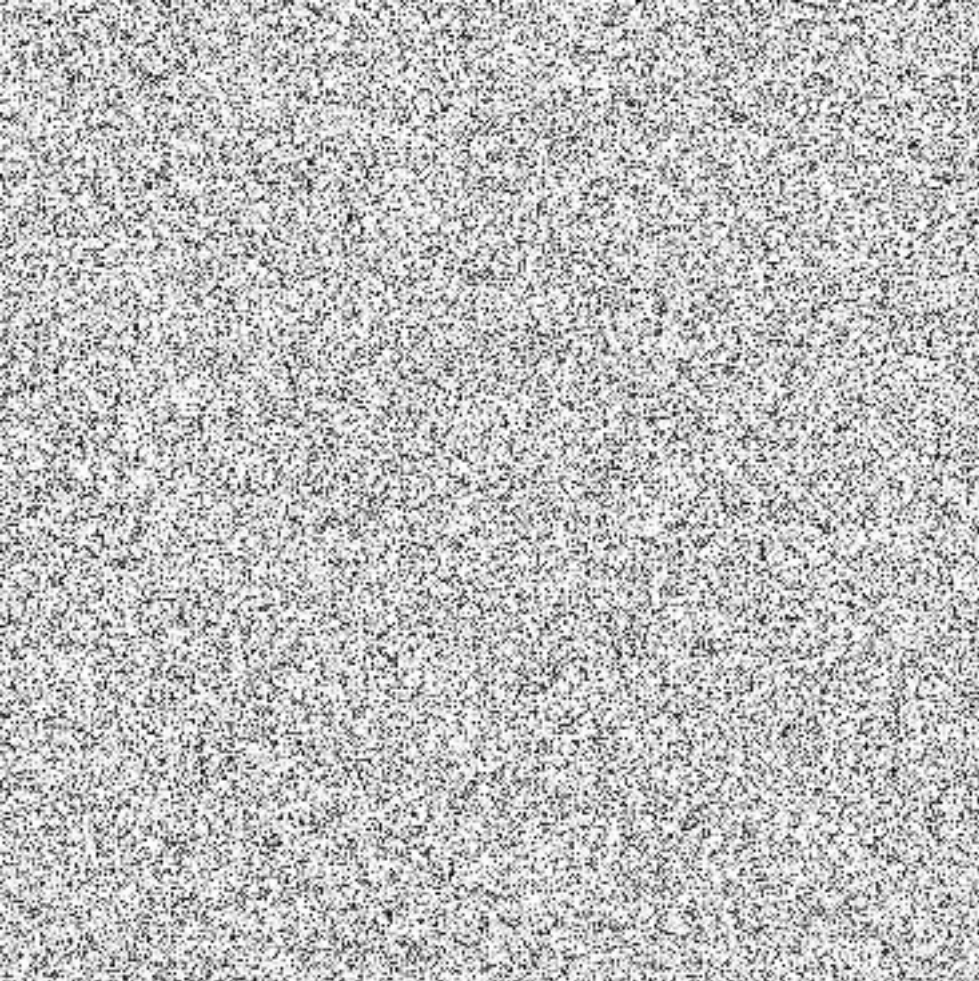
- změna notifikačních mechanismů,
- nastavení IIS pro změnu redirektu,
- sjednocení url adres,
- aplikování bezpečnostní politiky pro průzkum spokojenosti.

Posílení bezpečnosti přihlašování do portálu:


Přistupující uživatel ve formě Guest (host) bude muset projít základní kontrolou, že se nejedná o robota – toto bude provedeno formou CAPTCHA. Realizace bude provedena dle následujících bodů:

- napojení reCAPTCHA v3 funkcionality na portál,
- provedení nastavení portálu tak, aby došlo k ověření CAPTCHA,
- úprava přihlašovací stránky portálu,
- otestování, řešení issues.

4. Odhad pracnosti



Poznámka: Článek 5.1.2 Smlouva o zajištění podpory CA service desk a nástrojů pro monitoring a dohled nad provozem systémů provozovaných SZR „Cena Služeb na objednávku“, Katalogový list SD10 „Úpravy a rozvoj IS (po vyčerpání objemu sjednaného pro Službu SD10 v rámci Průběžně poskytovaných služeb)“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS SD dle vyhlášky č. 410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci tohoto PnČ nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Celková cena – služby na objednávku: 
484.000,- Kč bez DPH, tj. 585.640,- Kč s DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Termín dokončení konfiguračních činností: 15.12.2022

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2022.

6. Návrh testovacího scénáře

- Ověření odeslání SMS po vypnutí bezpečnostní výjimky.
- Otevření service desku z Emailové notifikace bez potřeby redirectu.
- Ověření, že nejsem robot v případě, že jdu do anonymního režimu portálu.

7. Výstupy změnového požadavku

Funkční mechanismus SMS notifikací i po odstranění bezpečnostní výjimky.

Rekonfigurace přihlašování a vstupu do portálu bez vlivu na schopnost přihlášení stávajících uživatelů.

Aktualizovaná provozní dokumentace.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Ověření odeslání SMS po vypnutí bezpečnostní výjimky.

Otevření service desku z Emailové notifikace bez potřeby redirectu.

Ověření, že přistupující uživatel není robot v případě, že přistupuje prostřednictvím anonymního režimu portálu.

9. Požadavky na součinnosti

Není potřeba.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Doplnění informace o provedených úpravách v příslušné dokumentaci.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Služby definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Bez dopadu.

