

# Rámcová dohoda na zajištění podpory a rozvoje aplikace „Generátor smluv“ a „Generátor smluv pro zákazníky“ postavené na technologické platformě NetGenium

číslo 2022/09635

## Česká pošta, s.p.

se sídlem:  
IČO:  
DIČ:  
zastoupen:  
zapsán v obchodním rejstříku u:  
bankovní spojení:

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
47114983  
CZ47114983  
Ing. Oldřichem Vytiskou, ředitelem divize logistika  
Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

dále jen „**Objednatel**“

a

## NetGenium s.r.o.

se sídlem:  
IČO:  
DIČ:  
zastoupena:  
zapsána v obchodním rejstříku u:  
bankovní spojení:

Anglická 28, 120 00, Praha 2  
27092381  
CZ27092381  
Ing. Martinem Vonkou, jednatelem  
Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 95657

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Rámcovou dohodu na zajištění podpory a rozvoje aplikace „Generátor smluv“ a „Generátor smluv pro zákazníky“ postavené na technologické platformě NetGenium (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl na základě interních předpisů výběrové řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k podlimitní veřejné zakázce „Zajištění podpory a rozvoje aplikace „Generátor smluv“ a „Generátor smluv pro zákazníky“ postavené na technologické platformě NetGenium“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

## 1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Certifikátem** – se rozumí certifikát pro evidenci tržeb, který slouží k autentizaci datových zpráv, ve smyslu ustanovení § 15 zák. č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb.

- 1.2 **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Požadavku Objednatel/zjištění Vady Dodavatelem do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny problému.
- 1.3 **Dobou odstranění** – se rozumí časový interval od nahlášení Požadavku Objednatel/zjištění Vady Dodavatelem do vyřešení a zprovoznění služby v původním, případně požadovaném rozsahu. Po dohodě se může jednat v první fázi o provizorní řešení.
- 1.4 **Incidentem** - nechtěný projev informačního systému, který je v rozporu se žádoucím stavem informačního systému. Incident může být vyvolán zpravidla Vadou informačního systému nebo vinou jiného aplikačního programového vybavení, které není předmětem této Smlouvy, je však navázáno na informační systém.
- 1.5 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Kontaktními adresami jsou adresy sídel Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy a v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 1.6 **Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi SW nebo Služby a vlastnostmi specifikovanými v této Smlouvě nebo dokumentaci SW nebo Služby, příp. Dílčí smlouvě.
- 1.7 **Požadavkem** – se rozumí jakýkoliv požadavek Objednatele týkající hlášení Vad, Incidentů nebo jiných problémů nebo ad hoc plnění (jak je dále uvedeno v této Smlouvě).
- 1.8 **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8,00 do 17,00 hodin.
- 1.9 **SW** – se rozumí počítačové programy uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, které byly Objednateli Dodavatelem poskytnuty na základě Dílčích smluv.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby technické podpory ve vztahu k SW definovanému v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a závazek Objednatele za poskytnuté Služby zaplatit cenu sjednanou v této Smlouvě. Služby jsou poskytovány na základě Dílčí smlouvy v souladu s objednávkou (viz níže odst. 2.6 a násl. této Smlouvy) ve dvou úrovních: (i) jako pravidelné plnění, které je poskytováno automaticky a nepřetržitě a (ii) jako ad-hoc plnění, ke kterému Objednatel vyzývá Dodavatele prostřednictvím objednávkou.
  - 2.1.1 Rozsah pravidelného plnění:
    - a) oprava Vady zjištěné dle odst. 2.1.1 písm. a) této Smlouvy;
    - b) poskytování systémové podpory pro administrátora a uživatele SW;
    - c) služba řešení Vad a Incidentů (příjem, registrace, potvrzení hlášení, odstranění) hlášených Objednatel;
    - d) služba poskytování aktuálních verzí SW;
    - e) služba hlášení SW chyb;
    - f) instalační podpora při poskytování aktuálních verzí SW;
    - g) aktualizace opravených verzí SW (po jejich otestování a schválení);
    - h) telefonické konzultace týkající se uživatelských funkcí a technických a programových Vad pro pověřené uživatele – správce nebo administrátory aplikace.
  - 2.1.2 Rozsah ad hoc plnění:
    - a) služba řešení modifikací, dodatečných úprav nebo rozvoj SW (příjem, registrace, potvrzení hlášení a realizace poptávaného plnění) včetně možnosti nákupu softwarových

- licencí NET Genium a multilicencí (neomezený počet uživatelů) pro klientské aplikace, bude li to nutné z povahy dodatečné úpravy nebo rozvoje SW;
- b) instalační podpora při rozšiřování/změně/modernizaci technických zařízení Objednatele, případně z jiných důvodů dle objednávky Objednatele;
  - c) poskytování služeb archivace a skartace dle objednávky Objednatele sjednaných na základě konkrétní objednávky.
- 2.2 Dostupnost, Doby odezvy a Doby odstranění (SLA) jsou pro pravidelné i ad hoc plnění specifikovány v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v nejvyšší možné kvalitě vzhledem k aktuálním poznatkům v oblasti informačních technologií.
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou cenu uvedenou v čl. 5 této Smlouvy.
- 2.5 Účelem této Smlouvy je zajištění bezvadného fungování SW specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy v souladu s aktuálními potřebami Objednatele.
- 2.6 Plnění bude poskytováno vždy na základě Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy se uzavírají pro pravidelné plnění a pro ad hoc plnění samostatně. Pro pravidelné plnění budou Dílčí smlouvy uzavírány vždy na jeden rok. Dílčí smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky Dodavatelem Objednateli za podmínek stanovených dále v tomto článku.
- 2.7 Objednávka musí být písemná a obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
  - b) číslo a datum vystavení objednávky;
  - c) číslo Smlouvy;
  - d) specifikace požadovaného plnění;
  - e) předpokládanou cenu za Služby v souladu s čl. 5 Smlouvy (cenu za pravidelné plnění nebo maximální cenu za ad hoc plnění);
  - f) období, po které budou Služby poskytovány, v případě ad hoc plnění termín, do kdy bude poskytnuto;
  - g) v případě objednávky plnění dle ustanovení odst. 2.1.2 písm. c) musí objednávka obsahovat též podmínky zpracování osobních údajů; a
  - h) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.8 Dodavatel je povinen písemně potvrdit objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
  - b) číslo objednávky, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.9 V případě, že objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li uvedeno jinak, běží lhůta pro poskytnutí plnění od okamžiku doručení této nové objednávky.
- 2.10 Dodavatel se zavazuje Objednateli objednávku písemně potvrdit ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení. Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením

potvrzení objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž se na práva a povinnosti Smluvních stran aplikují v celém rozsahu práva a povinnosti Smluvních stran stanovená touto Smlouvou.

- 2.11 Objednatel je oprávněn, nikoliv povinen, vystavovat objednávky.
- 2.12 V případě rozporu mezi zněním objednávky a této Smlouvy, má přednost ustanovení uvedené v objednávce.

### 3. Místo, termíny a způsob plnění

- 3.1 Plnění je poskytováno na dálku. V případech, kdy bude nutné provést Službu on-site (tj. v prostorách Objednatele) nebo v případech, kdy bude Objednatel z jakéhokoli důvodu požadovat provedení on-site Služby, bude místem plnění provozovna Objednatele nebo jakékoli jiné místo určené Objednatelem na území České republiky.
- 3.2 Služby budou poskytovány po dobu či v termínech uvedených v příslušné Dílčí smlouvě.
- 3.3 Plnění bude poskytováno
- (i) automaticky Dodavatelem, aniž by jej o poskytnutí Služby Objednatel žádal, v případě, že se jedná o pravidelné plnění uvedené v odst. 2.1.1 této Smlouvy a Smluvními stranami byla uzavřena Dílčí smlouva na jeden rok; tím není dotčena možnost Objednatele zadávat Požadavky na odstranění Vad;
- (ii) nebo na základě objednávky Objednatele, v případě, že se jedná o ad hoc plnění uvedené v odst. 2.1.2 této Smlouvy a Smluvními stranami byla uzavřena Dílčí smlouva. V případě ad hoc plnění dle odst. 2.1.2 písm. a) nebo c) Smlouvy bude Smluvními stranami po realizaci poptávaného plnění provedeno akceptační řízení (akceptace) včetně akceptačních testů, které připraví Dodavatel.

### 4. Kategorizace Vad, Doby odezvy, Doby odstranění

- 4.1 Kategorizace Vad, Doby odezvy a Doby odstranění ujednané v tomto článku se vztahují na:
- 4.1.1 Vady zjištěné Dodavatelem v rámci pravidelného plnění (odst. 2.1.1 Smlouvy);
- 4.1.2 Vady hlášené Požadavkem Objednatele v rámci pravidelného plnění (odst. 2.1.1 Smlouvy);
- 4.1.3 Vady plnění zjištěné při akceptaci realizace Požadavku na ad hoc plnění dle odst. 2.1.2 písm. a) nebo c) Smlouvy.
- 4.2 Požadavky Objednatele na odstranění Vad a Incidentů:
- 4.2.1 Požadavek bude zpravidla podán na dohodnutém webovém formuláři helpdesku umístěném v aplikaci GES (Nápověda / Řešení problémů). Každá žádost bude obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která Požadavek nahlásila,
  - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
  - kategorii Vady
  - popis Vady.

Každá Vada nebo Incident bude hlášena samostatným Požadavkem.

Požadavky na odstranění Vad kategorie A a B je Objednatel oprávněn podat i na tel. č. [REDACTED] nebo e-mailem na [REDACTED] (dále jen „Hot-line“). Požadavky na odstranění Vad kategorie C lze na Hot-line hlásit pouze pokud je nefunkční webový formulář. Jestliže bude Požadavek oznámen telefonicky, musí být následně Objednatelem



doručen a Dodavatelem potvrzen i emailem, přičemž za obdržení Požadavku se považuje okamžik telefonického nahlášení. Požadavky bude Dodavatel přijímat v pracovní dny od 6 do 22h, v sobotu od 7 do 20h a v neděli od 10 do 20h., za dostupnou Hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického nebo internetového připojení.

- 4.2.2 Dodavatel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do 4 hodin, kategorie B do 1 pracovního dne, a kategorie C do 1 pracovního dne od okamžiku nahlášení Požadavku nebo zjištění Vady.
- 4.2.3 Dodavatel garantuje Dobu odstranění Vady kategorie A do 24 hodin, kategorie B do 2 pracovních dnů a kategorie C do 5 pracovních dnů.
- 4.2.4 Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o stavu řešení Vady, v rozsahu a intervalech dle pokynů Objednatele, až do úplného vyřešení.
- 4.2.5 Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vad rozděleny do tří (3) kategorií:

Kategorie	Definice
A	Provoz nebo vývoj SW je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu/vývoji SW. Požadovaná změna/modifikace je kritická pro další fungování SW.
B	Provoz nebo vývoj SW je pozastaven, ale s dočasným obejítím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. Požadovaná změna/modifikace je důležitá pro fungování SW, ale dočasně jí lze obejít.
C	Provoz nebo vývoj SW je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. Požadovaná změna/modifikace je pro celkové fungování SW marginální.

- 4.2.6 Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Požadavky se nemohou týkat software/hardware který nebyl dodán na základě této Smlouvy, případně na základě smluv, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro řešení Požadavků, zejména odstranění Vad, software třetích stran poskytne Dodavatel součinnost, pakliže je to s ohledem na smluvní podmínky (a zejména licenční ujednání) třetích stran možné.

## 5. Cena plnění

- 5.1 Celková cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy činí maximálně 8 900 000 Kč bez DPH (slovy: osm milionů devět set tisíc korun českých), přičemž cena:
- a) pravidelného plnění podle odst. 2.1.1 poskytovaného po dobu jednoho roku je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění dojde ke změně počtu softwarových licencí NET Genium, ke kterým je Služba poskytována, dojde k úpravě počtu softwarových licencí NetGenium uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy postupem dle odst. 16.6 Smlouvy a následující objednávka bude vystavena pro tento změněný počet licencí při zachování jednotkové ceny; a
- b) Cena za ad hoc plnění bude určena jako součin odpracovaných člověkohodin a ceny za člověkohodinu uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě nákupu softwarových licencí NET Genium ve smyslu ustanovení odst. 2.1.2 písm. c) je součástí ceny ad hoc plnění také

cena těchto softwarových licencí ve výši součinu počtu pořízených softwarových licencí NET Genium a ceny jedné licence uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 5.2 Cena za pravidelné služby dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy bude hrazena jednou ročně na základě daňového dokladu vystaveného v souladu s ustanovením odst. 6.1 této Smlouvy. Cena za ad hoc služby bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného v souladu s ustanovením odst. 6.2 této Smlouvy.
- 5.3 K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 5.4 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně opatření a činností souvisejících se zajištěním kybernetické bezpečnosti dle obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Daňový doklad za pravidelné plnění bude vystaven Dodavatelem k prvnímu dni období, ve kterém je Služba na základě roční objednávky poskytována. Tento den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Daňový doklad za ad hoc plnění bude vystaven Dodavatelem nejdříve po akceptaci poskytnutého plnění Objednatelem, za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. a dále též jen Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. a dále též jen Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.
- 6.4 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;

- číslo objednávky (OBJ);
  - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - popis fakturovaného předpokládaného plnění včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele, rozsah, celková cena). Skutečný soupis plnění bude poskytnut po skončení ročního období;
  - soupis plnění - přílohou je přehled plánovaného pravidelného plnění, nebo již poskytnutého ad hoc plnění včetně akceptačního protokolu;
  - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 60 kalendářních dní počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 6.8 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
  - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zaslání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky [REDACTED] nebo
  - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 6.11 Smlouvy.
- 6.9 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.10 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 6.11 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zaslání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 7.4 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

## **7. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy**

- 7.1 Dodavatel se zavazuje:
- 7.1.1 Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
  - 7.1.2 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění přijatá řešení s Objednatelem. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
  - 7.1.3 Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky, které nastanou a mají vliv na plnění dle této Smlouvy.

- 7.1.4 Provádět Služby kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
- 7.1.5 V případě, že po ukončení platnosti této Smlouvy nebude Dodavatel nadále poskytovatelem služeb svou povahou obdobných Službám dle této Smlouvy, poskytnout Objednateli a eventuálně jím určenému novému poskytovateli těchto obdobných služeb veškerou potřebnou součinnost při převzetí jejich poskytování tímto novým poskytovatelem.
- 7.2 Objednatel se zavazuje:
- 7.2.1 Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Požadavku. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- 7.2.2 Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- 7.2.3 Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 7.3 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
- 7.4 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## **8. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly. Za důvěrné informace se považují rovněž bezpečnostní předpisy Objednatele uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, v platném znění Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy), která jí takovýmito jednáním druhé strany vznikne.
- 8.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;

- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než mu je sdělí druhá Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, orgánem činným v trestním řízení nebo příslušným správním orgánem na základě zákona nebo pravomocného soudního či správního rozhodnutí;
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli nebo kontrolním orgánům státu nebo Evropské unie;
- je kterákoli ze Smluvních stran povinna sdělit či zveřejnit při plnění zákonem nebo pravomocným soudním či správním rozhodnutím uložené povinnosti.

8.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti a platnosti této Smlouvy.

8.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

8.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

## 9. Opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti

9.1 Dodavatel současně s podpisem Smlouvy přijme bezpečnostní závazky a povinnosti minimálně v rozsahu daném zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhl. č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“) a souvisejícími právními předpisy. V oblasti zajištění informační bezpečnosti dle ZKB to znamená splnění zejména následující povinností uvedených v tomto článku Smlouvy.

9.2 V případě, že SW „Generátor smluv“, nebo „Generátor smluv pro zákazníky“ naplní znaky významného informačního systému dle platných právních předpisů (dále jen „VIS“), bude Objednatel správcem SW a provozovatelem SW budou Objednatel a Dodavatel společně.

9.3 Pokud SW dle této Smlouvy naplní kritéria VIS nebo KII, zavazuje se Objednatel bez zbytečného odkladu o této skutečnosti Dodavatele písemně informovat.

9.4 Dodavatel zavede pravidla výběru a evidence svých subdodavatelů a zajistí dodržování bezpečnostních politik, pravidel (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací) v souladu s požadavky jednotlivých ustanovení ZKB při jejich zřetězení.

9.5 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele vycházející ze ZKB a VKB, v rozsahu a míře, ve které jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Objednatel má právo jednostranně jmenované předpisy změnit nebo jejich seznam rozšířit, přičemž Dodavatel je povinen takovou změnu respektovat a začít se řídit takto změněnými nebo nově uvedenými předpisy v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě. V souladu se jmenovanými obecně závaznými předpisy a bezpečnostními politikami Objednatele má Dodavatel povinnost respektovat také pravidla a postupy pro řízení dodavatelů platná u Objednatele a zajistí jejich přenesení a uplatnění vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům. Pro Dodavatele uvedené zejména znamená:

9.5.1 povinnost využít pro plnění zakázky pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost



- pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Služeb);
- 9.5.2 povinnost užívat osobní údaje, chráněné informace (dále jen „data“), ke kterým získá přístup při plnění zakázky, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
- 9.5.3 povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení veškerých dat získaných v souvislosti s plněním Smlouvy po ukončení smluvního vztahu (nebo v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá). Likvidace bude probíhat podle parametrů uvedených v Příloze č. 4 VKB (podle tabulky „Přípustný způsob likvidace podle úrovně důležitosti aktiva“, sloupec „Vysoká“, v případě infrastruktury oddíl „Outsourcing a cloud“);
- 9.5.4 povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytováním plněními vycházející zejména ze zák. č. 110/2019 Sb., č. 499/2004 a VKB;
- 9.5.5 povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, které jim byly pro plnění zakázky poskytnuty;
- 9.5.6 povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů podílejících se na zakázce, které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění;
- 9.5.7 povinnost zajistit správnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu;
- 9.5.8 povinnost zajistit správné předávání přístupových údajů a prostředků k rozhraním a službám Objednatele i službám a prostředkům vlastním, pokud se podílejí na plnění zakázky;
- 9.5.9 akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost jeho zaměstnanců a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele při plnění zakázky, včetně práva Objednatele v případě porušení pravidel zakázat další činnost dotčenému subjektu;
- 9.5.10 přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony provedené v rámci plnění zakázky;
- 9.5.11 povinnost zavést systém řízení rizik v souladu se ZKB, VKB a souvisejícími právními předpisy;
- 9.5.12 povinnost zavést na své straně při užívání svých aplikací, systémů a dalších prostředků souvisejících s plněním této Smlouvy monitorování činnosti osob a subjektů podílejících se na plnění této Smlouvy a zajistit sběr i vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí (dále jen „KBU“), případně kybernetických bezpečnostních incidentů (dále jen „KBI“);
- 9.5.13 povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či KBU/KBI vzniklé v jakékoliv souvislosti s plněním této Smlouvy, vzniklé ať už při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele, nebo na straně Dodavatele či jeho subdodavatele (či kterékoliv jiné osoby);
- 9.5.14 povinnost zajistit, že všichni pracovníci podílející se na straně Dodavatele a jeho subdodavatelů na zakázce budou prezenčně absolvovat u Objednatele předepsaná školení informační bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- 9.5.15 v souladu s § 6a odst. 3 ZKB akceptovat podmínky dle směrnice Objednatele SM-5/2013 Ochrana informací, kapitoly 6.2, pro předání dat, provozních údajů a dalších informací, které



má Dodavatel nebo jeho subdodavatelé k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy, a které jsou nezbytné pro případné další provozování dodávaného systému (jako celku, či jeho vybraných komponent) nebo pro jeho jiné využití a povinnost následně bezpečně zlikvidovat ve svém digitálním prostředí jejich kopie;

- 9.5.16 povinnost zapojit se do obnovy v případě havárie nebo poškození systému v rámci Business Continuity Management (řízení kontinuity činností);
- 9.5.17 povinnost podrobit se auditu zajištění bezpečnosti informací ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby v rozsahu všech prostředků použitých pro plnění této Smlouvy.
- 9.6 Pokud SW dle této Smlouvy naplní kritéria VIS nebo KII, zavazuje se Dodavatel podrobit se případnému auditu bezpečnosti (v rozsahu všech prostředků použitých pro plnění Smlouvy), ať už ze strany správce nebo provozovatele VIS nebo KII a tento závazek aplikovat v případném zřetězení na všechny své subdodavatele či osoby v obdobném postavení, a to bez nároku na jakoukoliv další finanční úhradu spojenou s podrobením se tomuto auditu.
- 9.7 Objednatel spravuje veškeré identity a zajišťuje autorizaci (uživatelů i administrátorů) IS v produkčním i testovacím prostředí ve svém správci identit (identiny management, dále jen „IdM“). Ve vývojovém prostředí spravuje identity a zajišťuje autorizaci Dodavatel vlastním IdM, který musí splňovat požadavky VKB, a to především požadavky plynoucí z § 19 a § 20 VKB. Všichni uživatelé a administrátoři ve smyslu § 12 odst. 2 písm. b) VKB i aplikační účty a technické účty ve smyslu § 12 odst. 2 písm. c) VKB budou identifikováni jedinečným identifikátorem (bude zajištěna jednoznačná identifikace uživatelů a evidence činností, vždy a datem a časem události).

## **10. Prodlení, sankce, náhrada škody (majetkové i nemajetkové újmy)**

- 10.1 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady (nedodržení maximální Doby odstranění uvedené v čl. 4 Smlouvy) u pravidelného plnění, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši ve výši 0,02 % z celkové celkové ceny za poskytování Služeb uvedené v odst. 5.1 věta první této Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, ledaže se jedná o prodlení s aktualizací SW.
- 10.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím ad hoc plnění v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši ve výši 0,02 % z celkové maximální ceny za ad hoc plnění uvedené v odst. 5.1 písm. b) Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 10.3 Jestliže je Dodavatel v prodlení s poskytnutí aktualizace SW dle odst. 2.1.1 písm. i), je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční ceny pravidelného plnění dle odst. 5.1 písm. a) Smlouvy, za každý započatý den prodlení.
- 10.4 V případě, že dojde porušením povinnosti stanovené v odst. 7.1.4 Smlouvy ke zneužití či poškození Certifikátu Objednatele umístěného na základě této Smlouvy v informačních systémech Dodavatele, má Objednatel vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 10.5 V případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv svou povinnost vyplývající pro něj z čl. 9 či čl. 15 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč za každý jeden případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 10.6 Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství či důvěrných informací uvedených v čl. 8 Smlouvy je oprávněná Smluvní strana oprávněna požadovat od porušující Smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda porušující Smluvní strana úmyslně nebo z nedbalosti porušila své povinnosti. Výše smluvní

- pokuty je dohodou Smluvních stran stanovena na 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  - 10.8 Uplatněním jakékoli smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené škody (majetkové i nemajetkové újmy).
  - 10.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou, smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
  - 10.10 V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.
  - 10.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## 11. Duševní vlastnictví

- 11.1 Licence k SW je nevýhradní, převoditelná licence k výkonu práva SW a to neomezeně co do místa, množství a způsobu užití s tím. Jakékoli aktualizace SW jsou poskytovány za stejných podmínek a se stejnými oprávněními pro Objednatele, tj. zejména se stejnou licencí, jako SW, a to ode dne poskytnutí příslušné aktualizace Objednateli. Cena licencí (případně dalších oprávnění) k aktualizacím SW je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel prohlašuje, že SW a služby, které splňující znaky autorského díla dle této Smlouvy, jsou bez právních vad, tj. nejsou zatíženy právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je zcela oprávněn poskytnout SW a služby splňující znaky autorského díla Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu v celém rozsahu předmětu plnění. V případě, že uvedené prohlášení je nepravdivé, Dodavatel odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou majetkovou i nemajetkovou újmu.

## 12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 roky ode dne nabytí účinnosti nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytování Služeb uvedené v odst. 5.1 věta první této Smlouvy. Dílčí smlouvy jsou uzavřeny na dobu uvedenou v potvrzené objednávce.
- 12.2 Ukončit účinnost této Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy uzavřené na základě objednávky lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu, odstoupením nebo výpovědí.
- 12.3 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právním předpisem, a dále v níže uvedených případech:
  - 12.3.1 Dodavatel má právo odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury déle než 60 dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury a na povinnost úhrady Dodavatel Objednatele upozornil a poskytl mu minimálně 14 dní na to, aby fakturu uhradil;

- 12.3.2 Objednatel má právo odstoupit, pokud je Dodavatel v prodlení s dodržáním doby odstranění Vad dle této Smlouvy déle než 3 pracovní dny v případě Vady kategorie A, 10 dnů v případě Vady kategorie B a 30 dnů v případě Vady kategorie C, nebo je-li v prodlení s odstraněním jakékoli Vady opakovaně, tj. minimálně 2krát;
- 12.3.3 Objednatel má právo odstoupit, pokud je Dodavatel v prodlení s poskytnutím aktualizace dle odst. 2.1.1 písm. i);
- 12.3.4 Objednatel má právo odstoupit, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 12.3.5 Objednatel má právo odstoupit, pokud byl Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 12.3.6 Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy, zejména aktivy identifikovanými na základě analýzy rizik provedené Dodavatelem ve smyslu odst. 9.5.11, využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 12.3.7 Kterákoli Smluvní strana může odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.4 Odstupuje-li od Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.5 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy odstoupením.
- 12.6 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu a zároveň/nebo Dílčí smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou tři kalendářní měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy a zároveň/nebo Dílčí smlouvy z důvodu výpovědi jedné ze Smluvních stran.

### **13. Nemožnost plnění**

- 13.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

### **14. Compliance doložka**

- 14.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.



- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 14.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 14.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 14.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

## 15. Zpracování osobních údajů

- 15.1 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy; ustanovení odst. 2.7 písm. g) Smlouvy tím není dotčeno. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně podle platných právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněny jako důvěrné informace.
- 15.2 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.
- 16.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává svého práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 16.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o

své schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

- 16.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Výjimkou z předchozí věty je pouze: (i) změna kontaktních údajů a kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy, a (ii) změna počtu softwarových licencí NET Genium v Příloze č. 1 Smlouvy, ke kterým budou poskytovány Služby. Tyto změny se provádí na základě oznámení druhé Smluvní straně s tím, že změnu ad (i) předchozí věty může oznámit kterákoliv Smluvní strana a změnu ad (ii) předchozí věty o rozšíření/zúžení počtu softwarových licencí NET Genium, ke kterým jsou poskytovány Služby, může oznámit pouze Objednatel Dodavateli; Objednatel zároveň vede aktualizovaný seznam SW, ke kterým jsou poskytovány Služby. Dodavatel se zavazuje jednostranné zúžení/rozšíření SW, ke kterým jsou Služby poskytovány, akceptovat. Dodavatel dále souhlasí, že bez ohledu na počet SW a softwarových licencí NET Genium je cena za pravidelné Služby stejná.
- 16.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 16.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 16.9 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
- 16.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace SW, cenová specifikace
  - Příloha č. 2: Odpovědné a kontaktní osoby
  - Příloha č. 3: Formulář - Hlášení případu pro technickou podporu.
  - Příloha č. 4: Bezpečnostní předpisy Objednatele dle odst. 9.5 Smlouvy

- 16.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V Praze


*(podepsáno elektronicky)*

Ing. Oldřich Vytiska  
ředitel divize logistika  
**Česká pošta, s.p.**

*(podepsáno elektronicky)*

Ing. Martin Vonka  
jednatel  
**NetGenium s.r.o.**

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

  
*(elektronicky podepsáno)*



## PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace SW, cenová specifikace

Projekt/ aplikace	Cena za podporu na 12 měsíců v Kč bez DPH	Počet softwarových licencí NetGenium
„GES“ Generátor smluv	450 380,-	130
„GESZ“ Generátor smluv pro zákazníky	227 235,-	Multilicence

V případě změny počtu softwarových licencí NET Genium bude výše uvedená tabulka Objednatelům poměrně aktualizována a zaslána Dodavateli.

Cena za pravidelné plnění (roční cena podpory GES a GESZ dle odst. 2.1.1. Smlouvy) činí 677 615,- Kč (šest set sedmdesát sedm tisíc šest set patnáct korun českých) bez DPH.

Cena jedné člověkohodiny za ad hoc plnění (odst. 2.1.2 Smlouvy) činí 1250,- Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě padesát korun českých) bez DPH.

Cena jedné softwarové licence NET Genium (odst. 2.1.2. písm. a) Smlouvy) činí 5 490,- Kč (slovy: pět tisíc čtyři sta devadesát korun českých) bez DPH.

Cena jedné softwarové licence na používání IS NET Genium - NEOMEZENÝ POČET UŽIVATELŮ (Multilicence) pro klientské aplikace (na 1 instanci aplikace) (odst. 2.1.2. písm. a) Smlouvy) činí 980 000,- Kč (slovy: devět set osmdesát tisíc korun českých) bez DPH.

## PŘÍLOHA Č. 2 – ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

### 1. Odpovědné osoby ve věcech smluvních a technických:

#### a. Za Objednatele

Ve věcech smluvních a obchodních: [REDACTED]

Ve věcech technických: [REDACTED]

Pro správu HW infrastruktury a správu sítí (správa virtuálního stroje, pravidelné aktualizace operačního systému, pravidelné zálohování databáze a souborů, hlídání volného prostoru na disku, informování o údržbě serveru)

Ve věcech technických: [REDACTED]

Ve věcech smluvních: [REDACTED]

#### b. Za Dodavatele

Ve věcech smluvních a obchodních: [REDACTED]

Ve věcech technických: [REDACTED]

### 2. Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním Případů technické podpory:

#### a. Za Objednatele

Č.	Jméno	e-mail	telefon
1.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

V případě poskytování technické podpory k SW na základě Dílčích smluv, budou ze strany Objednatele sděleny kontaktní osoby pro každou aplikaci zvlášť.

### **PŘÍLOHA Č. 3 – FORMULÁŘ – Hlášení případu pro technickou podporu**

K hlášení Vad a Požadavků bude přednostně používána internetová aplikace Dodavatele, která musí obsahovat minimálně náležitosti uvedené v této Příloze. Dále musí aplikace umožnit nastavení schvalovacího „workflow“ pro rozvojové požadavky a vést jejich evidenci včetně ceny zaplacené ze strany Objednatele.

Uvedený formulář slouží i jako záložní řešení pro případ výpadku systému.

Znění formuláře:

<b>Priorita</b>	<b>Popis problému</b>	<b>Požadovaný termín řešení</b>
1		
2		

Vyhotovil za ČP:

Datum:

Přijal za Dodavatele:

Datum:

#### **PŘÍLOHA Č. 4 Bezpečnostní předpisy Objednatele dle odst. 9.5 Smlouvy**

MP-2/2015 – Bezpečnostní příručka uživatele ICT ČP

SM-1/2015 – Bezpečnostní politika ICT

SM-5/2013 – Ochrana informací

MP-3/2015 – Generická systémová bezpečnostní politika ICT