

Smlouva o zajištění servisu Stravovacího systému č. LT2013-4b

mezi

Zhotovitelem : **L&F Trade, s.r.o.**
 Adresa : Opatovická 24, 110 00 Praha 1
 Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 76111
 Zastoupený : RNDr. Petrem Láfem, jednatelem
 IČO : 26165384
 DIČ : CZ26165384, není plátce DPH
 Bank. spojení : Komerční banka, Spálená 1
 č.ú. : 27-4381130287 / 0100
 dále jen zhotovitel

a

Objednatel : Školní jídelna, Praha 22, Nové náměstí 1100, příspěvková organizace
 Adresa : Nové náměstí 1100, Praha 22 - Uhřetínves, 104 00
 IČO : 70971382
 DIČ : CZ70971382, není plátce DPH
 Zastoupený : Hana Vrbová, ředitelka
 dále jen objednatel









Objednatel a zhotovitel uzavírají touto smlouvou podle § 536 a násl. obchodního zákoníku smlouvu o dílo, kterým se rozumí zajištění servisních služeb k softwaru a technickému zařízení v tomto znění:

I.

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb ke „Stravovacímu systému Kasiopeja“ dále jen „Kasiopeja“ , „Skladovému systému Magdaléna NET“ dále jen „Magdaléna“, „Webové aplikace pro objednávání jídel E-jidelniček“ dále jen „E-Jidelniček“ a „Automatizovaného jídelního systému“ dále jen „AJS“. Dohromady dále jen „Produkty“ .

Jedná se o tyto produkty:

-   Kasiopeja - program na evidenci strážníků, součástí inovace je i aktualizace databáze.
-   Magdaléna - program na správu skladu surovin a receptur, součástí inovace je i aktualizace databáze.
-   E-Jidelniček - program na internetové objednávání.
-   AJS – programové a elektronické zařízení pro automatizovaný výdej a objednávku jídel.

Touto smlouvou se neřeší závady na počítačích, na počítačové síti a internetovém připojení objednatel. Pokud bude zjištěno, že závada nefunkčnosti Stravovacího systému je způsobena chybou počítačů, či počítačové sítě nebo nefunkčním internetovým připojením, nelze uplatnit záruční bezplatnou reklamaci.

Touto smlouvou se nastavují časové parametry pro zajištění servisu a to následovně:

V případě nahlášení závažné poruchy „Produktů“, která bude vyžadovat odstranění poruchy na úrovni

1. softwaru - zhotovitel se zavazuje tuto chybu odstranit do 5 pracovních dnů od nahlášení poruchy,
2. hardwaru - zhotovitel se zavazuje, že se dostaví do místa objednatel do 10 pracovních dnů od nahlášení poruchy a provede úkony k odstranění závady. To vše, pokud nebude možné poruchu odstranit vzdáleným přístupem.

Závažná porucha je ta, která znemožňuje běžný chod „Produktů“, zejména kontrola vydávání jídel.

Oznámení o poruše ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail: servis@laftrade.cz). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě, pokud je potvrzeno následně výše uvedenými písemnými formami do 5 hodin nebo v případě kratšího termínu před nástupem na servisní zásah.

V případě nahlášení nezávažné poruchy „Produktů“, která bude vyžadovat odstranění poruchy na úrovni

1. softwaru - zhotovitel se zavazuje tuto chybu odstranit do 14-ti pracovních dnů od nahlášení poruchy,
2. hardwaru - zhotovitel se zavazuje, že se dostaví do místa objednatele do 21-ti pracovních dnů od nahlášení poruchy a provede úkony k odstranění závady. To vše, pokud nebude možné poruchu odstranit vzdáleným přístupem.

Nezávažná porucha je ta, která umožňuje běžný chod „Produktů“ a uživatel je schopen chybnou funkci obejít jiným způsobem popř. získat správný výsledek chybné funkce za pomoci servisního zásahu zhotovitele.

II.

Doba plnění:

Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby k výše specifikovaným „Produktům“ maximálně po dobu 2 let ode dne 1.8.2013.

Tuto smlouvu je možno kdykoliv prodloužit na další následující rok.

III.

Celková cena za sjednané plnění termín splatnosti:

Cena za hodinovou práci je	500 Kč.
(počítá se každá započatá hodina mimo	
případu hot line, kdy se počítá každá započatá půlhodina)	
Cena za dopravné	800, Kč.

Zhotovitel vystaví fakturu za každý servisní zásah se splatností 14 dnů.

IV.

Povinnosti objednatele a zhotovitele při neplnění smlouvy.

- a) V případě neplnění fakturace ze strany objednatele v termínu splatnosti, bude objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky.
- b) V případě nedodržení stanovených časových limitů zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu 40,- Kč za každý den prodlení.

V.

Povinnosti objednatele pro plnění díla

- α) Objednatel zajistí **vzdálený přístup** zhotoviteli do všech PC, které obsahují „Produkty“.
- β) Objednatel zpřístupní cesty pro dopravu materiálu na místo zásahu.
- χ) Objednatel zpřístupní zhotoviteli všechny prostory ve kterých bude prováděno plnění, jež jsou předmětem této smlouvy.
- δ) Objednatel zajistí technickou připravenost pro „Produkty“, např. PC, internet atd.
- ε) Objednatel zajistí a ustanoví osoby pověřené pro komunikaci se zhotovitelem.
Tyto osoby budou k dispozici v průběhu odstraňování poruchy, a aby byli s „Produkty“ seznámeni.

VI.

Osoby pověřené provozem systému

Objednatel zajistí a ustanoví osoby určené pro provoz a správu systému dle následujících kategorií a kvalifikačních předpokladů.

Správce systému:Pracovník určený pro:

- správu systémového prostředí, zálohování, správu HW terminálů včetně základní diagnostiky problémových provozních stavů
- SW ovládání, řízení a správu SW modulů. Oprávnění definování provozních parametrů systému a další úkony související s provozními potřebami objednatele (administrátorské přístupy, zpracování, výkazy, organizační činnost..)

Kvalifikační předpoklady:

- znalost práce s prostředím, podle provozované SW platformy u objednavatele
- základní znalost HW provozované platformy

Správce – uživatelská platforma:,
.....Pracovník (například vedoucí jídelny) určený pro:

- SW ovládání, řízení a správu SW modulů.
- běžné užívání SW a HW modulů v rozsahu nutném pro výkon jeho pracovních povinností.

Kvalifikační předpoklady:

- základní znalost práce s prostředím podle provozované SW platformy je-li tato platforma aplikována
- základní znalost problematiky v okruhu jeho působnosti a řešení nejjednodušších provozních problémů

VII.

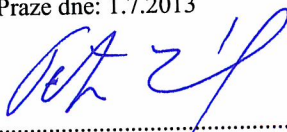
Obě strany jsou povinny přistoupit na změnu nebo zrušení závazků vyplývajících z této smlouvy pouze písemně a v případech :

- odstoupení od smlouvy ze strany objednatele před dodáním na základě písemného oznámení s uvedením či bez uvedení důvodu. Objednateli se nevrací zaplacená úhrada,
- V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele způsobené neplněním závazků ze strany zhotovitele zaniká zhotoviteli nárok na úhradu.

VIII.**Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech identických exemplářích, po dvou pro každou smluvní stranu. Je uzavřena na dobu určitou a její platnost počíná dnem 1.8.2013.

V Praze dne: 1.7.2013



.....
RNDr. Petr Láf
jednatel

V Praze dne: 1.7.2013



.....
Hana Vrbová,
ředitelka
ŠKOLNÍ JÍDELNA PRAHA 22
Nové náměstí 1100
104 00 Praha 10 - Uhřetěves
Tel. 267 712 690 Tel./fax: 267 712 690
IČO: 70971382

Dodatek č.1 ke Smlouvě o zajištění servisu č. LT2013-4b

Zhotovitel : **L&F Trade, s.r.o.**
Adresa : Opatovická 24, 110 00 Praha 1
Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 76111
Zastoupený : RNDr. Petrem Láfem, jednatelem
IČO : 26165384
DIČ : CZ26165384, není plátce DPH
Bank. spojení : Komerční banka, Spálená 1
č.ú. : 27-4381130287 / 0100

dále jen zhotovitel

a

Objednatel : Školní jídelna, Praha 22, Nové náměstí 1100, příspěvková organizace
Adresa : Nové náměstí 1100, Praha 22 - Uhřetínoves, 104 00
IČO : 70971382
DIČ : CZ70971382, není plátce DPH
Zastoupený : Hana Vrbová, ředitelka
dále jen objednatel

tímto dodatkem se prodlužuje platnost výše uvedené smlouvy na dobu **neurčitou** ode dne 1.9.2015.

 **L&F Trade, s.r.o.**
Opatovická 24,
PRAHA 1, 110 00
IČO: 26165384
V Praze dne: 28.8.2015

.....
RNDr. Petr Láf
jednatelem

ŠKOLNÍ JÍDELNA PRAHA 22
Nové náměstí 1100
104 00 Praha 10 - Uhřetínoves
Tel. 267 712 690 Tel./fax: 267 712 689
IČO: 70971382

V Praze dne: 28.8.2015

.....
Hana Vrbová,
ředitelka