

Smlouva o provádění servisních služeb

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL:

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

se sídlem: MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo
IČO: 00092584
DIČ: CZ00092584
plátce DPH ANO
zastoupený: MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., EDIC, DESA, ředitelem
e-mail: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

DODAVATEL:

RIBBON s.r.o.

se sídlem: Vaculíkova 534/11, 638 00 Brno
IČO: 60721227
DIČ: CZ60721227
plátce DPH ANO
zastoupený: Karlem Polaneckým, jednatelem společnosti
e-mail: info@ribbon.cz
zápis v obchodním rejstříku: vedený u Krajského soudu v Brně pod sp. značkou C16541
bankovní spojení: [REDACTED]
zástupce ve věcech technických: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškerá práva a povinnosti upravená touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle § 2586 a dalších souvisejících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

II. Předmět smlouvy, dílo

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele provádět servisní služby specifikované v čl. VIII. smlouvy na zařízení ve vlastnictví Objednatele, a to:

Model zařízení	Sériové číslo	rok výroby
Konica Minolta INEO+ 258	A7R0127004986	2020
Konica Minolta INEO+ 258	A7R0121001245	2019
Konica Minolta INEO+ 258	A7R0127008408	2019
Konica Minolta INEO+ 258	A7R0127011065	2019
Konica Minolta INEO+ 284e	A5C2121002206	2014

(dále jen „zařízení“), a dále závazek Objednatele platit za servisní služby odměnu dle této smlouvy.

III. Místo a způsob provádění díla

1. Místem provádění servisu je sídlo Objednatele, tj. Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo, nedohodnou-li se strany jinak.

IV. Odměna za poskytování servisních služeb

1. Objednatel je povinen platit za poskytování servisních služeb odměnu, která se dle dohody smluvních stran stanoví jako cena za vytvořené černobílé a barevné výtisky. Cena za vytvořený výtisk je stanovena jako součin ceny za jeden výtisk a počtu výtisků.
 - Cena za 1 černobílý výtisk je sjednána ve výši **0,18** Kč bez DPH;
 - Cena za 1 barevný výtisk je sjednána ve výši **0,85** Kč bez DPH.
2. Součástí ceny za vytvořené výtisky je:
 - a) spotřební materiál a veškeré náhradní díly potřebné pro provoz zařízení (válce, stěrky, odpadní nádoby, atd.);
 - b) práce technika a náklady na dopravu technika k Objednateli.
3. V odměně za poskytování servisních služeb, a tedy ani v ceně za vytvořené výtisky, **není zahrnuta** úplata za:
 - a) xerografický papír;
 - b) sponky do finišeru.
4. Cena za vytvořené výtisky bude vypočtena na základě zjištěného počtu černobílých a barevných výtisků provedených na zařízení v příslušném měsíci.
5. Sjednaná odměna zohledňuje veškeré práce, dodávky, služby, výkony a všechny náklady, kterých je třeba trvale či dočasně k zahájení, provedení, dokončení servisu v rozsahu plnění Dodavatele daného touto smlouvou v čl. VIII.
6. Dodavatel provedl ocenění podle zadávací dokumentace výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Servisní služby tiskových multifunkčních zařízení Nemocnice Znojmo*“. Ve své nabídce Dodavatel uvedl jednotkové ceny za jednu vytištěnou černobílou a barevnou stranu, které budou sloužit pro výpočet odměny dle odstavce 1.
7. Sazba a výše DPH budou stanoveny na základě zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném v období, za které je fakturováno.

V. Způsob úhrady odměny a platební podmínky

1. Odměna za servis bude uhrazena na základě faktury Dodavatele. Faktura bude doložena krycím listem a rekapitulací s vyčíslením ve smyslu ust. čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
2. Faktura musí mít náležitosti platného daňového dokladu.
3. Faktury budou v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném v období, za které je fakturováno, zasílány v elektronické podobě na adresu **dfaktury@nemzn.cz**

4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného kalendářního měsíce. Splatnost faktury je 60 dnů od jejího prokazatelného doručení Objednateli. Objednatel není v prodlení s platbou faktury, pokud uhradí fakturu do lhůty splatnosti po jejím obdržení, ale po termínu uvedeném na faktuře jako den splatnosti.
5. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostně z účtu Objednatele na účet Dodavatele uvedený v této smlouvě.

VI. Sankce

1. V případě prodlení Dodavatele se zahájením opravy příp. servisu v termínu dle čl. VIII. odst. 1 písm. e) a g) této smlouvy poskytne Dodavatel Objednateli slevu z odměny ve výši 1/30 odměny pro daný měsíc vč. DPH za každý den prodlení. Slevu Dodavatel poskytne bez vyzvání a zohlední ji v daňovém dokladu pro příslušný měsíc.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury se zavazuje uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.

VII. Odpovědnost za vady

1. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, jež se vyskytnou u nainstalovaných náhradních dílů, či na základě této smlouvy poskytnutém materiálu.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) zabezpečovat provozuschopnost zařízení včetně jeho příslušenství odborně vyškolenými pracovníky. Zabezpečením provozuschopnosti se rozumí zajištění všech funkcí zařízení, nikoli však programového vybavení (software) jednotlivých (okolních) počítačů připojených k zařízení; U zařízení se jedná o zabezpečení provozu technického vybavení (hardware), nikoli programového vybavení připojených počítačů; Dodavatel neodpovídá za vady způsobené vlivem počítačové sítě nebo síťových prvků popř. SW nebo HW připojených PC Objednatele;
 - b) provádět pravidelné údržby zařízení. Pravidelnou údržbou se rozumí pracovní úkony nutné pro zajištění spolehlivého provozu zařízení, např. čištění;
 - c) provádět opravy vad zařízení. V odměně za poskytovaný servis není zahrnuto odstraňování vad zařízení, jež vznikly:
 - nedodržením způsobu používání zařízení uvedeného v návodu k obsluze;
 - neodborným zásahem nepovolané osoby;
 - živelnou pohromou;
 - d) dodávat materiál v potřebném množství, který je nezbytný pro bezproblémový provoz zařízení, a to nejlépe při provádění pravidelných údržeb tak, aby byl zajištěn provoz zařízení do další pravidelné údržby;
 - e) zapůjčit Objednateli náhradní zařízení, v případě, že oprava vady zařízení bude trvat více než 3 dny. Za náhradní zařízení se považuje zařízení s obdobnými funkcemi, přičemž kapacita zařízení může být nižší;
 - f) odebírat od Objednatele použitý materiál související s provozem zařízení (např. použité tonery, apod.) a zajistit jeho ekologickou likvidaci;
 - g) v případě servisních zásahů nastoupit k odstranění závady do 24 hodin, v případě pravidelných údržeb a preventivních výměn spotřebních materiálů nastoupit do 48 hodin od jejich nahlášení

Dodavateli Objednatel. Uvedené časové lhůty platí pro závady nahlášené v pracovní době 7.00 – 15.30 hod v pracovních dnech. V jiné době se závada považuje za nahlášenou v nejbližší pracovní den na začátku pracovní doby.

- h) přijímat hlášení závad na telefonním čísle: ■■■■■ a to alespoň v pracovní dny vždy v čase od 7:00 do 15:30.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele do prostor provádění požadovaných služeb za účelem kontroly, zda je zařízení užíváno řádně a v souladu s touto smlouvou. Dodavatel je povinen vykonávat takovou kontrolu v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jejího účelu a v době, aby tím byl co nejméně narušen provoz zařízení;
- b) vytvořit pracovníkům Dodavatele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce, zejména zabezpečit součinnost pracovníků Objednatele;
- c) nahlásit Dodavateli stav (počet) výtisků za účelem určení odměny za poskytování servisních služeb za předcházející měsíc do 5. pracovního dne následujícího měsíce, a to na e-mail Dodavatele: notifikace@ribbon.cz;
- d) Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli pravidelnou kontrolu počtu provedených výtisků na zařízení;
- e) v případě výskytu vady, kterou není Dodavatel povinen dle ust. čl. VIII. odst. 1 písm. c) této smlouvy odstranit, je objednatel povinen vadu odstranit na své vlastní náklady.

3. Dodavatel odpovídá Objednateli:

- a) za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných českých norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb s tím, že na výzvu Objednatele bude proveden servisní zásah v termínech uvedených v ust. VIII. odst. 1 písm. g) této smlouvy;
- b) za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům Objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.

IX. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let (48 měsíců) ode dne nabytí její účinnosti, nejdéle však do 31. 12. 2026.
- 2. Smlouvu je možné ukončit předčasně písemnou dohodou smluvních stran.
- 3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Dodavateli doručena.
- 4. Od této smlouvy může kterákoli strana odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností stranou druhou.
- 5. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smluvních povinností, kromě porušení definovaných obecně závaznými právními předpisy, je více než dvojnásobné překročení lhůt uvedených v ust. čl. VIII. odst. 1 písm. g) smlouvy ze strany Dodavatele.
- 6. Účinky odstoupení od této smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení strany odstupující druhé straně doručeno.
- 7. Strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem k odstoupení od této smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost zaplatit smluvní pokutu.

8. Smluvní strany se dohodly, že ke dni ukončení poskytování servisních služeb dle této smlouvy bude zjištěn stav spotřebního materiálu (pouze tonery) a jejich nespotřebovaná část bude Objednateli poměrně dofakturována dle aktuálních prodejních cen Dodavatele.

X. Další ujednání

1. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě a dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a s uveřejněním celého obsahu smlouvy vč. jejích změn a dodatků podle § 5 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, v centrálním registru smluv a s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu stanoveném zákonem o svobodném přístupu k informacím. Uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede Objednatel.
2. Veškeré informace, které si strany sdělily v rámci uzavírání a plnění smlouvy, a které budou výslovně označeny jako důvěrné, zůstanou dle jejich vůle utajeny. Strany se dále dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy strany smlouvy mají opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo takové informace sdělí osobám, ve kterých vlastní ke dni sdělení informace podíl; a/nebo se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto ustanovení.
3. Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. Dodavatel se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Tuto součinnost je povinen Dodavatel zajistit i u případných subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.

XI. Inflační doložka

1. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce tak, že Dodavatel je za trvání smlouvy oprávněn vždy **k 1. březnu příslušného roku, počínaje rokem 2024**, jednostranně zvýšit jednotkové ceny za vytištěnou stranu uvedené v článku IV. odst. 1 Smlouvy o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení ceny je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit **do 15. února** příslušného roku, jinak toto právo zaniká.

XII. Sociální a environmentální odpovědnost, inovace

2. Objednatel požaduje, aby Dodavatel a jeho poddodavatelé realizovali předmět této smlouvy v souladu s mezinárodními úmluvami týkajícími se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou.
3. Dodavatel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
 - Úmluva MOP č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se;
 - Úmluva MOP č. 98 o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat;
 - Úmluva MOP č. 29 o nucené práci;
 - Úmluva MOP č. 105 o odstranění nucené práce;
 - Úmluva MOP č. 182 o nejhorších formách dětské práce;

- Úmluva MOP č. 100 o rovnosti v odměňování;
 - Úmluva MOP č. 111 o diskriminaci v zaměstnání a povolání;
 - Úmluva MOP č. 155 o bezpečnosti práce a ochraně zdraví.
4. Dodavatel a jeho poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci pracující na realizaci této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
 5. Dodavatel a jeho poddodavatelé musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
 6. Veškerý nábor zaměstnanců bude Dodavatel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci Objednatele poskytnout zaměstnání vhodných kvalifikovaných místních uchazečů tam, kde to bude možné. Dodavatel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům Objednatele. Dále se předpokládá, že dodavatel a jeho poddodavatelé respektují základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
 7. Pokud se Objednatel dozví, že Dodavatel nebo jeho poddodavatelé nesplňují výše uvedená nařízení, je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem dodavatele.
 8. Dodavatel se zavazuje v maximální možné míře při realizaci předmětu této smlouvy dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Dodavatel se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí. V případě zjištění porušení této povinnosti ze strany státních orgánů působících v rámci dohledu nad dodržováním pracovněprávních a jiných předpisů bude ze strany Objednatele uplatněna sankce ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel výslovně uvádí, že ust. § 1740 odst. 3 věta první občanského zákoníku, se neuplatní.
2. Obsah zadávací dokumentace vč. vzorové servisní smlouvy má přednost před obsahem této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
4. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Nelze-li některé otázky řešit podle těchto ustanovení, použijí se platné obecně závazné právní předpisy právního řádu České republiky.
5. Změny této smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně a formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li parafovány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Pro účely doručování se má za to, že v případě, kdy nelze doručení prokázat, se písemnost zasláná na adresu sídla druhé smluvní strany považuje za doručenou 3 pracovním dnem po odeslání. To platí i v případě, kdy adresát zásilku převezme později v rámci úložní doby nebo pokud zásilku v rámci úložní doby vůbec nepřevzme.
7. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.

8. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
9. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Okresní soud ve Znojmě.
10. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
11. Tato smlouva je sepsána ve dvou identických stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení

Ve Znojmě dne

V Brně dne

